

OmaisuuDENhallinnan ja kunnossapidon toiminnanohjausjärjestelmän hankinta – perustelumuistio 25.3.2021

HKL järjesti tarjouskilpailun (66H19) omaisuudenhallinnan ja kunnossapidon toiminnanohjausjärjestelmästä puitejärjestelyinä.

Puitesopimuksen perusteella tarjouskilpailun voittajan kanssa tullaan tekemään toimitussopimus järjestelmän kokonaistoimituksesta ja tuki- ja ylläpito-palvelusopimus käyttöönnoton jälkeiselle ajalle.

Tarjouspyyntöön sisällytettiin optiot raitioradan päivittäishuollon toimintojen ja ratainfraan kunnossapidon karttatoimintojen rakentamisesta järjestelmään sekä niiden ylläpidosta.

Lisäksi tarjouspyyntöön sisällytettiin optiona HKL:n käytössä olevan SAP-järjestelmän päivittäminen SAP 4S-Hana-versioon. SAP 4S-Hana-päivityksen tarjoaminen ei ollut pakollista eikä sen hinta vaikuttanut tarjousten vertailuun. SAP 4S-Hana-päivitysoptio voidaan tilata, jos tarjouskilpailun voittanut tarjoaja on option tarjouksessaan tarjonnut. SAP 4S-Hana-päivityksestä päätetään tarjouspyynnön mukaisesti erikseen omalla päätöksellään, kun se on ajankohtainen.

Hankintamenettelynä oli vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1398/2016, erityisalojen hankintalaki) mukainen neuvottelumenettely.

Neuvottelumenettelyä koskeva ilmoitus julkaistiin Euroopan unionin virallisen lehden täydennysosan verkkoversiossa (TED) 16.4.2020 sekä julkisten hankintojen ilmoituskanavassa (HILMA) 16.4.2020.

Toimitusjohtaja valitsi 15.5.2020, 78 §, omaisuudenhallinnan ja kunnossapidoiminnanohjausjärjestelmän kilpailutuksen neuvotteluvaiheeseen seuraavat osallistumishakemuksen lähettäneet ehdokkaat:

- *Capgemini Finland Oy*
- *CGI Suomi Oy*
- *Digia Finland Oy*
- *Ernst and Young Oy*
- *Neomore Consulting Oy*
- *Sigma Solutions Oy*

Ehdokkaiden kanssa käytiin alkukesän ja syksyn 2020 aikana yhteensä neljä neuvottelukierrosta, minkä lisäksi jokaiselta ehdokkaalta pyydettiin demoesitys tarjotusta järjestelmäratkaisusta.

Lopullinen tarjouspyyntö julkaistiin 15.1.2021 ja se lähetettiin niille ehdokkaille, jotka olivat vielä mukana tarjouskilpailussa. Lopullisten tarjousten vastaanottamisen määräaika oli 19.2.2021 klo 12:00.

Määräaikaan mennessä saatiin kolme tarjousta seuraavilta tarjoajilta:

- Capgemini Finland Oy
- Neomore Consulting Oy
- Sigma Solutions Oy

Saapuneet tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia ja vertailu suoritettiin kaikkien saapuneiden tarjousten osalta. Tarjousten vertailu tehtiin hankinta-asiakirjoissa ilmoitettujen perusteiden mukaisesti.

Tarjouskilpailun ratkaisuperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus niin, että hinnan painoarvo oli 50 % ja laadun 50 %. Laatu huomioitiin tarjouspyynnön vähimmäisvaatimuksissa ja pisteytettävissä vertailuperusteissa.

Vertailun perusteet:

1. Hinta 50%

- Vertailuhinta muodostui tarjoajan tarjouksessaan ilmoittamista hinnoista. Vertailuhinnat on esitetty liitteenä olevassa tarjousten vertailutaulukossa.
- Alimman vertailuhinnan antanut tarjous sai täydet hintapistet (50 pistettä). Muiden tarjousten hintapistet laskettiin kaavalla (halvin hinta / tarjottu hinta) x 50 pistettä.

2. Laatu 50%

- Laatuarvioinnin perusteina olivat ratkaisukuvaus, käyttötapausten kuvaus, projektiin nimettävien asiantuntijoiden (tekninen arkkitehti ja projektipäällikkö) haastattelu sekä projektisuunnitelma.
- Laatuarvioinnit on esitetty liitteenä olevassa tarjousten laatuvertailuliitteessä.
- Laatupisteet skaalattiin siten, että parhaimmat absoluuttiset laatupisteet saanut tarjous sai täydet 50 laatupistettä ja muiden tarjousten laatupisteet laskettiin kaavalla (saadut absoluuttiset laatupisteet/parhaat absoluuttiset laatupisteet) x 50 pistettä.

Tarjoajat on vertailun perusteella saatu seuraavaan sijoittumisjärjestykseen

Sija	Tarjoaja	Yhteispisteet
1.	Capgemini Finland Oy	100,00
2.	Sigma Solutions Oy	96,07
3.	Neomore Consulting Oy	45,72

Päätösehdotus

Johtokunta valitsee omaisuudenhallinnan ja kunnossapidon toiminnanohjausjärjestelmän toimittajaksi Capgemini Finland Oy:n ja oikeuttaa HKL:n tekemään valitun toimittajan kanssa puitesopimuksen, toimitussopimuksen ja tukija ylläpitopalvelusopimuksen.

Johtokunta oikeuttaa HKL:n tilaamaan osana toimitusta seuraavat tarjouspyynnön mukaiset optiot:

- raitioradan päivittäishuolto ja sen ylläpito, ja
- raitinfran kunnossapidon karttatoiminnot ja sen ylläpito.

Johtokunta oikeuttaa HKL:n tekemään toiminnanohjausjärjestelmän hankintaan liittyvän toimitussopimuksen mukaisia tilauksia yhteensä enintään 2.506.561,00 eurolla (alv 0 %) sisältäen järjestelmän kokonaistoimituksen, em. optiot, sen vaatimat lisenssit ja mahdolliset projektin aikaiset lisä- ja muutostyöt.

Johtokunta oikeuttaa HKL:n tekemään toiminnanohjausjärjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelusopimuksen mukaisia tilauksia yhteensä enintään 1.183.940,00 eurolla (alv 0 %) sisältäen vuosittaiset lisenssimaksut, käyttöönoton jälkeisen koulutustuen ja pienkehityspalvelun ja järjestelmän ylläpidon enintään kuudelle vuodelle.