



31.03.2022

Tietohallintopäällikkö

---

### 13 §

#### Videovastaanottopalvelun hankinnan jatkaminen

HEL 2022-003775 T 02 08 02 00

#### Päätös

Tietohallintopäällikkö päätti tilata visuaalisen kommunikaation palveluratkaisun Videovisit Oy:ltä 50 samanaikaiselle asiakaspalvelijalle yhdeksi vuodeksi hankintalain (1397/2016) 43 § 1 momentin perusteella.

Tilaus tehdään KL-Kuntahankintojen tekemän puitesopimuksen (Visuaalisen kommunikaation palveluratkaisu – Asiakaspalveluratkaisu 2016–2020, KLKH 110) mukaisesti.

Lisäksi tietohallintopäällikkö päätti, että sopimuksen jatkamisesta tehdään 1.4.2020 allekirjoitettuun asiakaskohtaiseen palvelusopimukseen muutossopimus.

Tilauksen arvioitu kokonaiskustannus on 12 588 euroa (alv 0%). Tilauksen kustannukset maksetaan sosiaali- ja terveystoimialan atk-käyttötalouden määrärahasta.

#### Päätöksen perustelut

Kuntien yhteishankintayksikkö KL-Kuntahankinnat Oy on kilpailuttanut visuaalisen kommunikaation asiakaspalveluratkaisut ja siihen liittyvät lisäpalvelut sopimuskaudelle 16.12.2016–15.12.2020 + 4 optiovuotta. Kilpailutuksen perusteella sopimustoimittajaksi valittiin Videovisit Oy. Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala on liittynyt tähän puitesopimukseen tietohallintopäällikön päätöksellä 11 §, 19.02.2020.

Tietohallintopäällikkö on päätöksellään 14 §, 20.3.2020 hankkinut palvelun ajalle 1.4.2020–1.4.2021 ja päätöksellä 16 §, 19.3.2021 ottanut käyttöön yhden vuoden mittaisen optiovuoden. Tällä päätöksellä otetaan käyttöön toinen optiovuosi ajalle 1.4.2022–1.4.2023.

Tilaus tehdään, koska sosiaali- ja terveystoimialalla on tarve käyttää videovastaanottopalvelua niissä tilanteissa, joissa Apotti-järjestelmän Maisa-portaalin videovastaanottopalvelun käyttäminen ei ole mahdollista.

Tilaus koostuu palvelun jatkuvan palvelun kustannuksista puitesopimuksen hinnaston mukaisesti.



31.03.2022

**Tietohallintopäällikkö**

---

Tietohallintopäällikön oikeus toteuttaa tilaus perustuu sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali- ja terveystoimialalla 18.1.2022 § 7.

**Lisätiedot**

Jan Nygren, ict-asiantuntija, puhelin: 310 45062  
jan.nygren(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet**

**Ote**  
Videovisitt Oy

**Otteen liitteet**  
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Tiedoksi**

Tietohallintopalvelut



31.03.2022

Tietohallintopäällikkö

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

**1**

### **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

#### **Pöytäkirjan 13 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



31.03.2022

Tietohallintopäällikkö

---

Petri Otranen  
tietohallintopäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 31.03.2022.