



# TIETOSUOJALIITE

Helsingin ja Enter ry:n väliseen sopimukseen etädigituen järjestämisestä

HELSINGIN KAUPUNKI

Päivitysversio 14.2.2019

## 1. Määritelmät

- (1) **Alihankkija** tarkoittaa Pääsopimuksen mukaisia Toimittajan alihankkijoita.
- (2) **Henkilötieto** tarkoittaa Tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 1 kohdan mukaisia Tilaa-  
jan henkilötietoja, jotka Tilaaaja on luovuttanut Toimittajalle, tai jotka Tilaaaja on  
tallentanut Palveluun, tai jotka ovat syntyneet Palvelun tuottamisessa, tai jotka  
Toimittaja on muuten saanut tietoonsa Palvelua tuottaessaan, ja joita toimittaja  
käsittelee Tilaaajan puolesta ja sen lukuun.
- (3) **Henkilötietojen käsittely** tarkoittaa Tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 2 kohdan  
mukaisesti toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilö-  
tietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai  
manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentä-  
mistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, tietojen luo-  
vuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen  
yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.
- (4) **Palvelu** tarkoittaa sitä palvelua, projektia, yhteistyötä, järjestelmä- tai tavarahan-  
kintaa tai muuta toimintaa, josta Tilaaaja ja Toimittaja ovat sopineet Pääsopimuk-  
sessa.
- (5) **Pääsopimus** tarkoittaa Tilaaajan ja Toimittajan välillä tehtyä kohdassa 2 (1) mää-  
riteltyä sopimusta liitteineen.
- (6) **Sopijapuolet** tarkoittaa Pääsopimuksen sopijapuo-  
lia. Tässä liitteessä Helsingin  
kaupungista on käytetty termiä **Tilaaaja** ja Yhteistyökumppanista on käytetty ter-  
miä **Toimittaja**.
- (7) **Tietosuoja-asetus** tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU)  
2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suoje-  
lusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja  
direktiivin 95/46/EY kumoamisesta.
- (8) **Tietosuojaliite** tarkoittaa tätä Pääsopimuksen liitteenä olevaa asiakirjaa.

## 2. Sopijapuolten yleiset velvoitteet

- (1) Sopijapuolet ovat tehneet Pääsopimuksen yhteistyöstä koronaepidemian vuoksi  
tarjottavan etädigituen järjestämiseksi.
- (2) Toimittaja ja sen Alihankkijat noudattavat tätä Tietosuojaliitettä ja Tilaaajan tieto-  
turvallisuusohjeita Palvelun tuottamisessa.

15.4.2020

---

- (3) Toimittaja vastaa siitä, ettei Henkilötietojen luottamuksellisuus, saatavuus tai eheys vaarannu Toimittajan henkilöstön huolimattomuuden, virheellisten työtapojen tai muun tämän Tietosuojaliitteen tai Pääsopimuksen vastaisen toiminnan johdosta.
- (4) Tilaaja vastaa siitä, että se noudattaa omassa toiminnassaan tätä Tietosuojaliitettä ja tietosuoja koskevaa lainsäädäntöä ja pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin myötävaikuttamaan Toimittajan mahdollisuuksiin toimia tämän liitteen mukaisesti.
- (5) Huolimatta siitä, mitä Pääsopimuksessa tai muissa Sopijapuolten välisissä sopimusasiakirjoissa on mahdollisesti sovittu tämän Tietosuojaliitteen piiriin kuuluvista asioista tai niihin liittyvistä vastuista taikka sopimusasiakirjojen keskinäisestä pätevyysjärjestyksestä, tätä Tietosuojaliitettä sovelletaan aina ensisijaisesti tämän Tietosuojaliitteen piiriin kuuluvissa asioissa.

### 3. Alihankinta

- (1) Toimittaja ei saa ilman Tilaajan antamaa kirjallista ennakkolupaa käyttää Henkilötietojen käsittelyyn muita alihankkijoita kuin Pääsopimuksessa määritellyt Alihankkijat. Toimittajan on ilman aiheetonta viivästystä tiedotettava Tilaajalle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat Henkilötietojen käsittelijöinä toimivien Alihankkijoiden lisäämistä tai vaihtamista.
- (2) Toimittajan tulee huolehtia siitä, että se pystyy noudattamaan tämän Tietosuojaliitteen ehtoja myös käyttäessään Alihankkijoita.
- (3) Toimittaja vastaa siitä, että sen Alihankkijat toimivat tämän Tietosuojaliitteen ehtojen mukaisesti. Toimittaja vastaa Alihankkijoistaan samalla tavoin kuin omasta toiminnastaan. Toimittaja vastaa siitä, että Tilaajan tämän liitteen mukainen Tilaajan tarkastusoikeus ulottuu myös Toimittajan Alihankkijoihin.
- (4) Tässä Tietosuojaliitteessä Toimittajan henkilöstölle asetettavia velvoitteita sovelletaan myös Alihankkijan Palvelun tuottamiseen osallistuvaan henkilöstöön.

### 4. Henkilötietojen käsittely

- (1) Tilaaja on Tietosuoja-asetuksen mukaisten Henkilötietojen rekisterinpitäjä ja vastaa näiden tietojen käsittelystä. Toimittaja ja sen Alihankkijat ovat Tietosuoja-asetuksessa tarkoitettuja Henkilötietojen käsittelijöitä. Toimittaja on velvollinen noudattamaan kaikkia Henkilötietojen käsittelijälle asetettuja Tietosuoja-asetuk-

15.4.2020

---

sen sekä muun kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön velvoitteita sekä varmistamaan alihankintaa koskevissa sopimuksissa, että sen Alihankkijat noudattavat niitä.

- (2) Toimittaja käsittelee Henkilötietoja Tilaajan toimeksiannosta vain siinä määrin kuin se on Palvelun tuottamiseksi tarpeen ja vain siihen saakka, kunnes Pääsopimuksen voimassaoloaika on päättynyt tai Toimittajan avustamisvelvollisuus on päättynyt Tilaajan ohjeistuksen mukaisesti. Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää Henkilötietoja omassa toiminnassaan, käsitellä niitä tämän Tietosuojaliitteen vastaisesti, yhdistää Henkilötietoja muuhun hallussaan olevaan aineistoon eikä luovuttaa niitä.
- (3) Pääsopimuksen päättyessä Toimittaja ja sen Alihankkijat palauttavat Tilaajan Henkilötietoja sisältävän aineiston ja muun Tilaajan osoittaman Tilaajalle kuuluvan aineiston sekä hävittävät taltioillaan olevan tietoaineiston ja kopiot. Toimittaja vastaa siitä, että Tilaajan aineisto on erillään tai erotettavissa Toimittajan muusta aineistosta. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli Tilaaja, laki tai viranomaisten määräykset vaativat sen säilyttämistä. Tällöin Tilaaja ohjeistaa Toimittajaa tarkemmin siitä, miten sen tulee menetellä.
- (4) Toimittaja ei saa käsitellä, siirtää tai luovuttaa Henkilötietoja EU tai ETA-alueen ulkopuolelle. Myös palvelimien tulee sijaita EU- tai ETA-alueella ja Toimittajan tulee ilmoittaa Tilaajalle niiden sijoituspaikat. Toimittajan on ilmoitettava Tilaajalle etukäteen, jos palvelimien sijaintipaikka muuttuu. Jos Pääsopimuksessa on sovittu käsittelyn tai palvelinten sijainnista edellä mainittua tiukemmin, kuten että palvelimet sijaitsevat Suomessa, sovelletaan Pääsopimusta.
- (5) Mikäli Toimittaja käsittelee Henkilötietoja omassaan tai Alihankkijansa järjestelmässä, Toimittaja on velvollinen tallentamaan lokitiedot kaikista Henkilötietojen käsittelytoimista, mukaan lukien Henkilötietojen katselusta. Tilaajan pyynnöstä Toimittaja antaa kyseiset lokitiedot Tilaajalle. Lokitietoihin liittyvistä velvoitteista sovitaan tarkemmin Pääsopimuksessa tai sen liitteissä.
- (6) Toimittajan on tarvittaessa avustettava Tilaajaa Tietosuoja-asetuksen 35 artiklan mukaisen vaikutusten arvioinnin tekemisessä ja 36 artiklan mukaisen ennako-kuulemisen toteuttamisessa.
- (7) Toimittaja sitoutuu ilman aiheetonta viivästystä ilmoittamaan Tilaajalle kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat Tietosuoja-asetuksen sekä muun voimassaolevan lainsäädännön mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.
- (8) Toimittaja sitoutuu avustamaan Tilaajaa asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta Tilaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Henkilötietojen

15.4.2020

---

käsittelijänä Toimittaja ymmärtää, että näiden oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt voivat edellyttää siltä avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, Henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa ja/tai Henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen.

- (9) Tietoturvaloukkauksen sattuessa Toimittajan tulee avustaa Tilaajaa Tietosuojaasetuksen 33 ja 34 artiklojen edellyttämän ilmoituksen tekemisessä valvontaviranomaiselle ja rekisteröidylle.

## 5. Toimittajan tietoturvaluus

- (1) Toimittaja sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit sekä noudattamaan Tilaajan ohjeita ja mahdollisia Tilaajan ohjeiden päivityksiä.
- (2) Toimittaja vastaa siitä, että sen tuottama Palvelu on vikasetokykyinen ja Henkilötiedot pystytään palauttamaan nopeasti fyysisen tai teknisen vian sattuessa.
- (3) Toimittaja seuraa tämän Tietosuojaliitteen edellyttämän turvallisuustason toteutumista toiminnassaan säännöllisesti ja suunnitelmallisesti, kirjaa mahdolliset poikkeamat ja raportoi ne Tilaajalle viivytyksettä sekä aloittaa korjaustoimet ensi tilassa.
- (4) Toimittajan ja sen Alihankkijan sellaiset tilat, joissa säilytetään, käytetään tai muutoin käsitellään Henkilötietoja, tulee olla asianmukaisesti suojattu luvattoman pääsyn estämiseksi Henkilötietoihin.
- (5) Toimittaja vastaa siitä, että Henkilötietoja annetaan, Henkilötietoja pääsee käsittelemään tai pääsy Henkilötietoja sisältäviin järjestelmiin sallitaan vain nimetyille Toimittajan ja sen Alihankkijan henkilöstöön kuuluville henkilöille, jotka tarvitsevat Henkilötietoja Palvelun tuottamiseen liittyvissä työtehtävissään. Toimittaja vastaa siitä, että kyseiset henkilöt noudattavat tätä Tietosuojaliitettä, ja että kyseiset henkilöt ovat tehneet kirjallisen salassapitositoumuksen ennen kuin he aloittavat Henkilötietojen käsittelyn tai saavat pääsyn mainittuihin järjestelmiin.

## 6. Tietoturvaloukkausten käsittely

- (1) Toimittaja ilmoittaa Tilaajalle Palveluun liittyvistä tietoturvaloukkauksista kirjallisesti välittömästi saatuaan ne tietoonsa.
- (2) Toimittajan on annettava Tilaajalle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:
  - kuvattava tietoturvaloukkaus; mikäli kyseessä on Henkilötietoihin kohdistunut tietoturvaloukkaus, kuvattava mahdollisuuksien mukaan myös asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
  - ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
  - kuvattava tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä
  - kuvattava toimenpiteet, joita Toimittaja ehdottaisi tai joita se on toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Mikäli kaikkia edellä mainittuja tietoja ei ole mahdollista toimittaa samanaikaisesti, voidaan tiedot toimittaa vaiheittain ilman aiheetonta viivytystä.

- (3) Toimittaja on velvollinen auttamaan Tilaajaa tietoturvaloukkauksiin liittyvien vahinkojen minimoinnissa.

## 7. Auditointi

- (1) Tilaajalla on oikeus auditoida Palvelu ja sen toimittaminen sekä siihen liittyvät Toimittajan järjestelmät.
- (2) Auditointi on suoritettava siten, ettei Toimittajan muiden asiakkaiden tietoturva tai heidän tietojensa luottamuksellisuus vaarannu.
- (3) Tilaaja vastaa auditoinnin järjestämisen kustannuksista.
- (4) Toimittajan tulee korjata tarkastuksessa havaitut puutteet ilman aiheetonta viivästystä. Olennaiset puutteet, jotka muodostavat ilmeisen uhan tietoturvalle, on korjattava heti.

15.4.2020

---

- (5) Toimittajan Pääsopimuksen tai tämän Tietosuojaliitteen vastaisista laiminlyönneistä tai virheistä aiheutuneet auditoinnissa ilmenneet puutteet ja virheet Toimittaja korjaa veloituksetta.