



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

101 §

Asiantuntijapalvelun lisähankinta suun terveydenhuollon tuotteistuksen ja kustannuslaskennan tueksi

HEL 2023-011058 T 02 08 02 01

Päätös

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja päätti hankkia suun terveydenhuollon tuotteistuksen ja kustannuslaskennan tueksi asiantuntijapalvelu- ja Nordic Healthcare Groupilta (NHG). Hankinta kohdistuu KOHO-palvelusetelin edellisen 6 kuukauden korvaustason laskentaan. Hankinnalla tuetaan suun terveydenhuollon palvelusetelien arvojen tarkistusta/uudelleenmäärittystä.

Asiantuntijapalvelujen hankinta on lisähankinta 7.4.2022 ja 12.10.2022 tehtyihin hankintoihin.

Hankinnan arvo on yhdeksän henkilötyöpäivän osalta 10 800,00 euroa (+ alv).

Päätöksen perustelut

Taustaa

Suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelin kehittämiseen on hankittu asiantuntijapalveluja NHG:ltä vuonna 2021. Edellä mainittu palvelusetelitoiminnan kehittäminen oli osa sote-uudistukseen liittyvää rakenneuudistushanketta ja liittyi järjestäjärooliin sekä roolin konkretisointiin liittyvään toimeenpanoon. Em. kehittämiseen liittyen NHG:lle oli tehty toimeksiantosopimus ajalle 20.9.-31.12.2021.

Toimeksiannon yhteydessä aloitettiin suun terveydenhuollon tuotteistusta ja kustannuslaskentaa ja samalla tunnistettiin Helsingin suun terveydenhuollon tuotteistuksen ja kustannuslaskennan erityispiirteet ja –tarpeet ja sen myötä tarve tuotteiden ja kustannusten lisävalidointiin ja jatkomäärittämiseen.

Johtajahammaslääkäri on tehnyt 7.4.2022 § 31 päätöksen suun terveydenhuollon toiminnan kehittämisen asiantuntijapalvelun hankkimisesta NHG:ltä. Toiminnan kehittäminen liittyi suun terveydenhuollon johdon palvelustrategisen osaamisen, eri tuotantotapojen ja niiden hinnoittelun, talouden ja toiminnan ymmärryksen sekä järjestäjäosaamisen lisäämiseen. Lisäksi kehittäminen liittyi suun terveydenhuollon kokonaishoidon palvelusetelin toimivuuden parantamiseen ja kustannuksien tarkentumiseen oman tuotannon kustannukseen vertautumisen osalta.



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Edellä mainittuun päätökseen liittyen NHG:n kanssa on allekirjoitettu toimeksiantosopimus 7.6.2022 ajalle 11.4.-31.12.2022.

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja on tehnyt tuotteistuksen ja kustannuslaskennan hankinnan lisähankinnasta päätöksen 12.10.2022 § 104. Edellä mainitusta lisähankinnasta on solmittu toimeksiantosopimus NHG:n kanssa ajalle 28.10.2022-18.2.2023.

Perustelut jatkosopimukselle

Asiantuntijapalvelujen hankinta suun terveydenhuollon tuotteistuksen ja kustannuslaskennan jatkokehittämiseen on jatkumoa 31.12.2021 päättyneelle toimeksiannolle, 31.12.2022 päättyneelle toimeksiannolle ja 18.2.2023 päättyneelle toimeksiannolle.

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja katsoo, että asiantuntijapalvelujen hankinta NHG:ltä on perusteltua syystä, että NHG on tuottanut edellä mainittua palvelua suun terveydenhuollolle vuosina 2021–2023.

Aikaisemmin toteutettujen toimeksiantojen yhteydessä aloitettiin tuotteistusta ja kustannuslaskentaa ja samalla tunnistettiin tarve suun terveydenhuollon tuotteistuksen ja kustannuslaskennan jatkokehittämiseen, sekä viimeisimpänä tarve suun terveydenhuollon palvelusetelin arvojen tarkistukseen/uudelleenmäärittämiseen.

Suun terveydenhuollon tuotteistuksen ja kustannuslaskennan jatkokehittämisen asiantuntijapalvelun hankinnan tavoitteena on päivittää KOHO-palvelusetelin tuottajien kustannusvertailu sekä tarkentaa suun terveydenhuollon oman tuotantokustannuksen vertailukelpoisuutta. Näistä saatavan materiaalin avulla on mahdollista parantaa kokonaiskuvaa järjestäjän, loppuasiakkaan sekä yksityisen palveluntuottajan osalta ja siten arvioida KOHO-palvelusetelin korvaustaso osana kaikkien suun terveydenhuollon palvelusetelin arvojen tarkistusta.

NHG:n tarjous 14.8.2023 sisältää seuraavan suun terveydenhuollon tuotteistukseen ja kustannuslaskentaan liittyvän osion:

- KOHO-palvelusetelin edellisen 6 kuukauden korvaustason laskenta.

Yhteensä lisähankinta sisältää asiantuntijapalvelua suun terveydenhuollon toiminnan kehittämiseen tukea 9 henkilötyöpäivää vuoden 2023 aikana.

Mikäli palveluntuottaja vaihtuisi, jouduttaisiin jatkokehittämiseen käyttämään moninkertainen aika, jos aiempien toimeksiantojen myötä tehdyn työn ja sen myötä saadun ymmärryksen sisäistäminen jouduttaisiin työstämään uudelleen toisen palveluntuottajan kanssa.



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Voimassa oleva puitesopimus

Helsingin sosiaali- ja terveystoimialalla on voimassa oleva puitesopimus tuottajaohjauspalveluista HEL 2019-005594 NHG:n kanssa. Hankinnassa on otettu käyttöön toinen optiokausi ajalle 19.2.2023-18.2.2024.

NHG on valittuna sekä strategisen-, että operatiivisen tuottajaohjauksen osa-alueisiin yhdeksi palveluntuottajaksi tuottajaohjauksen asiantuntijapalvelujen puitejärjestelyyn.

Solmittava toimeksiantosopimus

Tämän päätöksen tiedoksianto ei ole sopimus, vaan NHG:n kanssa solmitaan toimeksiantosopimus asiantuntijapalvelujen tuottamisesta suun terveydenhuollolle.

Toimeksiantosopimus voidaan solmia aikaisintaan 14 vrk:n kuluttua siitä, kun palveluntuottaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä.

Hankintavaltuudet

Terveys- ja päihdepalvelujen johtajan oikeus päättää hankinnasta perustuu sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätökseen hankintavaltuuksista 14.2.2023 § 28 sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla.

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539
eeva.rantala(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, puitejärjestelyjen sisäiset hankinnat, sotepe-lautakunta

Otteet**Ote**

Palveluntuottaja

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, puitejärjestelyjen sisäiset hankinnat, sotepe-lautakunta

Suun terveydenhuolto

Hankintapalvelut

PostiosoitePL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi**Käyntiosoite**Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe**Puhelin**

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI57 8000 1300 0616 38

Alv.nro

FI02012566



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 101 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai pyytämällä markkinaoikeudelta käsittelylupaa valituksen tekemiseksi taikka tekemällä molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisu.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI57 8000 1300 0616 38
Alv.nro
FI02012566



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:	helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite:	PL 10 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite:	Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero:	09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin muutoksenhakija haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI57 8000 1300 0616 38
Alv.nro
FI02012566



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä käsittelylupaa.

Lupa on myönnettävä, jos

- asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samankaltaisissa asioissa tärkeää tai
- siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Käsittelylupahakemus ja valitus toimitetaan markkinaoikeudelle yhdessä.

Muutoksenhakuaika

Käsittelylupahakemus ja valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Käsittelylupahakemus ja valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen noudattamatta hankintalain mukaista odotusaikaa.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta muutoksenhaku aikaan. Käsittelylupahakemus ja valitus on toimitettava muutoksenhakuviranomaiselle viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen muutoksenhakuviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos muutoksenhakuajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa käsittelylupahakemuksen ja valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Muutoksenhakuviranomainen

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite

Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI57 8000 1300 0616 38

Alv.nro

FI02012566



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Käsittelylupahakemus ja valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Muutoksenhakuasiakirjan muoto ja sisältö

Muutoksenhakuasiakirja, joka sisältää käsittelylupahakemuksen ja valituksen, on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Käsittelylupahakemuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös)
- peruste, jolla käsittelylupaa haetaan
- syyt, joiden nojalla hakija katsoo, että käsittelyluvan myöntämiselle on olemassa edellä mainittu peruste.

Valituksessa on ilmoitettava

- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset)
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Muutoksenhakuasiakirjassa on ilmoitettava muutoksenhakijan nimi ja yhteystiedot. Jos muutoksenhakijan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos muutoksenhakuasiakirjan laatijana on joku muu henkilö, asiakirjassa on ilmoitettava myös tämän nimi ja yhteystiedot. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Muutoksenhakuasiakirjassa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli muutoksenhakija on ilmoittanut



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Muutoksenhakuasiakirjaan on liitettävä

- muutoksenhaun kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:	helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite:	PL 10 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite:	Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero:	09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnsarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan hankintalaissa määritellyn odotusajan kuluttua. Puitejärjestelyihin perustuvien hankintojen osalta hankintayksikkö voi tehdä hankintasopimuksen ennen odotusajan päättymistä, mutta tällöin valitusaika on 14 vuorokauden sijasta 30 vuorokautta päätöksen tiedoksisaannista.



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



31.08.2023

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja

Leena Turpeinen
terveys- ja päihdepalvelujen
johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 01.09.2023.