



07.09.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

129 §

Sääntökirja palvelusetelipalvelujen tuottamisesta – yleinen osa 2018

HEL 2018-009277 T 06 00 00

Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja päätti, että palvelusetelipalvelujen tuottamista määrittelevän sääntökirjan yleistä osaa 2018 liitteineen sovelletaan kaikissa Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan palvelusetelipalveluissa 1.10.2018 alkaen.

Päätöksen perustelut

Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala on aloittanut palvelusetelilyhteistyön Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin (HUS) ja Vantaan sosiaali- ja terveystoimialan kanssa keväällä 2018. Yhteistyön tavoitteena on yhtenäistää palvelusetelillä myönnettävien palvelujen käytänteitä ja prosesseja. Yhteistyön toisena tavoitteena on lisätä palvelusetelien käyttöä ja tarjota uudet toimintamallit ja tuotteet mukana oleville organisaatioille. Yhteistyön tuloksena on kevään aikana valmistunut palvelusetelitoimintaa määrittelevä sääntökirjan yleinen osa. Sääntökirjan yleisessä osassa määritellään kaikkia palvelusetelillä tuotettavia palveluita koskevat yhteiset ehdot.

Sääntökirja on verrattavissa sopimukseen palvelunjärjestäjän ja tuottajan välillä. Palvelusetelituottajaksi hyväksytään jokainen toimija, joka täyttää sääntökirjassa määritellyt ehdot.

Sääntökirjan rakenne

Palvelusetelipalvelujen sääntökirjat tullaan jatkossa jakamaan yleiseen ja palvelukohtaiseen erityiseen osaan. Yleinen osa on palvelusta riippumatta sama. Erityisissä osissa määritellään tarkemmin yksittäisen palvelun erityisvaatimuksien ehdot palvelunjärjestäjän ja tuottajan välillä. Erityisten osien palvelukohtaisista ehdoista, palvelun sisällöstä ja hinnoista päätetään erikseen.

Sääntökirjan yleinen osa sisältää:

Sääntökirjan merkitys

Asiakkaan asema

Palvelutuottajan velvoitteet

Kunnan velvoitteet



07.09.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Palvelun seuranta ja valvonta

Uutta sääntökirjan yleistä osaa tullaan soveltamaan kaikissa tällä hetkellä käytössä olevissa palvelusetelipalveluissa sekä jatkossa käyttöön otettavissa.

Sosiaali- ja terveystoimialalla palveluseteleitä myönnetään tällä hetkellä seuraavissa palveluissa:

Ikääntyneiden palveluasuminen

Ikääntyneiden päivätoiminta

Kotihoito

Kotisiivous

Lapsiperheiden kotipalvelu

Peruukkipalvelu

Omaishoidon tuen alle 65 vuotiaiden lyhytaikainen hoito hoitoyksikössä

Omaishoidon tuen ikääntyneiden lyhytaikainen hoito hoitoyksikössä

Omaishoidon tuen kotiin annettava palvelu

Suun terveydenhuolto

Vammaispalvelulain mukainen palveluasuminen

Vammaisten henkilökohtainen apu

Vatsanalueen täyhystystutkimukset

Lasten toimintaterapia

Aikuisten toimintaterapia

Lisätiedot

Jukka-Pekka Lehtomaa, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 24074
jukka-pekka.lehtomaa(a)hel.fi

Matleena Mikkonen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 040 667 1939
matleena.mikkonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Sääntökirja yleinen osa
- 2 Tietoturvallisuusliite
- 3 Henkilötietojen käsittelylomake



07.09.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Hankintapalvelut



07.09.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 129 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



07.09.2018

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 13.09.2018.