



10

Kaupunkiympäristön toimialan yhteisten palvelujen johtajan viran täyttäminen

HEL 2024-017491 T 01 01 01 01

Työavain KYMP-04-43-24

Päätösehdotus

Kaupunkiympäristölautakunta päättää valita yhteisten palvelujen johtajan virkaan hallintotieteiden maisteri Hanna Helanteen 1.4.2025 lukien 9 615,87 euron kokonaiskuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa, eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, on päätös tällaisen henkilön osalta ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä 30 vuorokauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Virkaan valittavasta henkilöstä tehdään hakijan suostumuksella henkilöturvallisuusselvitys (turvallisuusselvityslaki 726/2014). Valintapäätös on ehdollinen, kunnes turvallisuusselvitys on valmistunut.

Virassa on kuuden kuukauden koeaika.

Esittelijän perustelut

Hakuprosessin ja viran kuvaus

Kaupunkiympäristölautakunta on 5.11.2024, § 575 merkinnyt tiedoksi edellisen viranhaltijan eroilmoituksen kaupunkiympäristön toimialan yhteisten palvelujen johtajan virasta 1.1.2025 lukien ja kehottanut kaupunkiympäristön toimialaa käynnistämään viran täyttämiseksi julkisen hakumenettelyn.

Yhteisten palvelujen johtajan virka oli julkisesti haettavana 6.-27.11.2024. Hakuilmoitus julkaistiin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, Työmarkkinatorilla, Duunitorilla, Joblyssä, Kuntarekryssä, Helsingin Sanomissa sekä Helsingin kaupungin LinkedInissä sekä kaupunkiympäristön toimialan Twitterissä ja Facebookissa.

Kaupungin hallintosäännön 5 luvun 7 §:n mukaan toimialan hallintoa johtaa yhteisten palvelujen johtaja. Yhteisten palvelujen johtajan tehtävänä on suunnitella, seurata ja valvoa johtamansa hallinnollisen kokonaisuuden toimintaa sekä vastata sen tuloksellisuudesta ja tavoitteiden



saavuttamisesta. Johtavien viranhaltijoiden tehtävänä on myös johtamansa hallinnollisen kokonaisuuden strateginen ohjaus sekä suorituskyvyn ja toiminnan tuloksellisuuden kehittäminen ja ylläpito.

Kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta päättää toimialan yhteisten palvelujen johtajan virkaan ottamisesta.

Kaupungin hallintosäännön 23 luvun 1 §:n 4 momentin mukaan palvelukokonaisuuden johtajan kelpoisuusvaatimuksena on ylempi korkeakoulututkinto, kokemusta johtamistehtävistä sekä suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Hakuilmoituksessa todettiin, että hakijalta edellytetään muodollisten kelpoisuusvaatimusten lisäksi erinomaisia yhteistyö- ja vuorovaikutustaitoja, poliittisen päätöksenteon tuntemista ja useamman vuoden kokemusta julkishallinnosta sekä näyttöä suurehkon tai laaja-alaisen asiantuntijaorganisaation tuloksellisesta johtamisesta. Eduksi luetaan kokemus muutosjohtamisesta sekä hallinnon prosessien kehittämisestä digitalisaatiota hyödyntäen.

Virkaa täytettäessä on noudatettava perustuslain 125 §:n 2 momentissa säädettyjä yleisiä virkanimitysperusteita, jotka ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Hakijat ja rekrytointiprosessi

Määräajassa virkaan jätti hakemuksensa 75 henkilöä. Kaksi hakijaa perui hakemuksensa sittemmin. Hakijaluettelo ja hakijayhteenveto ovat olleet päätöksentekijän käytettävissä päätöstä tehdessä.

Ensimmäinen haastattelukierros toteutettiin videohaastatteluna 29.11.-3.12.2024. Videohaastatteluun kutsuttiin 10 hakijaa, joilla arvioitiin olevan täytettävän viran kannalta sopivaa johtamisosaamista ja kokemusta yhteisten palveluiden vastuualueelle kuuluvien palveluiden tuottamisesta. Hakijoiden videohaastatteluista arvioivat toimialajohtaja ***** maankäyttöjohtaja ***** tekninen johtaja ***** ja henkilöstöpäällikkö *****

Hakemusten ja videohaastattelun pohjalta ensimmäiselle haastattelukierrokselle kutsuttiin neljä hakijaa: Hanna Helaste, ***** He täyttivät viran kelpoisuusehdot hyvin ja lisäksi heillä arvioitiin olevan täytettävänä olevan viran kannalta oleellista ja laaja-alaista johtamiskokemusta julkishallinnosta, näyttöä hallinnon palveluiden ja prosessien kehittämisestä ketterästi ja ratkaisulähtöisesti sekä kokemusta muutosjohtamisesta.



Videohaastatteluiden perusteella heidän vastauksensa olivat muita hakijoita monipuolisimmat kysymyksissä, jotka koskivat ketterän ja ratkaisukeskeisen toimintakulttuurin luomista sekä sitä, miten he yhteisten palvelujen johtajana vahvistaisivat innostusta hallinnon tehtävien hoitamisessa. Hakijoita haastattelivat 9.-18.12.2024 toimialajohtaja ***** maankäyttöjohtaja ***** tekninen johtaja ***** ja henkilöstöpäällikkö *****

Hanna Helaste on valmistunut hallintotieteiden maisteriksi vuonna 2011 Lapin yliopistosta. Hän suorittaa parhaillaan Executive MBA-tutkintoa Jyväskylän yliopistossa. Hän on toiminut 2020–2024 välisenä aikana Jämsän kaupungin kaupunginjohtajana ja vajaan vuoden ajan 2021 - 2022 myös Keski-Suomen hyvinvointialueen valmistelutoimielimen varapuheenjohtajana ja vastuuvaimistelijana. Näitä ennen hän toimi Keiteleeseen kunnan kunnanjohtajana vuosina 2014 - 2019 ja Vaalan kunnan hallinto- ja elinkeinojohtajana vuosina 2013 - 2014. Ennen julkiselle sektorille siirtymistä hän työskenteli sijoitus- ja vakuutusasiantuntijan tehtävissä Titanium Oyj:llä 2006 - 2013 ja Korkia Oy:ssä vuonna 2006. Siirryttyään julkiselle sektorille hän jatkoi sijoitus- ja vakuutusasiantuntijan tehtävässä sivutoimisesti nimettyjen asiakkuuksien osalta vuoden 2017 loppuun saakka.

Hanna Helasteella on laaja-alainen ja pitkä kokemus julkishallinnosta, kunnan johtamisesta eri hallinnon aloineen sekä syvälinen tuntemus erilaisesta kunnallispoliittisesta päätöksenteosta. Hänen johtamiskokemuksensa kattaa kaupungin johtoryhmän, toimialajohtajien kuin myös työntekijöiden ja asiantuntijoiden johtamisen erikokoisissa, 200 - 1 200 työntekijän organisaatioissa. Hänellä on monipuolista kokemusta hallinnon prosessien kehittämisestä digitalisaatiota hyödyntäen sekä erilaisista organisaatioiden muutostilanteiden johtamisesta. Lisäksi hänellä on kokemusta kunta-alan edunvalvonnasta ja laajat yhteiskunnalliset verkostot.

***** on valmistunut filosofian maisteriksi vuonna 1992 Helsingin yliopistosta. Hän on suorittanut myös EMBA-koulutuksen vuonna 2014 Aalto yliopistossa. Hän on työskennellyt *****

***** on erittäin pitkä julkishallinnon kokemus ja syvälinen tuntemus poliittisesta päätöksenteosta ***** hänen toimittuaan useissa erilaisissa rooleissa ***** tukena. Hän on johtanut monipuolista ja laaja-alaista organisaatiota ***** ja on vastannut myös ***** muutosjohtamisesta vuosina 2022 - 2024. Hän on ollut mukana hallinnon palveluiden ja prosessien kehittämisessä ***** useissa eri muutosvaiheissa. Hänellä on pitkä ja monipuolinen kokemus strategiatyöstä, johtamisesta ja hyvät henkilöstöjohtamisen valmiudet.



***** on valmistunut kasvatustieteiden maisteriksi Tampereen yliopistosta vuonna 2002. Lisäksi hän on suorittanut EMBA-tutkinnon Aalto yliopistossa vuonna 2021. Hän on toiminut *****

***** tuntee poliittisen päätöksentekojärjestelmän erittäin hyvin ***** toimittuaan useita vuosia ylimmän johdon tehtävissä ***** Hänellä on laaja-alaista näyttöä suuren organisaation johtamisesta ja lisäksi erittäin vankkaa kokemusta erilaisten ja eri suuruisten muutosten johtamisesta. Hänellä on runsaasti kokemusta myös hallinnon prosessien kehittämisestä digitalisaation avulla. Hänellä on monipuolinen johtamis- ja esihenkilökokemus ja hyvät henkilöstöjohtamisen valmiudet.

***** on valmistunut terveystieteiden maisteriksi Turun yliopistosta vuonna 2002. Hän on toiminut *****

***** on yli kahdenkymmenen vuoden kokemus kunnan viranomaistoimintojen johtamisesta erityisesti ***** parista. Hän on toiminut yli 10 vuotta ***** ja hänellä on runsaasti kokemusta sidosryhmätyöskentelystä ja poliittisesta päätöksenteosta. Hänellä on kokemusta sekä julkisen että yksityisen sektorin organisaatioiden johtamisesta ja muutosprosessien hallinnasta. Hän on kehittänyt työssään organisaatioiden hallintoa, prosesseja ja sisäistä toimintakulttuuria asiakslähtöiseksi.

Kaikilla neljällä haastatetulla hakijalla on täytettävänä olevan viran kannalta kelpoisuusehtojen täyttymisen lisäksi oleellista johtamiskokemusta, erinomainen julkishallinnon tuntemus ja kokemusta hallinnon prosessien kehittämistä. ***** verrattuna Hanna Helasteella, ***** nähtiin haastatteluvastausten perusteella olevan parhaimmat näkemykset ja kyky johtaa laaja-alaista hallinnon palvelukokonaisuutta huomioiden toimialan toimintaympäristöstä kumpuavat haasteet. Heillä on runsaasti kokemusta ja näkemystä hallinnon prosessien kehittämistä digitalisaatiota hyödyntäen ja koeteltu muutosjohtamisen kyvykyys. He vastasivat laajimmin ja monipuolisimmin kysymyksissä, jotka koskivat ketterän ja ratkaisukeskeisen toimintakulttuurin luomista, tuotavuuden lisäämistä sekä sitä, miten he yhteisten palvelujen johtajana edistäisivät palvelu- ja asiakslähtöistä toimintatapaa hallinnon tehtävien hoitamisessa.

Näin ollen henkilöarviointeihin kutsuttiin haastattelujen jälkeen Hanna Helaste, ***** Henkilöarvioinnit suoritti Psycon Oy 19.-31.12.2024.

Toiselle haastattelukierrokselle 9.-10.1.2025 kutsuttiin kaikki henkilöarviointiin osallistuneet kolme hakijaa, joilla oli täytettävänä olevan viran kannalta kelpoisuusehtojen täyttymisen lisäksi oleellista johtamiskokemusta sekä erinomaiset henkilöstö- ja muutosjohtamisen taidot. Heitä



yhdisti myös näkemyksellisyys ja kyky nähdä yhteisten palvelujen rooli osana strategian suuntaista toimintaa. Heitä haastattelivat toimialajohdaja ***** asiakkuusjohtaja ***** ja henkilöstöpäällikkö *****

Arviointi

Yhteisten palvelujen johtaja johtaa kaupunkiympäristön yhteisten palvelujen -palvelukokonaisuutta ja vastaa sen strategisesta ohjauksesta sekä suorituskyvyn ja toiminnan tuloksellisuuden kehittamisestä ja ylläpidosta. Hänen vastuullansa on organisaation henkilöstön johtaminen ja toimintakulttuurin kehittäminen kaupungin ja toimialan yhteisten tavoitteiden mukaisesti

Virkaan valittavalta odotetaan useamman vuoden kokemusta julkishallinnosta sekä näyttöä suurehkon tai laaja-alaisen asiantuntijaorganisaation tuloksellisesta johtamisesta. Häneltä edellytetään erinomaisia yhteistyö- ja vuorovaikutustaitoja ja poliittisen päätöksenteon tuntemista. Lisäksi valittavalta odotetaan muutosjohtamiskokemusta ja valmiuksia sekä kokemusta hallinnon prosessien kehittamisestä digitalisaatiota hyödyntäen.

Haastattelussa kaikki kolme hakijaa toivat hyvin esiin keinoja, joilla he varmistaisivat yhteisten palvelujen kehittämistä strategian kannalta oikeaan suuntaan.

Hanna Helaste on vastannut aiemmissa tehtävissään paitsi strategian valmistelusta, myös sen toimeenpanosta ja tuloksista toimiessaan kaupunki- ja kuntakonsernin johtajana. Hänen työnsä keskeisiä painopisteitä ovat olleet mm. kaupungin palvelutoiminnan kehittäminen, talouden sopeuttaminen, äkillisen rakennemuutoksen hallinta sekä kaupungin elinkeinoelämän ja toimintaympäristön kehittäminen. Hänen näkemyksissään korostuvat tavoitteellinen, laaja-alainen ja toisaalta myös pragmaattinen ajattelutapa ja hänellä on kyky hahmottaa nopeasti laajoja kokonaisuuksia.

***** on pitkäaikainen kokemus erityisesti strategian valmistelun, -toteutuksen ja arvioinnin tehtävistä ***** Hänen vahvuutenansa on strategiatyön tuntemisen lisäksi hänen pitkäaikainen ja tiivis yhteistyö ***** ammattilaisten kanssa erityisesti strategiavalmistelun, taloushallinnon, henkilöstöhallinnon, hankintojen ja tietohallintopalvelujen kanssa.

***** on pitkäaikainen kokemus ***** johtajana keskitettyjen palvelujen johtamisesta ja tuottamisesta strategisen johtamisen ja onnistumisen tueksi ***** Hän tuntee ***** organisaation sekä sen tukiprosessit erinomaisen hyvin ja hänellä on myös kattavasti näyttöä hallinnollisten prosessien kehittämisestä. Hänen vahvuutenaan on



systemaattinen ja järjestelmällinen ajattelu sekä kyky liikkua strategiselta tasolta vaihtoehtoisten etenemistapojen harkintaan operatiivisemmalla tasolla.

Haastatteluissa arvioitiin myös hakijan johtamisvalmiuksia ja kykyä yhteensovittaa eri intressiryhmien välisiä ristiriitoja ja toimia ratkaisukeskeisesti ja linjakkaasti.

Hanna Helasteella on pitkäaikaista ja laaja-alaista näyttöä ja kokemusta yhteistyöstä eri sidosryhmien ja luottamushenkilöiden kanssa hänen toimiessaan eri kuntien johtajana, hyvinvointialueen vastuuvastuunvalmistelijana ja maakunnallisissa luottamustehtävissä. Hän on saanut tunnustusta ja positiivista palautetta toiminnastaan haastavien tilanteiden ratkaisijana ja uudenlaisen toimintakulttuurin luomisesta mm. luottamus- ja virkamiesyhteistyöhön. Hänellä on ennakoiva, linjakas ja ratkaisuhakuinen ja kaikkia osapuolia arvostava johtamistyyli.

***** on runsaasti kokemusta sidosryhmätyöskentelystä eri tavoite- ja arvomaailmoja edustavien luottamushenkilöiden kanssa, joissa hän on kehittänyt taitoja ristikkäisten intressien käsittelyssä ja ristiriitatilanteiden ratkaisemisessa. Työssään hän on tottunut johtamaan verkostoja ja moniammatillisia työryhmiä, joissa hän edistänyt yhteistyötä ja tavoitteiden saavuttamista. Hänen ammattitaitoonsa ja osaamiseensa on luotettu, ja hän on toiminut ***** useissa merkittävässä hankkeissa vastuuvastuunvalmistelijan roolissa sekä erilaisissa luottamustehtävissä, mm. ***** hallituksen jäsenenä ja puheenjohtajana.

***** on runsaasti kokemusta ja näyttöä organisaatorajat ylittävstä yhteistyöstä ja ***** ja prosessien toimivuuden kehittämisestä. Hän on johtanut ***** huomioiden ydintoimintojen arjen haasteet ja tarpeet. Erityisesti ***** käyttöön ottaminen ja onnistunut vakiinnuttaminen edellyttivät paitsi vankkaa muutosjohtamisen taitoa, systemaattista projektinjohtamista, myös tiivistä yhteistyötä lukuisten eri hallintokuntien, virkamiesjohdon ja luottamushenkilöiden välillä. ***** on ollut runsaasti myös erilaisia luottamustehtäviä ***** hallituksen jäsenen ja puheenjohtajan roolissa.

Yhteisten palvelujen johtajan tehtävänä on johtaa palvelukokonaisuutta sekä toimialaa entistä palvelulähtoisempään suuntaan hyvän hallinnon periaatteita noudattaen. Siksi on erityisen tärkeää, että valittavalla henkilöllä on kykyä ja halua jatkaa toimialan ja sen hallinnon toimintakulttuurin muutosta asiakas- ja palvelulähtoisemmäksi. Erityistä huomiota haastatteluissa kiinnitettiin ketterän ja ratkaisukeskeisen organisaatiokulttuurin kehittämistä koskeviin kysymyksiin sekä tekoälyn hyödyntämiseen hallinnon prosessien kehittämisessä.



28.01.2025

Hanna Helaste on urallaan johtanut useita erilaisia ja poikkeuksellisen vaativia muutostilanteita mm. kuntien toimintaympäristöstä ja rakenteellisista muutoksista johtuen. Hän on vastannut yhteistyöstä, kehittämisestä ja muutosjohtamisesta mm. hyvinvointialueen vastuuvalmistelijan roolissa ja kuntien yhteisen palveluyhtiön perustamisessa. Tunnustusta hän on saanut selkeistä toimintatavoistaan, kyvystään ja rohkeudeltaan johtaa toimintaa tavoitteellisesti ja tuloksekkaasti unohtamatta empaattista ja läsnäolevaa johtamisotetta. Hanna Helasteella on myös runsaasti kokemusta ketterän toimintakulttuurin kehittämisestä digitalisaation ja tekoälyn keinoin kuten erilaisten hallinnon päätöksentekoprosessien automatisoinnista ja e-palveluiden luomisesta.

***** on kokemusta useista eri muutosjohtamisen prosesseista ***** Hän on ollut keskeisessä roolissa valmistelemassa ***** ja viimeisimpänä hänellä on ***** muutoksen johtaminen ansiokkaasti vuosina 2022 - 2024. Muutosjohtajana hän vastasi liikelaitoksen lakkauttamisesta ja tätä ennen muutosprosessin ajan ***** palvelujen turvaamisesta sekä henkilöstön hyvinvoinnista huolehtimisesta muutostilanteessa. ***** on muodostunut hyvä käsitys organisaatiokulttuurin kehittämisestä digitalisaation keinoin, ja hän on myös ollut kehittämässä mm. ***** digitaalisia palvelukanavia.

***** on pitkäaikainen kokemus ***** toimintatapojen ja hallinnon prosessien kehittämisestä organisaation tueksi. Työurallaan hän on johtanut myös useita organisatorisia muutoksia sekä tilahankkeita. ***** käyttöönottohankkeessa hän vastasi onnistuneesti ***** ylimmälle johdolle siitä, että yhdessä ***** muodostaman verkoston kanssa ***** kriisitilanne saatiin hallintaan ja toiminta vakautettua.

Lopullinen arviointi

Valittavan yhteisten palvelujen johtajan tulee olla kokenut johtaja, jolla on myös herkkyyttä huomioida ja kykyä valita erilaisten tilanteiden edellyttämä toimintatapa, sillä ulkoiset toimintaympäristön muutokset ja odotukset hallinnollisen työn ja palveluiden sujuvoittamiseksi kaupungilla ja toimialalla ovat korkealla.

Kaikilla kolmella kärkihakijalla on runsaasti tehtävän edellyttämää kokemusta vaativista johtamistehtävistä ja kokemusta haastavista muutosjohtamisen tilanteista. Hanna Helasteen johtamisotteessa korostuu hakijoista vahvimmin osallistamisen, yhteistyön ja jaettujen tavoitteiden merkitys sekä erityisesti sosiaalinen tilannetaju, millä tulee olemaan tärkeä merkitys myös yhteisten palvelujen johtajan roolissa organisaatiokulttuuria kehitettäessä ja muutoksia toteutettaessa. Ratkaisukeistä ja linjakasta johtamisotetta tukee hänen päättäväinen ja varmaotteinen toimintatyylinsä, tilannekuvan nopea hahmottaminen ja ky-



ky sosiaalista tilannetajua käyttäen sopeuttaa omaa johtamisotettaan erilaisissa tilanteissa vaadittavalla tavalla.

Viran täyttämässä painotettiin myös hakijan kykyä toimia ratkaisukeskeisesti johtamistehtävässä. Kaikilla kärkihakijoilla on valmiuksia ja näyttöjä erilaisten ristiriitaistenkin näkemysten yhteensovittamisesta ja ratkaisukeskeisestä linjakkaasta johtamisesta. Hanna Helasteella on näyttöä poikkeuksellisen vaativien toimintaympäristöön vaikuttaneiden muutosten johtamisesta ja merkittävistä, laajasti kuntalaisiin ja henkilöstöön vaikuttaneiden kriisitilanteiden hoitamisesta onnistuneesti. Hän on saanut tunnustusta siitä, että kriisijohtamisen keskellä hän on kyennyt johtamaan toimintaa tavoitteellisesti ja tuloksellisesti, minkä lisäksi hän on huomionnut kuntalaisten ja henkilöstön tarpeet haasteissa myötäeläen ja vastuuta kantaen.

Hanna Helasteella on ***** ja ***** verrattuna parhaimmat valmiudet ja näkemykset siitä, miten yhteisten palvelujen toiminnassa ja kehittämisessä voidaan konkreettisesti varmistaa asiakaslähtöisyys ja ketterän ja ratkaisukeskeisen organisaatiokulttuurin toteutuminen. Hänellä on konkreettista kokemusta hallinnon prosessien kehittämistä digitalisaation ja tekoälyn keinoin sekä rohkeutta ja näkemystä uudistaa palveluja.

Hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvioinnin perusteella on katsottava, että Hanna Helasteella on parhaat edellytykset hoitaa edellä kuvattuja virkaan kuuluvia tehtäviä. Hänen valintaansa puoltavat rekrytointiprosessin aikana esiin tuotu vahva motivaatio ja kyky kehittää toimintakulttuuria palvelulähtöisellä, ratkaisukeskeisellä ja ihmisläheisellä henkilöstöä sitouttavalla otteella, jossa korostuu yhteisten palvelujen johtajan roolissa vaadittavat valmiudet osallistaa ja motivoida henkilöstöä sekä tehdä yhteistyötä yhteiskunnan kokonaisetua tavoitellen kaupungin sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa.

Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja
Ville Lehmuskoski

Lisätiedot

Anne Lappalainen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 09 310 64928
anne.k.lappalainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet



28.01.2025

Asia/10

Ote

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristö-
lautakunta

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristö-
lautakunta

Tiedoksi

Päätöksenteon tuki
Henkilöstöpalvelut