



01.10.2024

Asia/7

§ 203

Etälääkäripalvelun hankinta terveysasemat ja sisätautien poliklinika -palveluun

HEL 2024-001845 T 02 08 02 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti

A. hyväksyä etälääkäripalvelun hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B. oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- tekemään hankintaa koskevat päätökset
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavan sopimuksen
- päättämään sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta.

Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan nuorisoedustaja Kerem Eren ei osallistunut tämän asian käsittelyyn.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuulla asiassa kutsuttua asiantuntijaa.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marja-Liisa Lommi, johtava ylilääkäri: 050 5753937
marja-liisa.lommi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)

Muutoksenhaku

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin
+358 9 310 5015

Y-tunnus
0201256-6



- A. Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B. Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Johtava ylilääkäri ***** on kutsuttuna asiantuntijana.

Taustaa

Etälääkäripalvelu täydentää Digitaalisen terveysaseman tuottamaa, 24/7 toimivaa Päivystysapua 116117, terveysneuvontaa 10023 ja kii-reisten Omaolon oirearvioiden käsittelyä, mahdollista enänä hoidetta-vien lääkärin asiantuntemusta tarvitsevien asioiden hoitamisen ja vä-hentäen samalla päivystykseen tai terveysasemalle lääkärille ohjaami-sen tarvetta.

Vuosien 2023–2024 aikana etälääkärit ovat pystyneet hoitamaan kes-kimäärin 700 asiakasta kuukaudessa. Palveluntarve kohdistuu erityi-sesti ilta-, yö- ja viikonloppu-aikaan, jolloin omana toimintana tuottami-ssa syntyisi päiväaikaista palkkatasoa korkeammat kustannukset ja kattavan palvelun tuottaminen edellyttäisi useamman lääkärin resurs-sia.

Ostopalveluna etäpalveluiden tarvitsema etälääkäripalvelu on pystytty nykyisen sopimuskauden aikana tuottamaan kilpailukykyisesti noin 180 000 eurolla vuotta kohden, joka vastaa 1,5 terveyskeskuslääkärin vuosikustannuksia (ilman päivystyskorvauksia). Lisäksi sopimus on mahdollistanut tarvittaessa päiväaikaisen terveysasemille annettavan lääkityksen tarkastamis- ja reseptien uusintatyön. Vuosina 2023–2024 tälle on ollut tarvetta muutamalla lääkärivajeessa olevalla terveysase-malla ja tarve on vaihdellut kuukausittain paljon, ollen suurimmillaan kuukausitasolla noin 2500 asiakkaan reseptin uusintatyö. Päiväaikai-sen uusintatyön lomassa etälääkäri on kyennyt antamaan palvelua myös etäpalveluille, joka osaltaan on vähentänyt tarvetta kääntää lää-käriavun tarve terveysasemalle.

Hankinnan yleiset edellytykset

Helsingin kaupunkistrategia ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan palvelustrategia on otettu palvelujen järjestämisessä huomioon. Han-kinnan kohteena olevien palvelujen hankkiminen yksityiseltä palvelun-tuottajalta on tarpeen palvelujen tarkoituksenmukaiseksi järjestämiseksi



ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaavien palvelujen riittävän saata-
vuuden takaamiseksi Helsingin kaupungilla. Hankintayksikkö on huo-
mioinut hankintaa määritellesään sosiaali- ja terveydenhuollon järjes-
tämisestä annetun lain (612/2021, jäljempänä sote-järjestämislaki) vaa-
timukset palveluiden järjestämismvastuusta ja asiakkaiden palveluiden
yhdenvertaisesta toteutumisesta. Hankinnan tavoitteena on tuottaa ter-
veydenhuoltopalveluja Helsingin kaupungin asiakkaiden tarpeita vas-
taavasti sekä erilaiset palvelutarpeet riittävästi huomioiden.

Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys ja pelas-
tustoimialan järjestämismvastuulle kuuluvien terveydenhuoltolain mukais-
ten terveydenhuoltopalvelujen tuottaminen.

Hankinta täyttää sote-järjestämislain 12 §:ssä asetetut edellytykset pal-
velujen hankkimiseksi yksityisiltä palveluntuottajilta ja on myös tarkoi-
tuksenmukaista tehtävien hoitamiseksi kyseisessä pykälässä tarkoite-
tulla tavalla. Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
kykenee toteuttamaan sote-järjestämislain 8 §:ssä säädetyn järjestä-
mismvastuunsa ja palvelutoiminnan jatkuvuuden.

Tilaaja varmistaa palveluntuottajan kanssa tehtävällä sopimuksella so-
te-järjestämislain 15 §:ssä asetetut vaatimukset. Tilaaja seuraa sopi-
muskaudella palvelun tuottamista ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä.
Tilaaja on varautunut palveluiden jatkuvuuden hallintaan sekä potenti-
aalisimpiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Laissa sosiaali- ja ter-
veydenhuollon valvonnasta (741/2023) 6 §:ssä säädetään palveluntuot-
tajan yleisistä edellytyksistä ja 7 §:ssä palveluntuottajan luotettavuuden
toteamisesta.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on terveysasemat ja sisätautien poliklinikka -
palvelun etälääkäripalvelu, joka täydentää terveysasemien lääkärin
tuottamaa omaa etälääkäripalvelua terveysasemien aukioloaikojen ul-
kopuolella ja tarvittaessa myös terveysasemien aukioloaikoina.

Palvelu on kuvattu tarkemmin palvelukuvauksessa ja muissa tarjous-
pyyntöasiakirjoissa.

Tarjouskilpailu

Hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja
käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukai-
sella avoimella menettelyllä.



Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittava palvelu sekä palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjosten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo on 100 prosenttia. Laadulliset kriteerit otetaan huomioon asettamalla hankinnan kohteena olevalle palvelulle tiukat vähimmäisvaatimukset.

Palvelua tuottamaan valitaan yksi (1) palveluntuottaja.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on liitteinä 1–5. Hankintalain 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla, ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä esityksen liitteenä.

Sopimus

Kilpailutuksen perusteella tehtävä sopimus on voimassa neljä (4) vuotta. Sopimuskauden arvioidaan alkavan 1.6.2025.

Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo koko sopimuskaudelle on 2 miljoonaa euroa.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta on päättänyt 27.8.2024 § 167 toimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että terveys- ja päihdepalvelujen johtajan osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Sopimuksen allekirjoittaja

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimielin toisin päättä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimuksen allekirjoittaa terveys- ja päihdepalvelujen johtaja.

Mikäli ilmenee tarvetta sopimuksen päättämiseen (irtisanomiseen tai purkamiseen), päätös on tehtävä riittävän nopeasti. Siksi on tarkoituksenmukaista, että myös sopimuksen päättämistä koskeva päätösvalta on terveys- ja päihdepalvelujen johtajalla.



01.10.2024

Asia/7

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Marja-Liisa Lommi, johtava ylilääkäri: 050 5753937
marja-liisa.lommi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
- 2 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
- 3 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
- 4 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)
- 5 Salassa pidettävä (HankL 60§, 138§)

Muutoksenhaku

- A. Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B. Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta