



28.06.2024

Palveluesihenkilö, kartoituspalvelut

3 §

Virkasuhteen täyttäminen, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, asiantuntija, 3 tehtävää, KANSLIA-01-26-24

HEL 2024-009415 T 01 01 01 01

Päätös

Palveluesihenkilö, kartoituspalvelut, päätti valita määräaikaiseen asiantuntijan virkaan *****

Virantoimituksen aloittamisajankohdasta sovitaan erikseen kunkin hakijan kanssa. Virantoimitus jatkuu 31.12.2024 saakka.

Virkaan valitulle määrätään virantoimituksen aloittamisesta alkava koeaika, joka on enintään puolet määräaikaisuuden kestosta.

Päätöksen perustelut

Asiantuntijan virat ovat olleet julkisesti haettavana ajalla 21.5.2024 - 4.6.2024 Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointijärjestelmässä osoitteessa helsinkirekry.fi. Hakuilmoitus oli lisäksi esillä TE-palveluiden sivuilla sekä monster.fi ja duunitori.fi -palveluissa. Virat sijoittuvat palvelussuhteen alkaessa Helsingin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun tiimeihin.

Kansliapäällikön 3.3.2021, 56 §:n tekemän päätöksen toimivallan siirtämisestä keskushallinnossa kanslian henkilöstöasioihin liittyvässä päätöksenteossa mukaan määräaikaiseen virkaan ottaa ko. viralle määriteltä lähin virassa oleva esihenkilö. Asiantuntijan tehtävän osalta määräaikaisiin virkoihin ottaa palveluesihenkilö Rauno Lipsanen.

Viranhaltijan tehtävänä ovat asiantuntijan tehtävät työllisyyden kuntakokeilun Helsingin työllisyyspalveluissa. Asiantuntija tukee suunnitelmallista ja yksilöllistä asiakkaan työllistymisen prosessin toteutumista.

Asiantuntijan viran kelpoisuusvaatimuksena on alempi korkeakoulututkinto tai muu vastaava osaaminen.

Haettavana olleen asiantuntijatehtävän hoidossa edellytettiin hyvää suomen kielen suullista ja kirjallista taitoa ja hyvää englannin kielen suullista taitoa sekä tyydyttävää ruotsin tai muun kielen taitoa.

Asiantuntijalta odotettiin työmarkkinoiden ja koulutusjärjestelmän tuntemusta, sekä erinomaisia vuorovaikutus- ja yhteistyötaitoja ja itsenäistä, asiakaslähtöistä, ohjauksellista työtettä. Tehtävässä tarvitaan hyviä ongelmanratkaisutaitoja, valmiutta toimia viranomaistyössä, laajoissa



28.06.2024

Palveluesihenkilö, kartoituspalvelut

yhteistyöverkostoissa sekä ymmärrystä työnhakija-asiakkaiden erilaisiin työnhakuun vaikuttaviin tilanteisiin. Hakijalta edellytettiin myös taitoa soveltaa tietoa asiakkaan tilanteeseen realistisena palveluprosessina, jossa otetaan huomioon kumppanit, periaatteet ja lainsäädäntö. Lisäksi odotettiin paineensietokykyä, valmiutta kohdata muutoksia, omak-sua tietoa ja uusia työtapoja.

Eduksi luettiin kokemus työllisyshoidon tehtävistä, ohjaavasta asiakaspalvelutyöstä sekä neuvontatyöstä.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Hakijat ja rekrytointiprosessi

Määräajassa hakemuksen jätti 133 hakijaa. Vaadittu kelpoisuus oli 110 hakijalla. Hakijaluettelo on liitteenä 1.

Rekrytoinnin ensimmäisenä vaiheena oli videohaastattelu ajalla 5.-11.6. Haastattelukutsu lähetettiin 19 hakijalle joista 16 lähetti vastaukset määräajassa. Videohaastatteluun kutsuttiin hakemusten perusteella hakijat, joilla oli rekrytointiryhmän arvion mukaan soveltuvaa ja ajantasaista aiempaa kokemusta työllistämistä edistävästä tehtävästä sekä tehtävään soveltuva koulutus. Hakemuksia arvioivat palveluesihenkilöt ***** sekä HR-suunnittelija *****

Videohaastatteluita arvioivat palveluesihenkilöt ***** sekä HR-suunnittelija *****

Videohaastatteluiden perusteella seitsemän hakijaa kutsuttiin henkilökohtaiseen haastatteluun. Henkilökohtaiseen haastatteluun kutsuttiin hakijat, joiden vastauksissa korostui parhaiten valmius työllisyyden edistämisen viranomastehtävässä toimimiseen.

Yksilöhaastattelut pidettiin 19.6. Haastatteluihin osallistuivat palveluesihenkilöt ***** sekä HR-suunnittelija ***** Yksi hakijoista vetäytyi hakuprosessista haastatteluiden jälkeen.

Kärkihakijoiden vertailu



28.06.2024

Palveluesihenkilö, kartoituspalvelut

Kärkihakijoiden arviointi

Kaikilla haastatelluista on kelpoisuusehdoissa edellytetty alempi korkeakoulututkinto tai muu vastaava osaaminen, sekä tehtävän edellyttämä kielitaito.

Koulutuksen ja työkokemuksen, hakuasiakirjojen ja haastattelussa osoitetun soveltuvuuden pohjalta tehdyn kokonaisarvion perusteella parhaat edellytykset asiantuntijoiden virkojen hoitamiseen on hakijoilla ***** Lisäksi hakijat ovat rekrytointiprosessin aikana antaneet monipuolisimman kuvan kyvystään työskennellä asiantuntijana Helsingin työllisyyspalveluissa.

Valittujen hakijoiden haastattelussa korostui erinomaiset vuorovaikutustaidot sekä vahva osaaminen työllisyyden edistämisen tehtävistä toimimisessa sekä kehittämisorientoitunut työskentelyote asiantuntijan tehtävään.

Valituilla hakijoilla oli kokemusta työllisyyden edistämisen tehtävistä, viranomaistyöstä sekä kokemusta ohjaavasta ja asiakastyöstä. Haastatteluissa korostui myös taito soveltaa tietoa asiakkaan tilanteeseen realistisena palveluprosessina.

Palveluesihenkilö, kartoituspalvelut, katsoo hakijoiden työkokemuksen, koulutuksen sekä haastatteluista ilmenevien seikkojen kokonaisarvioinnin perusteella, että parhaat edellytykset viran menestykselliseen hoitamiseen on hakijoilla hakijoilla *****

Päätös annetaan tiedoksi virkaan valitulle sekä muille hakijoille oikaisuvaatimusohjeineen.

Päätöksen tiedoksianto tapahtuu sähköisessä rekrytointijärjestelmässä niiden osalta, jotka ovat antaneet suostumuksensa sähköiseen tiedoksiantoon ja muiden osalta kirjeitse.

Lisätiedot

Rauno Lipsanen, palveluesihenkilö, puhelin: 310 21611
rauno.lipsanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijaluettelo

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus



28.06.2024

Palveluesihenkilö, kartoituspalvelut

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 3 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin-hallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



28.06.2024

Palveluesihenkilö, kartoituspalvelut

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



28.06.2024

Palveluesihenkilö, kartoituspalvelut

Rauno Lipsanen
palveluesihenkilö, kartoituspal-
velut

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 28.06.2024.