

Hankkeen nimi:

LARK – Kohti huippulaatua

Hankkeen koordinaattori:

Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymä

Sibeliuksenväylä 55 A

04400 Järvenpää

Tiina Halmevuo, tiina.halmevuo@keuda.fi

050 336 9709

Osahankkeen yhteystiedot:

Stadin ammatti- ja aikuisopisto

Hattulantie 2

00550 Helsinki

Leena Munukka, leena.munukka@hel.fi

050 337 4574

Osahankkeen kehittämistavoite, toiminta ja tulokset

Kehittämistavoite	Toiminta Mitä hankkeessa tehdään, kuka tekee, milloin?	Tulos Konkreettinen hankkeen mitattavissa oleva tulos tai tulokset, jonka hanke tuottaa tavoitteen toteuttamiseksi.
<p>Painopiste 1: Laadunhallinta on kokonaisvaltaista</p> <p>Stadin AO:ssa laadunhallinta on kiinteä osa jokaisen koulutus- ja palveluprosesseissamme toimivan työtä.</p> <p>Laadunhallinta on yhteistyötä kumppaneidemme kanssa.</p> <p>Kumppaneillamme on kanssamme yhteinen ymmärrys laadusta ja laadunhallinnasta.</p>	<p>Kehitetään henkilöstöä osallistaen laadunhallinnan tiimivastuumalli. Samalla varmistetaan, että kaikilla on yhteinen ymmärrys laadusta ja siihen liittyvistä tavoitteista. Pilotoidaan mallin käyttö, arvioidaan sen toimivuus ja kehitetään mallia niin, että se on otettavissa käyttöön koko oppilaitoksessa ja jaettavissa kumppaneille. (2020-2021) (6 x 3 pv)</p> <p>Kehitetään toimivat rakenteet ja käytänteet opiskelijoiden, työelämän edustajien ja oppilaitoksen henkilöstön yhteistyöfoorumeille, joissa fokus on toiminnan laadussa ja jatkuvassa parantamisessa. Kokeillaan erilaisia toteutustapoja tutkinto-kohtaisista foorumeista laajempiin, monialaisiin foorumeihin ja yhteisiin foorumeihin verkostokumppaneiden kanssa. Analysoidaan kokeilujen tulokset ja kehitetään toimintamalli yhteistyöfoorumeille. (2020-2021) (6 x 5 pv)</p> <p>Varmistetaan opiskelijapalautteen keräämis-, analysointi- ja käsittelyprosessit sekä kehitetään toimintamalleja alueellisessa verkostossa. (2020) (3 x 4 pv)</p>	<p>Kuvattu ja otettu käyttöön toimintamalli, jossa jatkuva parantaminen on jokapäiväistä toimintaa kaikissa oppimisyhteisöjen opettaja- ja asiantuntijatiimeissä.</p> <p>Kehitetty ja otettu käyttöön opiskelijoiden, työelämän edustajien ja oppilaitoksen henkilöstön yhteistyöfoorumit toiminnan laadun jatkuvaan parantamiseen.</p> <p>Verkostossa on kehitetty ja otettu käyttöön yhteisiä menettelytapoja opiskelijapalautteen hyödyntämiseen toiminnan kehittämiseksi.</p>

	<p>Suunnitellaan toimenpiteet, miten valtakunnallinen työelämäpalautteen kerääminen otetaan käyttöön, miten siitä viestitään työelämälle ja miten tulokset käsitellään ja kehittämistoimet suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä. Hyödynnetään tiedottamisessa mm. työpaikkaohjaaja- ja arvioijakoulutuksia sekä em. yhteistyöfoorumeita. (2020) (3 x 4 pv)</p> <p>Kehitetään toimintamalli, miten oppilaitosten alueellisessa verkostossa käsitellään yhdessä valtakunnallisten opiskelija- ja työelämäpalautteiden tulokset ja nostetaan esiin yhteiset kehittämiskohteet. (2020-2021) (3 x 4 pv)</p> <p>Kehitetään ja toteutetaan yhdessä verkoston kanssa arviointiosaamista edistäviä koulutuksia. (2020-2021) (6 x 1 pv)</p>	<p>Kuvattu ja otettu käyttöön prosessi työelämäpalautteen keräämiseen, tulosten analysointiin ja kehittämistoimien suunnitteluun ja toteuttamiseen.</p> <p>Kehitetty toimintamalli opiskelija- ja työelämäpalautteiden yhteiskäsitteilyyn alueellisessa verkostossa.</p> <p>Arviointiosaamista on edistetty toteuttamalla koulutuksia.</p>
<p>Painopiste 2: Asiakaslähtöisyys on toiminnan lähtökohtana</p> <p>Teemme asiakaslähtöistä kumppanuusyhteistyötä laadunhallinnassa ja sen kehittämisessä.</p> <p>Otamme laadunhallinnassa käyttöön asiakaslähtöisiä menettelytapoja.</p>	<p>Kehitetään koulutuksen järjestäjän tasolla (Kasko) yhteistyötä asiakaskokemuskyselyjen toteuttamisessa, tulosten analysoinnissa ja kehittämistoimien suunnittelussa. Pilotoidaan huoltajakysely ja sen tulosten yhteiskäsittely ja kehittämistoimien suunnittelu keväällä 2020. Toistetaan huoltajakysely keväällä 2021. (3 x 2 pv)</p> <p>Kehitetään yhdessä verkostokumppaneiden kanssa asiakas- ja sidosryhmäpalautteiden käsittelyyn soveltuva vuosikello, jolla varmistetaan toiminnan systemaattisuus. Pilotoidaan ja arvioidaan vuosikellon toimivuutta ja kehitetään vuosikelloa niin, että se on otettavissa käyttöön koko oppilaitoksessa ja jaettavissa kumppaneille. (2020-2021) (6 x 4 pv)</p>	<p>Otettu käyttöön saman sisältöinen huoltajakysely koulutuksen järjestäjän lukiodien kanssa. Analysoitu huoltajakyselyjen tulokset yhteisten teemojen osalta ja nostettu esiin yhteiset kehittämiskohteet.</p> <p>Verkostossa on kehitetty ja otettu käyttöön yhteinen menettelytapa, vuosikello, asiakas- ja sidosryhmäpalautteiden systemaattiseen hyödyntämiseen ja palvelujen laadun parantamiseen.</p>
<p>Verkoston yhteinen työskentely, oppiminen ja osaamisen jakaminen</p>	<p>Aloitustilaisuus (1 pv) Työpajapäivät (8 pv) Päättötilaisuus (1 pv)</p> <p>Painopiste 1: Laatukulttuurin kehittäminen, yhteissuunnittelu ja prosessin arviointi (2 pv) Muu yhteinen työskentely (10 pv) LARK-sparrauspajat (4 pv)</p> <p>Painopiste 2: Yhteinen työskentely (4 pv)</p>	<p>Kokemukset/osaaminen on jaettu.</p>



Tiivistetty hankekuvaus Osahanke

3 (3)

Laadunhallintaverkoston yhteiseen toimintaan osallistuminen	Tapahtumat/sparraus (14 pv) Laatua laivalla-seminaari (2+2 pv) Laatuverkostohankkeiden valtakunnallinen seminaari (1+1 pv)	Kokemukset/osaaminen on jaettu.
---	--	---------------------------------

Resurssit:

Henkilöstökulut:

Osahanke 120 pv x 7,35h x 45 €	39.690 €
Painopiste 1 90 pv	
Painopiste 2 30 pv	

Verkostotyöskentely 76 pv x 7,35h x 45 €	25.137 €
---	-----------------

Henkilöstökulut yhteensä	64.827 €
---------------------------------	-----------------

Matkakulut (seminaarit, workshopit, yhteistilaisuudet)	3.000 €
Palvelujen ostot (Laatua laivalla-seminaarit)	2.400 €
Muut menot	1.000 €

Yhteensä	71.227 €
-----------------	-----------------

Haettava valtionavustus	53.420 €
Oma maksuosuus	17.807 €