
EU-hankintailmoitus TARJOUSPYYNTÖ 176786 HEL 2018 - 008911

Etsivän nuorisotyön palveluhankinta

I Kohta: Hankintaviranomainen

I.1) Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0201256-6
Postiosoite	Paavo Nurmen kuja 1 C
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00250
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Niina Lammi
Puhelin	+358 931020573
Sähköpostiosoite	kuva.hankinnat@hel.fi
NUTS-koodi	Helsinki K091
Pääasiallinen osoite (URL)	https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/kulttuuri-vapaa-aika

I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>

Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=194770&tpk=aca0cd3f-290d-420a-a5eb-7b74d09e29f6>

I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason virasto/laitos

I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

II Kohta: Hankinnan kohde

Hankinnan kohde

II.1 Hankinnan laajuus

II.1.1) Nimi

Etsivän nuorisotyön palveluhankinta

Viitenumero

176786 HEL 2018-008911

II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

Päänimikkeistö

Ohjaus- ja neuvontapalvelut (85312300-2)

II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4) Lyhyt kuvaus

Helsingin kaupunki toteuttaa etsivää nuorisotyötä sekä omana toimintanaan että hankkii etsivää nuorisotyötä julkisena hankintana. Helsingissä etsivää nuorisotyötä koordinoi kulttuurin ja vapaa-ajan palveluiden nuorisopalvelut, joka tekee yhteistyösopimukset palveluntuottajien kanssa. Etsivästä nuorisotyöstä säädetään nuorisolaissa (1285/2016).

Haemme tällä tarjouspyynnöllä yhteistyökumppaneiksi toimijoita tekemään etsivää nuorisotyötä. Tällä tarjouspyynnöllä haetaan vähintään kaksi (2), mutta enintään kuusi (6) toimijaa.

II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tätä sopimusta ei ole jaettu osiin

II.2.3) Suorituspaikka

NUTS-koodi

Helsinki K091

II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Helsingin kaupunki hakee etsivää nuorisotyötä varten myönnettävän valtionavustuksen vuodesta 2019 alkaen kokonaisuudessaan ja hankkii palveluntuottajilta yhteensä yksitoista (11) etsivän nuorisotyön henkilötyövuotta. Henkilötyövuoden hinta on kiinteähintainen 50.000 euroa sisältäen palkkauskulujen lisäksi etsivän nuorisotyön tekemiseen liittyviä muita työntekijän kuluja.

II.2.5) Hankintasopimuksen tekoperusteet

Hinta

Painotus

0

Laatuperuste (jos käytetään parasta hinta-/laatusuhdetta)

Nimi	Painotus
Laadulliset perusteet on ilmoitettu hankinta-asiakirjoissa	100

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

36 kuukautta

Tätä sopimusta voidaan jatkaa

Sopimusten jatkamisen kuvaus

Palveluntuottaja ja tilaaja voivat sopia keskenään yhteistyösopimuksen jatkamisesta alkuperäistä sopimusta vastaavilla ehdoilla, sen mukaisina kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä, enintään yhden (1) vuoden ajaksi. Tilaaja tekee päätöksen optiokauden käytöstä on tehtävä kirjallisesti kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan

Ei

III Kohta: Oikeudelliset, taloudelliset, rahoitukselliset ja tekniset tiedot

III.1) Osallistumisvaatimukset

III.1.1) Ammattitoiminnan harjoittamiskelpoisuuden vaatimukset, myös ammatti- tai kaupparekistereihin kuulumista koskevat vaatimukset

Luettelo ehdoista ja niiden lyhyt kuvaus

Ehdot on esitetty "Poissulkeminen ja soveltuvuus" ESPD välilehdellä, joka tarjoajan tulee täyttää.

III.1.2) Vaatimukset taloudellisesta ja rahoituksellisesta tilanteesta

Luettelo valintaperusteista ja niiden lyhyt kuvaus

Ehdot on esitetty "Poissulkeminen ja soveltuvuus" ESPD välilehdellä, joka tarjoajan tulee täyttää.

III.1.3) Vaatimukset tekniselle ja ammatilliselle pätevyydelle

Luettelo valintaperusteista ja niiden lyhyt kuvaus

Ehdot on esitetty "Poissulkeminen ja soveltuvuus" ESPD välilehdellä, joka tarjoajan tulee täyttää.

III.2) Sopimukseen liittyvät ehdot

III.2.2) Sopimuksen toteuttamista koskevat ehdot

Ehdot on esitetty "Poissulkeminen ja soveltuvuus" ESPD välilehdellä, joka tarjoajan tulee täyttää.

III.2.3) Tiedot sopimuksen toteuttamisesta vastaavasta henkilöstöstä

Sopimuksen toteuttamisesta vastaavien henkilöstön jäsenten nimien ja ammatillisten pätevyyksien ilmoittamisvelvollisuus

IV Kohta: Menettely

IV.1) Kuvaus

IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

IV.1.3) Tietoa puitejärjestelystä tai dynaamisesta hankintajärjestelmästä

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Puitejärjestely useampien toimijoiden kanssa

Puitejärjestelyn osallistujien suunniteltu enimmäismäärä

6

IV.1.8) Tietoa WTO:n julkisia hankintoja koskevasta sopimuksesta (GPA)

Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta

Kyllä

IV.2) Hallinnolliset tiedot

IV.2.1) Samaa menettelyä koskeva aiempi julkaisu

2018/S 065-144748

IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

26.09.2018 12:00

IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

4

IV.2.7) Tarjousten avaamista koskevat ehdot

Päivämäärä

26.09.2018 12:30

VI Kohta: Täydentävät tiedot

VI.1) Toistuvia hankintoja koskevat tiedot

Kyse on toistuvasta hankinnasta

Ei

VI.2) Tietoa sähköisistä työnkuluista

Käytetään sähköistä tilausta

Sähköinen laskutus hyväksytään

Käytetään sähköistä maksua

VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

VI.4.1) Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi	Markkinaoikeus
Postiosoite	Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00520
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300
Sähköpostiosoite	markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksi	+358 295643314
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

176786 HEL 2018 - 008911

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteitys kokonaishankinnan mukaan

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 10 päivää ennen tarjouspyynnön tai osallistumispyynnön määräajan umpeutumista

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Tarjouspyynnön muut ehdot

Tarjoajan soveltuvuuden arvioinnin periaatteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 80 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin eikä merkinnän puuttumiseen ole laillista perustetta.

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikö asettamia soveltuvuuden (kelpoisuuden) vähimmäisvaatimuksia.

Kaikki todistukset ja selvitykset saavat olla enintään kolme (3) kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

Jos tarjoajaa / alihankkijaa koskevat todistukset ja selvitykset ovat saatavissa Tilaajavastuu.fi tai muusta vastaavasta sähköisestä palvelusta, hankintayksikkö tarkistaa voittajan tiedot tästä palvelusta.

Tarjoajan tulee olla varautunut esittämään selvitykset pyydettyä kaikista tarjouspyynnössä esitetyistä vaatimuksista koko kilpailutusprosessin ja sopimuskauden ajan.

Hankinnan kohteen kriteerit

Laadun maksimipisteet 100.00

tarjottu arvo

----- * maksimipisteet
 suurin annettu arvo

ETSIVÄN NUORISOTYÖN PALVELUHANKINTA

Etsivä nuorisotyö	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
-------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Hankittava määrä: 1 erä

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
--------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

TOIMINTASUUNNITELMA

1) Kuvaus kohderyhmästä ja määrällisestä tavoitteesta. (max 10p)

0p = Kohderyhmä jäsentymätön, määrällinen tavoite epärealistinen 3p = Kohderyhmä jäsentynyt ja selkeä, mutta määrällinen tavoite on toiminnan volyyymi huomioiden epärealistinen. 10p = Kohderyhmä on jäsentynyt ja selkeä ja määrällinen tavoite toiminnan volyyymi huomioiden on tarkoituksenmukainen.

Lataa liitteeksi kuvaus kohderyhmästä ja määrällisestä tavoitteesta.

Ladattava

10.00

Manuaalinen

2) Palveluiden saavutettavuus, matalakynnys ja asiakaslähtöisyys toiminnassa. (max 20p)

0p = Kuvaus tuotettavan palvelun saavutettavuudesta sekä asiakaslähtöisyyden varmistamisesta puuttuu. 3p = Kuvaus tuotettavan palvelun saavutettavuudesta TAI asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on yleinen. Konkreettinen yksityiskohtainen kuvaus edellä mainituista puuttuvat.

5p = Kuvaus tuotettavan palvelun saavutettavuudesta JA asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on yleinen. Konkreettinen yksityiskohtainen kuvaus edellä mainituista puuttuvat.

10p = Tuotettavan palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä ei ole esitetty näyttöä aiemmin toteutetun palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta tai analyysiä matalankynnyksen toteutumisesta / tai vastaavasti perusteltua suunnitelmaa uuden palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta tai analyysiä matalankynnyksen toteutumisesta. 15p = Tuotettavan palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden varmistamisesta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty näyttöä aiemmin toteutetun palvelun saavutettavuudesta ja asiakaslähtöisyyden

varmistamisesta TAI
analyysiä
matalankynnyksen
toteutumisesta / tai
vastaavasti perusteltu
suunnitelma uuden palvelun
saavutettavuudesta ja
asiakslähtöisyyden
varmistamisesta TAI
analyysiä
matalankynnyksen
toteutumisesta. 20p =
Tuotettavan palvelun
saavutettavuudesta ja
asiakslähtöisyyden
varmistamisesta on
konkreettinen kuvaus.
Kuvauksen yhteydessä on
esitetty näyttöä aiemmin
toteutetun palvelun
saavutettavuudesta ja
asiakslähtöisyyden
varmistamisesta JA
analyysiä
matalankynnyksen
toteutumisesta / tai
vastaavasti perusteltu
suunnitelma uuden palvelun
saavutettavuudesta ja
asiakslähtöisyyden
varmistamisesta JA
analyysiä
matalankynnyksen
toteutumisesta.

Lataa liitteeksi: Palveluiden
saavutettavuus, matalakynnys
ja asiakslähtöisyys
toiminnassa.

Ladattava

20,00

Manuaalinen

**3) Toimintamenetelmät:
Yhteys nuoreen,
kohtaaminen, jalkautuminen
ja työkäytännöt. (max 20p)**

0p = Kuvaus tuotettavasta palvelusta puuttuu. 3p = Kuvaus tuotettavasta palvelusta on yleinen. Konkreettinen kuvaus palvelusta puuttuu. 10p = Tuotettavasta palvelusta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä ei ole esitetty näyttöä aiemmasta kokemuksesta nuorten kanssa tehtävästä työstä TAI analyysiä tuotettavan palvelun eduista / tai vastaavasti perusteltua suunnitelmaa uudesta toimintamallista TAI analyysiä tuotettavan palvelun eduista. 15p = Tuotettavasta palvelusta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty näyttöä aiemmasta kokemuksesta nuorten kanssa tehtävästä työstä TAI analyysiä tuotettavan palvelun eduista / tai vastaavasti perusteltu suunnitelma uudesta toimintamallista TAI analyysiä tuotettavan palvelun eduista. 20p = Tuotettavasta palvelusta on konkreettinen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty näyttöä aiemmasta kokemuksesta nuorten kanssa tehtävästä työstä JA analyysiä tuotettavan palvelun eduista / tai vastaavasti perusteltu suunnitelma uudesta toimintamallista JA analyysiä tuotettavan palvelun eduista.

Lataa liitteeksi kuvaus:
 Toimintamenetelmät: Yhteys nuoreen, kohtaaminen, jalkautuminen ja työkäytännöt.

Ladattava

20.00

Manuaalinen

YHTEISTYÖ JA OHJAUSKÄYTÄNNÖT

4) Miten palveluntuottaja tuntee palveluverkostoja ja toimii niiden kanssa yhteistyössä sekä jatko-ohjaa nuoria tarvittaviin palveluihin. Tilaa kiinnittää huomiota siihen, minkälaisia yhteyksiä palveluntarjoajalla on tarjota alla mainittuihin osa-alueisiin. Jos palveluntarjoaja tarjoaa yhteyksiä yhteen osa-alueeseen, saa enintään 20 pistettä. Jos palveluntarjoaja tarjoaa yhteyksiä kahteen osa-alueeseen, saa enintään 40 pistettä.

Palveluntarjoajan tarjoaa osaamista ja yhteyksiä seuraaviin osa-alueisiin: 1. Nuorten mielenterveysongelmiin suunnattu tuki 2. Nuorten päihdeongelmiin suunnattu tuki 3. Rikoksilla oireileviin nuoriin suunnattu tuki 4. Maahanmuuttotaustaisten nuorten kotoutumiseen suunnattu tuki.

0p = Kuvaus palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun puuttuu. 5p = Kuvaus palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun on yleinen. Konkreettinen yksityiskohtainen kuvaus edellä mainitusta puuttuu. 10p = Palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun on konkreettinen ja yksityiskohtainen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä ei ole esitetty aiempaa näyttöä yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun TAI analyysiä toimintakentän erityispiirteistä / tai vastaavasti perusteltua suunnitelmaa uuden palvelun yhteydestä em. palveluun ja palveluohjauksesta TAI analyysiä toimintakentän erityispiirteistä. 15p = Palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluihin on konkreettinen ja yksityiskohtainen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty aiempaa näyttöä yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun TAI analyysiä toimintakentän erityispiirteistä / tai vastaavasti perusteltu suunnitelma uuden palvelun yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun TAI analyysiä toimintakentän erityispiirteistä. 20p = Palveluntarjoajan yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluihin on konkreettinen ja yksityiskohtainen kuvaus. Kuvauksen yhteydessä on esitetty aiempaa näyttöä yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun JA analyysiä toimintakentän erityispiirteistä / tai vastaavasti perusteltu suunnitelma uuden palvelun yhteydestä ja palveluohjauksesta em. palveluun JA analyysiä toimintakentän erityispiirteistä. Jos palveluntarjoaja tarjoaa yhteyksiä kahteen osa-alueeseen, saa enintään 40 pistettä.

Lataa liitteeksi kuvaus yhteistyö ja ohjauskäytännöt.

Ladattava

40.00

Manuaalinen

TOIMINNAN NÄKYVYYS

5) Miten palvelusta tiedottaminen ja markkinointi on suunniteltu toteuttavan ja tullaan organisoimaan mm. viestintäsuunnitelma ja nettisivut?

0p = Kuvaus tiedottamisesta ja markkinoinnista puuttuu 3p = Kuvaus tiedottamisesta ja markkinoinnista yleinen 5p = Kuvaus tiedottamisesta ja markkinoinnista konkreettinen ja yksityiskohtainen

Lataa liitteeksi kuvaus toiminnan näkyvyydestä.	Ladattava	5.00	Manuaalinen
---	-----------	------	-------------

TOIMINTAVARMUUS

6) Millä tavalla palveluntuottaja reagoi yllättäviin tilanteisiin esim. vastuuhenkilöiden sairastuminen ts. miten varmistetaan sovitus palvelun toteutuminen?

0p = Kuvaus puuttuu tai palveluntuottaja ei kykene varmistamaan sovitus palvelun toteutumista 3p = Palveluntuottaja kykenee varmistamaan sovitus palvelun toteutumisen lomakauden ulkopuolella poikkeuksetta (1.9.-31.5.) 5p = Palveluntuottaja kykenee varmistamaan sovitus palvelun toteutumisen poikkeuksetta

Lataa liitteeksi kuvaus toimintavarmuudesta	Ladattava	5.00	Manuaalinen
---	-----------	------	-------------

Tarjouspyynnön maksimipisteet yhteensä 100.00

Muut tiedot

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Hankinnasta on julkaistu EU ennakoilmoitus 3.4.2018.

Hankinta on EU kynnysarvon ylittävä palveluhankinta, joka toteutetaan käänteisenä kilpailutuksena eli ranskalaisena urakkana, jossa laadulliset vertailuperusteet ovat 100 %.

Tällä tarjouspyynnöllä haetaan vähintään kaksi (2), mutta enintään kuusi (6) nuorisotyön toimijaa.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Henkilötyövuoden hinta on kiinteähintainen 50.000 euroa sisältäen palkkauskulujen lisäksi etsivän nuorisotyön tekemiseen liittyviä muita kuluja. Tätä kohtaa täydennetään tarvittaessa sopimuksen teon yhteydessä.

Helsingin kaupunki kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala hankkii yhteensä yksitoista (11) etsivän nuorisotyön henkilötyövuotta.

Laskutus ja maksuehto

Verkkolasku eräännyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta. Jos palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa paperilaskulla, lasku eräännyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään salassa toisiltaan saamansa luottamukselliseksi katsottavat aineistot ja tiedot, jotka ovat lain perusteella salassa pidettäviä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin hankintasopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisten velvoittavan määräyksen perusteella tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomiasille tai muulle taholle.

Palveluntuottaja ei saa käyttää hankintasopimusta tai tilaajan nimeä markkinoinnissa ilman tilaajan suostumusta. Ellei toisin ole sovittu, palveluntuottaja saa kuitenkin käyttää hankintasopimusta referenssitietona tehdessään tarjouksia hankintalainsäädännössä tarkoitetuille hankintayksiköille.

Tässä luvussa tarkoitettut velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Sopimusmenettely

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa JYSE 2014 (Palvelut) sopimusehtojen mukaisesti.

Hankinnasta tehdään erillinen sopimus Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan ja valitun palveluntuottajan kesken. Sopimus syntyy vasta kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaadituilla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tuleminen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Päätöksenteon perusteet

Päätöksenteon perusteet ovat kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa vertailuperusteina ovat palvelun laatutekijät, painoarvoltaan 100 % / 100 vertailupistettä.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Hankintasopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena tilaajan kotipaikan yleiseen alioikeuteen.

Hankintasopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Muut asiat

Tarjouspalvelun käyttö- ja tekninen tuki palvelee Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä kysymyksissä: tuki@cloudia.fi / p. 020 766 1077.

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön, palveluntuottaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

JYSE 2014 Palvelut.pdf

Tarjouspyynnön_espd_194770.pdf

LIITE 1 hankinnan kohteen kuvaus_etsivä nuorisotyö.pdf

etsivänuorisotyö_sopimusmalli_palveluhankinta.pdf

Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Heidi Hällman	Aluepäällikkö
Timo Kontio	Toiminnanjohtaja
Niina Lammi	Hankinta-asiantuntija