



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

## 80 §

### Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen hankinta - dynaamisen puitejärjestelyn 2. avaaminen

HEL 2023-010134 T 02 08 01 00

#### Päätös

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti hyväksyä sopimusehtojen mukaiset päivitettyt uudet hinnat ja dynaamisen puitejärjestelyn päivitetyn etusijajärjestyksen alle 65-vuotiaiden monisairaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valituilta palveluntuottajilta:

- Attendo Oy / Attendo Valkamahovi
- Betesda-säätiö / Betesda Jokela
- Betesda-säätiö / Betesda Kotivalli
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Länsi-Pasila
- Rinnekodit Oy / Rinnekodit Saarnitupa ja Rinnekodit Sanervakoti
- Rinnekodit Oy / Rinnekodit Lehmustupa ja Rinnekodit Malmikoti
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Jääskeniha
- Yrjö ja Hanna Oy / Kirkkopaha.

Uusia lisättäviä tarjouksia ei tarjousaikana saapunut.

Uudet päivitettyt hinnat astuvat voimaan 1.1.2024.

Palveluntuottajat asetetaan dynaamisen puitejärjestelyn toisesta avaamisesta alkaen etusijajärjestykseen hinta-laatusuhteen perusteella. Toisen avauksen tarjousvertailu on esitetty liitteessä 1.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo perussopimuskaudella on noin 60 000 000 euroa. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua hankitaan tarpeen mukaan. Perussopimuskausi on 1.1.2022–31.12.2027.

#### Päätöksen perustelut

Hankinnan taustaa

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hyväksyä alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 25.5.2021, § 107. Samalla lautakunta oikeutti sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään han-



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

kinnasta päätökset, päättämään optiokauden käyttöönotosta, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Kilpailutuksen tarkoituksena oli sopia dynaamisesta puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella palveluntuottajat sitoutuvat tuottamaan alle 65-vuotiaiden monisairaiden ympärivuorokautista palveluasumista Helsingin kaupungin asiakkaille sopimuskauden ajan. Hankinta toteutetaan dynaamisena puitejärjestelynä, joka on tarkoitus avata uudelleen vuosittain, hankintayksikön harkitsemana aikana.

**Dynaamisen puitejärjestelyn toinen avaaminen**

Dynaaminen puitejärjestely perustettiin 3.7.2021 julkaistulla hankintailmoituksella ja avattiin uusille tarjouksille ensimmäisen kerran 2.11.2022 julkaistulla hankintailmoituksella.

Dynaaminen puitejärjestely avattiin toisen kerran 10.10.2023 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanava Hilmassa julkaistulla hankintailmoituksella.

Dynaamisen puitejärjestelyn toisen avauksen yhteydessä uudet tarjoajat saattoivat jättää tarjouksen, ja lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättää tarjouksen uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista. Lisäksi dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat saattoivat jättämällä tarjouksen tarkistaa hintojaan niiden yksiköiden osalta, jotka oli jo aiemmin valittu puitejärjestelyyn sekä osallistua laatuvertailuun. Dynaamisen puitejärjestelyn etusijajärjestystä muutetaan toisen avaamisen yhteydessä uusien tarjousten ja hinnan ja laadun vertailun perusteella.

Dynaamisen puitejärjestelyn toisen avaamisen yhteydessä tehtiin sopimusmuutos, jolla tehtiin yksi pysyvä muutos sopimukseen: Sopimuksen kohdissa 7.2. Korvaus Asiakkaan poissa ollessa ja 10. MAK-SUEHDOT määritellään, että kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä. Laskutusehtoa kuolemantapauksessa muutettiin pysyvästi seuraavaksi: Kuolemantapauksessa laskutus keskeytetään kuolemaa seuraavana päivänä, josta korvataan perusmaksu ja vuokratulot. Hinta lasketaan kuukausihinnasta seuraavasti:  $([\text{vuokra} + \text{perusmaksu}] \times 12) / 365 = \text{maksettava korvaus}$ .

Dynaamisen puitejärjestelyn toisen avaamisen yhteydessä tarjoajien etusijajärjestyksessä huomioitiin hinnan lisäksi myös sekä dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien että uusien tarjoajien laatu valittujen RAI-indikaattorien mukaan.



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että eri palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Vaatimukset ovat yhtenevät dynaamisen puitejärjestelyn perustamisessa julkaistujen vaatimusten kanssa, ja niiden tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjouskilpailua koskeva hankintailmoitus julkaistiin Hilma ilmoituskanavassa 10.10.2023. Tarjoajilla oli mahdollisuus esittää tarjouspyyntöä ja kilpailutusta koskevia kysymyksiä 18.10.2023 mennessä. Hankintayksikkö sai määräaikaan mennessä 3 kysymystä, joihin vastattiin julkisesti 25.10.2023. Tarjouspyynnössä asetettuun määräaikaan 1.11.2023 klo 14.00 mennessä saapui yhdeksän (9) tarjousta dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valituilta palveluntuottajilta. Tarjouksia uusista asumisyksiköistä ja uusista hankinnan osa-alueista ei saapunut.

Tarjoukset jakaantuivat seuraavasti:

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (kohde A) saapui 3 tarjousta:

- Attendo Oy / Attendo Valkamahovi
- Rinnekodit Oy / Rinnekodit Saarnitupa ja Rinnekodit Sanervakoti
- Rinnekodit Oy / Rinnekodit Lehmustupa ja Rinnekodit Malmikoti

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (kohde B) saapui 7 tarjousta:

- Attendo Oy / Attendo Valkamahovi
- Betesda-säätiö / Betesda Jokela
- Betesda-säätiö / Betesda Kotivalli
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Länsi-Pasila
- Rinnekodit Oy / Rinnekodit Saarnitupa ja Rinnekodit Sanervakoti
- Rinnekodit Oy / Rinnekodit Lehmustupa ja Rinnekodit Malmikoti
- Yrjö ja Hanna Oy / Kirkkopiha

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde C) saapui 3 tarjousta:

- Attendo Oy Attendo Valkamahovi
- Hoitokoti Päiväkumpu Oy / Muistiosaamiskeskus
- Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy / Jääskeniipi

Osavuorokautinen hoito työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde D):

- Ei tarjouksia



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille ja palvelulle asetettavat soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset. Tarjoajille asetettiin mm. asuntoihin ja ammatilliseen pätevyyteen liittyviä vaatimuksia. Tarjouspyyntöasiakirjojen vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajan soveltuvuutta, tarjottavaa palvelua ja tarjousta koskevat vaatimukset määriteltiin tarjouspyynnössä. Tarjoajien edellytettiin vastavan kaikkiin tarjouspyynnön kysymyksiin ja liittävän kaikki vaadittavat asiakirjat ja selvitykset tarjouksensa liitteeksi.

Hankintatyöryhmä on tarkastanut saapuneiden tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Kaikki tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaiseksi ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

**Tarjousvertailu**

Tarjousten kokonaistaloudellisena valintaperusteena käytettiin dynaamisen puitejärjestelyn toisessa avaamisessa puitesopimuksen ehtojen mukaisesti hinnan lisäksi myös laatua. Hyväksytyt tarjoukset liitetään osaksi dynaamista puitejärjestelyä hinnan (40 prosentin painoarvolla) sekä laatutekijöiden (60 prosentin painoarvolla) mukaisessa etusijajärjestyksessä. Vertailuhinnassa huomioidaan palvelun kokonaishinta asumisyksikössä (vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).

Tässä dynaamisen menettelyn toisessa avauksessa laatuvertailuperusteet olivat:

- a) vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, enintään 20 pistettä.
- b) RAI-indikaattori: asiakas määrittänyt hoidelle ainakin yhden tavoitteen, enintään 20 pistettä.
- c) RAI-indikaattori: kuntoutususkko, enintään 20 pistettä.

Laatuvertailussa käytettiin vuoden ensimmäistä RAI-vertailutietoa, jonka tilaaja keräsi RAI-tietokannasta ja laski pisteytyksen. Tarjoajat eivät lisänneet itse tarjoukseen RAI-tuloksia

Pisteiden laskentakaava kerrottiin tarjouspyynnössä. Paras RAI-arvo sai 20 pistettä ja seuraavat suhteutettiin parhaaseen tulokseen.

Tarjousvertailussa huomioitiin palveluntuottajan voimassa oleva hinta, ja etusijajärjestys muodostettiin näillä voimassa olevilla hinnoilla. Päivitetty vertailutaulukko ja palveluntuottajien etusijajärjestys koko dynaamisen puitejärjestelyn osalta on esitetty liitteessä 1.



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

### Hankintasopimus

Uusia lisättäviä sopimuksia ei tehty. Aiemmin valittujen palveluntuottajien sopimuskausi päättyy 31.12.2027. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

#### Lisätiedot

Kristiina Matikainen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 310 42207  
kristiina.l.matikainen(a)hel.fi  
Minna Pihlavamäki, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241  
minna.pihlavamaki(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Vertailutaulukko

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

#### Otteet

##### Ote

Tarjoajat

Sairaala-, kuntoutus- ja  
hoivapalvelut  
Hankintapalvelut

##### Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 1

Liite 1



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

**1**

### **MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN**

#### **Pöytäkirjan 80 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

### **OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI**

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:	helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite:	PL 10 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite:	Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero:	09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

### **Valitusaika**

---

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sotepe

**Puhelin**  
+358 9 310 5015

**Y-tunnus**  
0201256-6



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

**Valitusviranomainen**

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

**Valituksen muoto ja sisältö**

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.





28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### **Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle**

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.



28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Sähköpostiosoite:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite:

PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite:

Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero:

09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Odotusaika**

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



## Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala  
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -  
palvelukokonaisuus

## Pöytäkirja

11 (11)

28.11.2023

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Seija Meripaasi  
sairaala-, kuntoutus- ja hoiva-  
palvelujen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 28.11.2023.