



04.06.2019

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

49 §

Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan asiakaskokemuskyselyjen hankinta

HEL 2019-006422 T 02 08 02 00

Päätös

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja päätti, että toimialan asiakaskokemuskyselyjen toteutus hankitaan Digitalist Finland Oy:ltä heiltä 23.5.2019 saadun tarjouksen mukaisesti.

Hankinnan kokonaisarvo on 181 500 euroa (alv 0%) perussopimuskaudelta 2019-2020 ja optiokaudet vuodet 2021-2022 mukaan lukien yhteensä 363 500 euroa (alv 0%). Sopimus tulee voimaan molempien osapuolten allekirjoituksella.

Päätöksen perustelut

Hankinta perustuu Helsingin kaupungin puitejärjestelyyn H115-17/HEL 2018 000285 ja Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan asiakaskokemuskyselyjen minikilpailutuksen tarjouspyyntöön. Tarjouspyyntö lähetettiin kaikille puitejärjestelyyn hyväksytyille, kahdeksalle palveluntuottajalle 9.5.2019 sähköpostitse. Määräaika tarjouksille oli 23.5.2019 klo 16 mennessä.

Määräaikaan mennessä saatiin kolme tarjousta seuraavilta puitesopimuskumppaneilta:

- Digitalist Finland Oy
- Futurice Oy
- Pentagon Design Oy

Digitalist Finland Oy:n ja Pentagon Design Oy:n tarjoukset täyttivät tarjouspyynnössä esitetyt vähimmäisvaatimukset. Futurice Oy:n tarjous ei ollut tarjouspyynnön mukainen, koska se ei täyttänyt tarjouspyynnössä esitettyjä vähimmäisvaatimuksia. Tarjousten vähimmäisvaatimusten täytyminen on eritelty tämän päätöksen liitteessä 1. Lisäksi Futurice Oy:n tarjouksessa ilmoittama hinnoittelu ei vastannut tarjouspyynnön hintaliitteessä esitettyä eli tarjottavan hinnan tulee sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset (päivärahat, matkat, muut kustannukset). Tarjouksessaan Futurice Oy oli liittänyt alustavan kustannusarvion ja ilmoittanut, että laskutus tapahtuu tuntipohjaisesti (time&material) toteuman mukaisesti kuukausittain. Edellä mainituista syistä tarjous tuli hylätä tarjouspyynnön vastaisena.



04.06.2019

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

Tarjouspyynnön mukaan tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus ja jossa paras hintalaatusuhde ratkaistiin seuraavasti: Hinnan painoarvo oli 60 % (60 pistettä) ja laadun painoarvo 40 % (40 pistettä). Laatuvertailussa oli seuraavat kolme osatekijää:

1. Valmius toteuttaa asiakaskokemuskyselyt koko kaaren ajan ja sovitussa laajuudessa: Yhtenäisen asiakaskokemuksen mittaamisen prosessin kuvaus (max 15p)
2. Osallistuminen kysymyspatteristojen laadintaan eri asiakasryhmille ja tilaajan sparraaminen (max 10p)
3. Tulosten raportointi ja ajallinen vertailu yksikkötasolla, palveluittain ja palvelukokonaisuuksittain sekä valmius kehittää kyselyitä ja raportointia pilotoinnin pohjalta (max 15p)

Jokainen osa-alue oli jaettu vielä toimenpiteisiin, joiden toteutumista arvioitiin saatujen tarjousten perusteella. Tarjousten laatuvertailu on esitetty tämän päätöksen liitteissä 2.1.-2.2.

Tarjousvertailun mukaan kokonaistaloudellisimman tarjouksen teki Digitalist Finland Oy. Tarjousvertailu on esitetty alla.

| Tarjoaja | Hinta | | | Hintapisteet max 60 p | Laatupisteet max 40 p | Vertailupisteet max 100 p |
|--------------------------|--------|---------|---------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| | 2019 | 2020 | Yht. | | | |
| Digitalist Finland Oy | 90 500 | 91 000 | 181 500 | 60,00 | 40,00 | 100,00 |
| Pentagon Design Oy | 67 000 | 147 000 | 214 000 | 50,89 | 30,19 | 80,08 |

Sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan sitten, kun sopijaosapuolet ovat allekirjoittaneet hankinnasta sopimuksen. Sopimukseen kuuluu optiona vuoden 2021 ja vuoden 2022 asiakaskokemuskyselyn toteutus. Tilaaja päättää option käytöstä erikseen. Hankinnan kokonaisarvo on perussopimuskaudelta 2019-2020 yhteensä 181 500 euroa (alv 0%). Sopimuksen arvo optiokaudet eli vuodet 2021-2022 mukaan lukien on yhteensä 363 500 euroa (alv 0%).

Lisätiedot

Elina Vismanen, arviointiasiantuntija, puhelin: 310 22174
elina.vismanen(a)hel.fi
Kari Salovaara, hankintapäällikkö, puhelin: 310 43033
kari.salovaara(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Vähimmäisvaatimukset
- 2 Liite 2.1. Laatuvertailu
- 3 Liite 2.2. Laatuvertailu

Muutoksenhaku

Postiosoite
PL 51300
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kasvatusjakoulutus@hel.fi

Käyntiosoite
Töysänkatu 2 D
Helsinki 51
www.hel.fi/kasvatusjakoulutus

Puhelin
+358 9 310 8600
Faksi
+358 9 86390

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI2922661800003009
Alv.nro
FI02012566



04.06.2019

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, minikilpailutus, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Otteet

Ote

Tarjouksen jättäneet

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, minikilpailutus, kasvatus- ja koulutuslautakunta



04.06.2019

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 49 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta joko tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai pyytämällä markkinaoikeudelta käsittelylupaa valituksen tekemiseksi taikka tekemällä molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisu.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisu vaaditaan, on Helsingin kasvatus- ja koulutuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite
PL 51300
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kasvatusjakoulutus@hel.fi

Käyntiosoite
Töysänkatu 2 D
Helsinki 51
www.hel.fi/kasvatusjakoulutus

Puhelin
+358 9 310 8600
Faksi
+358 9 86390

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI2922661800003009
Alv.nro
FI02012566



04.06.2019

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 8.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin muutoksenhakija haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä käsittelylupaa.

Lupa on myönnettävä, jos

- asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samankaltaisissa asioissa tärkeää



04.06.2019

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

- siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Käsittelylupahakemus ja valitus toimitetaan markkinaoikeudelle yhdessä.

Muutoksenhakuaika

Käsittelylupahakemus ja valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Käsittelylupahakemus ja valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen noudattamatta hankintalain mukaista odotusaikaa.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta muutoksenhaku aikaan. Käsittelylupahakemus ja valitus on toimitettava muutoksenhakuviranomaiselle viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä ennen muutoksenhakuviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos muutoksenhakuajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa käsittelylupahakemuksen ja valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Muutoksenhakuviranomainen

Käsittelylupahakemus ja valitus tehdään markkinaoikeudelle. Markkinaoikeuden asiointiosoitteet ovat seuraavat:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300



04.06.2019

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Muutoksenhakuasiakirjan muoto ja sisältö

Muutoksenhakuasiakirja, joka sisältää käsittelylupahakemuksen ja valituksen, on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Käsittelylupahakemuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- peruste, jolla käsittelylupaa haetaan
- syyt, joiden nojalla hakija katsoo, että käsittelyluvan myöntämiselle on olemassa edellä mainittu peruste.

Valituksessa on ilmoitettava

- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Muutoksenhakuasiakirjassa on ilmoitettava muutoksenhakijan nimi ja kotikunta. Jos muutoksenhakijan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos muutoksenhakuasiakirjan laatijana on joku muu henkilö, asiakirjassa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Muutoksenhakuasiakirjassa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa.

Muutoksenhakijan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Muutoksenhakuasiakirjaan on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys muutoksenhakuajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Odotusaika



04.06.2019

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan hankintalaissa määritellyn odotusajan kuluttua. Puittejärjestelyihin perustuvien hankintojen osalta hankintayksikkö voi tehdä hankintasopimuksen ennen odotusajan päättymistä, mutta tällöin valitusaika on 14 vuorokauden sijasta 30 vuorokautta päätöksen tiedoksisaannista.

Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeus perii asian käsittelystä maksua 2050 euroa, jos hankinnan arvo on alle 1 miljoona euroa; 4100 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 1 miljoona euroa ja alle 10 miljoonaa euroa; ja 6140 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa. Mikäli markkinaoikeus ei myönnä asiassa käsittelylupaa, markkinaoikeus perii asian käsittelystä maksua 500 euroa.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



04.06.2019

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

Liisa Pohjolainen
kasvatuksen ja koulutuksen
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 05.06.2019.