



16.06.2022

Digitalisaatiojohtaja

---

## 16 §

### Hankinta, IT-palvelunhallintajärjestelmän käytön jatko

HEL 2022-007513 T 02 08 02 01

#### Päätös

Digitalisaatiojohtaja päätti hankkia IT-palvelunhallintajärjestelmän lisenssejä TietoEvry Oy:ltä liitteenä olevan tarjouksen mukaisesti siten, että kustannukset saavat olla enintään 70 000 euroa.

Kustannusten arvonlisäveroton osuus maksetaan talousarvion kohdalta 1 40 01, Kaupunginkanslia, projektilta Digitaalinen perusta (projektinnumero 181200301106).

#### Päätöksen perustelut

Hankinta liittyy keskeisesti Helsingin kaupungin digitaalisen perustan uudistamishankkeeseen. Kaupungin strategiana on olla parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki ja digitaalisen perustan uudistaminen on yksi Helsingin digitalisaatio-ohjelman tärkeimmistä kehityskokonaisuuksista. Hankkeen yhtenä tavoitteena on siirtää vuoden 2021 alusta lähtien it-tukipalvelujen ja päätelaitteiden elinkaaripalvelujen tuottaminen kaupunkitasoiseksi toiminnaksi. It-palvelunhallintajärjestelmän käyttö palvelee tätä tavoitetta.

Hankinta perustuu puitesopimukseen Nro 2004 0219 (Puitesopimus Helsingin kaupungin HEL-keskuspalveluista).

Palvelunhallintajärjestelmä kilpailutetaan vuoden 2022 loppuun mennessä. Nykyisen järjestelmän käyttöä jatketaan uuteen hankintapäätökseen saakka.

#### Lisätiedot

Esa Härkönen, Palvelupäällikkö, puhelin: 050-5591721  
esa.harkonen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Otteet

##### Ote

##### Otteen liitteet

---

**Postiosoite**  
PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunginkanslia@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

**Puhelin**  
+358 9 310 1641  
**Faksi**

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
FI0680001200062637  
**Alv.nro**  
FI02012566



16.06.2022

Digitalisaatiojohtaja

---

Toimittaja

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Liite 1

Liite 2

**Tiedoksi**

Kaupunginkanslia



16.06.2022

Digitalisaatiojohtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1**

#### **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

##### **Pöytäkirjan 16 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



16.06.2022

Digitalisaatiojohtaja

---

Mikko Rusama  
digitalisaatiojohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 16.06.2022.