



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

3 §

Henkilökohtaisen avun ja erityisen osallisuuden tuen hankinta

HEL 2024-013988 T 02 08 02 00

Päätös

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja päätti valita henkilökohtaisen avun ja erityisen osallisuuden tuen palveluntuottajia osa-alueittain seuraavasti:

Osa-alue 1: 20 palveluntuottajaa

Osa-alue 2: 20 palveluntuottajaa

Osa-alue 3: 17 palveluntuottajaa

Valinnat on tehty ja palveluntuottajien etusijajärjestys on määräytynyt tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Tarjousvertailu ja valitut palveluntuottajat löytyvät tämän päätöksen liitteestä 1 Vertailutaulukko.

Lisäksi perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja päätti hylätä seuraavat tarjoajat tarjouskilpailutusta:

AvunAvain Oy, Brighs Oy, Folkhälsan Valfärd Oy, Kenest Hoiva Oy, Kotipalvelu Hoivailo Oy, Medicare Oy, Sievä Tuki Oy, SihaCare Oy, Si-vina Kotipalvelut Oy ja Välitysklinikka Oy.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo (alv 0 prosenttia) laskettuna hankintamenettelyn kokonaiskestolle optiokaudet mukaan lukien on 3 500 000 euroa.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

Päätös on ehdollinen jokaisen palveluntuottajan osalta sillä ehdolla, että palveluntuottajat toimittavat asetettujen vaatimusten mukaisesti rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat selvitykset ennen sopimusten allekirjoittamista. Lisäksi vastuuhenkilötiedot ja soteri-rekisteröinnin voimassaolo tarkastetaan ennen hankintasopimuksen allekirjoitusta.

Päätöksen perustelut

Hankinnan taustaa

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksyä hankinnan keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään 204 §, 1.10.2024. Lisäksi



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti oikeuttaa perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajan tekemään hankintaa koskevat päätökset, päättämään optiokauden käyttöönotosta, allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä päättämään sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

Helsingin kaupungin sosiaali- terveys ja pelastustoimiala on huomionnut hankintalain (1397/2016) liitteen E mukaisen sote-palveluhankinnan valmistelussa lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 8 §:ssä säädetyt vastuut ja palvelutoiminnan jatkuvuuden sekä lain 12 §:n edellytykset ja rajoitukset sote-palvelujen hankkimiseen hyvinvointialueella yksityiseltä palveluntuottajalta.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on henkilökohtaisen avun ja erityisen osallisuuden tuen palvelut helsinkiläisille vammaispalvelujen asiakkaille. Kilpailutuksella hankittava henkilökohtaisen avun palvelu täydentää henkilökohtaisen avun muita hankintatapoja Helsingissä. Erityinen osallisuuden tuki on vammaispalvelulain 12 § mukainen uusi palvelu. Erityinen osallisuuden tuki on vaihtoehtoinen palvelu henkilökohtaiselle avulle.

Hankintamenettely

Henkilökohtainen apu ja erityinen osallisuuden tuki ovat lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016), myöhemmin hankintalaki, luvun 12 tarkoittamaa sosiaali- ja terveyspalvelua. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää hankintalain tarkoittaman, sosiaali- ja terveyspalveluja koskevan kansallisen kynnyksarvon. Hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu hankintalain mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjouskilpailu käynnistettiin julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanavassa Hilmassa 24.10.2024 julkaistulla hankintailmoituksella.

Hankintaa koskevat tarjouspyyntöasiakirjat olivat saatavilla kokonaan sähköisesti Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportalissa. Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittava palvelu sekä palvelulle ja tarjoajille asetut vähimmäisvaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan. Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset.

Tarjouksen pystyi jättämään yhteen tai useampaan hankinnan osaluueeseen.

Tarjoajien oli tarjousaikana mahdollista esittää hankinnan kohdetta ja tarjouspyyntöä koskevia tarkentavia lisätietokysymyksiä. Hankintaan



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

liittyvät lisätietokysymykset tuli esittää 8.11.2024 klo 10.00 mennessä. Hankintayksikkö sai määräaikaan mennessä 156 kysymystä ja niihin vastattiin julkisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalin kautta 12.11.2024.

Tarjoukset tuli jättää hankintayksikölle Tarjouspalvelu-portaalin kautta 22.11.2024 klo 10.00 mennessä. Osa-alueeseen 1 jätettiin 35 tarjousta, osa-alueeseen 2 jätettiin 31 tarjousta ja osa-alueeseen 3 jätettiin 26 tarjousta. Määräaikaan mennessä tarjouksensa jättivät:

9Lives Kotipalvelut Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Aarre Avustajat Oy (osa-alueet 1 ja 2)

ANNU Group Oy (osa-alue 1)

Aspa Palvelut Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Avunavain Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Avustajasi Validia Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Avustajavälitys Oy (osa-alueet 1 ja 2)

Brighs Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Camut Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Citywork Avustajapalvelut Oy (osa-alueet 1 ja 2)

FenixCare Oy (osa-alueet 1 ja 2)

Folkhälsan Valfärd Ab (osa-alue 1)

Gubbe Sydänystävä Oy (osa-alueet 1 ja 3)

Kanlungan Oy (osa-alueet 1 ja 2)

Kenest Hoiva Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

KoskiHoiva Oy (osa-alue 3)

Kotipalvelu Hoivailo Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Kotipalvelu Mehiläinen Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Med Group Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Medicare Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Medicomissio Sairaanhoidtopalvelu Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Neuroliitto ry (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Palvelukauppa Kodinonni Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Pihlajalinna Terveys Oy (osa-alueet 1 ja 2)

Piika ja sisar Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

ProHoiva Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Sievä Tuki Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

SihaCare Oy (osa-alueet 1 ja 2)

Sivina Kotipalvelut Oy (osa-alue 1)

Suomen Avustajapalvelut Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Suomen Seniorihoiva Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Syke Kotipalvelut Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Tukena Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Tunne Hoiva Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Viisi Vuodenaikaa Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Välitysklinikka Oy (osa-alueet 1, 2 ja 3)

Tarjousten käsittely

Tarjoukset avattiin 25.11.2024 klo 12.04 sähköisestä järjestelmästä.

Tarjoajien soveltuvuuden arvioiminen ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Hankintayksikkö on tehnyt tarjouksen jättäneiden tarjoajien soveltuvuuden arvioinnin ja tarkastanut tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Kaikkien tarjousvertailuun hyväksyttävien tarjousten tuli olla tarjouspyynnön mukaisia ja tarjotun palvelun tuli täyttää tarjouspyyntöasiakirjoissa palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyynnössä hankintayksikkö edellyttää, että tarjoajayrityksellä on palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta henkilökohtaisen avun palvelun palvelutuotannon järjestämisestä. Riittävänä kokemuksena pidetään palveluntuotannon järjestämistä vähintään kymmenelle (10) henkilölle vähintään yhden (1) vuoden ajan viimeisen kolmen (3) vuoden aikana (9/2021–9/2024). Tarjoajan tuli liittää tarjoukselleen seuraavat tiedot referenssikohteesta: selvitys ja tiedot siitä,



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

missä ja miten kokemus on syntynyt, asiakasmäärä, palvelun tuottamisen ajankohta ja yhteyshenkilö, jolta referenssin oikeellisuus voitiin tarkastaa.

Hankintayksikkö on pyytänyt täsmennykset niiltä tarjoajilta, joiden referenssistä puuttuivat kokonaan referenssin antajan yhteyshenkilön yhteystiedot. Täsmennykset pyydettiin AvunAvain Oy:ltä, Kenest Hoiva Oy:lta ja Viisi Vuodenaikaa Oy:lta. Kenest Hoiva Oy ja Viisi Vuodenaikaa Oy täsmensivät tarjoustaan annetussa määräajassa.

Hankintayksikkö hylkäsi tarjoukset, joiden referenssi ei täyttänyt asetettuja soveltuvuusvaatimuksia tai joiden referenssiä ei referenssinantaja vahvistanut. Tarjouspyynnön mukaisesti referenssin tuli koskea henkilökohtaisen avun palvelun palvelutuotantoa.

Hankintayksikön tekemän soveltuvuusarvioinnin perusteella hankintayksikkö hylkäsi seuraavat tarjoajat seuraavin perustein:

AvunAvain Oy:n referenssistä ei käy ilmi, onko tuotettu palvelu ollut henkilökohtaista apua, mahdollisen henkilökohtaisen avun asiakasmäärä eikä palvelun tuottamisen ajankohta. Tarjouksen referenssiä ei saatu tarkastettua, sillä referenssistä puuttuivat referenssikohteen yhteystiedot, eikä tarjoaja täsmenännyt tarjoustaan määräajassa.

Brighs Oy:n referenssi ei täytä asetettua vaatimusta asiakasmäärän osalta.

Folkhälsan Valfärd Oy:n referenssi ei täytä asetettua vaatimusta asiakasmäärän osalta.

Kenest Hoiva Oy: referenssi ei täytä asetettua vaatimusta asiakasmäärän osalta.

Kotipalvelu Hoivailo Oy:n referenssi ei täytä asetettuja vaatimuksia asiakasmäärän osalta.

Medicare Oy:n referenssi ei täytä asetettuja vaatimuksia palvelun sisällön osalta. Tuotettu palvelu ei ole ollut henkilökohtaista apua.

Sievä Tuki Oy:n referenssi ei täytä asetettuja vaatimuksia asiakasmäärän osalta.

SihaCare Oy:n referenssi ei täytä asetettuja vaatimuksia palvelun sisällön osalta. Tuotettu palvelu ei ole ollut henkilökohtaista apua.

Sivina Kotipalvelut Oy:n referenssi ei täytä asetettuja vaatimuksia asiakasmäärän osalta.

Välitysklinikka Oy:n tarjouksella ei ole ilmoitettu referenssikohteita.



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Muut saapuneet tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi ja ne täyttivät alustavan soveltuvuuden arvioinnin perusteella tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Tarjousten valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti eikä valintakriteereitä voi muuttaa tarjousten vertailu- tai valintavaiheessa. Hankintamenettelyn aikana hankintayksikkö on kohdellut kaikkia hankintamenettelyyn osallistuneita ja muita toimittajia hankintalain mukaisesti tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toiminut suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Tarjousten vertailu tehtiin osa-alueittain. Valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka perusteena oli halvin hinta. Laatu oli huomioitu tarjouspyyntöasiakirjoissa palvelulle asetetuissa korkeissa vähimmäisvaatimuksissa. Tarjouspyynnön mukaisesti kuhunkin osa-alueeseen valittiin kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät palveluntuottajat pois lukien kaksi kalleinta tarjousta, kuitenkin enintään 20 palveluntuottajaa osa-aluetta kohden.

Osa-alueeseen 1 valittiin 20 palveluntuottajaa ja osa-alueeseen 2 valittiin 20 palveluntuottajaa ja osa-alueeseen 3 valittiin 17 palveluntuottajaa. Vertailutaulukko on liitteenä 1. Valitut palveluntuottajat asetettiin puitejärjestelyssä hinnan mukaiseen ensisijaisuusjärjestykseen.

Sopimus

Valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään sopimukset. Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi 3.3.2025 ja se päättyy 2.3.2027. Perussopimuskauden jälkeen on mahdollista tilaajan niin päätettäessä jatkaa sopimusta enintään kahden (2) vuoden mittaisella optiokaudella.

Osapuolia sitovat sopimukset eivät synny päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta, kun hankinnasta on tehty sopimukset valittujen palveluntuottajien kanssa. Sopimukset voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja muutoksenhakuosoituksen tiedoksi.

Sosiaali-, terveys ja pelastustoimiala on myös ottanut huomioon tässä sote-palveluhankinnassa ja hankintasopimuksessa järjestämislain 15 §:n asettamat velvoitteet.

Lisätiedot

Minna Eronen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 24859

minna.eronen(a)hel.fi

Outi Ekebom, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 21183

PostiosoitePL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi**Käyntiosoite**Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe**Puhelin**

+358 9 310 5015

Y-tunnus

0201256-6



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

outi.ekebon(a)hel.fi

Liitteet

1 liite 1 Vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Perhe- ja sosiaalipalvelut

Hankinta- ja sopimuspalvelut

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 1



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 3 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiaksi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:	helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite:	PL 10 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite:	Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero:	09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:

helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite:

PL 10



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Käyntiosoite:
Puhelinnumero:

00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Pohjoisesplanadi 11-13
09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



20.01.2025

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja

Maarit Sulavuori
perhe- ja sosiaalipalvelujen joh-
taja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 20.01.2025.