

Keskustan uudet kävelyalueet

Kokeiluun liittyvä vuorovaikutus ja viestintä 2022-2024

23.10.2024

Helsinki

Sisälllys

- Taustatietoa
- Vuorovaikutuksen ja viestinnän lähtökohdat
- Yhteissuunnittelu ja suunnitteluvaiheen vuorovaikutus
- Kaupunkilaisraati
- Muut vuorovaikutustilaisuudet ja toimet
- Viestintä
- Julkinen keskustelu kokeilun alussa
- Kokemusten kerääminen ja seuranta
- Toimijoiden kokemusten kerääminen

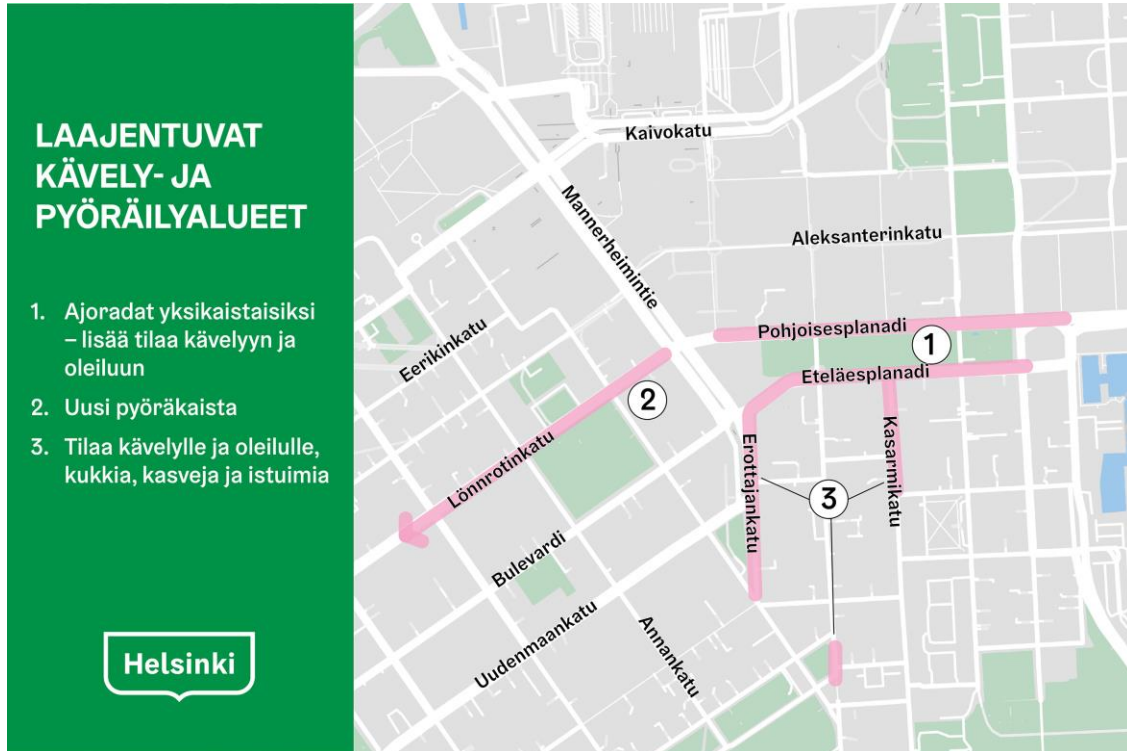


Tausta

- Helsingin kaupunkiympäristölautakunta päätti ydinkeskustan kävely-, oleskelu- ja pyöräilyalueiden laajentamisen valmistelun käynnistämisestä marraskuussa 2022.
- Päätös oli osa suunnitelmien ja päätösten jatkumoa, joilla tavoitellaan viihtyisämpää, elinvoimaisempaa ja elämyksellisempää ydinkeskustaa. Kävelyn edistäminen on nostettu keskustan vetovoimatekijäksi kaupunkistrategiassa 2021–2025.
- Kävelymahdollisuuksien kehittämistä on linjannut myös kaupunginhallitus, joka päätti tammikuussa 2021 kävelykeskustan laajentamisen jatkosuunnittelusta ja hyväksyi keskustavision, joka tähtää mm. parempiin kävelymahdollisuuksiin ydinkeskustassa.



Hankealue ja kokeiluluontoiset uudistukset



* Kuva on osa Sitowisen tuottamia hankkeen viestintämateriaaleja.

Uudistuksia

- Esplanadien ja Lönnrotinkadun ajoradat muutettiin yksikaistaisiksi. Huoltoliikenne turvattiin, sillä lastaus- ja taksipaikat jätetään molemmille kaduille.
- Pohjoisesplanadilla kävelyaluetta levennettiin väliaikaisin rakentein.
- Eteläesplanadilla ajoradalta vapautuvaa tilaa hyödynnettiin pyöräilijöiden käyttöön.
- Lönnrotinkadulle lisättiin pyöräkaista länteen ajaville pyöräilijöille.
- Kasarmikadulle, Erottajankadulle ja Designmuseon aukiolle toteutettiin kesäkatualueet kesäksi 2023. Kasarmikatua ei toteutettu kesällä 2024. Erottajankadun osalta uudistukset jatkuvat tauotta vuoden 2024 loppuun.

Vuorovaikutuksen ja viestinnän lähtökohdat

Vuorovaikutuksen ja viestinnän tarve

- Jo alussa tunnistettiin merkittävä vuorovaikutuksen ja viestinnän tarve sekä kokeilualueen toimijoiden eli esim. kiinteistönomistajien ja yritysten että kaupunkilaisten kanssa.
- Päätöksestä, hankkeen etenemisestä ja vuorovaikutuksen kanavista haluttiin viestiä laajasti eri kohderyhmille. Myös erityisryhmien huomioiminen vuorovaikutuksessa nähtiin tärkeäksi.
- Kokeilualueen toimijat haluttiin mukaan yhteissuunnitteluun.
- Aiheen ajateltiin herättävän kiinnostusta ja mahdollisesti vastustustakin. Käsitetyksenä oli, että esim. pysäköintipaikkatarpeet tulevat puhuttamaan. Siksi nähtiin tärkeäksi, että hankkeen tavoitteet tuodaan viestinnässä selkeästi esille.

Vuorovaikutuksen tavoitteet

- Tavoitteena oli toteuttaa Esplanadien kokeilut niin, että ne tukisivat alueen toimijoita, kuten kiinteistönomistajia ja yrityksiä, mahdollisimman hyvin.
- Vuorovaikutuksen tavoitteena oli myös saada tietoja ja kokemuksia keskustan kehittämisen pohjaksi myös pidemmällä tähtäimellä.
- Tavoitteena oli myös saada kaupunkilaisten ja eri tavoin liikkuvien näkemyksiä suunnittelun tueksi.
- Vuorovaikutus kokeilun aikana oli olennainen osa kokeilun onnistumisen arviointia.

Vuorovaikutuksen osa-alueet

Kokeilualueen toimijoiden osallisuus

- **Suunnittelutyöpajat**
- Esplanadeja suunniteltiin alueen toimijoiden kanssa Design Sprint -työpajoissa marraskuun 2022 ja tammikuun 2023 välillä.
- **Haastattelut**
- Toimijoiden yksilöhaastattelut, joissa he pääsivät kertomaan tarkemmin edustamansa tahon tarpeista ja näkemyksistä.
- **Seuranta**
- Kokeilusta kerättiin kokemuksia ja mielipiteitä kokeilun aikana.

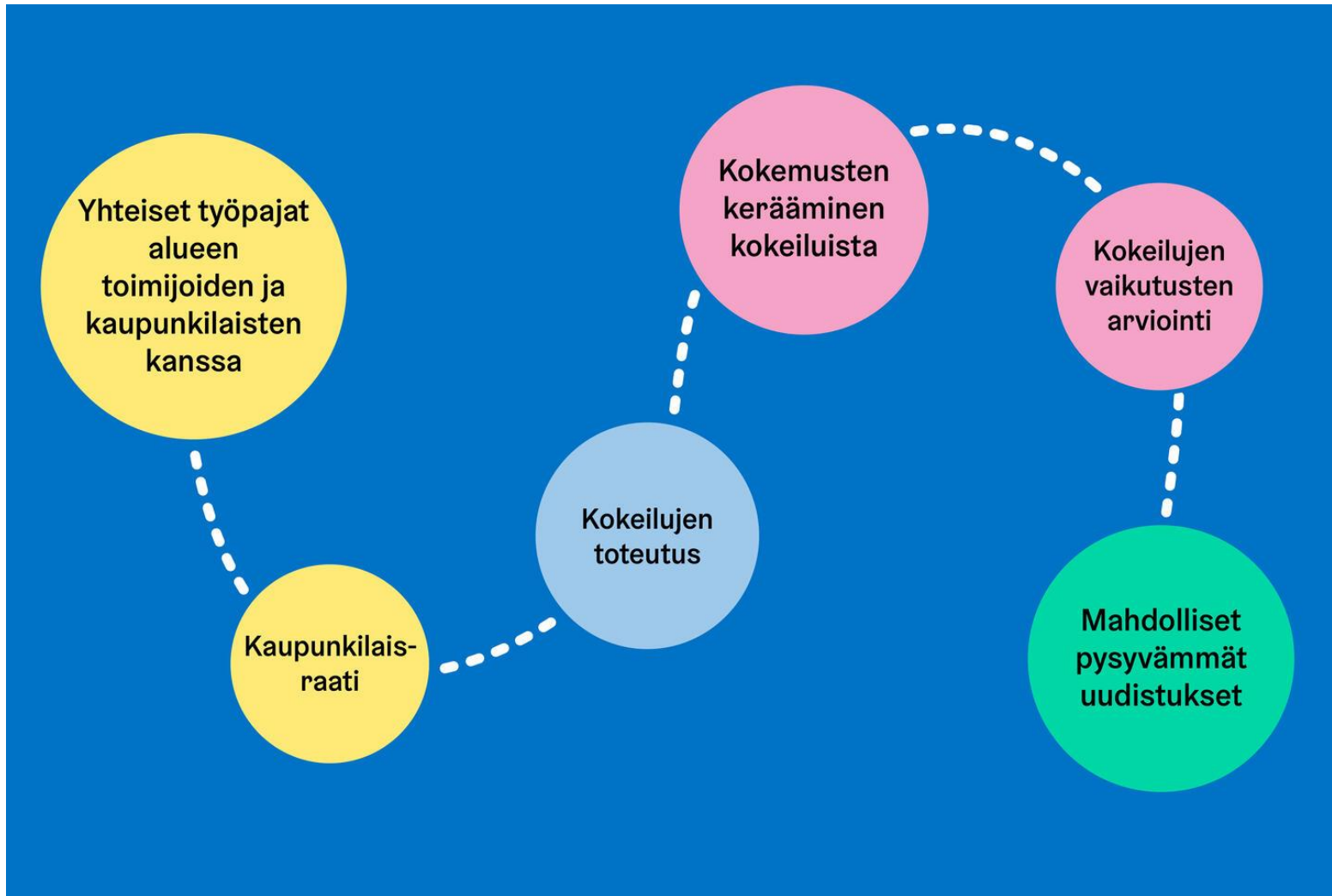
Kaupunkilaisten osallisuus

- **Avoin työpaja**
- Kaupunkilaiset saivat ideoida, millaiselta Esplanadien kävelyalueilla näyttäisi.
- **Kaupunkilaisraadın toiminta**
- 17-henkinen kaupunkilaisraati koottiin kehittämään kävelyalueiden suunnitelmia, pohtimaan ideoita kaupunkiympäristön parantamiseksi sekä testaamaan uusia kävelyalueita.
- Raadin kokemuksia ja näkemyksiä kerättiin mm. kävelykierroksilla kokeilun aikana.

Sosiaalisten vaikutusten arviointi

- **Sosiaaliset tilankäyttökaaviot**
- Kaavioissa tarkasteltiin suunnitelmaluonnoksia sosiaalisesta näkökulmasta.
- **Havainnointi ja haastattelut**
- Kokeilun aikana tehty havainnointi ja haastattelut sekä keskustelut eri käyttäjäryhmien kanssa.

Vuorovaikutus suunnittelun tukena

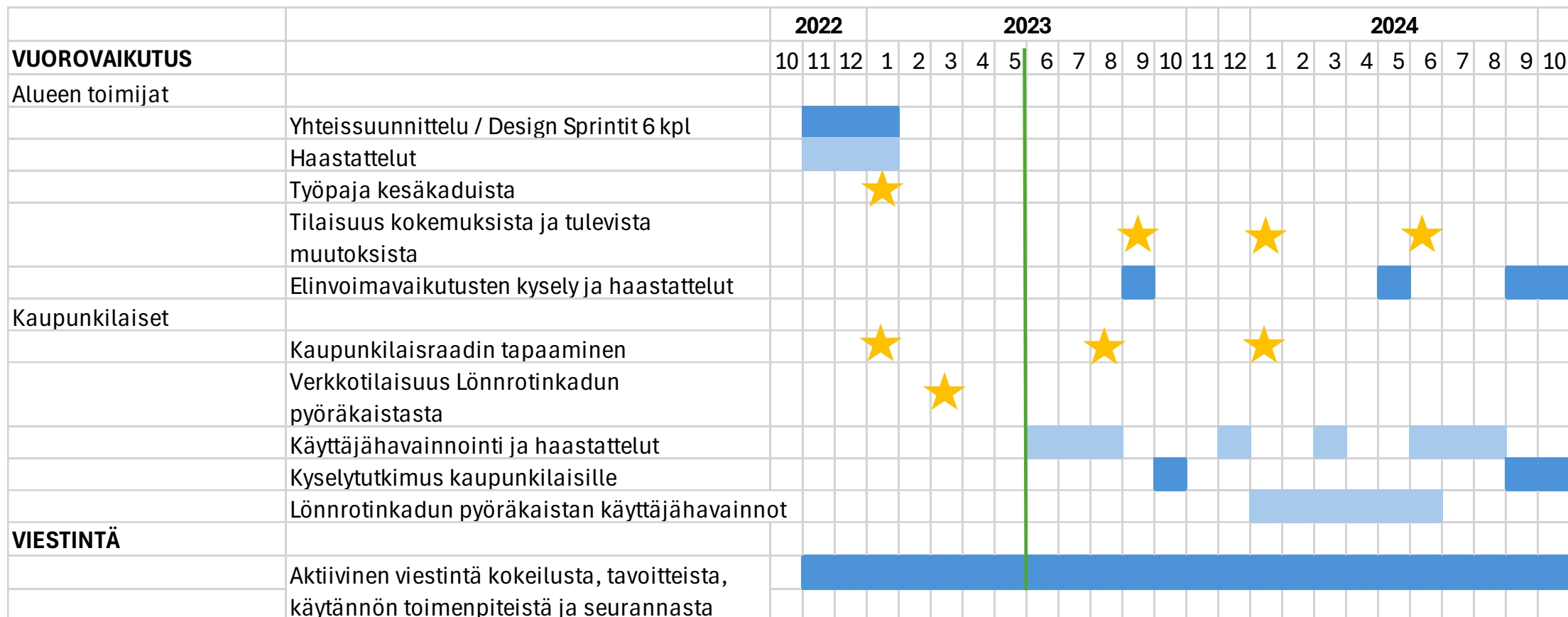


- Kaupunkilaisilta ja Esplanadien alueen toimijoilta saatiin arvokasta tietoa suunnittelun tueksi, myös pidemmällä aikavälillä.
- Vuorovaikutus jatkui kokeilun vaikutusten ja onnistumisen arvioinnissa.

Viestinnän tavoitteet

- Kokeilun viestintä ja vuorovaikutus kietoutuivat toisiinsa erottamattomasti.
- Viestinnän päätavoite oli lisätä tietoisuutta
 - kesällä 2023 alkavista kokeiluista
 - kokeiluista osana kävelymahdollisuuksien edistämistä Helsingin keskustassa
 - suunnitelmiin vaikuttamisen mahdollisuuksista
 - kokeiluluontoisuudesta ennen mahdollisia pysyvämpiä ratkaisuja
 - Helsingin keskustan kehittämisestä perusteineen
 - Helsingin keskustaa kehittämisestä kokonaisuutena.

Vuorovaikutuksen ja viestinnän kokonaisuus

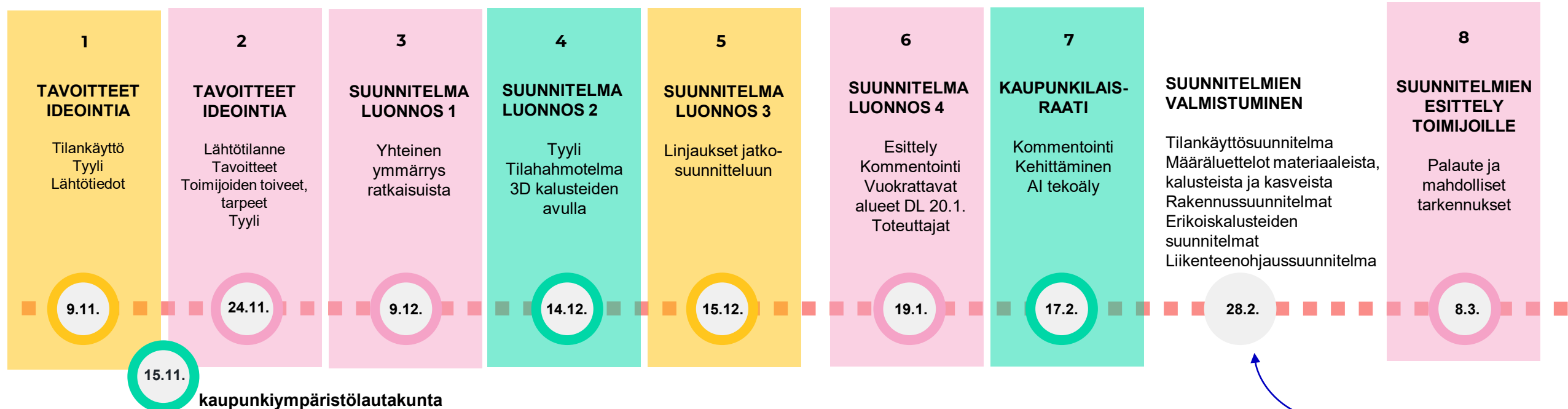


Yhteissuunnittelu ja suunnitteluvaiheen vuorovaikutus

Yhteissuunnittelusta

- Hankkeen asiantuntijoille ja sidosryhmille järjestettiin 6 niin kutsuttua Design Sprint -tilaisuutta välillä 9.11.2022-19.1.2023.
- Kyse oli prosessista, joka tiivistä kuukausien kehitystyön muutamaan viikkoon: yhteiskehittämistä, priorisointia, tiedonsiirtoa.
- Tuotiin eri alojen osaajat yhteen ratkaisemaan tiettyä haastetta tai teemaa.
- Yhteiskehittäminen tapahtui yhdessä sovittujen pelisääntöjen mukaisesti ja sisälsi runsaasti pienryhmätyöskentelyä.
- Yhteissuunnittelu jatkui kaupunkilaisraadin tapaamisissa ja toimijatyöpajoissa.

Kooste Esplanadien suunnittelusta yhteissuunnittelun menetelmin












Design Sprintit

 KYMP ja konsultit

 Toimijat, KYMP ja konsultit

 Kaupunkilaiset, KYMP ja konsultit

Projektin kokoukset ja sidosryhmäkeskustelut

-  Projektitiimi
-  Asiantuntijoiden pienryhmäkokoukset (liikenne, kaavoitus, maisema, kunnossapito, rakennuttaminen, viestintä jne.)
-  Sidosryhmät:
 -  Toimijat (kiinteistöt, yritykset, ravintolat, liikkeet ym.)
 -  Kaupunkilaiset
 -  Pelastuslaitos, poliisi
 -  Hepo
 -  Satama
 -  Vammaisneuvosto

Pohjoisesplanadin terassialueiden vuokraushalukkuus on suuri. Suunnitelmaa tarkennetaan rakentamisen aloitukseen asti vuokrausten mahdollistamiseksi. Julkisia oleskelualueita säilyy joka korttelissa.










Kooste Esplanadien suunnittelusta yhteissuunnittelun menetelmin 2023-2024



Design Sprintit

-  KYMP ja konsultit
-  Toimijat, KYMP ja konsultit
-  Kaupunkilaiset, KYMP ja konsultit

Projektin kokoukset ja sidosryhmäkeskustelut

-  Projektitiimi
-  Asiantuntijoiden pienryhmäkokoukset (liikenne, kaavoitus, maisema, kunnossapito, rakennuttaminen, viestintä jne.)
-  Sidosryhmät:
 -  Toimijat (kiinteistöt, yritykset, ravintolat, liikkeet ym.)
 -  Kaupunkilaiset
 -  Pelastuslaitos, poliisi
 -  Hepo
 -  Satama
 -  Vammaisneuvosto

Yhteissuunnittelun aikataulu ja keskeiset sisällöt



Kaupunkilaisraati

Kaupunkilaisraati

- Kaupunkilaisista koottiin 17-henkinen raati, joka kehitti kävelyalueiden suunnitelmia yhdessä kaupungin asiantuntijoiden kanssa, pohti ideoita kaupunkiympäristön parantamiseksi sekä testasi kesällä uusia kävelyalueita.
- Raati kokoontui 2 kertaa vuoden 2023 aikana ja kerran vuonna 2024. Tapaamiset kestivät noin kaksi tuntia.
- Raadista viestittiin kaupungin kanavissa ja median kautta. Raatiin saattoi hakea kuka tahansa. Yli 100 hakijasta valittiin 17 niin, että mukaan saatiin mahdollisimman monipuolinen otos kaupunkilaisia.
- Ensimmäinen tapaaminen oli 17.1., jolloin ohjelmassa oli suunnitelmien kommentointia, kalusteisiin liittyviä kysymyksiä sekä katutilan visiointia sekä Kesäkatujen että ns. kokeilualueen osalta.
- Raadin toinen tapaaminen järjestettiin 24.8. Tapaaminen keskittyi kävely- ja pyöräilyalueiden arviointiin.
- Kolmas tapaaminen oli 24.1.2024, jolloin keskityttiin arvioimaan Esplanadien alueen talvi-ilmettä ideoimaan seuraavaa kesää.

Muut keskustan viihtyisyyttä ja käveltävyyttä edistävät toimet

Kesäkadut

- Kesäkadut toteutettiin jälleen vuonna 2023 Erottajankadulle, Kasarmikadulle sekä Design museon edustan aukiolle.
- Erottajankatu oli osa keskustan uusien kävelyalueiden kokeilua ja siten kestoaltaan lähtökohtaisesti kaksivuotinen.
- Muut kesäkadut rajoittuivat kesäkaudelle (kesäsyyskuu).
- Suunnitelmat pohjautuivat vuoden 2022 toteutukseen, ja ne päivitettiin sinä vuonna saadun palautteen ja seurannassa kerättyjen huomioiden perusteella.
- Lisäksi alueen toimijoita kuultiin ja he saivat ideoida kesäkatuja tekoälyn avulla mm. 18.1. toimijoiden ideointityöpajassa. Toimijoiden ja raatilaisten ideoita toteutettiin etenkin Design museon edustalle



*Kuva Kasarmikadun kesäkadulta 2021:
Helsinki Marketing / Camilla Bloom*

Lönnrotinkadun väliaikainen pyöräkaista

- Lönnrotinkadun väliaikaisen pyöräkaistan suunnitelmia esiteltiin verkkotilaisuudessa 28. maaliskuuta 2023.
- Tilaisuudessa kerrottiin Lönnrotinkadun ajoradan kaventamisesta yksikaistaiseksi Mannerheimintien ja Hietalahdenkadun välillä, jonka myötä kadulle lisätään pyöräkaista länteen päin ajavalle liikenteelle.
- Tiedossa oli, että pyöräkaista vaikuttaa myös pysäköintiin.
- Joillekin hankealueen ravintoloitsijoille aukeni samalla mahdollisuus perustaa ns. parklet-terassi.
- Hankealueen ravintoloitsijoihin oltiin jo ennen verkkotilaisuutta henkilökohtaisesti yhteydessä tulevista muutoksista ja mahdollisuuksista.
- Verkkotilaisuus 28.3.2023 oli suunnattu etenkin asukkaille ja kadulla liikkujille, mutta myös yritysten edustajia kutsuttiin.

Muu toimijayhteistyö ja vuorovaikutuksen muodot

- Hankealueen yritysten edustajat ja muut toimijat saattoivat tilaisuuksien lisäksi ilmoittautua konsultin sähköpostilistalle, jonka kautta he saivat tietoa tulevista tilaisuuksista ja hankkeen etenemisestä. Samalla toimijat saivat ilmoittautua yksilöhaastateltaviksi. He pääsivät kertomaan vielä tarkemmin edustamansa tahon tarpeista ja näkemyksistä.
- Kaupunki keräsi palautetta kokeilusta erillisen hankesähköpostin lisäksi varsinaisen palautejärjestelmänsä kautta. Palautteen käsittelijät ohjeistettiin erikseen kokeiluun liittyvien palautteiden käsittelyyn.
- Hankkeen rakennusvaiheessa toimijat saattoivat tilata viikoittaisen uutiskirjeen työmaan etenemisestä.
- Lisäksi hanketta on esitelty erilaisissa verkostoissa ja työryhmissä.

Viestintä

Viestinnän toteutus

- Kokeilun viestintä ja vuorovaikutus kietoutuvat toisiinsa erottamattomasti.
- Seuraavilla dioilla kuitenkin käsitellään ns. ulkoista viestintää, jonka toteutuksessa kaupunkiympäristön toimialaa avustivat Sitowisen kaupunkiympäristöasioihin erikoistuneet viestintäkonsultit.
- Viestintä käynnistyi 28.10.2022 mediatiedotteella, joka oli ajoitettu yksin kaupunkiympäristölautakunnan esityslistan julkistamisen kanssa.
- Samaan aikaan lähetettiin myös kutsutiedote Esplanadien alueen toimijoille, joissa heitä pyydettiin mukaan työpajoihin. Sweco oli myös henkilökohtaisesti yhteydessä Esplanadien avaintoimijoihin.
- Tästä eteenpäin viestintää toteutettiin säännönmukaisesti viestintäsuunnitelman ohjaamana ja kaupunkiympäristön asiantuntijoiden johdolla.
- Viestinnän aktiivisin vaihe jatkui juhannusviikolle 2023.

Kohderyhmät, kanavat ja vastuut

Kaupunkilaiset

- Verkkosivut, kaupunkiympäristön toimialan somekanavat, verkkouutiset, kyselyt, kaupunkilaisraati
- Päävastuu sisällöntuotannosta Sitowisellä, julkaisuvastuu kaupunkiympäristöllä.

Media

- Mediatiedotteet, somesisällöt
- Sitowise tuottaa sisältöä, kaupunkiympäristö hyväksyy ja julkaisee.

Kokeilujen alueella olevat toimijat

- Päävastuu Swecolla, Sitowise tuottaa sisältöä tarvittaessa.

Poliittiset päättäjät

- Päävastuu kaupunkiympäristön toimialalla, Sitowise tuottaa aineistoa tarvittaessa poliittisen päätöksenteon tueksi.

Viestinnän toimia

- Hankesivut osoitteessa hel.fi/uudet-kavelyalueet
> **Verkkosivuilla** julkaistiin mm. erittäin laaja kysymykset ja vastaukset - osio, jota täydennettiin hankkeen aikana.
- Hankkeen **mediatiedotteet** (10 kpl) menivät hyvin läpi mediassa.
- Myös hankesivuilla julkaistut **verkkouutiset** (25 kpl) levisivät somessa ja ne huomioitiin mediassa.
- Vähintäänkin kaikkien mediatiedotteiden, mutta myös monien verkkojuttujen, yhteydessä samasta aiheesta julkaistiin **somepostaukset** kaupunkiympäristön toimialan kanavissa. Ne herättivät paljon keskustelua.
- Esplanadien rakennusvaiheessa alueen toimijoille lähetettiin kerran viikossa **uutiskirje** työmaan ajankohtaisista töistä. Uutiskirjeitä lähetettiin katukokeilun valmistumiseen (juhannukseen 2023) mennessä 11 kappaletta ja sen jälkeen 9 kappaletta (syyskuu 2024).

Julkinen keskustelu kokeilun alkuvaiheessa

Aaltoileva julkinen keskustelu

- Kokeilusta kirjoitettiin runsaasti sekä toimituksellisessa mediassa että sosiaalisessa mediassa. Esimerkiksi verkkolehtien kommenttiosioissa (HS yms.) aihe kirvoitti reilusti kommentteja.
- Heti päätöksen julkistamisen jälkeen kriittisiä puheenvuoroja oli selvästi enemmän kuin kannattavia.
- Havainnekuvien ja suunnitelmien julkistamisen jälkeen myönteisten kommenttien määrä alkoi jonkin verran nousta.
- Kuitenkin kaistojen sulkemiset rakentamisen alkaessa nostivat uudelleen rajusti negatiivisen keskustelun. Asia kehystettiin keskusteluissa mm. osaksi ”keskustan kurjistamiseksi” koettua ilmiötä, jolla viitattiin etenkin autoilla liikkumisen liialliseen vaikeuttamiseen. Kuvaava otsikko 19.5.2023 HS: ”Esplanadien kokeilu toi autojonon Helsingin keskustaun”.
- Jälleen kokeilun julkistamisen myötä 12.6. myös ilo kauniista alueista sai enemmän ääntä, ja keskustelu ruuhkista ja autoilun vaikeuttamisesta tuntui laantuvan.

Kritiikki keskustelupalstoilla ja somessa

- **Kritiikin kärkiteemat ennen katujen valmistumista:**
 1. Keskustan elinvoima heikkenee ja liikkeet kärsivät.
 2. Liikenne tukkeutuu ja/tai siirtyy asuinkaduille.
 3. Uusille alueille ei riitä kävelijöitä ja oleilijoita, etenkin talvella.
- Muita huolenaiheita olivat esteettömyys, pelastusajoneuvoliikenteen toiminnan heikentäminen ja mahdollisen ruuhkan aiheuttamat pakokaasut Espalla.
- Jonkin verran keskustelussa näkyi rahan käyttöön liittyvää vastakkainasettelua eli hanke nähtiin tuhlailevana.
- Vastakkainasettelua nähtiin myös suhteessa luonnonmukaisempiin alueisiin, joita toivottiin suojeltavan enemmän.
- Osa koki palmut epäsuomalaisiksi tai epäekologisiksi.

Kannatus keskustelupalstoilla tai somessa

- Monen mielestä suunnitelma vaikutti hienolta ja he kannattivat ideaa, että luodaan idyllistä kävely-ympäristöä.
- Terassien uskottiin vetävän väkeä, etenkin kun Senaatintorin terassi jäi toteutumatta.
- Tiedettiin, että monet Esplanadien alueen yrittäjät ovat mukana kokeilussa.
- Osa arveli, että autoliikenteelle riittää hyvin yhdet kaistat suuntaansa. Jotkut olivat hyvinkin perillä liikenne-ennusteista.
- Puoltajat näkivät, että keskustan alueella on parkkihalleja autoille, eikä niihin kuljeta Espan kautta.
- Kannattajat ymmärsivät kokeiluluonteisuuden ja näkivät, että on hyvä kokeilla uutta.
- Valmistuvat alueet saivat lopulta myös kiitosta osakseen.

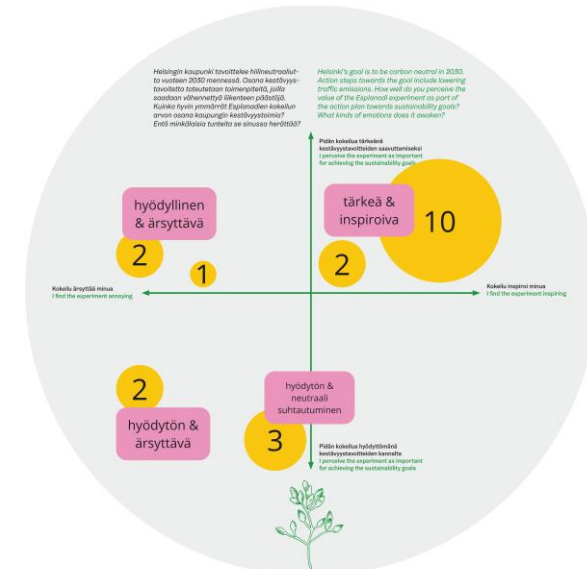
Kokemusten kerääminen ja seuranta

Kokemusten kerääminen ja seuranta

- Kokeilun seuranta jatkui koko hankkeen keston ajan.
- Seuranta on jaoteltavissa kolmeen päälinjaan: 1. Liikkujat ja liikkuminen, 2. kaupunkilaisten kokemukset, 3. Esplanadin alueen elinvoima ja liiketoiminta.
- Tiedon keruun ja arvioinnin tarkoituksena oli tukea päätöksentekoa kahden vuoden kokeilujakson aikana ja sen jälkeen.
- Kaupunkilaisten kokemuksia kerättiin käyttäjäryhmittäin katuhaastatteluilla sekä keskusteluissa ja kävelykierroksella kaupunkilaisraadin kanssa. Lisäksi toteutettiin kysely kaupunkilaisille.
- Lönnrotinkadulla tehtiin käyttäjäseuranta pyöräilijän näkökulmasta.
- Lisäksi uusien kävelyalueiden käyttöä havainnoitiin eri vuorokaudenaikoina ja viikonpäivinä kokeilun aikana
- Alueen toimijoiden kokemuksia kerättiin elinvoimavaikutusarvioinnin kyselyn sekä tilaisuuksien avulla

Kokeilun esittely ja palautteiden keräämistä Helsinki Design Weekillä 2023

- Helsinki Design Weekin aikana Esplanadien katukokeilua esiteltiin useampaan otteeseen.
- Asukkaille järjestettiin avoin työpaja 8.9.2023 Lyhtysalissa. Työpajassa kerättiin palautetta sekä kokeilun toteutuksesta että kokeiluun asennoitumisesta. Osallistujia työpajassa oli reilut 20.
- Espan lavalla järjestettiin näyttely 13.–15.9.2023, jossa kävi noin 100 osallistujaa.
- Lasten ja nuorten mielipiteitä kerättiin ala- ja yläkoululuokille järjestetyssä tilaisuudessa. Osallistujia oli yhteensä runsaat 60 Kruunuhaan yläasteen 7. luokilta ja Katajanokan ala-asteen 6. luokalta. Nuoret toivoivat kadulle lisää pöytiä, katoksia, kioskeja sekä aktiviteetteja.
- Design Weekin ohjelman toteutti WSP Design Studio.



Sosiaalisten vaikutusten arviointi

- Sosiaalisten vaikutusten arviointi tarkastelee ihmisten elinoloihin ja hyvinvointiin kohdistuvia vaikutuksia.
- Muutosten sosiaalisten vaikutusten arviointi tehtiin kokeilun aikana.
- Ensimmäinen osa siitä oli ”sosiaalisten tilankäyttökaavioiden” tekeminen. Niissä tarkasteltiin suunnitelmaluonnoksia sosiaalisesta näkökulmasta.
- Muutosten sosiaalisten vaikutusten arvioinnin tarkoituksena oli arvioida sitä, missä ja miten kokeilut onnistuivat / epäonnistuivat sosiaalisesta näkökulmasta.
- Sosiaalisten vaikutusten arviointi jatkui kokeilun aikana tehtyjen havainnollistusten ja sekä haastatteluiden muodossa.

Toimijoiden kokemusten kerääminen

Esplanadien alueen toimijatyöpaja 5.9.2023

- Esplanadin alueen yrityksille, kiinteistönomistajille ja muille toimijoille järjestettiin työpaja 5.9.2023 The Glass -ravintolassa Kämp Galleriassa.
- Työpajassa keskusteltiin edellisen kesän kokemuksista ja toimijoiden mahdollisista suunnitelmista talvikaudelle.
- Lisäksi keskusteltiin toimijoiden näkemyksistä alueelle suunnitelluista kausikasveista ja –valoista.
- Aiheena olivat myös talvikauden kunnossapitoa koskevat suunnitelmat.

Esplanadien alueen toimijatyöpaja 26.1.2024

Tavoite	Keskustelu, toiveet ja muu anti	Paikka ja osallistujat
Kuulla toimijoiden yleisarvio kokeilun onnistumisesta.	Tilaisuuteen osallistuneiden suhtautuminen kokeiluun oli pääosin erittäin negatiivista, muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta. Eteläesplanadin toimijoiden arvio katukokeilusta on selvästi Pohjoisesplanadin toimijoita huonompi.	Tilaisuus järjestettiin Allas Sea Pool –ravintolassa.
Kuulla osallistujien kokemuksia talviajalta sekä toiveita ja tarpeita seuraavaa kesää ja alueiden tulevaa kehittämistä ajatellen.	Kokeilun ei pääsääntöisesti nähty tuovan lisäarvoa ja palvelevan yrittäjien tarpeita talviesonkina. Talven ajan istutukset ja valoaiheet saivat kehuja. Talvikunnossapitoon toivottiin parannuksia. Toiveet kesän 2024 muutoksille liittyivät pyörä- ja autoliikenteen opastusten parantamiseen, huoltopaikkojen määrän lisäämiseen sekä ihmismassojen ohjaamiseen katutilassa.	Tilaisuuteen osallistui yhteensä 33 alueen toimijaa sekä kuljetus- ja taksialan asiantuntijaa.
Kehittää huolto- ja taksiliikenteen ratkaisuja.	Huoltotaskuja sekä lyhytaikaista ja joustavaa pysäköintiä. Taksien koettiin vievän tilaa huoltopaikoilta. Taksitoimijat kokivat asiakkaiden kyydistä jättämisen paikoin turvattomaksi. Huolto- ja taksiliikenteellä nähtiin olevan samankaltaisia tarpeita lyhytaikaiseen pysäköintiin ja työpajassa keskusteltiin paljon synergiasta näiden välillä. Ratkaisuehdotuksena nousi mahdollisuus hyödyntää katutilaa eri ajankohtina eri toiminnoille (kuten huolto- ja saattopysäköinnille).Ratkaisuehdotuksena taksien osalta ehdotettiin taksiaseman uudelleensijoittelua.	

Esittelytilaisuus seurannan tuloksista toimijoille 19.6.2024

- Esplanadien alueen toimijoille järjestettiin esittelytilaisuus talvikauden seurannan tuloksista 19.6.2024 Helsingin kaupungintalon tapahtumatorilla.
- Tilaisuudessa esiteltiin katukokeilun uusimmat liikenne- ja elinvoimaseurannan tulokset.
- Lisäksi toimijoille esiteltiin kesäkaudelle tehtyjä muutoksia sekä kerrottiin katukokeilun purusta loppuvuonna.
- Tilaisuudessa tiedotettiin myös alustavasti alueen peruskorjaukseen liittyvistä muutoksista kokeilun jälkeen.