



5/31/2018

Taloushallintopalveluliikelaitoksen sitovien ja toiminnallisten tavoitteiden toteutumisennuste 2/2018

Sitovat tavoitteet	TA 2018	Ennuste II/2018	Ero	Tot-%
Tilikauden tulos \geq 30 000 €	30,000	17,000	-13000	56.7 %
Asiakastyytyväisyys asteikolla 1–5	3.85	3.85	0	100.0 %
Muut toiminnalliset tavoitteet				
Sähköiset muistiotositervit, kpl	225	225	0	100.0 %
Myyntilaskut ja myyntireskontralaskut, kpl	1,280	1,265	-15	98.8 %
Maksumuistutukset ja perintätoimeksiannot, kpl	225	222	-3	98.7 %
Ostolaskut, kpl	780	780	0	100.0 %
Palkka- ja palkkiolipukkeet, kpl	783	790	7	100.9 %
Automaattisesti täsmäytyvät tilioiteviennit, %	70.0	70.0	0.0	100.0 %
E-laskujen osuus lähtevistä laskusta, %	29.0	33.0	4.0	113.8 %
Automaattisesti täsmäytyvät ostolaskut, %	18.0	18.0	0.0	100.0 %
CM-järjestelmässä täsmäytyvät ostolaskut, %	12.0	12.0	0.0	100.0 %
Sähköisesti ilmoitetut poissaolot, %	75.0	75.0	0.0	100.0 %
Sähköiset palkkalipukkeet, %	76.0	78.5	2.5	103.3 %
HTV, kpl	364	365	1	100.3 %