



18.09.2019

Kokousaika 18.09.2019 8:00 - 8:08

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni

Läsnä

Jäsenet

Malinen, Matti	talousarviopäällikkö
Takanen, Kati	hallintojohtaja
	varapuheenjohtaja
Hilden, Sari	vs. tekninen johtaja
Lamminmäki, Jorma	hankintajohtaja
Mäki, Tiina	hallintojohtaja

Puheenjohtaja

Matti Malinen	talousarviopäällikkö
	32-34 §

Esittelijät

Mikael Neuvonen	vs toimitusjohtaja
	32 §, 34 §
Risto Paavola	vs. yksikönjohtaja
	33 §

Pöytäkirjanpitäjä

Risto Paavola	vs. yksikönjohtaja
	32-34 §

Tiedottaja

Jenni Koskinen	Johdon assistentti
	32-34 §



18.09.2019

§	Asia	
32	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
33	Asia/2	Oikaisuvaatimus, Hankinta, ohjelmistorobotiikan ylläpito- ja kehityspalvelut, palvelukeskusliikelaitos, Digital Workforce Services Oy
34	Asia/3	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



18.09.2019

Asia/1

§ 32

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Takanen Kati ja Hilden Sari sekä varatarkastajiksi jäsenet Lamminmäki Jorma ja Mäki Tiina.

Esittelijä

vs toimitusjohtaja
Mikael Neuvonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

yksikönjohtaja
Mikael Neuvonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



18.09.2019

Asia/2

§ 33

Oikaisuvaatimus, Hankinta, ohjelmistorobotiikan ylläpito- ja kehityspalvelut, palvelukeskusliikelaitos, Digital Workforce Services Oy

HEL 2019-009258 T 02 08 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti hylätä Digital Workforce Services Oy:n (Y-tunnus 2704792-5) hankintaoikaisuvaatimuksen koskien puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vs. yksikönjohtajan päätöstä 22.8.2019 §5, ohjelmistorobotiikan ylläpito- ja kehityspalvelut hankinta.

Hankintaoikaisuvaatimuksessa ei ole esitetty sellaisia perusteita, joiden nojalla puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vs. yksikönjohtajan edellä mainittua päätöstä tulisi muuttaa.

Esittelijä

vs. yksikönjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 3.9.2019
- 2 Oikaisuvaatimus 3.9.2019, liite, pöytäkirjanote 22.8.2019
- 3 Oikaisuvaatimus 3.9.2019, liite, tarjousten vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintaoikaisupäätökseen

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankintalain 74 §:n mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavaran, palvelun tai rakennusurakan olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta.

Hankintalain 74 §:n mukaan hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



18.09.2019

Asia/2

tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa.

Hankintalain 79 §:n mukaan on hankintayksikön ennen tarjousten valintaa tarkistettava, että tarjous on hankintailmoituksessa ja hankinta-asiakirjoissa asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukainen sekä että tarjouksen on antanut tarjoaja, jota ei ole suljettu menettelyn ulkopuolelle 80 tai 81 §:n nojalla ja joka täyttää hankintayksikön asettamat 83 §:ssä tarkoitetut soveltuvuusvaatimukset.

Hankintalain 96 §:n mukaan hankintayksikön on vaadittava tarjoajalta selvitys tarjouksen hinnoista tai kustannuksista, jos tarjous vaikuttaa poikkeuksellisen alhaiselta.

Hankintalain 133 §:n mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta.

Esittelijä toteaa, että kaikki tarjoajat ovat täyttäneet tarjouspyynnössä asetetut vähimmäisvaatimukset. Lisäksi kaikkien tarjoajien tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne ovat täyttäneet tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Hankintayksikkö on tarkistanut valituksi tulleen toimittajan (Lekab Communication Systems Oy) ilmoittamat referenssitiedot, jotka on todettu tarjouspyynnön vaatimusten mukaisiksi.

Ennen hankintapäätöksen tekemistä, on hankintayksikkö pyytänyt 31.7.2019 Lekab Communication Systems Oy:ltä lisäselvitystä alhaisesta hinnoittelusta. Lekab Communication Systems Oy on toimittanut hankintayksikölle 8.8.2019 vastauksen tehtyyn lisäselvityspyyntöön, jonka hankintayksikkö on todennut hyväksyttäväksi.

Palvelukeskusliikelaitoksen hankintamenettely

Palvelukeskusliikelaitos pyysi 3.6.2019 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia ohjelmistorobotiikan ylläpito- ja kehityspalvelut hankinnasta.

Puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vs. yksikönjohtaja teki asiasta hankintapäätöksen 22.8.2019 § 5, jolla hankittavan palvelun toimittajaksi valittiin Lekab Communication Systems Oy (Y-tunnus 1053861-3).

Digital Workforce Services Oy:n hankintaoikaisuvaatimus

Digital Workforce Services Oy vaatii 3.9.2019 päivätyssä hankintaoikaisuvaatimuksessaan puhelin- ja hyvinvointipalveluiden vs. yksikön-



18.09.2019

Asia/2

johtajan hankintapäätöksen oikaisemista siten, että Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta kumoaa tehdyn hankintapäätöksen, hylkää Lekab Communication Systems Oy:n tarjouksen sekä tekee uuden hankintapäätöksen Digital Workforce Services Oy:ltä.

Digital Workforce Services Oy perustelee vaatimustaan sillä, että valituksi tullut toimittaja (Lekab Communication Systems Oy) ei täytä tarjouspyynnössä esitettyjä referenssivaatimuksia.

Lisäksi Digital Workforce Services Oy perustelee vaatimustaan sillä, että valituksi tulleen toimittajan (Lekab Communication Systems Oy) tarjous on poikkeuksellisen alhainen.

Esittelijä

vs. yksikönjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 3.9.2019
- 2 Oikaisuvaatimus 3.9.2019, liite, pöytäkirjanote 22.8.2019
- 3 Oikaisuvaatimus 3.9.2019, liite, tarjousten vertailutaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintaoikaisupäätökseen

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



18.09.2019

Asia/3

§ 34

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

vs toimitusjohtaja
Mikael Neuvonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Mikael Neuvonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



18.09.2019

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 32 ja 34 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

VALITUSOSOITUS

Pöytäkirjan 33 §.

Mikäli hankintaoikaisuvaatimuksen johdosta hankintapäätöstä muutetaan, on asianosaisella oikeus valittaa päätöksestä markkinaoikeudelle.

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksannon tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postiosoite PL 9500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	Käyntiosoite Elimäenkatu 15 Helsinki 51 http://www.hel.fi/palvelukeskus	Puhelin +358 9 310 2700 Faksi +358 9 310 27111	Y-tunnus 0201256-6	Tilinro FI2880001100396002 Alv.nro FI02012566
--	---	---	------------------------------	--



18.09.2019

00520 HELSINKI

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Postiosoite PL 9500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	Käyntiosoite Elimäenkatu 15 Helsinki 51 http://www.hel.fi/palvelukeskus	Puhelin +358 9 310 2700 Faksi +358 9 310 27111	Y-tunnus 0201256-6	Tilinro FI2880001100396002 Alv.nro FI02012566
--	---	---	------------------------------	--



18.09.2019

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700

Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeus perii asian käsittelystä maksua 2050 euroa, jos hankinnan arvo on alle 1 miljoona euroa; 4100 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 1 miljoona euroa ja alle 10 miljoonaa euroa; ja 6140 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



18.09.2019

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Matti Malinen
puheenjohtaja

Risto Paavola
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Kati Takanen

Sari Hilden

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 27.09.2019.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566