



## § 153

### Kaupunkiympäristölautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Ted Apter ym. valtuustoaloitteesta koskien kiinteistöjen huoltopyynnöille yksi kanava

HEL 2019-011104 T 00 00 03

#### Lausunto

Kaupunkiympäristölautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Kaupunkiympäristölautakunta päätti todeta, että vikailmoituksille ja huoltopyynnöille on olemassa yhden luukun kanava. Vikailmoituksia ja huoltopyyntöjä on voinut 15.1.2018 alkaen jättää erillisen internetsivun kautta, jonka osoite on:

[https://www.buildercom.net/pyynnot/hki/hki\\_5f28g6k1.html](https://www.buildercom.net/pyynnot/hki/hki_5f28g6k1.html).

Kohteet on jaoteltu toimialoittain ko. sivustolle. Tällä hetkellä sivustolle ollaan tekemässä parannuksia kohteen löytymisen helpottamiseksi. Käyttäjäystävällisemmät sivut vikailmoitusten ja huoltopyyntöjen jättöön on käytössä vuoden loppuun mennessä.

Palvelupyynnöistä lähtee tällä hetkellä pyynnön jättäjälle kaksi kuittaus-ta. Ensimmäinen silloin, kun pyyntö on tallennettu järjestelmään ja toinen silloin kun työ on valmis. Myös palvelupyyntöjen kuittauksiin on tulossa maaliskuun aikana muutoksia, siten että kuittaus pyynnön jättäjälle lähtee aina kun pyynnölle tapahtuu jotain. Esim. työn hoitaja kommentoi työn tilannetta.

#### Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja  
Mikko Aho

#### Lisätiedot

Pasi Lönnberg, yksikön päällikkö: 310 31851  
[pasi.lonnberg\(a\)hel.fi](mailto:pasi.lonnberg(a)hel.fi)

#### Liitteet

1 Valtuutettu Ted Apterin aloite luoda kiinteistöjen huoltopyynnöille yksi kanava

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus



Lausunto on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

### Valtuustoaloite

Valtuutettu Ted Apter ja 21 muuta valtuutettua ovat tehneet 23.10.2019 seuraavan valtuustoaloitteen:

Aloitteen allekirjoittaneet ovat sitä mieltä, että kaupungin kiinteistöjen ja piha-alueiden huolto ja ylläpito vaikuttavat merkittävästi niin henkilöstön kuin kaupunkilaisten kokemaan viihtyisyyteen ja turvallisuuteen. Huollon ja korjauksen tilaamisen on oltava mahdollisimman helppoa ja nopeaa. Osassa tapauksista asia hoituu kuitenkin vasta jopa kolmannella yrittämällä. Jotkut kiinteistöjen huoltopyynnöistä jäävät kuittaamatta kokonaan.

Kouluissa ja päiväkodeissa hoitamattomat lumityöt, rikkinäiset pihakalusteet tai vaikka korjausta vaativa portti voivat aiheuttaa vaaratilanteen. Yleisesti hyvin hoidetut kiinteistöt ja pihat ovat tärkeä osa viihtyisyyttä kaupungin palveluja käyttävälle. Tällä aloitteella vaadimme, että kaupunki luo yhden luukun kanavan vikailmoituksille ja huoltopyynnöille. Lisäksi tehdystä pyynnöstä pitää saada kuittaus, kun se on otettu työn alle ja toinen kuittaus, kun työ on hoidettu. Tällöin huoltopyyntöjen etenemisen seuranta helpottuisi huomattavasti ja otetaan askeleita kohti maailman toimivinta kaupunkihallintoa.

### Lausuntopyyntö

Kaupunginkanslia on pyytänyt kaupunkiympäristölautakuntaa antamaan lausunnon kaupunginhallitukselle 28.2.2020 mennessä.

Kaupunginkanslia on myöntänyt lausunnon antamiselle lisää aikaa 31.3.2020 saakka.

### Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja  
Mikko Aho

### Lisätiedot

Pasi Lönnberg, yksikön päällikkö: 310 31851  
pasi.lonnberg(a)hel.fi

### Liitteet

1 Valtuutettu Ted Apterin aloite luoda kiinteistöjen huoltopyynnöille yksi kanava

## Muutoksenhaku



17.03.2020

Asia/12

---

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano