



23.08.2018

Asia/2

## § 26

### Talousarvioennusteet 2018, Palvelukeskusliikelaitos

HEL 2018-004224 T 02 02 01

#### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2018 ennusteen 2/2018.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)palmia.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2018 ennuste 2/2018.

Ennusteen 2/2018 mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 5,916 milj. euroa, joka on tulosbudjetin mukainen. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 2,518 milj. euroa.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Toteutunut asiakastytyväisyys mitataan loppuvuoden 2018 aikana.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)palmia.fi

#### Oheismateriaali

---

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566



23.08.2018

Asia/2

- 
- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | Investointien ennuste 2_2018   |
| 2 | Rahoituslaskelmaennuste 2_2018 |
| 3 | Tuloslaskelmaennuste 2_2018    |

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 18.04.2018 § 9

HEL 2018-004224 T 02 02 01

### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin Palvelukeskus liikelaitoksen vuoden 2018 ennusteen 1/2018.

### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

### Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)palmia.fi