



13.09.2023

26 §

Asiakasohjaajan viran täyttäminen, Ruotsinkielinen asiakasohjaus, työvain SOTEPE-03-890-23

HEL 2023-011569 T 01 01 01 01

Päätös

Asiakasohjauspäällikkö päätti ottaa koulutuksen, kokemuksen ja haastattelussa osoitetun soveltuvuuden perusteella ***** asiakasohjaajan virkaan (vakanssinumero 028143 Arviointitoiminta, ruotsinkielinen asiakasohjaus, 100010) 1.10.2023 lukien 2884,14 euron tehtäväkohtaisen kuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin ja viranhoitomääräyksessä tarkemmin määrätyin ehdoin.

Koeaikaa ei aseteta.

Päätös on ehdollinen, kunnes virkaan otetun terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä 30 päivän kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Päätöksen perustelut

Asiakasohjaajan virka tuli avoimeksi 1.7.2023.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan tekemän henkilöstöhallinnon delegointipäätöksen 9.1.2020 § 4 mukaan asiakasohjaajan virkaan ottaa asiakasohjauspäällikkö.

Asiakasohjaajan tehtävänä on asiakkaiden laaja-alaiset palvelutarpeen arvioinnit sekä asiakkaiden ja heidän läheistensä ohjaus ja neuvonta. Asiakkaina pääosin, omaishoidon tuen asiakkaat. Asiakasohjaaja arvioi asiakkaiden tilannetta päivätoiminnan ja kotiin vietävien palveluiden osalta. Asiakasohjaaja järjestää asiakkaalle hänen tarvitsemansa palvelut ja koordinoi palveluiden kokonaisuutta asiakassuunnitelman avulla.

Asiakasohjaajan viran kelpoisuusvaatimuksena on sosiaalihuollon ammattihenkilölain 817/2015 (8§) mukainen sosiaalialalle soveltuva ammattikorkeakoulututkinto (sosionomi, geronomi tai kuntoutuksen ohjaaja) tai terveydenhuollon ammattikorkeakoulututkinto (sairaanhoitaja) tai aikaisempi sosiaali- ja terveysalan opistoasteinen tutkinto. Kielitaitovaatimuksena on ruotsin ja suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito. Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.



13.09.2023

Tehtävän menestyksellinen hoitaminen edellyttää moniammatillista tiimiyhteistyötä, itsenäistä työskentelyä, hyvät dokumentoinnin taidot ja tietoteknistä osaamista. Eduksi luettiin aikaisempi kokemus ikääntyneiden ja omaishoidon tuen parissa työskentelystä, asiakasohjaustyöstä sekä päätösten teosta, että tuntemusta asiakasprosesseista. Myös Helsingin kaupungin palvelujärjestelmän, Apotti-tietojärjestelmän ja palvelusetelisyhteistyön tuntemus luettiin eduksi.

Asiakasohjaajan virka on ollut julkisesti haettavana 23.8.2023-6.9.2023 kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun lisäksi te-palvelut.fi -sivuilla.

Määräajassa hakemuksen jätti kuusi (6) hakijaa. Yhteenvedon hakemuksen jättäneistä on tämän asian liitteenä 1. Vaadittu kelpoisuus on neljällä (4) hakijalla. Hakemusten perusteella haastatteluun kutsuttiin kolme (3) hakijaa: ***** Haastattelut suorittivat *****

***** on koulutukseltaan sosionomi (YAMK). Hän on työskennellyt *****

***** on koulutukseltaan toimintaterapeutti ja yhteiskuntatieteiden maisteri. Hän on työskennellyt mm. *****

***** on koulutukseltaan sosionomi (YAMK). Hän on työskennellyt *****

Hakemusten ja haastattelujen perusteella ***** osoitti asiakasohjaajan tehtävissä edellytettäviä vahvuuksia, erityisesti edellytys aikaisemmasta kokemuksesta ikääntyneiden omaishoidon tuen parissa työskentelystä, asiakasohjaustyöstä sekä päätösten teosta että asiakasprosessien tuntemusta.

Koulutuksen, kokemuksen ja haastattelussa osoitetun sopivuuden perusteella ***** on parhaat edellytykset asiakasohjaajan viran tehtävien hoitamiseen Ruotsinkielisessä asiakasohjauksessa.

Lisätiedot

Jenny Stenvall, johtava sosiaalityöntekijä, puhelin: 310 44801
jenny.stenvall(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijaluettelo

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Helsingin kaupunki**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus
Arviointitoiminta
Asiakasohjaus
Asiakasohjauspäällikkö

Pöytäkirja

3 (3)

13.09.2023

Otteet**Ote**

Virkaan valittu

Virkaa hakeneet

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Taloushallintopalvelu
Ruotsinkielinen asiakasohjaus

Postiosoite

PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite

Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sotepe

Puhelin

+358 9 310 5015

Faksi

+358 9 310 42504

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI57 8000 1300 0616 38

Alv.nro

FI02012566