

TÖÖLÖN PALLOKENTÄN ASIAKASPALVELU- JA HOITOSOPIMUS LUONNOS

Sopimus kattaa asiakaspalvelun ja hoitosopimuksen Töölön tekonurmikenttä 6:lla sekä osoitteessa Urheilukatu 5 sijaitsevan Töölö 5G areenan pohjoispään pukuhuonetilat oheistiloineen.

Sopimuksen tavoitteena on varmistaa tasalaatuinen hoitaminen ja asiakaspalvelu Töölön tekonurmikentillä.

1. Sopijapuolet

Tilaja	Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala Liikunnan palvelukokonaisuus, Liikuntapaikat PL 4860 (Paavo Nurmen kuja 1 C) 00099 Helsingin kaupunki Puhelin (09) 310 87902 Y-tunnus 0201256-6 Yhteyshenkilö: Jyrki Inkinen, jyrki.inkinen@hel.fi , p. 050 0502 756
Toimittaja	Helsinki Stadion Management Oy (HSM) Urheilukatu 5 00250 Helsinki Puhelin 0400 794654 Ly 1544014-8 Yhteyshenkilö: Antti-Jussi Väinölä, antti-jussi.vainola@5gareena.fi 040 5226713

2. Sopimuksen kohde

2.1 Kentän huolto

Toimittaja sitoutuu huolehtimaan Töölön Pallokenttä 6:n hoidosta, kunnossapidosta, ylläpidosta sekä tarvittavista kunnostustöistä sekä pitämään alueen hyvässä ja siistissä kunnossa.

Tilaja osoittaa kentän hoitoon tarvittaville laitteille ja välineille säilytyspaikan kentän lämpimästä varastosta. Toimittajan on säilytettävä laitteet ja välineet Tilajan osoittamassa paikassa tai laadittava niiden säilyttämiseksi suunnitelma, joka on hyväksyttävä Tilajalla ennen laitteiden ja välineiden säilytyspaikan muuttamista.

Toimittaja vastaa ja huolehtii kustannuksellaan toimintansa edellyttämistä muutos- ja parannustöistä tämän sopimuksen tarkoittamalla alueella. Toimittaja vastaa ja huolehtii myös tämän sopimuksen alueella olevien sekä sinne mahdollisesti itse hankkimiensa toimintansa edellyttämien kalusteiden, laitteiden ja koneiden huollosta, kunnossapidosta ja uusimisesta sekä niiden käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Toimittaja vastaa pallokentän pukuhuoneitilojen ja niiden lähiympäristön asiakaspalvelusta, valvonnasta ja siivouksesta. Toimittajan vastuulla on tämän sopimuksen mukaisesti myös alueen jätteiden kuljettaminen lajitteluastioihin.

Toimittajalla ei ole oikeutta suorittaa tämän sopimuksen tarkoittamalla alueella muutos- tai korjaustöitä ilman Tilajan suostumusta. Toimittajan tekemät muutokset ja korjaukset

jäävät sopimuskauden päättyessä korvaukset Tilaajalle, ellei erikseen toisin ole sovittu. Toimittaja sitoutuu sopimuskauden päättyttyä poistamaan kaikki tämän sopimuksen tarkoittamalle alueelle asentamansa kiinteät laitteet, ellei erikseen toisin sovita.

2.2 Asiakaspalvelu

Toimittaja vastaa Töölön Pallokenttä 6:n käyttöön liittyvän asiakaspalvelun järjestämisestä.

Tällä sopimuksella ei ole vaikutusta Tilaajan oikeuteen myöntää seuroille käyttövuoroja tämän sopimuksen tarkoittamalla alueella.

3. Sopimuksen voimassaolo

Sopimuskausi alkaa 5.3.2018 ja päättyy 30.4.2018.

4. Hinta ja hinnan muuttaminen

Palvelun kuukausittainen hinta on 10 000 euroa (+ alv) koko sopimuskauden ajan.

5. Muut korvaukset ja käyttömaksut

Tilaaja vastaa tämän sopimuksen tarkoittaman alueen kustannuksista siltä osin kuin kustannukset muodostuvat

- jätehuollosta
- alueen huollon ja korjausten edellyttämistä materiaaleista ja/tai ulkopuoliselta palveluntuottajalta hankittavasta työstä
- veden ja sähkön käytöstä
- lämmityksestä ja kaukolämmöstä (pukuhuonetilojen ja pallokenttä 6:n osalta)
- rouheentäytöstä ja
- vartioinnista.

Tilaaja vastaa alueen huoltoa ja korjausta varten hankittavien materiaalien ja/tai työn tilaamisesta, eikä Toimittajalla ole oikeutta tilata materiaaleja ja/tai työtä, ellei toisin erikseen sovita.

Edellä mainitut kustannukset ovat Tilaajan vastuulla ainoastaan niiltä osin kuin niiden voidaan katsoa muodostuvan pallokentän normaalin ja tavanomaisen toiminnan järjestämisestä.

6. Alueen käyttöoikeuden tai sopimuksen siirtäminen sekä alihankinta

Tämän sopimuksen tarkoittamaa aluetta ei saa ilman Tilaajan suostumusta osaksikaan luovuttaa toisen käyttöön.

Tämän sopimuksen siirtäminen on mahdollista ainoastaan molempien sopimusosapuolien allekirjoittamalla lisäsopimuksella.

7. Katselmus

Tilaajalla tai sen osoittamalla henkilöllä on oikeus suorittaa tämän sopimuksen tarkoittamalla alueella katselmus palvelun laatuvaatimusten noudattamisen varmistamiseksi Tilaajan valitsemana ajankohtana. Katselmuksen järjestämisestä on ilmoitettava etukäteen Toimittajalle, ellei Tilaaja pidä mahdollisena, että ilmoituksen tekeminen voi vaikuttaa väliaikaisesti palvelun laadun tasoon.

Katselmuksessa, johon Toimittajan edustajan tulee osallistua, tarkastetaan, ovatko tilat ja kalusto asianmukaisessa kunnossa ja onko tämän sopimuksen määräyksiä noudatettu. Katselmuksesta laaditaan toimituskirja, jonka perusteella Tilaaja tekee tarvittavat toimenpiteet.

Katselmuksen toimituskirja annetaan tiedoksi Toimittajalle.

8. Mainonta ja tiedotus

Tämän sopimuksen tarkoittamalle alueelle ei saa ilman Tilaajan suostumusta kiinnittää kilpiä, kylttejä, julisteita, mainoksia tai niihin verrattavaa viestintää, eikä antennveja tai muita laitteita tai rakennelmia, paitsi niiltä osin kuin kyseinen viestintä tai kyseiset laitteet ovat tarpeellisia tämän sopimuksen määräysten täyttämiseksi.

9. Järjestysmääräykset

Toimittaja on velvollinen tämän sopimuksen tarkoittamalla alueella ja hallinnassaan olevissa tiloissa noudattamaan Liikuntapaikkojen (entisen Liikuntaviraston) järjestyssääntöjä (Liite 1) sekä niitä erityismääräyksiä, joita Tilaaja tai hänen valtuuttamansa taho tämän sopimuksen määräysten puitteissa antaa, sekä muutoinkin noudattamaan, mitä terveellisuuden, järjestyksen ja hyvien tapojen säilymiseksi vaaditaan.

Toimittaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että myös muut Toimittajan luvalla alueella oleskelevat noudattavat, mitä edellä on sanottu.

10. Toimenpiteet sopimuskauden päättyessä

Sopimuskauden päättyttyä Toimittaja on velvollinen palauttamaan tilat ja Tilaajan alueelle toimittamat tai Toimittajan Tilaajan lukuun hankkimat laitteet ja välineet hyvässä kunnossa takaisin Tilaajan hallintaan. Puuttuvien tai huonokuntoisten laitteiden ja välineiden osalta Toimittaja vastaa laitteiden ja välineiden korvaamisesta Tilaajalle siltä osin kuin niiden huono kunto ei johdu tavanomaisesta kulumisesta.

Toimittaja on velvollinen viemään pois tämän sopimuksen tarkoittamalta alueelta omistamansa kalusteet sekä muu alueella oleva omaisuutensa sopimuskauden päättymiseen mennessä, ellei toisin erikseen sovita.

Tilaaja suorittaa alueella katselmuksen viimeistään viikon kuluttua sopimuskauden päättymisestä. Katselmuksesta laaditaan toimituskirja, joka annetaan tiedoksi Toimittajalle. Toimittajan on huolehdittava toimituskirjaan mahdollisesti kirjattujen toimenpiteiden suorittamisesta viikon kuluessa. Toimittaja vastaa kustannuksellaan toimintansa tai tämän sopimuksen määräysten noudattamatta jättämisen aiheuttamista puutteellisuuksista ja korjaustarpeista. Mikäli Toimittaja ei ole huolehtinut toimenpiteistä asianmukaisesti määräajan loppuun mennessä, Tilaajalla on oikeus hankkia tarvittavat materiaalit ja työt ja laskuttaa toimenpiteiden suorittamisesta aiheutuneet kustannukset Toimittajalta.

11. Vahingonkorvaus

Kummallakin osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

Tämän sopimuksen tarkoittaman alueen huollossa ja normaalin toiminnan osalta kunnossapidossa, asiakaspalvelussa tai aukioloaikojen aikaisessa valvonnassa tapahtuneen laiminlyönnin seurauksena kolmannelle aiheutuneen vahingon korvaamisesta on vastuussa Toimittaja. Tällä määräyksellä ei vähennetä Toimittajan vahingonkorvauslain mukaista vastuuta aiheutuneesta vahingosta.

Toimittaja vastaa ilkeivallan tai muun siihen rinnastettavan tapahtuman aiheuttaman vahingon korvaamisesta kustannuksellaan.

12. Yleiset sopimusehdot ja erityiset ehdot

Tässä sopimuksessa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (Jyse 2014 Palvelut, Liite 2) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä sopimusasiakirjassa.

Toimittaja vastaa siitä, että pallokentän yhteydessä olevat pukuhuoneet ovat juhlapyhiä lukuun ottamatta avoinna ja alueella on saatavissa asiakaspalvelua joka päivä klo 8.00–22.00.

Sopimuksen tarkoittamat Toimittajan vastuulla olevat huolto- ja kunnossapitotoimenpiteet sisältävät alueen talvikunnossapidon sekä keinonurmen harjaamisen kolme (3) kertaa viikossa. Huoltotoimenpiteillä tarkoitetaan normaalia, kentän pinnan ja alueen saattamista siihen kuntoon, että se on käyttäjille turvallinen ja toiminnan luonteen mukaisesti käytettävissä.

Toimittaja vastaa siitä, että sen toiminnasta ei aiheudu haittaa tai häiriötä Töölön pallokentän muulle käytölle.

Toimittajalle mahdollisesti aiheutuneet kustannukset, jotka johtuvat sähkön- tai vedenjakelun häiriöstä tai laitteiden tai välineiden katoamisesta tai niihin kohdistuneesta ilkeväkälästä tai muusta näihin rinnastettavasta seikasta, eivät kuulu Tilaaajan vastuulle.

Toimittajalla ei ole oikeutta sijoittaa tämän sopimuksen tarkoittamalle alueelle juoma-automatteja ilman Tilaaajan suostumusta.

Tilaaaja ei vastaa Toimittajalle tämän sopimuksen yksipuolisesta muuttamisesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta siltä osin kuin vahinko johtuu viranhaltijan päätöksen muutoksesta tai kumoutumisesta oikaisuvaatimuksen, kunnallisvalituksen tai tuomioistuimen päätöksen johdosta.

13. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Helsingissä ____ . päivänä _____ kuuta 2018

Liikuntapalvelut

Helsinki Stadion Management Oy

Petteri Huurre
liikuntapaikkapäällikkö

Aki Riihilahti
toimitusjohtaja

Liite 1
Liite 2

Järjestyssäännöt
Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut)