



Helsingin kaupunki

Kaupunginkanslia

# Yhteistyösopimus asumisneuvonnan toteuttamisesta

## 1. Sopimuksen osapuolet

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Kaupunginkanslia

## 2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Asumisneuvonta on tehokas häätöjä ja asunnottomuutta ehkäisevä neuvonnan ja ohjauksellisen työn muoto, jonka tehokkuus perustuu sosiaalihuollon ammattiosaamiseen, asumiseen liittyvien palvelujen kehittämiseen ja erikoistumiseen sekä tukipalvelujen tuntemiseen ja mahdollisuuteen käyttää asiakastietojärjestelmiä. Helsingissä asumisneuvontaa on toteutettu osana sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan (jäljempänä sotepe) aikuissosiaalityötä. Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA) myöntää kunnille asumisneuvontapalveluun valtionavustusta, joka perustuu määräaikaiseen lakiin asumisneuvonnan tuesta kunnille vuosina 2023–2027 (1036/2022), jäljempänä kokeilulaki. Avustusta voivat hakea vain kunnat, mutta palvelua voivat tuottaa järjestämisvastuussa oleville kunnille alueen muut toimijat. Kunta voi käyttää avustusta asumisneuvontapalvelun hankkimiseen toiselta tai useammalta palveluntuottajalta.

Rahoitusjohtajan päätöksen (HEL 2022-014977, 21.12.2022, § 105) mukaisesti asumisneuvonta-avustusta koskevan kokeilulain aikana vuosina 2023–2027 Kunta-Helsinki hakee asumisneuvonta-avustusta ja ostaa asumisneuvontapalvelun sotepe-toimialalta. Palvelusta laaditaan osapuolten välinen sopimus. Ostettavan palvelun laajuus riippuu ARA:n myöntämän avustuksen määrästä. Lain sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisestä Uudellamaalla (615/2021, Uusimaa-laki) 20 §:n 1 momentin mukaan Helsingin kaupungin on eriyttävä hyvinvointialueiden rahoituksesta annetun lain (617/2021) nojalla maksettavalla rahoituksella, lakisääteisen sosiaali- ja terveydenhuollon tai pelastustoimen järjestämisestä perittävillä asiakasmaksuilla sekä muilla lakisääteisen sosiaali- ja terveydenhuollon tai pelastustoimen järjestämisestä kertyvillä tuotoilla rahoitettava sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestäminen (eriyttävät tehtävät) kaupungin talousarviossa ja kirjanpidossa. Uusimaa-lain 20 §:n 3 momentin mukaan Helsingin kaupunki ei saa käyttää muuhun toimintaansa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseen hyvinvointialueiden rahoituksesta annetun lain nojalla maksettavaa rahoitusta taikka sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä perimiään asiakasmaksuja taikka muita näihin tehtäviin kohdistuvia tuottoja.

## 3. Sopimuksen kohde

Tämän yhteistyösopimuksen kohteena on sotepe-toimialan tuottama asumisneuvontapalvelu siinä laajuudessa, johon ARA on myöntänyt valtionavustusta. Asumisneuvontapalvelun sisältö on kuvattu tämän sopimuksen liitteessä 1. Kaupunginkanslia ostaa asumisneuvontapalvelua sotepe-toimialalta ARA:n avustuspäätöksen (liite 2) mukaisessa laajuudessa.

Sotepe-toimiala järjestää lisäksi sosiaaliohjaukseksi lukeutuvaa asumisneuvontaa, jonka kustannuksista vastaa sotepe-toimiala. Tämä osa asumisneuvontapalvelusta ei kuulu valtionavustuksella katettavaan asumisneuvontaan eikä näin ollen kaupunginkanslian ostamaan palveluun.

#### **4. Palveluiden hinnoittelu ja laskutus**

Kaupunginkanslia ostaa sotepe-toimialalta asumisneuvontapalvelua ARA:n avustuspäätöksen mukaisessa laajuudessa. Avustuksen ehtona on kunnan 20 % omavastuuosuus. ARA maksaa avustuksen jälkikäteen toteutuneiden ja todennettujen kustannusten mukaan.

Asumisneuvonnan arvioidut kokonaiskustannukset vuonna 2023 ovat yhteensä 1 298 605 euroa. Kunta-Helsingille myönnetyn avustuksen määrä on 1.1.–31.12.2023 enintään 1 038 844 euroa ja omavastuuosuus on 259 761 euroa. Nämä kustannukset korvataan tämän yhteistyösopimuksen perusteella sotepe-toimialalle. Sotepe-toimiala seuraa kustannuksia ARA:n avustuspäätöksessä edellyttämällä tavalla ja laskuttaa kaupunginkansliaa toteutuneiden kustannusten mukaan.

Sotepe-toimiala on velvollinen toimittamaan kaupunginkanslialle ARA:n avustuksen ehtoina vaatimat dokumentit ja tiedot maksatushakemuksen ja raportoinnin laatimista varten. Mikäli ARA perii avustusta takaisin, kaupunginkanslialla on oikeus periä vastaava summa sotepe-toimialalta.

#### **5. Rekisterinpito ja henkilötietojen käsittely**

Tällä yhteistyösopimuksella sovittavissa asumisneuvonnan palveluissa asiakkaan on mahdollista asioida neuvontapalveluissa anonyymisti ja palvelun osalta seurataan vain asiakaskontaktien määrää. Tällöin palveluista ei kerätä henkilötietoja.

Sopimuksen mukaisesti asumisneuvonnan palveluihin kuuluu osana myös palvelua saavien neuvonta- ja ohjaustyö sekä tarvittaessa maksusuunnitelmien valmistelu, jossa kirjataan kaupunkiympäristön toimialan Visma Tampuuri -järjestelmään. Heka Oy on näiden tietojen osalta rekisterinpitäjä.

Osalla asumisneuvonnan asiakkaista palveluntarve on laajempaa ja he ohjautuvat sosiaalihuollon asiakkaiksi, jolloin heidän tietojään käsitellään osana asiakkuutta. Näiden tietojen osalta käsittely ja rekisterinpitäjäyys määrittyvät voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

#### **6. Voimassaoloaika**

Yhteistyösopimus on voimassa kokeilulain voimassaolon ajan 31.12.2027 saakka.

Yhteistyösopimuksen sisältö ja laajuus tarkistetaan vuosittain ARA:n ehtojen mukaiseksi sekä avustumäärärahojen suuruiseksi.

#### **7. Yhteyshenkilöt**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala: Anne Qvist, pohjoisen aikuissosiaalityön päällikkö

Kaupunginkanslia: Hanna Dhalmann, asunto-ohjelmapäällikkö

#### **8. Allekirjoitukset ja päiväys**

Kaupunginkanslia

Rahoitusjohtaja Tuula Saxholm

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Toimialajohtaja Juha Jolkkonen