

Palvelukuvaus, lapsiperheiden kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain 18 a § mukaista kotiin annettavaa tukea perheiden erityisissä ja muuttuvissa elämäntilanteissa. Kotipalvelulla tarkoitetaan lasten hoitoon ja kasvatukseen sekä muuhun tavanomaiseen elämään kuuluvien toimintojen ja tehtävien suorittamista tai niissä avustamista (ShL 18 a §, 2023). Kotipalvelua annetaan toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella. Toimintakykyä alentavia syitä ovat sairaus, synnytys, vamma tai muu vastaavanlainen syy kuten uupumus. Erityisellä perhetilanteella tarkoitetaan esimerkiksi vanhempien erotilannetta tai tilannetta, jossa toinen vanhemmista on vankilassa tai perheenjäsenen kuolemaa.

Lapsiperheen kotipalvelulla tarkoitetaan perheen arjen toimintakykyä turvaavaa ja vahvistavaa palvelua, johon sisältyy

perheen yksilöllisen tarpeen mukaan

- 1) hoito ja huolenpito;
- 2) lapsen hoidon ja kasvatuksen tukeminen;
- 3) aterioiden valmistamiseen, vaatteiden huoltamiseen ja kodin siisteydestä huolehtimiseen liittyvät tehtävät;
- 4) muiden kuin 3 kohdassa tarkoitettujen jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittaminen tai niissä avustaminen.

Lapsiperheen kotipalvelu on tarkoitettu ennaltaehkäiseväksi palveluksi, jonka tehtävänä on tukea perheen jaksamista ja pärjäämistä joko tilapäisissä tai pidempiaikaisissa kuormittavissa tilanteissa. Lapsiperheiden kotipalvelua voidaan myöntää yleisen sosiaalihuollon asiakkaille, sekä lastensuojelun, erityisen tuen ja vammaispalvelujen asiakkaille. Lapsiperheiden kotipalvelu on osa tavoitteellista, suunnitelmallista ja määräaikaista yhdessä perheen ja yhteistyötahojen kanssa tehtävää vanhemmuuden sekä arjessa selviytymisen tukemista. Tavoitteena on, että perhe selviytyy muuttuneessa elämäntilanteessa ja löytää voimavaroja, sekä itselleen sopivia ratkaisuja arjen hallintaan. Tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti yhdessä asiakkaan kanssa. Yhdessä tehdystä suunnitelmasta laaditaan palvelun toteuttamissuunnitelma, josta ilmenee kotipalvelun työskentelyn tavoitteet.

Kotipalvelua järjestetään asiakkaalle palveluntarpeen ja asiakkaan kokonaistilanteen perusteella joko omana palveluna, palvelusetelillä tai puitesopimustuottajilta ostettuna palveluna. Kotipalvelua tuotetaan ensisijaisesti omalla palvelutuotannolla. Asiakkaan palveluntarpeen ollessa suuri, voidaan osa tai koko palveluntarve kattaa puitesopimustuottajien tuottamalla kotipalvelulla ja tilapäisissä palveluntarpeissa voidaan palvelu järjestää palvelusetelillä.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti 10.12.2024 § 269, että lapsiperheiden kotipalvelu on maksutonta kaikille palvelun myöntämisen perusteet täyttävälle perheille 1.2.2025 alkaen. Palvelusta ei peritä omavastuusuutta, eikä asiakasmaksua asiakkaalta.