



30.10.2023

Asia/20

§ 646

Valtuutettu Jenni Pajusen toivomusponsi palveluiden jatkuvuudesta ja kyberturvallisuuden parantamisesta digitaalisen perustan nettobudjetoidun toiminnan yhtiöittämisen toimeenpanossa

HEL 2022-007430 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginhallitus merkitsi tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 1.6.2022 hyväksymän toivomusponnen johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnen ehdottajalle ja tiedoksi muille valtuutetuille.

Esittelijä

va. kansliapäällikkö
Tuula Saxholm

Lisätiedot

Mikael Inkinen, tietoturvapääällikkö, puhelin: 09 310 37263
mikael.inkinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Ponnen ehdottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hyväksyessään digitaalisen perustan nettobudjetoidun toiminnan yhtiöittämisen kaupunginvaltuusto hyväksyi ponnen, jonka mukaan päätöksen toimeenpanossa kiinnitetään erityistä huomiota digitaalisen perustan palveluiden jatkuvuuteen ja kyberturvallisuuden parantamiseen kaupungin organisaatiossa.

Kaupunginvaltuusto päätti 1.6.2022 § 142 kaupunginkanslian digitaalisen perustan nettobudjetoitujen toimintojen siirtämisen liiketoimintaa välittömästi jatkamaan perustettavalle kaupungin kokonaan omistamalle osakeyhtiölle.

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Y-tunnus

0201256-6



DigiHelsinki Oy tuottaa kaupungin ja yhtiön välisen puitesopimuksen mukaiset palvelut palvelusopimuksen palvelukatalogin ja palvelukuvausten sekä hinnaston mukaisesti. Systemaattinen tilaaja-toimittajamallin käyttöönotto palvelusopimuksineen ja hallintamallineen edistää jo itsessään systemaattista kaupungin eri organisaatioiden palveluiden jatkuvuuden ja kyberturvallisuuden parantamista.

Kaupungin ja yhtiön välisessä puitesopimuksessa on määritelty kolmiportainen hallintamalli, jonka eri tasoilla palveluita ja niiden palvelutasoa seurataan säännöllisesti.

Vastuu tietoturvaan liittyvästä kaupungin eri organisaatioiden ohjeistuksesta, kehittämisestä ja valvonnasta on kaupunginkanslian strategiasastolla.

Yhtiön omaan hallintamalliin kuuluu riskirekisteri, jota yhtiön johtoryhmä käy läpi säännöllisesti. Samoin riskejä käydään läpi yhdessä kaupungin kanssa hallintamallin mukaisesti sekä yhtiön hallituksessa sovitun vuosikellon mukaisesti.

Yhtiö on tehnyt toimintansa aloittaessaan tietoturva-auditoinnin varmistakseen oikeat ja riittävät toimenpiteet sen omalla vastuulla olevien palveluiden tietoturvaa koskien. Auditoinnissa on todettu, että jatkuvuussuunnitelmat ovat hyvällä tasolla.

Yhtiön palvelutuotannossa ei ole ollut isoja häiriöitä alkuvuoden 2023 aikana. Yhtiössä toimitusvarmuutta ja turvallisuutta mittaava mittari kriittisten tietoliikenneyhteyksien toimintavarmuudesta ja häiriöttömyydestä on toteutunut joka kuukaudelta.

Kyberturvallisuutta on parannettu kyberturvapalvelun sekä verkon hallinta- ja valvontapalvelun projektien myötä.

Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy:n asiantuntijat ovat osallistuneet Liikenne- ja viestintäministeriön ja Jyväskylän ammattikorkeakoulun Jyvsectecin järjestämiin kuntasektorin ja kriittisen infrastruktuurin toimijoiden yhteiseen teknis-toiminnalliseen kansalliseen kyberturvallisuus-harjoitukseen.

Digipalveluiden jatkuvuuden varmistamista on esimerkiksi palveluiden monentaminen siten, että palvelua tuotetaan useilla eri palvelualustoilla.

Palveluita valvotaan jatkuvasti. Ympäri vuorokautinen valvonta toteutetaan digipalvelutoimittajien palveluina.



30.10.2023

Asia/20

Digipalveluiden käytön jatkuvuutta tukee kaupungin päätelaitteiden turvaaminen haittaohjelmasuojauksilla, asennusstandardeilla, tietoliikenteen suojaamisella sekä keskitetyllä laitehallinnalla.

Jatkuvuuden hallinnan lähtökohdaksi kaupunginkanslia on tuottanut ohjeen laajavaikutteisten häiriötilanteiden ratkaisumenettelystä.

Kaupungin tietoturvatyötä ohjaa kansliapäällikön päättämät tietoturvalinjaukset.

Esittelijä

va. kansliapäällikkö
Tuula Saxholm

Lisätiedot

Mikael Inkinen, tietoturvapäällikkö, puhelin: 09 310 37263
mikael.inkinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Ponnen ehdottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia