

30.11.2022

HELSINGIN KAUPUNGIN IBM -OHJELMISTOLISENSSIEN YLLÄPITOEHDOT JA LUETTELO YLLÄPIDETTÄVISTÄ LISENSSEISTÄ

1 Ylläpitosopimuksen kohde ja sisältö

Tällä sopimuksella sovitaan Helsingin kaupungin omistamien IBM Cloud Pak for Business Automation -ohjelmistolisenssien ylläpitomaksuista sopimuskauden aikana.

Maksut oikeuttavat Helsingin kaupunkia (Asiakas) hyödyntämään kyseisiin ohjelmistoihin saatavat päivitykset sekä olemaan yhteydessä IBM:n tekniseen tukeen veloitusetta Tietoevryn (Toimittaja) kautta sopimuksen mukaisiin ohjelmistoihin liittyvissä tukiasioissa.

Tietoevry on IBM Cloud Pak for Business Automation Primary Support Provider. Support Provider-kumppani vastaa myös nimettyjen asiakkaidensa lisenssien ylläpidosta. Primary Support Provider tuki on kuvattu liitteessä 2.

Ohjelmistojen versiopäivityksestä aiheutuvan henkilötyön Toimittaja veloittaa Asiakkaalta erikseen kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisesti. Henkilötyön käyttö ei sisälly tähän sopimukseen.

Toimittaja raportoi ohjelmistoissa mahdollisesti havaitut virheet ja kehitysehdotukset IBM:lle.

2 Osapuolet

Tietoevry Finland Oy
PL 2, 02150 Espoo

Helsingin kaupunki, Kaupunginkanslia
Strategiaosasto/Digitalisaatioyksikkö
PL 550, 00099 Helsingin kaupunki

30.11.2022

3 Sopimuskausi

Tällä sopimuksella sovitaan Helsingin kaupungin IBM Cloud Pak for Business Automation- ohjelmistolisenssien ylläpitomaksuista ajalla 1.1.2023 – 31.12.2025.

Sopimukseen sisältyvät Helsingin IBM Cloud Pak for Business Automation -lisenssit ja niiden vuosittaiset ylläpitomaksut ja laskutuskaudet on yksilöity tämän sopimuksen liitteessä 1.

Seuraavan, 1.1.2026 alkavan sopimuskauden ylläpitomaksuista sovitaan vuoden 2025 aikana. Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle seuraavan sopimuskauden hinnat viimeistään lokakuussa 2025. Asiakkaan on puolestaan ilmoitettava mahdolliset lisensointia koskevat muutostarpeet viimeistään marraskuussa 2025.

Lisenssejä voidaan lisätä sopimukseen tarvittaessa asiasta yhteisesti sopimalla myös sopimuskauden aikana. Lisensointia koskevat muutokset ja niiden vaikutus ylläpitomaksuun päivitetään tämän sopimuksen liitteeseen 1.

4 Ylläpidon päätyminen

Jos IBM:n tuki yksittäiselle lisenssille päättyy, niin kyseessä olevan lisenssin tuki ja ylläpitomaksu päättyvät kyseisenä päivänä. Tällöin liitteen 1 tiedot päivitetään ajan tasalle.

5 Lisenssien ylläpidon irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa yksittäisten tai kaikkien IBM Cloud Pak for Business Automation -tuotteiden lisenssien ylläpidon päättymään sopimuskauden vaihtuessa niin, että tuotetta ei oteta mukaan seuraavan sopimuskauden sopimukseen.

6 Muut ehdot

Ylläpitosopimuksessa noudatetaan liitteenä 3 olevia IBM Cloud Pak for Business Automation lisenssisopimusehtoja (EULA).

Mikäli ylläpidossa oleva lisenssi muuttuu, Toimittaja ja Asiakas sopivat muutoksen mahdollisesta vaikutuksesta liitteeseen 1.

Toimittaja ei vastaa edellä mainituista välittämistään kolmannen osapuolen suoritteissa esiintyvistä virheistä tai puutteista tai näiden aiheuttamista vahingoista eikä anna takuuta kyseisille kolmannen

30.11.2022

osapuolen tuotteille ja palveluille. Näiden virheettömyydestä ja takuusta vastaa niiden valmistaja antamansa sitoumuksen mukaisesti. Toimittajalla ei ole oikeuksia, vaikutusvaltaa eikä mahdollisuuksia korjata näissä esiintyviä virheitä.

Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittajaan tai tämän alihankkijaan kohdistuu Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamia pakotteita, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.

Toimittajalla on Tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien kohdistama pakote taikka Suomen viranomaisen asettama pakote tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt tai pakote asetettu vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista, Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi.

Jos Toimittajan käyttämä tuote tai palvelu kuuluu Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamien tuonti ja vientirajoitusten piiriin, Toimittaja on ensisijaisesti velvollinen vaihtamaan tuotteen tai palvelun. Jos Toimittaja ei vaihda tuotetta tai palvelua Tilaajan asettamassa kohtuullisessa määräajassa, Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi.

Jos pakotteita asetetaan toimittajalle tai tämän alihankkijalle tai näiden käyttämät tuotteet tai palvelut kuuluvat pakotteiden piiriin, Toimittajan on ilmoitettava tästä välittömästi Tilaajalle. Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Tilaajalle tiedot yrityksen ja hankinnan toteuttamiseen osallistuvien alihankkijoiden välittömistä tai välillisistä omistajista tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävistä tahoista. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Tilaajalle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päättyä tai ovat päätyneet pakotteiden kohteena olevalle taholle.

2022/2134795 Ylläpitosopimus
IBM Cloud Pak for Business Automation
Tietoevry Finland Oy

4(4)

30.11.2022

7 Allekirjoitukset

Helsinki __/__/2022

Helsingin kaupunki

Mikko Rusama
Digitalisaatiojohtaja

Tietoevry Finland Oy

DocuSigned by:
Maarit Paananen
AFCC5E6CD8B0464...

Maarit Paananen,
Head of Data, Finland

DocuSigned by:
Jouni Seppälä
2751BF2B982F400...

Jouni Seppälä,
Head of Content Management,
Finland

8 Liitteet

- Liite 1 Helsingin IBM Cloud Pak for Business Automation -lisenssit ja niiden ylläpitomaksut 2023–2025
- Liite 2 Tietoevryn tuotetuki
- Liite 3 Tietoevry IBM Cloud Pak for Business Automation End User License Agreement (EULA)