

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta  
PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

## **OIKAISUVAATIMUS**

### **Päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu**

Helsingin kaupungin terveys- ja päihdepalvelujen johtajan 30.6.2022 tekemä päätös koskien perushoidon hammaslaboratoriopalveluiden hankintaa (HEL 2022-000055)

### **Oikaisuvaatimuksen tekijä**

Oral Hammaslaboratorio Oy

### **Oikaisuvaatimuksen tekijän prosessiosoite**

Oral Hammaslaboratorio Oy

Tekniikantie 4 A  
02150 Espoo

### **Oikaisuvaatimuksen tekijän laillisen edustajan nimi ja yhteystiedot**

### **Päätöksen tiedoksisaanti**

Pöytäkirjanote päätöksestä on toimitettu asianosaisille sähköisesti 30.6.2022.

### **Vaatimukset**

#### *Taustaa*

Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjous on hylätty kokonaisuudessaan. Päätöksen mukaan Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjous ei ole täyttänyt tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia referenssien osalta. Tarjouspyynnössä oli vaadittuna, että tarjoajan tuli ilmoittaa kolme hammaslääkärinä, joille tarjoaja on tehnyt viimeisen vuoden aikana niitä töitä, joita tarjoaja tarjoaa ja jotka haluavat antaa tarjoajalle suosituksen (referenssin).

Yksi referenssiksi ilmoitettu erikoishammaslääkäri ilmoitti, että hän ei ole tehnyt Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjoamia proteettiseen hoitoon liittyviä töitä, joten Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjous on hylätty virheellisen referenssin vuoksi.

#### *Ensisijainen vaatimus*

Ensisijaisesti Oral Hammaslaboratorio Oy vaatii, että (i) päätös Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjouksen hylkäämisestä kumotaan, (ii) Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjous hyväksytään kokonaisuudessaan ja (iii) Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjous otetaan huomioon hinta- ja laatuvertailua tehtäessä kaikkien perusprotetiikan positioiden osalta.

#### *Toissijainen vaatimus*

Toissijaisesti Oral Hammaslaboratorio Oy vaatii, että (i) päätös Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjouksen hylkäämisestä kumotaan positioiden 1 ja 2 osalta, (ii) Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjous hyväksytään positioiden 1 ja 2 osalta ja (iii) Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjous otetaan huomioon hinta- ja laatuvertailua tehtäessä positioiden 1 ja 2 osalta.

## **Perustelut**

Päätös Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjouksen hylkäämisestä on perustunut hankintayksikön vastaanottamaan virheelliseen referenssitietoon. Kaikki Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjouksessaan ilmoittamat erikoishammaslääkärit ovat teettäneet proteettiseen hoitoon liittyviä töitä Oral Hammaslaboratorio Oy:ssä viimeisen vuoden aikana.

Päätöksen tiedoksisaannin jälkeen Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjouksessa referenssinä ilmoitettu erikoishammaslääkäri on 1.7.2022 toimittanut hankinta-asiantuntija vahvistuksen, että hän on teettänyt Oral Hammaslaboratorio Oy:ssä purentakiskon, joka on ollut laadullisesti hyvä ([liite 1](#)). Lisävahvistuksena tästä proteettiseen hoitoon liittyvästä hammaslaboratoriotyöstä liitämme oikaisuvaatimuksemme [liitteenä 2](#) olevan laskukopion (josta on potilastietojen luottamuksellisuuden vuoksi poistettu potilaan nimi).

On erittäin valitettavaa, että yksi yhtiön referenssiksi nimeämä erikoishammaslääkäri on ilmeisesti epähuomiolla ilmoittanut hankintayksikölle, että hän ei ole teettänyt Oral Hammaslaboratorio Oy:ssä proteettiseen hoitoon liittyviä töitä. Mikäli tämä olisi tullut yhtiön tietoon ennen hankintapäätöksen tekemistä, Oral Hammaslaboratorio Oy olisi voinut korjata tämän hankintayksikön vastaanottaman virheellisen tiedon ja tällä tavoin olisi vältetty virheellisen hankintapäätöksen syntyminen.

Edellä todetuista perusteista Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjouksen hylkääminen ei ole perusteltua, sillä kaikki yhtiön tarjouksessaan nimeämät referenssit ovat teettäneet Oral Hammaslaboratorio Oy:ssä proteettiseen hoitoon liittyviä töitä viimeisen vuoden aikana. Hylkääminen on perustunut virheelliseen tietoon, jonka hankintayksikkö on vastaanottanut suoraan tarjouksessa nimetyiltä referenssiltä. Oral Hammaslaboratorio Oy toteaa omana käsityksenään, että tällä tavoin vastaanotetun virheellisen referenssitiedon

oikaisemista ei voida tulkita julkisissa hankinnoissa kielletyksi referenssitiedon vaihtamiseksi tai muuttamiseksi. Oral Hammaslaboratorio Oy on tarjouksessaan ilmoittanut tarjouspyynnön mukaisesti kolme hammaslääkärää, joille se on tehnyt proteettiseen hoitoon liittyviä töitä viimeisen vuoden aikana. Oral Hammaslaboratorio Oy:n tarjous ei ole ollut ilmoitettujen referenssien osalta virheellinen, vaan ilmoitetut referenssit ovat täyttäneet tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset. Hankintalainsäädännön mukaan puuttuvien soveltuvuuden arviointiin liittyvien tietojen täsmentäminen ja täydentäminen on mahdollista, joten virheellisen referenssitiedon oikaiseminen on hankintalainsäädännön mukaan mahdollista. Erityisen perusteltua tämä on tilanteessa, jossa hankintayksikkö on vastaanottanut virheellisen tiedon muualta kuin tarjoajalta.

## **Päiväys ja allekirjoitus**

Espoossa 14.7.2022

ORAL HAMMASLABORATORIO OY

\_\_\_\_\_

konsernilakimies

## **LIITTEET**

1. Erikoishammaslääkäri 1.7.2022 lähettämä sähköpostiviesti otsikolla ”Annetun referenssitiedon (suosittelijatiedon) varmistaminen”
2. Oral Hammaslaboratorio Oy:n 30.11.2021 päivätty lasku