

# Helsingin kaupungin yhteiskehittämishaaste yrityksille

Tarjouspyyntö 26.6.2024

Palvelun tilaaja: Helsingin kaupunki

Helsingin kaupungin elinkeino-osaston innovaatiopalvelut (Jakamisella viisautta – yhteiskäyttöiset innovaatio- ja oppimisympäristöt (JAVIST) -hanke) pyytää tarjouksia eriyttämisen tilan ja aivoystävällisen tilan ratkaisuille ja toteutuksille tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Oppimisympäristöjen uudet tarpeet: eriyttämisen tila ja aivoystävällinen tila

**Helsingin kaupunki kutsuu monialaisesti yrityksiä yhteiskehittämään ratkaisuja oppimisympäristöjen uudenlaisiin tarpeisiin kahden eri haasteen kautta: ensimmäisessä haasteessa kehitetään eriyttämisen tila tyyntymiseen ja toisessa haasteessa kehitetään aivoystävällinen tila palautumiseen.**

**Yhteiskehittämishaasteet toteutetaan ajallisesti rajattujen kokeilujen avulla. Kumpaankin haasteeseen valitaan kokeiltavaksi 1-5 yritysten ehdottamaa ratkaisua.**

**Haasteessa 1** (Eriyttämisen tila tyyntymiseen) etsitään uusia innovatiivisia ratkaisuja eriyttämisen tiloille, joissa on turvallista tyyntyä. Eriyttämisen tila on erillinen pieni tila koulussa eikä siellä ole opetusta ryhmille. Kokeiltavien ratkaisujen tavoitteena on luoda oppilaille turvallinen tila, jossa he voivat rauhoittua tunnekuohun yllättäessä ilman että he aiheuttavat vaaraa itselleen tai muille.

Tyynnyttävässä ja turvallisessa tilassa suositaan kiinteitä kalusteratkaisuja. Siellä ei voi olla irtotavaroita tai -kalusteita heiteltäväksi. Tilassa voi olla oppilaan oleskelua varten pesämäinen ratkaisu tai mahdollisuus käpertyä viltteihin tai vastaaviin painaviin tekstiileihin. Tekstiileissä suositaan luonnonmateriaaleja ylimääräisen kemikaalikuormituksen välttämiseksi. Tavoitteena on lisäksi tarjota esimerkiksi erilaisia äänimaailmoja, väri- ja valaistusratkaisuja tai videokuvaa rauhoittumiseen. Tavoitteena on tilan muunneltavuus oppijan omien valintojen kautta (esimerkiksi oppija haluaa rauhoittua äänisuihkun alla/hiljaisuudessa, tietyssä värimaailmassa tai hämärässä, istuen tai maaten ja niin edelleen). Tilaan tulee mahtua kaksi henkilöä kerrallaan (oppija, opettaja).

Eriyttämisen tila kehitetään Toivolan kouluun. Koulu sijaitsee Pakilassa ja se on erityiskoulu, jossa on vuosiluokat 1-9.

- Eriyttämisen tila tyyntymiseen rakennetaan Toivolan koulun käytöstä poistettuun pieneen tilaan.
- Pohjapiirros ja kuva tilasta on liitteessä 1.
- Mahdollisesti koulun muita tiloja, kuten käytäväalueita, voidaan myös tarvittaessa hyödyntää kokeiluympäristönä. Lopullinen, tarkennettu paikka kokeiltavien ratkaisujen toteuttamiselle sovitaan yhdessä valittujen toteuttajien kanssa aloitustyöpajassa.

**Haasteessa 2** (Aivoystävällinen tila rauhoittumiseen) etsitään innovatiivisia ratkaisuja, joilla voidaan normaali opetusluokka muuntaa rauhoittumisen tilaksi opetustuntien ulkopuolella, esimerkiksi välituntisin. Aivoystävällisyyttä edistävien ratkaisujen avulla haluamme oppia, miten luokkatiloista saa

tehtyä oppimisen kannalta toimivia tiloja, jotka voi myös muuttaa rentoutumisen tiloiksi silloin, kun niissä ei ole oppitunteja. Tilan ratkaisuiden tulee tukea oppilaiden oppimista ja itsesäätelyä, laskea kuormittuneisuutta sekä tukea vireystilan säätelyä. Tila pitää olla muunneltavissa erilaisiin käyttötarkoituksiin ja tunnelmiin. Tilassa pitää olla tuolit ja pöydät 15 oppilaalle oppituntien ajaksi.

Aivoystävällinen tila kehitetään kokeilussa Arabian peruskouluun. Koulu on Toukolassa ja siellä on vuosiluokat 1-9.

- Aivoystävällinen tila rauhoittumiseen rakennetaan Arabian peruskoulun tavalliseen luokkatilaan, jossa on opetusta koulupäivien aikana. Aivoystävällistä tilaa tulisi voida käyttää useampi oppija kerrallaan esimerkiksi välituntisin.
- Kaikkien tarjottujen ratkaisujen tulee tukea aivoystävällistä opiskelu ympäristöä.
- Tilassa voi tarjota erilaisia äänimaailmoja, valaistusratkaisuja, videokuvaa tai muita aivoystävällisyyttä edistäviä ratkaisuja rauhoittumisen tueksi. Nämä ratkaisut pitää voida muuttaa opetusta tukeviksi ratkaisuiksi oppituntien ajaksi tai ne pitää voida helposti kytkeä pois päältä.
- Pohjapiirros ja kuvia luokasta on liitteessä 1.
- Mahdollisesti koulun muita tiloja, kuten käytäväalueita, voidaan myös tarvittaessa hyödyntää kokeiluympäristönä. Lopullinen, tarkennettu paikka kokeilujen toteuttamiselle sovitaan yhdessä valittujen toteuttajien kanssa aloitustyöpajassa.

## 2 Mitä hankitaan?

Kaupunki hankkii nimenomaan kokeilun. Ratkaisuja ei osteta vaan ne liisataan kokeilun ajaksi. Kaupunki voi käynnistää kokeilun useamman kuin yhden yrityksen kanssa samanaikaisesti. Lopullinen toteutus muotoutuu yhteistyössä kaupungin ja Aivoliiton asiantuntijoiden, käyttäjien ja mahdollisesti muiden mukaan valittujen yritysten kanssa tehdyn suunnittelun ja yhteiskehittämisen kautta.

Tarjouspyynnöllä hankitaan kokeilu palveluna. Kokeilun toteutuksen osana voi olla laitteita tai muuta kalustoa tai kalusteita. Tarjoukseen tulee sisältyä kaikki ratkaisun vaatimien laitteistojen käyttö, asennukset ja ylläpito kokeilun ajan sekä toteutuksen muu työ. Ratkaisun vaatimat sähkötyöt toteuttaa Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala.

Toimittaja voi tarjota ratkaisua yhteen haasteeseen tai kumpaankin haasteeseen. Ratkaisujen kokonaismäärä on enintään kymmenen (10) kappaletta jakautuen siten, että ja Haasteeseen 1 (Eriyttämisen tila tyyntymiseen) valitaan 1-5 ratkaisua ja Haasteeseen 2 (Aivoystävällinen tila rauhoittumiseen) valitaan 1-5 ratkaisua.

Tarjouskilpailun kokonaisbudjetti on enintään 50 000 EUR. Kokonaisbudjetti jakautuu kahden haasteen välillä seuraavasti:

Haasteen 1 kokonaisbudjetti on 25 000 euroa, alv 0%.

Haasteen 2 kokonaisbudjetti on 25 000 euroa, alv 0%.

Haasteiden välisestä budjettijaosta ja ratkaisujen määristä voidaan poiketa, jos toiseen haasteeseen saadaan enemmän laadullisesti korkeatasoisia ehdotuksia. Tavoitteena on kehittää molempia tiloja

varten mahdollisimman kattava kokonaisratkaisu. Yritys voi ehdottaa kokonaisratkaisua tai yhtä tai useampaa osaratkaisua. Osaratkaisusta voidaan maksaa merkittävästi pienempi korvaus kuin kokonaisratkaisusta.

Helsingin kaupunki pidättää oikeuden olla valitsematta yhtään kokeiltavaa ratkaisua perustellusta syystä.

Summasta maksetaan 50 % sopimuksen allekirjoituksen jälkeen. Ratkaisua arvioidaan kehittämisjakson puolivälissä, jonka jälkeen sovitaan sen loppuunsaattamisesta. Puolivälin arviointi tehdään vertaamalla toteutusta sopimuksessa ja tarjouksessa esitettyyn toteutussuunnitelmaan. Kaupunki voi keskeyttää kehittämisen puoliväliarviointiin, jos suunnitelma ei ole toteutunut tai sen loppuun saattaminen vaikuttaa epärealistiselta. Loppuerä 50 % maksetaan, kun kaupunki on hyväksynyt toimittajan loppuraportin kokeilun päätteeksi.

Tavoitteena on testata kokeiltavaa ratkaisua lukuvuoden 2024-2025 ajan. Kokeilu ei sido kaupunkia yhteiskehitetyn ratkaisun jatkohankintaan. Jos Helsingin kaupunki päättää hankkia ratkaisun kokeilun jälkeen, niin se on tästä tarjouskilpailusta erillinen hankinta.

Sekä Toimittajalla että Helsingin kaupungilla on oikeus vapaasti hyödyntää kokeilusta syntyneitä tuloksia, oppeja ja johtopäätöksiä omassa toiminnassaan ja tulevilla projekteissaan. Kokeilu ei vaikuta kummankaan osapuolen olemassa oleviin immateriaalioikeuksiin.

### 3 Kokeilun reunaehdot

1. Kokeilut toteutetaan oppilaitoksissa, joiden tiloissa liikkuu myös alaikäisiä käyttäjiä. Tietosuojavaatimukset ovat hyvin tiukat, eikä ratkaisussa saa siirtää tai tallentaa minkäänlaisia henkilötietoja, ml. kuvaa tai videotallennetta.
2. Mikäli ratkaisuun liittyy pinnallisia muutostöitä, esim. seinien maalaamista, pitää kasvatuksen ja koulutuksen toimialan tilapalveluiden hyväksyä nämä muutokset.
3. Yritys vastaa mahdollisen laitteiston asentamisesta ja ylläpidosta kokeilun ajan. Ratkaisun pitää olla käyttökunnossa koko kokeilun ajan ilman erillisiä kohteen henkilöstön toimenpiteitä.
4. Yritys osallistuu kokeilun aloitustyöpajaan yhdessä käyttäjien ja kaupungin asiantuntijoiden kanssa. Kokeilussa ratkaisuja kehitetään yhdessä tilaajan ja käyttäjien kanssa.
5. Yritys vastaa käyttäjien palautteiden keruusta ja yhteiskehittämisestä yhdessä kaupungin asiantuntijoiden kanssa.
6. Yritys kirjoittaa kokeilusta tilaajan ohjeiden mukaisen raportin, joka on julkinen.
7. Yritys vastaa loppu- ja seurantakyselyyn kokeilun jälkeen.

### 4 Kuka voi osallistua?

Tarjouskilpailuun voivat osallistua organisaatiot, joilla on suomalainen voimassa oleva yritystunnus.

Osallistuminen ryhmittymänä ("tiiminä") on mahdollista. Tässä tapauksessa tiimi nimeää joukostaan yrityksen, joka on tarjouksen osalta yhteystaho, joka toimii myös hankintasopimuksen osapuolena. Hankintayksikkö edellyttää, että hankintasopimus solmitaan yhden toimittajan kanssa ja tiimin muut tarjouksessa nimetyt osapuolet voivat toimia sen alihankkijoina.

## 5 Tarjouskilpailun aikataulu

Tarjousten jättöaika on 8.8.2024 klo 12:00 mennessä, jonka jälkeen sähköiset tarjouslomakkeet sulkeutuvat automaattisesti. Myöhästyneitä tarjouksia ei oteta huomioon. Tarjouskilpailuun osallistutaan omalla lomakkeella:

- Haaste 1: linkki lomakkeeseen
- Haaste 2: linkki lomakkeeseen

Lomakkeen tietojen kirjaamisen lisäksi osallistuja voi toimittaa mahdolliset liitteet sähköpostilla osoitteeseen [antti.varto@hel.fi](mailto:antti.varto@hel.fi).

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa torstaina 4.7.2024 klo 12.00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen [antti.varto@hel.fi](mailto:antti.varto@hel.fi).

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan viimeistään tiistaina 9.7.2024 [Testbed Helsingin sivustolla](#). Jos johonkin kysymykseen ei saada lomien takia vastausta ennen tiistaita 9.7.2024, julkaistaan sen vastaus viimeistään 6.8.2024.

Arviointi tapahtuu 12.8.2024 mennessä. Arvioinnissa parhaat pisteet saaneet yritykset kutsutaan pitchaustilaisuuksiin, jotka järjestetään 15-16.8.2024. Lopullinen valinta tehdään viimeistään 21.8.2024. Tieto kokeiluun valituista ilmoitetaan kaikille hakijoille. Kokeilujen arvioitu toteutus on aikavälillä 10/2024 - 6/2024, ottaen huomioon kuitenkin yhteiskehittämisyö-pajan syyskuussa ja tilasuunnittelun toteuttamiseen ja asentamisiin liittyvät työt.

## 6 Tarjousten arviointimenettely ja valintakriteerit

Arviointimenettely on kaksivaiheinen:

- 1) Tulleet tarjoukset pisteytetään arviointikriteerien perusteella.
- 2) Enintään kymmenen eniten pisteitä saanutta yritystä kutsutaan pitchaustilaisuuteen. Pitchaustilaisuuden ulkopuolelle jääneet yritykset karsiutuvat jatkoarvioinnista pois.

Kaikki määräaikaan saapuneet tarjoukset, jotka täyttävät kokeilun reunaehdot. Tarjoukset arvioidaan haastekohtaisesti käyttäen alla kuvattua arvioinnin kriteeristöä. Tarjousten vertailun suorittaa Helsingin kaupungin elinkeino-osaston innovaatiopalvelujen kokoama arviointiryhmä jäsenten henkilökohtaisen osaamisen sekä yleisen ja erityisen tietämyksen perusteella.

### Vaihe 1: Tarjousten pisteytys, maksimipisteet 70 pistettä

#### 1. Innovatiivisuus (15 pistettä)

- Ratkaisu sisältää ainutlaatuisia piirteitä, joita ei löydy muilta markkinoilta olevilta ratkaisuilta.
- Kokeiltava ratkaisu luo uusia mahdollisuuksia, menetelmiä tai käytäntöjä rentoutumisen tai tyyntymisen tilojen toteuttamiseen.

#### 2. Soveltuvuus (15 pistettä)

- Ratkaisu ratkaisee monipuolisesti haasteessa mainittuja rentoutumis- tai tyyntymistilojen tarpeita ja siinä on huomioitu esitetyt reunaehdot ja huomiot.
- Ratkaisun tavoiteltu vaikutus ja tapa vaikutuksen todentamiseksi on kuvattu selkeästi.

3. Hyödynnettävyys (10 pistettä)
  - Ratkaisu olisi toteuttavissa myös muissa oppimisympäristöissä.
  - Ratkaisu on helppokäyttöinen, intuitiivinen ja toimiva.
4. Toteutuskelpoisuus (10 pistettä)
  - Toimenpiteiden, aikataulujen ja resurssien kuvaus osoittaa, että ratkaisu voidaan toteuttaa laadukkaasti, turvallisesti ja sovitussa aikataulussa tarjouspyynnön mukaisessa kohteessa.
5. Hinta (10 pistettä)
  - Ratkaisun hinta: Tulleita tarjouksia verrataan muihin samankaltaisiin tarjouksiin, esimerkiksi sisustussuunnitelmia toisiin sisustussuunnitelmiin, kokonaisratkaisuja kokonaisratkaisuihin tai yksittäisiä teknologioita tai muita osaratkaisuja toisiin teknologioihin tai muihin osaratkaisuihin.
  - Halvin vertailussa oleva hinta saa 10 pistettä, muut vastaavan kategorian ratkaisut saavat pisteitä suhteessa halvimpaan ratkaisuun.
6. Referenssit (10 pistettä)
  - Toteuttajalla on kokemusta oppimisympäristöjen ja/tai tilaratkaisuiden parissa toimimisesta.
  - Toteuttajalla on riittävä osaaminen ja motivaatiota yhteiskehittämiseen.

Kokonaispisteiden ollessa samansuuruiset ratkaisee tarjousten keskinäisen järjestyksen tarjousten saamat hintapisteet. Mikäli nämäkin ovat samat, ratkaisee järjestyksen yksittäisistä arviointikriteereistä saadut pisteet numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan.

## Vaihe 2: Pitchauksen pisteytys, maksimipisteet 30 pistettä

Pisteytysten perusteella enintään kymmenen parasta ratkaisua kutsutaan pitchauspäivään. Pitchaustilanteessa valituilla yrityksillä on mahdollisuus havainnollistaa jätettyä tarjousta arviointiraadille. Pitchauspäivän tapaamiset ovat noin 30 minuutin pituisia kahdenkeskisiä tapaamisia Toimittajan sekä Tilaaajan välillä. Pitchaustilaisuuden ulkopuolelle jääneet yritykset karsiutuvat jatkoarvioinnista pois.

Pitchaus arvoidaan seuraavin kriteerein:

1. Pitchauksen kautta tarkennettu ymmärrys ratkaisun laadusta (10 pistettä)
2. Pitchauksen kautta tarkennettu ymmärrys ratkaisun toteuttamiskelpoisuudesta (10 pistettä)
3. Pitchauksen kautta tarkennettu ymmärrys yrityksen soveltuvuudesta yhteiskehittämiskumppaniksi. (10 pistettä)

## 11 Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjoukseen tulee liittää tarjouslomake täytettynä, joka sisältää

- yrityksen ja yhteyshenkilön tiedot
- kuvaus ratkaisusta ja sen uutuusarvosta
- kuvaus, miten ratkaisu tukee aivoystävällisen tai eriyttämisen tilojen tarpeita
- alustava etenemissuunnitelma aikatauluineen
- tiedot käytettävästä laitteistosta ja asennuksen vaatimista töistä tai tiedot toteutuksen vaatimista töistä
- erityisehtojen toteutumisen

- kokonaishinnan, alv. 0%. Kirjaa hinnoitteluun myös mahdollisen hankinnan kustannukset kokeilun jälkeen.
- projektin parissa työskentelevän tiimin esittely & kilpailuun sopivat referenssit

Merkitse liikesalaisuudet luottamuksellisiksi. Ilmoita tarjouksessa yhteys henkilön tiedot sisältäen sähköpostiosoitteen hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

## 7 Muut ehdot

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.12.2024 asti.

Toimittajan kelpoisuuteen ja soveltuvuuteen liittyvät vaatimukset: Toimittajan kelpoisuuden arviointi perustuu toimittajan antamiin tietoihin sekä muiden tarjouspyynnöllä vaadittujen tietojen täyttymiseen. Toimittajan on toimitettava tarkastettavaksi tilaajavastuulain edellyttämät dokumentit, mikäli Toimittajan tietoja ei löydy Vastuugroup.fi-portaalissa.

Hankintayksikkö tarkastaa seuraavat tiedot:

- toimittajan kaupparekisterimerkintä
- työnantajarekisterimerkintä
- mahdollinen liiketoimintakielto
- arvonlisäverovelvollisuus
- ennakoperintärekisterimerkintä
- mahdollinen verovelka
- työntekijöiden eläkevakuutusten ottaminen ja eläkevakuutusmaksujen maksaminen tai vaihto ehtoisesti maksusuunnitelman tekeminen
- työhön sovellettava työehtosopimus
- työterveyshuollon järjestäminen

HELSINGIN KAUPUNKI

Antti Värtö

Projektisuunnittelija

## Liitteet

- Tarjouslomake, eriyttämisen tila (<https://emea.dcv.ms/mbVEYbHdqo>)
- Tarjouslomake, aivoystävällinen tila (<https://emea.dcv.ms/LRw7AJ8DQz>)
- LIITE 1 Kokeilukohteet Arabia ja Toivola
- LIITE 2 Hankintasopimusmalli