



24.03.2021

Asiakkuusjohtaja

---

## 8 §

### **Kaupunkiympäristön toimialan palvelut ja luvat - palvelukokonaisuuden asukas- ja yrityspalvelujen alueidenkäyttö ja -valvonta -yksikön päällikön viran täyttäminen**

HEL 2021-002688 T 01 01 01 01

Työavain 6-192-18

## **Päätös**

Kaupunkiympäristön toimialan vs. asiakkuusjohtaja päätti valita palvelut ja luvat -palvelukokonaisuuden asukas- ja yrityspalvelujen alueidenkäyttö ja -valvonta -yksikön päällikön virkaan (054760) \*\*\*\*\* 1.5.2021 alkaen 4 768,05 euron tehtäväkohtaisella kuukausipalkalla.

Hänen ei tarvitse esittää selvitystä terveydentilastaan, sillä hän on kaupungin vakinaisessa palveluksessa ja on aiemmin esittänyt ko. selvityksen.

## **Päätöksen perustelut**

### Taustaa

Viran täyttämistä tehdään uusi päätös Helsingin hallinto-oikeuden kumottua 27.12.2019 (nro 19/0965/2) asiakkuusjohtajan päätöksen 1.10.2018 § 17 viran täyttämistä ja kaupunkiympäristölautakunnan päätöksen 13.11.2018 § 573 asiakkuusjohtajan päätöksestä tehdyn oikeisuvaatimuksen hylkäämisestä ja korkeimman hallinto-oikeuden 27.11.2020 (H847/2020) hylättyä kaupungin valituksen hallinto-oikeuden päätöksestä.

### Viran täyttömenettely

Virka oli julkisesti haettavana 30.7.-20.8.2018. Hakuaika päättyi 20.8.2018 klo 16.00. Hakuilmoitus julkaistiin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, TE-palveluissa, Duunitorilla, Oikotiellä, Kuntatekniikan foorumissa, KTK ry:n rekrykanavassa, Insinööriliiton työpaikkatoirilla ja Lakimiesliiton Lakimiesrekrytoinnissa.

Yksikön päällikön kelpoisuusvaatimuksena on tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto sekä suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Hakuilmoituksen mukaan hakijalta toivotaan kokemusta ihmisten johtamisesta, palvelumuotoilusta ja palvelun kehittämisestä ja että hän on yhteistyökykyinen ja kykenevä toimimaan verkostomaisessa työympä-



24.03.2021

## Asiakkuusjohtaja

---

ristössä. Eduksi luetaan sopimusjuridiikan tuntemus ja kokemus hallinnollista tehtävistä.

Yksikön päällikkö johtaa yksikköä, joka ohjaa yleisten alueiden käyttöä myöntämällä erilaisia maankäyttölupia ja valvomalla lupien sekä kiinteistöille kuuluvien kadun kunnossapitovelvoitteiden noudattamista ja luvatonta maankäyttöä.

Hän johtaa, suunnittelee, seuraa ja valvoo yksikön toimintaa sekä vastaa sen tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. Hän kehittää ja ylläpitää yksikön suorituskykyä ja tuloksellisuutta sekä kehittää yksikön toimintaprosesseja kaupungin strategian mukaisesti.

Virkaa täytettäessä tulee varsinaisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

### Valintaprosessi

Yksikön päällikön virkaa haki hakuajan kuluessa 17 henkilöä. Yksi hakija ei täyttänyt kelpoisuusvaatimusta koulutuksen osalta. Yhteenveto hakijoista on päätöksen liitteenä. Yhteenvedon tiedot perustuvat hakijan hakemuksessaan antamiin tietoihin.

Hakemusten perusteella haastatteluun kutsuttiin \*\*\*\*\* Asukas- ja yrityspalvelupäällikkö Markku Leijo haastatteli hakijat yhdessä asiakkuusjohtaja Pekka Henttosen ja HR-asiantuntija Marja-Leena Gullsténin kanssa 4. ja 5.9.2018.

Haastatteluissa kiinnitettiin hakuilmoituksessa esitettyjen toivomusten lisäksi erityistä huomiota yksikön toiminnan hyvään tuntemiseen, palvelumuotoilu- ja palvelun kehittämisen osaamiseen sekä viran hoitamisen kannalta hyödyllisiin alan verkostoihin. Lisäksi haastattelussa kiinnitettiin huomiota hakijan muutos-valmiuksiin ja kehittämisorientoituneisuuden toimialan nopeasti muuttuvassa ympäristössä.

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*



24.03.2021

Asiakkuusjohtaja

---

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Kaikilla haastatelluilla on kokemusta ihmisten johtamisesta, kehittämisestä ja hallinnollisista tehtävistä. Loppusuoralle valikoitui hakemusten ja haastattelujen perusteella kaksi kelpoisuusehtoa täyttävää hakijaa, \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* on erityistä kokemusta ja hyvää tuntemusta yksikön toiminnasta ja kehittämisosaamista ja \*\*\*\*\* pitkä kokemus asuntotuotantoon liittyvien palveluprosessien kehittämisestä muihin hakijoihin verrattuna. Molemmat hakijat ovat toimineet alan kannalta hyödyllisissä verkostoissa. Näin ollen henkilöarviointeihin kutsuttiin haastattelujen jälkeen \*\*\*\*\* Henkilöarvioinnit suoritettiin Psycon Oy 10.-14.9.2018.

**Perustelut valintaesitykselle**

Alueiden käyttö- ja valvonta -yksikön päällikkö vastaa yksikön tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. Hän johtaa, suunnittelee, seuraa ja valvoo yksikön toimintaa sekä kehittää ja ylläpitää yksikön suorituskykyä ja tuloksellisuutta ja kehittää yksikön toimintaprosesseja kaupungin strategian mukaisesti. Yksikön päällikön tehtävässä korostuvat uudistava työote ja verkostomainen toimintatapa.

Lopullinen vertailu suoritettiin kahden kärkihakijan, \*\*\*\*\* välillä.

\*\*\*\*\* on toiminut lakimiehen tehtävässään menestyksellisesti Alueidenkäyttö ja -valvonta -yksikön projektipäällikkönä prosessien selkeyttämiseen ja sujuvoittamiseen tähdänneessä kehittämisprojektissa. Hänellä on koulutuksen ja työkokemuksen kautta saatua sopimusjuridiikan tuntemusta sekä hallinnollista kokemusta toimittuaan Helsingin kaupungin Rakennusviraston Palveluosastolla Alueidenkäyttötoimiston lakimiehenä sekä palvelusta vastanneen toimistopäällikön juridisena ja hallinnollisena tukena.

\*\*\*\*\* vahvuutena ovat työkokemuksen kautta hankittu hyvä kokemus kaupungin asuntotuotannon hallinnollisista tehtävistä sekä koulu-



24.03.2021

Asiakkuusjohtaja

---

tuksen ja työkokemuksen kautta saatu hyvä kokemus sopimusjuridii-  
kasta.

\*\*\*\*\* on vastannut ja hänellä on näyttöä alueiden käytön ja -  
valvonnan palveluiden sekä taksarakenteen uudistamisesta ja uuden  
tietojärjestelmän mahdollisuuksien hyödyntämisen suunnittelusta. Hä-  
nellä on virkaan parhain ja monipuolisin kokemus ko. yksiköstä ja sen  
tehtävistä, kehittämisestä, toimintaympäristöstä ja haasteista samoin  
kuin yksikön palveluiden kehittämismahdollisuuksista. Yksikön toimin-  
nan hyvä tuntemus on erityisen keskeistä tehtävässä onnistumiselle.  
\*\*\*\*\* ansiot ovat vahvimmat yksikköön liittyvän kokemuksen vuok-  
si.

\*\*\*\*\* on vastannut kaupungin Asuntotuotannon Asuntomyyntipalve-  
lun luomisesta ja kehittämisestä sekä siihen liittyvien palveluprosessien  
suunnittelusta. Hänellä on kokemusta asiakirja- ja sopimusmallien, ris-  
kienhallinnan menetelmien, sähköisten asiointijärjestelmien, organisaa-  
tion ja palveluprosessien kehittämisestä. Hänen erityisenä vahvuute-  
naan on kehittämisosaaminen, josta hänellä on yli 15 vuoden kokemus.

Rekrytointiprosessin aikana on käynyt ilmi ja on vahvistunut, että  
\*\*\*\*\* on työskentelytyyliltään tavoitteellinen, järjestelmällinen, kehi-  
tysmyönteinen ja muutoshakuinen. Hänen toiminnassaan korostuvat  
palveluhenkisyys, joustavuus ja ratkaisuhakuisuus sekä näkemykselli-  
syys palvelujen kehittämiseksi asiakaslähtöisellä tavalla kaupungin  
toimivuuden varmistamiseksi. Lisäksi hänen toiminnassaan näkyy osal-  
listava, valmentava, hyvään työilmapiiriin panostava ja ihmislähtöinen  
johtamisote, joita tarvitaan lähiesihenkilön työssä yksikön päällikkönä.

\*\*\*\*\* on rekrytointiprosessin aikana tuonut ilmi olevansa työskente-  
lytyyliltään tavoitteellinen, määrätietoinen ja muutoshakuinen. Lisäksi  
on tullut ilmi, että hän hahmottaa laajoja kokonaisuuksia olemalla myös  
analyttinen. Hänellä on pitkä kokemus ihmisten johtamisesta toimittu-  
aan useissa eri esihenkilötehtävissä. Johtamistyylissä korostuvat tavoite-  
ja tuloskeskeisyys sekä tehtävä- ja asiaorientoituneisuus.

Tehtävän hoitamisen kannalta keskeistä tehtävässä onnistumiselle on  
uudistava työote ja verkostomainen toimintatapa. \*\*\*\*\* on luonut  
yksikön tehtäväkenttään liittyvän laajan verkoston eri kaupunkien kans-  
sa luoden edellytyksiä käytäntöjen yhdenmukaistamiselle ja niiden pa-  
remmalle vaikuttavuudelle osoittaen vahvaa asiakaslähtöistä näkemyk-  
sellisyyttä ja uudistavaa työtettä asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa  
toimissa.

Vs. asiakkuusjohtaja katsoo hakuasiakirjojen, haastattelujen ja henkilö-  
arviointiin perustuvan kokonaisarvioinnin perusteella, että \*\*\*\*\* on  
yksikön päällikön virkaan parhaiten soveltuva.



24.03.2021

Asiakkuusjohtaja

---

Valintaa puoltaa hänen erityinen kokemuksensa yksiköstä ja sen tehtävistä sekä monipuolinen kokemus alueidenkäytön ja -valvonnan palveluprosessien kehittämistehtävistä. Hän on luonut yksikön tehtäväkenttään liittyvän laajan verkoston eri kaupunkien kanssa ja osoittanut vahvaa asiakaslähtöistä näkemyksellisyyttä ja uudistavaa työtettä. Hänen johtamisotteensa on ihmislähtöinen ja valmentava.

Kaupungin kasvaessa ja tiivistyessä yksikön merkitys erilaisten lupien myöntäjänä kaupunkitilan käyttöön kasvaa. Yksikön uusiutumisen jatkaminen entistäkin toimivammaksi, asiakaslähtöisemmäksi ja osallistavammaksi on kaupungin toimivuuden kannalta keskeistä. Valitun palveluhenkinen, joustava ja ratkaisukeskeinen johtamistapa sekä hänen vahva näkemys palvelujen kehittämiseksi asiakaslähtöisellä tavalla luovat erinomaiset valmiudet menestyä alueidenkäyttö ja valvontayksikön päällikön virassa.

Lisätiedot

Anne K. Lappalainen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 64928  
anne.k.lappalainen(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

**Otteet**

**Ote**

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

**Otteen liitteet**

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

**Tiedoksi**

Päätöksenteon tuki Lea Hannola



24.03.2021

Asiakkuusjohtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

**1**

### **OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI**

#### **Pöytäkirjan 8 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



24.03.2021

Asiakkuusjohtaja

---

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Faksinumero: (09) 655 783  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

**Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

**Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



24.03.2021

Asiakkuusjohtaja

---

Mirka Saarholma  
vs. asiakkuusjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 24.03.2021.