



28.05.2019

Asia/6

## § 167

### Eräiden Helsingin kaupungin koulujen, päiväkotien ja Stadin ammatti- ja aikuisopiston toimipisteiden siivous- ja ruokapalvelujen hankinta 1.8.2019 - 31.7.2022

HEL 2019-001377 T 02 08 02 00

#### Päätös

Kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti esitystekstistä ilmenevin perustein, että ajalla 1.8.2019 -31.7.2022 siivous- ja ruokapalveluja hankitaan eräisiin kaupungin kouluihin, päiväkoteihin ja Stadin ammatti- ja aikuisopiston toimipisteisiin seuraavasti:

- Ruokapalvelut  
Palmia Oy ( FI26537623)  
- ryhmät 1-6
- Siivouspalvelut  
SOL Palvelut Oy (21602991)  
- ryhmät 3-4
- Ruoka- ja siivouspalvelut  
Palmia Oy  
- ryhmä 7

Kasvatus- ja koulutuslautakunta hylkäsi Services Neton (2157359-6) tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, koska siitä puuttui laatuvertailussa tarvittavat liitteet ja tarjoushinnat.

Lisäksi kasvatus- ja koulutuslautakunta oikeutti toimialajohtajan allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella tehtävät sopimukset ja päättämään optiokauden käyttöönotosta suorahankintaa käyttäen ja tarvittaessa sopimuksien irtisanomisesta tai purkamisesta.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton hankintahinta on n. 15 403 000 euroa, alv. 0 %, sisältäen option.

#### Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja  
Liisa Pohjolainen

#### Lisätiedot

Päivi Koskinen, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 86341  
paivi.koskinen(a)hel.fi  
Katja Peränen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 22596  
katja.peranen(a)hel.fi  
Sirpa Jalovaara, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43246  
sirpa.jalovaara(a)hel.fi  
Erja Hammarén, asiantuntija, puhelin: 310 20464



28.05.2019

Asia/6

erja.hammaren(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Ruokapalvelut laatuvertailu
- 2 Laatuvertailu\_siivous07052019 (002)
- 3 Hinta- ja laatuvertailu, liikesalaisuudet poistettu
- 4 Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 20 k.)

## Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

## Otteet

### Ote

Tarjoajat

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

## Esitysehdotus

Esitys on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Kilpailutus perustuu kasvatuksen ja koulutuksen toimialan 27.2.2019 päivättyyn tarjouspyyntöön HEL 2019-001377. Eräiden Helsingin kaupungin koulujen, päiväkotien ja Stadin ammatti- ja aikuisopiston toimipisteiden ruoka- ja siivouspalvelujen hankinta ajalle 1.8.2019 - 31.7.2022 toteutettiin avoimella hankintamenettelyllä.

Hankinnasta julkaistiin hankintailmoitus 1.3.2019 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi). Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 3.4.2019.

Toimipisteistä muodostettiin 9 kilpailutettavaa ryhmää eli hankinnan kohdetta, joista 6 ryhmässä kilpailutettiin ruokapalveluja, 2 ryhmässä siivouspalveluja ja 1 ryhmässä ruoka- ja siivouspalveluja.

Tarjouksen jättäminen edellytti kohteisiin tutustumista. Tilat esiteltiin palveluntarjoajille 11.3. - 14.3.2019.

Tarjouksen sai antaa yhdestä, useammasta tai kaikista ryhmistä, kuitenkin siten, että tarjouspyynnössä esitetyt ryhmät tuli tarjota kokonaisuutena.



28.05.2019

Asia/6

Saapuneet tarjoukset jakautuivat kohderyhmittäin seuraavasti:

**Ruokapalvelut**

Fazer Food Services (ryhmät 1-6)  
ISS Palvelut Oy (ryhmä 4)  
Sodexo Oy (ryhmät 3 ja 6)  
Palmia Oy (ryhmät 1-6)

**Siivouspalvelut**

ISS Palvelut Oy (ryhmät 3-4)  
Kiinteistösiivous Metsänen Oy (ryhmät 3-4)  
Lassila Tikanoja Oyj (ryhmät 3-4)  
Palmia Oy (ryhmät 3-4)  
RTK-Palvelu Oy (ryhmät 3-4)  
Siskon Siivous Oy (ryhmät 3-4)  
SOL Palvelut Oy (ryhmät 3-4)

**Ruoka- ja siivouspalvelut**

Fazer Food Services (ryhmä 7)  
Palmia Oy (ryhmä 7)

**Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen**

Tarjouspyynnön kohdassa Muut ehdot, on esitetty tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset ja selvitysvelvollisuudet. Tarjoajien henkilöstön soveltuvuus koulutuksen ja osaamisen osalta tarkastetaan ennen sopimuksen allekirjoittamista molempien palvelujen osalta, jos tarvittava henkilöstö ei ollut tarjouksen tekohetkellä tiedossa.

**Tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden tarkastaminen**

Service Neton tarjouksesta puuttuivat tarjoushinnat ja laadun vertailussa tarvittavat liitteet, joten tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

**Tarjousten vertailu**

Tarjousvertailuun valittiin ruokapalvelujen osalta Fazer Food Services, ISS Palvelut Oy, Sodexo Oy ja Palmia Oy ja siivouspalveluiden osalta Fazer Food Services, ISS Palvelut Oy, Kiinteistösiivous Metsänen Oy, Lassila Tikanoja Oyj, Palmia Oy, RTK-Palvelu Oy, Siskon Siivous Oy ja SOL Palvelut Oy.

Hankittavien palveluiden valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytettiin hinta-laatusuhteeltaan parasta tarjousta.



28.05.2019

Tarjouspyynnön kohdan Hankinnan kohteen kriteerit mukaan hinnan painoarvo on 70 % ja laadun painoarvo 30 %.

Ruokapalveluiden laadussa arvioitiin sitä, miten ruokalistan aterioiden ja tuotevalikoimien vaihtelevuus, monipuolisuus ja soveltuvuus toteutuu kohteen ruokapalveluja käyttäville asiakasryhmille (20p) ja miten tarjoaja varmistaa ruokapalvelujen päivittäisen kokonaislaadun toteutumisen (10p).

Siivouspalvelujen laadussa arvioitiin sitä, miten tarjoaja varmistaa palvelutuotannon käynnistämisvaiheessa palvelun kokonaislaadun toteutumisen palvelukuvauksen mukaisesti (20p) ja tarjoajan laadunvarmistus-, ohjaus- ja valvontamenettelyjä käytännössä, sisältäen toimenpideehdotuksen siitä, miten toimittaja menettelee, jos annetuilla palautteilla ei ole vaikutusta palvelujen laadun toteutumiseen palvelukuvauksen ja sopimuksen mukaisesti (10p).

Hinta- ja laatuvertailut perusteluineen on tämän päätöksen liitteenä. Vertailussa edullisimman tarjouksen ruokapalveluista teki Palmia Oy, siivouspalveluista SOL Palvelut Oy ja ruoka- ja siivouspalveluista Palmia Oy.

Ruokapalveluihin liittyy Palvelukeskus Helsinkiä koskeva liikkeenluovutusehto.

Hankinnassa on käytetty kestävän kehityksen mukaisia kriteereitä vähimmäisvaatimuksissa. Sosiaalisena kriteerinä työllistämismuutetta.

Sopimuksen tekeminen

Sopimuskausi on kolme (3) vuotta. Hankinta sisältää kahden (2) vuoden optio, jonka käyttöönotosta päättää Tilaja.

Hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua tiedoksiannosta.

Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja  
Liisa Pohjolainen

Lisätiedot

Päivi Koskinen, johtava hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 86341  
paivi.koskinen(a)hel.fi  
Katja Peränen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 22596  
katja.peranen(a)hel.fi  
Sirpa Jalovaara, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43246  
sirpa.jalovaara(a)hel.fi  
Erja Hammarén, asiantuntija, puhelin: 310 20464  
erja.hammaren(a)hel.fi



28.05.2019

Asia/6

---

## Liitteet

- 1 Ruokapalvelut laatuvertailu
- 2 Laatuvertailu\_siivous07052019 (002)
- 3 Hinta- ja laatuvertailu, liikesalaisuudet poistettu
- 4 Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 20 k.)

## Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

## Otteet

### Ote

Tarjoajat

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

## Tiedoksi

Kasvatus ja koulutus