



14.06.2023

Ärende/20

§ 150

Ledamoten Anna Lemströms motion om en anonym kanal där elever kan anmäla lärares osakliga beteende eller trakasserier

HEL 2022-012719 T 00 00 03

Framställning

Stadsfullmäktige betraktade motionen som slutbehandlad.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Katja Rimpilä, stadssekreterare, telefon: 09 310 36256
katja.rimpila(a)hel.fi

Bilagor

- 1 Valtuustoaloite 26.10.2022 Lemström Anna Anonyymi ilmoituskanava oppilaille ilmoittaa opettajien epäasiallisesta käytöksestä tai ahdistelusta

Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet

Beslutsförslag

Framställningen stämmer överens med förslaget.

Föredragandens motiveringar

Ledamoten Anna Lemström och 32 andra ledamöter föreslår i sin motion att Helsingfors inför en anonym anmälningskanal i sina grundskolor och läroanstalter på andra stadiet. Via kanalen ska eleverna kunna göra en anmälan om någon i skolans personal betar sig olämpligt mot dem eller trakasserar dem.

Fostrans- och utbildningsnämnden har gett utlåtande i ärendet. Svartsförslaget stämmer överens med nämndens utlåtande.

Varje elev och studerande har rätt till en trygg studiemiljö. Skolorna och läroanstalterna arbetar aktivt och på många olika sätt för att förebygga mobbning och trakasserier. Varje skola och läroanstalt ska ha en elevhälsoplan med en plan på hur eleverna ska skyddas mot våld, mobbning och trakasserier, hur dessa fenomen ska förebyggas och hur man ingriper i dem och följer upp dem. Helsingfors antimobbningsprogram (AMP13) innehåller tretton åtgärder för att förebygga, ingripa i och följa upp mobbning.



En av åtgärderna i AMP13 går ut på att utveckla digitala responskanaler. Inom den grundläggande utbildningen används redan en digital responskanal, och en motsvarighet för läroanstalter på andra stadiet är under utveckling. En elektronisk blankett där eleverna kan anmäla mobbning och trakasserier som de bevittnat eller utsatts för introducerades i stadens svenska och finska skolor i februari 2023. Anmälan kan göras via elevernas digitala skrivbord Aula. Man kan göra anmälan med eget namn eller anonymt. I Aula vidarebefordras meddelandet automatiskt till den egna skolans kurator. Kuratorn utreder frågan så snabbt som lagen om elev- och studerandevård förutsätter. Akuta situationer ska utredas under samma eller följande dag. Anonyma anmälningar behandlas i en grupp för gemensam elevvård. Orsaken till att den elektroniska anmälningsblanketten placerades i Aula är att cirka 20 000 elever och studerande besöker Aula dagligen, vilket betyder att blanketten når ett stort antal barn och ungdomar.

Behovet av en datasäker kontaktblankett har identifierats även vid läroanstalter på andra stadiet. I nuläget tar studerande ibland kontakt via sociala medier eller berättar att de utsatts för olämpligt beteende när de ger studeranderespons. Staden avser att också införa en responsblankett för studerande vid läroanstalter på andra stadiet.

Syftet med den elektroniska responskanalen är att säkerställa att inte ett enda mobbnings- eller trakasserifall förblir oupptäckt. Man önskar fortsättningsvis att eleverna i första hand direkt kontaktar en lärare, rektor, skolpsykologen, kuratorn eller en annan vuxen i skolan eller vid läroanstalten. På så sätt kan händelserna utredas i detalj och nödvändiga åtgärder vidtas i fråga om såväl förövaren som offret. Elektronisk anmälan är ett kompletterande verktyg för att avslöja mobbning och trakasserier. Blanketten har planerats för att få eleverna att besvara frågorna på ett sätt som ger tillräckligt med information för att utreda situationen även vid anonyma anmälningar.

Enligt 30 kap. 11 § 2 och 4 mom. i förvaltningsstadgan besvarar stadsstyrelsen en motion som undertecknats av minst 25 ledamöter och förelägger fullmäktige sitt svar.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Katja Rimpilä, stadssekreterare, telefon: 09 310 36256
katja.rimpila(a)hel.fi

Bilagor

- 1 Valtuustoaloite 26.10.2022 Lemström Anna Anonyymi ilmoituskanava oppilaille ilmoittaa opettajien epäasiallisesta käytöksestä tai ahdistelusta



14.06.2023

Ärende/20

ta

Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet

Beslutshistoria

Kaupunginhallitus 22.05.2023 § 328

HEL 2022-012719 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginhallitus päätti esittää kaupunginvaltuustolle seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto katsoo aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Katja Rimpilä, kaupunginsihteeri, puhelin: 09 310 36256
katja.rimpila(a)hel.fi

Kasvatus- ja koulutuslautakunta 02.05.2023 § 88

HEL 2022-012719 T 00 00 03

Lausunto

Kasvatus- ja koulutuslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon liitteenä olevasta Anna Lemströmin valtuustoaloitteesta kioskien anonyymia ilmoituskanavaa oppilaille ilmoittaa opettajien epäasiallisesta käytöksestä tai ahdistelusta.

Anna Lemström ja 32 valtuutettua ehdottavat, että Helsinki ottaa perusteiden ja toisen asteen oppilaitoksissaan käyttöön anonyymien ilmoituskanavan, jolla koulun oppilaat voivat ilmoittaa heihin kohdistuneesta koulun henkilökunnan epäasiallisesta käytöksestä tai ahdistelusta.

Jokaisella oppilaalla ja opiskelijalla on oikeus turvalliseen opiskelu-ympäristöön. Työskentelemme kouluissa ja oppilaitoksissa aktiivisesti ja monin eri tavoin kiusaamisen ja häirinnän ennalta ehkäisemiseksi. Koulu- ja oppilaitoskohtaiseen opiskeluhoito-suunnitelmaan on kirjattava suunnitelma oppilaiden suojaamiseksi väkivallalta, kiusaamiselta ja häirinnältä, jossa eritellään keinot ehkäisemiseen, puuttumiseen ja seu-



14.06.2023

Ärende/20

rantaan. Helsingin kiusaamisen vastainen ohjelma (KVO 13) kokoa 13 toimenpidettä kiusaamisen ennaltaehkäisyyn, puuttumiseen ja jälkihoitoon.

Yksi KVO13 ohjelman toimenpiteistä on sähköisten palautekanavien kehittäminen. Sähköinen palautekanava on jo käytössä perusopetuksessa, ja kehitteillä toisen asteen oppilaitoksiin. Suomen- ja ruotsinkielisissä kouluissa on helmikuussa 2023 otettu käyttöön sähköinen lomake, jolla oppilaat voivat ilmoittaa näkemästään tai kokemastaan kiusaamisesta tai häirinnästä. Ilmoituksen voi tehdä oppijoiden digitaalisen työpöydän Aulan kautta. Ilmoituksen voi lähettää joko omalla nimellä tai anonyymisti. Aulasta viesti ohjautuu automaattisesti oppilaan oman koulun kuraattorille. Kuraattori selvittää asian oppilas- ja opiskeluhoitolain mukaisessa aikataulussa, akuutit tilanteet selvittää kuluva tai seuraava päivän aikana. Anonyymit ilmoitukset käsitellään yhteisöllisessä opiskeluhoitoryhmässä. Sähköinen ilmoituslomake sijoitettiin Aulaan, koska se saavuttaa lapsia ja nuoria laajasti noin 20 000 oppijan päivittäisellä käyttäjämäärällä.

Tarve tietoturvaliselle yhteydenottolomakkeelle on tunnistettu myös toisen asteen oppilaitoksissa, sillä tälläkin hetkellä yhteydenottoja voi tulla sosiaalisesta mediasta, tai opiskelijapalautteista voi käydä ilmi epäasiallista käytöstä. Sähköinen palautelomake on tarkoitus laajentaa koskemaan toisen asteen oppilaitoksia ja oppijoita.

Sähköisen palautekanavan tarkoituksena on varmistaa, että yksikään kiusaamis- tai häirintätapaus ei jäisi piiloon. Jatkossakin toivotaan, että oppilaat ottavat ensisijaisesti yhteyttä suoraan opettajaan, rehtoriin, koulun psykologiin, kuraattoriin tai muuhun koulun tai oppilaitoksen aikuisiin, jotta tapahtuneen yksityiskohdat voidaan selvittää ja tarvittaessa viin toimenpiteisiin ryhtyä niin tekijän kuin uhrin osalta. Sähköinen ilmoitus on yksi lisäkeino tuoda kiusaaminen ja häirintä esiin. Lomake on pyritty rakentamaan niin, että se ohjaa vastaamaan kysymyksiin, jotta anonyymeistäkin yhteydenotoista saadaan tarpeeksi tietoa tilanteiden selvittämistä varten.

Kasvatus- ja koulutuslautakunta tarkasti pöytäkirjan tämän pykälän osalta heti.

Esittelijä

vs. kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja
Outi Salo

Lisätiedot

Piia Pelimanni, projektipäällikkö, puhelin: 310 33241
piia.pelimanni(a)hel.fi

Vesa Nevalainen, Oppilaiden hyvinvointipäällikkö, puhelin: 0931086214
vesa.nevalainen(a)hel.fi



14.06.2023

Ärende/20

Riina Ståhlberg, Opiskelijoiden hyvinvointipäällikkö, puhelin: 0931086659
riina.stahlberg(a)hel.fi