

10.9.2024

Mobility Lab Helsinki - vaikuttavuusarviointi

Helsingin kaupungin elinkeino-osaston (Business Helsinki) innovaatiopalvelut pyytää tarjoustanne vaikuttavuusarviointityöstä tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

Hankinnan kohde

Mobility Lab Helsinki (<http://mobilitylab.hel.fi>) on Business Helsingin ja Forum Virium Helsingin toteuttama hanke, joka vauhdittaa yritysten uuden liiketoiminnan, tuotteiden ja palveluiden syntyä ja kehittämistä tarjoten kaupunkia kokeilualustana. Hanke edustaa kaupungin laajempaa Testbed Helsinki -kokeilualustatoimintaa (www.testbed.hel.fi) älyliikenteen teemassa. Kokeilualustatoiminta mahdollistaa ja auttaa yrityksiä kokeilemaan ja kehittämään uusia ratkaisujaan kaupunkiympäristössä, yhdistää yrityksiä tšekäläiseen toimijaverkostoon sekä edistää mm. avoimen kaupunkidatan hyödyntämistä tuotekehityksessä.

Kokeilualustatoiminta tukee sekä 1) Helsingin houkuttavuutta toimintaympäristönä tuote- ja palvelukehitystä tekeville toimijoille että 2) suoraan kokeilu- ja kehitystoimintaan osallistuvien yritysten tuote- ja liiketoiminnan kehitystä. Hankinnan kohteena olevan vaikuttavuusarvioinnin tulee arvioida kokeilualustatoiminnan merkitystä näistä näkökulmista.

Vaikuttavuusarvioinnin painopiste on kokeilualustatoiminnan merkityksessä kaupungin houkuttavuustekijänä ja edesauttamassa Helsinkiä näkymään paikkana, jossa uusien ratkaisujen ja liiketoiminnan kehitys sekä innovatiivisten kumppaneiden löytäminen on helppoa. Helsinki on mm. useiden innovaatiotoimintaa sekä älyliikennettä koskevien kansainvälisten ranking-listausten kärjessä. Arviointityössä käsiteltävä kysymys kuuluukin; mikä on kärkisijojen ja siten tunnettuuden saavuttamisessa sen merkitys, että kaupungin viestittää olevan toimintaa tukeva kokeilualusta ja siellä tapahtuu paljon kokeiluja ja pilotointeja – ja mikä on sen merkitys esim. kansainvälisten yritysten houkuttelemiseksi perustamaan yritystoimintaa Helsinkiin tai Helsingin saamiseksi kumppaniksi kehityshankkeisiin?

Suoraan kokeilutoimintaan osallistuvien yritysten (10-20 kpl) kokeimien hyötyjen arvioimisen tueksi käytettävissä on kyselyvastauksia, joita Mobility Lab Helsinki kerää kokeiluja toteuttaneilta yrityksiltä sekä kokeilujen päättyessä että yleensä n. vuosi kokeilun päättymisen jälkeen. Kyselyt käsittelevät nimenomaan kokeiluista koettua hyötyä yritysten kehitys- ja liiketoiminnan sekä markkinoinnin ja myynnin tueksi.

10.9.2024

Tarjouksen tulee määrittää soveltuvat käytettävät menetelmät arviointityön toteuttamiseksi.

Tavoiteaikataulu

Tilaaajan ja toteuttajan välillä järjestetään aloituspalaveri lokakuussa 2024, jossa tarkennetaan käytettävät menetelmät, toimenpiteet ja työn toteutuksen aikataulu. Toimeksiannon tulee valmistua 13.12.2024 mennessä.

Lopputulokset

Työn lopputuloksena tulee olla analyysi ja johtopäätökset älyliikenteen kokeilualustatoiminnan merkityksestä kaupungin houkuttavuustekijänä yrityksille sekä hyödyistä kokeiluja toteuttaville yrityksille. Analyysin tulee vastata kysymyksiin: kannattaako kaupungin panostaa kokeilualustana toimimiseen (ja miksi) sekä kuinka kokeilualustatoiminta tukee yritysten TKI- ja liiketoiminnan kehittämistä.

Raportin tulee kuvata arviointiprosessi tuloksineen. Keskeiset havainnot ja johtopäätökset tulee esittää powerpoint-muodossa, muuten raportti voi olla tarjoajan ehdottamassa sopivassa esitysmuodossa.

Hinta

Hankinnan kokonaishinta on enintään 20 000 € (alv 0%). Hinta sisältää kaikki tarjoajan työstä, materiaalista, matkoista tai esim. järjestetyistä työpajoista sekä haastatteluista aiheutuvat kustannukset.

Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa laadun painoarvo on 100 %. Tarjoukset vertaillaan ainoastaan laadun perusteella, maksimipisteet 21.

Vertailuperusteena tarjousten arvioinnissa tarkastellaan kahta osa-aluetta:

1) Työsuunnitelma (maksimipisteet 15):

Tarjoajan tulee esittää työsuunnitelma. Suunnitelmassa tulee kuvata käytettävät työmenetelmät, työn vaiheet ja aikataulu toteutuksesta tarjouspyynnössä esitettyjen määräaikojen mukaisesti sekä tulosten erittely ja ehdotus niiden esittämismuodosta. Suunnitelmassa tulee ilmetä tilaajalta odotettu osallistuminen toteutukseen.

Työsuunnitelma arvioidaan ja pisteytetään seuraavat tekijät huomioiden:

- a) Työsuunnitelma vaiheineen on selkeä, johdonmukainen ja siinä on kuvattu pyydetyt asiat. (0-5 pistettä)
-

10.9.2024

- b) Työmenetelmät ovat tarkoituksenmukaiset ja soveltuvat. (0-5 pistettä)
- c) Aikataulu on tarjouspyynnön mukainen ja realistinen. (0-5 pistettä)

Pisteytykset:

0 pistettä = Kuvaus puuttuu kokonaan tai ei vastaa tarjouspyynnössä pyydettyä.

1 piste = Kuvaus on epäselvä tai epäjohdonmukainen.

2 pistettä = Kuvaus on selkeä, mutta ei täysin soveltuva tai perusteltu.

3 pistettä = Kuvaus on selkeä ja vastaa tarjouspyyntöön melko hyvin.

4 pistettä = Kuvaus on hyvä, vastaa tarjouspyyntöön ja on perusteltu selkeästi.

5 pistettä = Kuvaus on erinomainen, vastaa tarjouspyyntöön erinomaisesti ja on perusteltu kattavasti.

2) Referenssit ja osaaminen (maksimipisteet 6):

Tarjoajan tulee kuvata työn toteuttavien henkilöiden olennainen osaaminen liittyen ehdotettuihin työmenetelmiin sekä innovaatio- ja tuotekehitystoimintaan, kehitysympäristöihin sekä vaikuttavuuden arvioimiseen. Tarjoajan tulee esittää kolme tarjouksen kannalta relevanttia referenssiä per henkilö.

Referenssit arvioidaan ja pisteytetään seuraavat tekijät huomioiden:

- a) Osaaminen ja kokemus liittyen työmenetelmiin (0-3 pistettä)
- b) Osaaminen ja kokemus liittyen innovaatio- ja tuotekehitystoimintaan, kehitysympäristöihin sekä vaikuttavuuden arvioimiseen (0-3 pistettä)

Pisteytykset:

0 pistettä = Osaamisten kuvaus puuttuu tai eivät ole tarkoituksenmukaiset.

1 piste = Osaamisten kuvaus ja referenssit eivät kunnolla vastaa työn tarpeisiin.

2 pistettä = Osaamisten kuvaus ja referenssit vastaavat työn tarpeisiin ja osoittavat tarvittavan kokemuksen varsin hyvin.

3 pistettä = Osaamisten kuvaus ja referenssit vastaavat työn tarpeisiin ja osoittavat asianmukaisen kokemuksen erinomaisesti.

Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä.

10.9.2024

Muut ehdot

Tämän hankinnan perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjoukseen tulee sisällyttää:

- 1) Projektisuunnitelma vaiheineen, menetelmineen ja aikatauluineen sekä erittely lopputuloksista ja esimerkki niiden muodosta. Kokonaispituus enintään 20 sivua.
- 2) Työn suorittavien henkilöiden nimet, lyhyt CV ja aiemmat referenssit (3 kpl per henkilö) vastaavista toimeksiannoista.
- 3) Työn arvonlisäveroton kokonaishinta.
Kokonaishinnan tulee sisältää kaikki toimeksiannosta aiheutuvat kustannukset.

Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.10.2024 asti.

Kysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa **20.9.2024 klo 12.00** mennessä sähköpostilla osoitteeseen juho.kostiainen@hel.fi.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka lähetetään sähköpostitse kaikille tarjouspyynnön saaneille 24.9.2024 klo 16 mennessä.

Tarjousten toimittaminen

Tarjoukset on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen juho.kostiainen@hel.fi **27.9.2024 klo 16.00 mennessä.**

10.9.2024

Viestiin tulee laittaa aiheeksi *"Tarjous Mobility Lab Helsinki - vaikuttavuusarviointi"*.

HELSINGIN KAUPUNKI

Juho Kostainen
Projektipäällikkö
Business Helsinki, Yrityspalvelut

