

11.07.2022

HANKINTAOIKAISUVAATIMUS HELSINGIN KAUPUNGIN SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNNALLE

Päätös, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu:

Terveys- ja päihdepalvelujen johtajan päätös 30.6.2022 koskien oikomishoidon hammaslaboratoriopalvelujen hankintaa. (pöytäkirjanotteen 76 §, HEL 2022-000512 T 02 08 02 00)

Oikaisua vaativat taho:

OK Dental Oy, Y-tunnus 3098013-4

Oikaisuvaatimus

Vaadimme kunnioittavasti kyseistä hankintapäätöstä oikaistavaksi siten, että OK Dental Oy:n tarjouksen hylkäys peruttaisiin ja OK Dental Oy:n tarjous hyväksyttäisiin mukaan tarjouskilpailussa mukana olevaksi tarjoukseksi ja tehtäisiin uusi vertailu ja hankintapäätös perustuen tehtyihin tarjouksiin, joissa olisi siis myös OK Dental Oy:n tekemä tarjous mukana kilpailutukseen hyväksyttynä tarjouksena.

Perustelut

OK Dentalin tarjous on hylätty sillä perusteella, että yhtiön antamista kolmesta hammaslääkäri-referenssistä kaksi ei ollut oikomishoidon erikoishammaslääkäreitä.

OK Dental toimi referenssejä hakiessaan hyvässä uskossa olettaen, että kaikki kolme hammaslääkäreitä olivat ilman muuta oikomishoidon erikoishammaslääkäreitä.

OK Dental on toiminut asiassa hyvässä uskossa mutta toki kyse on myös inhimillisestä erehdyksestä – sekaannusta on omiaan aiheuttamaan se, että työmääräyksissä hml:n tittelit esiintyvät vaihtelevilla tavoin ja joskus titteliä ei ole ollenkaan. Jos tuosta puutteesta tarjouksen pyytjä olisi ilmoittanut OK Dentalille esimerkiksi täsmennyspyynnön muodossa, niin OK Dental olisi voinut korjata asian helposti. Siitä vahvistuksena alla kolmen oikomishoidon erikoishammaslääkäriin referenssitiedot, jotka OK Dental on hankkinut – nämä samat referenssit olisi voitu ilmoittaa jo tarjouskilpailun täydennyksenä/täsmennyksenä, jos OK Dental olisi siitä korjaustarpeesta saanut tuolloin tiedon. Mitään täsmennyspyyntöä tai muuta korjaustarvetta ei OK Dentalille ilmoitettu ikävä kyllä missään vaiheessa. Kokemuksemme mukaan aiempien tarjouskilpailujen yhteydessä tämän tyyppisistä muodollisten seikkojen täydennystarpeista on kaupungin suunnalta informoitu oikein hyvin ja muutoseikat on päästy korjaamaan sujuvasti kuntoon.

Vetoamme asiassa myös siihen, että kaupunki on prosessissa pyytänyt kyllä kolmelta muulta tarjoajalta täsmennys-/korjaustietoja, joista yksi täsmennys vieläpä koski nimenomaan referenssitietojen täydentämistä. Koemme, että meitä on kohdeltu tässä suhteessa epäoikeudenmukaisesti suhteessa muihin tarjoajiin.

Vetoamme lisäksi siihen, että kyseessä on kokonaisuuden kannalta vähämerkityksinen muutoseikka, kun tiedostetaan, että OK Dental Oy on luotettavasti ja laadukkaasti palvellut Helsingin kaupunkia ja kaupungin oikomishoidon erikoishammaslääkäreitä oikomiskojeiden valmistamisessa nyt jo yli 2,5 vuotta (itse yhteensä 12,5 vuotta) ja tehdyistä töistä hoitavat hammaslääkärit antavat säännöllisesti sisäistä palautetta kaupungin palautekanavia pitkin. Ymmärrämme täysin, että kokonaan uusien tarjoajien suhteen referenssitiedot ovat erittäin tarpeelliset ja tärkeät mutta mielestämme OK Dentalin kohdalla referenssien antamisella on hyvin vähäinen tai jopa olematon merkitys huomioon ottaen, että OK Dentalin työn laatua on evaluoitu jatkuvasti ja evaluoidaan tälläkin hetkellä kaupungin hammaslääkäreiden toimesta. Lisäksi tosi asiassa OK Dentalilla on nykyin tarjota vaatimukset täyttävät referenssit, jotka on listattu tämän asiakirjan liitteenä alla.

Mainittakoon vielä, että edellisen tarjouskilpailun yhteydessä OK Dentalin referenssit olivat kaikki kolme Helsingin kaupungilla työskenteleviä oikomishoidon erikoislääkäreitä, vaikka silloisissa tarjousmääreissä ei edellytetty, että referenssin antaja on oikomishoidon erikoishammaslääkäri. Nyt käsillä oleva tarjouskilpailuhan on luonteeltaan tuon edellisen uusinta johtuen markkinaoikeuden päätöksestä.

Kunnioittavasti,

OK Dental Oy

Liite oikaisuvaatimukseen

OK DENTAL OY

Hammaslaboratorio
kauppakartanonkatu 28
p. 091358258
y-tunnus 3098013-4

OK Dental Oy:stä referenssin antavia oikomishoidon erikoishammaslääkäreitä:

puhelin:

sähköpostiosoite:

EHL

puhelin:

sähköpostiosoite:

EHL

puhelin:

sähköpostiosoite: