

PALVELUKUVAUS: Avoin ja ryhmämuotoinen nuorisotyö Puistolan peruskoululla

1. Helsingin kaupungin nuorisopalvelut

Nuorisopalvelukokonaisuus on osa Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialaa, jonka tavoitteena on ylläpitää ja parantaa eri-ikäisten helsinkiläisten mahdollisuuksia henkiseen ja fyysiseen hyvinvointiin, sivistykseen sekä kansalaisuuteen.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala jakautuu viiteen osaan: kirjasto, kulttuuri, liikunta, nuoriso ja hallinto. Nuorisopalvelukokonaisuus huolehtii nuorisotyöstä ja nuorisopolitiikasta sekä järjestää nuorille monipuolista toimintaa eri puolilla Helsinkiä. Tehtävään kuuluu myös järjestöjen ja nuorten ryhmien tukeminen esimerkiksi myöntämällä avustuksia ja maksuttomia tiloja.

Kaupungin eettiset periaatteet

Kaupungin eettiset periaatteet koskevat kaikkia kaupungin työntekijöitä ja luottamushenkilöitä. Ne ohjaavat kaikkea kaupungin toimintaa työyhteisöissä ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Helsingin kaupungin eettiset periaatteet ovat:

- Olemme kaikessa toiminnassamme palvelutehtävässä.
- Teemme kaiken jatkuvasti hieman paremmin.
- Painotamme rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaista kohtelua.
- Emme salli rasismia, syrjintää, epäasiallista kohtelua emmekä seksuaalista häirintää.
- Noudatamme kaikkia kaupunkia koskevia säännöksiä.
- Suojaamme järjestelmät hyvin.
- Emme salli korruptiota emmekä väärinkäytöksiä.
- Tarjoamme ajoissa apua ja tuemme kaikkein haavoittuvimpia ihmisryhmiä.
- Painotamme kestävästä kehityksestä ja torjumme ilmastonmuutosta.
- Rakennamme eettistä toimintakulttuuria.

Nuorisopalvelukokonaisuuden missio

Nuorisotyössä nuoruus on itseisarvo. Teemme työtä nuorten kanssa siellä, missä meitä tarvitaan.

Vahvistamme nuorten luottamusta itseensä ja tulevaisuuteen. Yhdessä nuorten kanssa teemme kestävämpää, turvallisempaa ja toimivampaa Helsinkiä.

Vaikutamme nuorten elinoloihin. Vahvistamme nuorten toimintamahdollisuuksia sekä ääniä yhteiskunnassa ja asemaa kaupungissa.

Nuorisopalvelukokonaisuuden visio

Koko Helsinki on nuorille kiva paikka. Kiva on sitä, kun on kavereita, tekemistä ja on muille tärkeä. Helsinkiläinen nuori osaa nähdä maailman toisten silmin.

Nuorisopalvelukokonaisuuden toimintaa ohjaavat periaatteet

- Edistämme aktiivisesti yhdenvertaisuutta ja ihmisoikeuksien toteutumista sekä kestävästä kehityksestä
- Työmme perustuu nuorten osallisuuteen, vertaisuuteen ja vapaaehtoisuuteen sekä toiminnallisuuteen
- Työskentelemme lähtökohtaisesti nuorten kanssa heidän vapaa-ajallaan
- Luomme toiminnassamme edellytyksiä nuorten oppimiselle
- Työtämme ohjaa tieto nuorista ja heidän tarpeistaan sekä nuorisotyön toimintaympäristöstä
- Tunnumme muiden tekemisen oman työmme rinnalla ja teemme yhteistyötä kumppaneiden kanssa
- Teemme enemmän siellä ja niiden kanssa, jotka tarvitsevat enemmän
- Huomioimme työssämme nuorten perheet ja lähisuhteet

Avoin ja ryhmämuotoinen nuorisotyö Puistolan alueella

Puistola sijoittuu nuorisopalveluissa hallinnollisesti pohjoisen nuorisotyön alueeseen ja siellä koilliseen nuorisotyöyksikköön. Koilliseen nuorisotyöyksikköön kuuluvat Puistolan, Suutarilan ja Jakomäen peruspiirit. Puistolan peruspiiriin kuuluu viisi osa-alueita. Hankinnan kohteena on maantieteellisesti ensisijaisesti Puistola osa-alueena.

2. Palvelun vähimmäisvaatimukset

2.1 Yleistä

Nyt hankittava avoin ja ryhmämuotoinen nuorisotyö Puistolassa tulee suunnitella tiiviissä yhteistyössä koillisen nuorisotyöyksikön kanssa huomioiden voimassaolevan kaupunkistrategian linjaukset sekä nuorisopalvelukokonaisuuden painopistealueet.

Lisäksi toiminnan suunnittelu tulee toteuttaa yhteistyössä Puistolan peruskoulun kanssa. Palveluntuottajalta edellytetään avoimen ja ryhmämuotoisen nuorisotyön osaamisen rinnalla kokemusta yhteistyöstä koulujen kanssa vähintään kaksi vuotta.

2.2 Henkilöstö

Palveluntuottaja palkkaa toiminnan toteuttamiseen vähintään yhden toiminnasta vastaavan työntekijän, jolla tulee olla vähintään kasvatus- ja ohjausalan perustutkinto tai soveltuva toisen asteen perustutkinto ja kokemusta nuorten kanssa toimimisesta vähintään yksi vuosi.

Nuorisopalvelukokonaisuus sitoutuu osoittamaan koillisen nuorisotyöyksikön nuorisohjaajan työpanosta keskimäärin yhden työpäivän verran viikossa Puistolan alueella toteutettavan toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen.

2.3 Avoin toiminta ja ryhmämuotoinen toiminta

Avoin toiminta toteutetaan ensisijaisesti Puistolan peruskoulun tiloissa osoitteessa Koudantie 2, 00760 Helsinki. Koulu toimii yhtenäisenä peruskouluna eli oppilaita on luokka-asteilta 1-9.

Toiminnan veloitteet:

- Avointa toimintaa tulee järjestää vähintään kolmena päivänä viikossa, vähintään 16 tuntia viikossa.
- Aukioloaikojen tulee ajoittua ajankohtaan, jolloin nuorilla on vapaa-aikaa.
- Ohjattua toimintaa lapsille ja nuorille tulee järjestää vähintään 20 h viikossa. Tämä tuntimäärä sisältää avoimen toiminnan aukioloaikavelvoitteen.
- Toiminnan kohderyhmän ikä tulee olla pääsääntöisesti 9-17 vuotta.
- Toiminnan sisältö tulee suunnitella yhdessä nuorten kanssa ja siinä tulee huomioida eri ikäryhmien tarpeet.
- Avoimen toiminnan aikana tulee olla riittävä määrä ammattitaitoista henkilökuntaa, joilla on osaamista nuorten ohjaamisessa sekä toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa osallistavilla menetelmillä.
- Toiminnan tuottamisessa tulee huomioida toimintaan osallistuvien lasten ja nuorten taustoihin liittyvät erityispiirteet. Toiminnan tulee perustua ihmisoikeuksien kunnioittamiseen ja yhdenvertaisuuden periaatteen aktiiviseen toteuttamiseen.
- Palvelutuottaja vastaa toimintaan liittyvien materiaalien ja toimintavälineiden hankkimisesta.
- Toiminnan tulee olla pääsääntöisesti maksutonta. Ryhmämuotoisessa toiminnassa voidaan osallistujilta periä kohtuullinen materiaalmaksu tai retkien osalta matkustamiseen ja mahdollisiin sisäänpääsylippuihin liittyvät kulut sekä mahdollisten leirien osalta majoitukseen, ruokailuun, matkustamiseen ja materiaaleihin liittyvät kulut.
- Palvelutuottaja sitoutuu suunnittelemaan ja toteuttamaan toiminnan siten, että se on osallistujille turvallista.

2.4 Nuorten osallisuus ja nuorten innostaminen vaikuttamistoimintaan

Palvelutuottaja sitoutuu edistämään nuorten osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia kaikessa toiminnassa. Palvelutuottaja sitoutuu osallistumaan osallistuvaan budjettiin (alueellinen Ruuti-budjetti). Lisäksi palvelutuottaja sitoutuu tukemaan alueen ja Puistolan peruskoulun nuoria nuorisoneuvoston ehdokasasettelussa ja aktivoimaan nuoria nuorisoneuvoston vaaleissa sekä edistää nuorten vaikutusmahdollisuuksia lähialueen palveluiden kehittämisessä.

Ruutibudjetti toteutetaan nuorisotyöyksikkötasolla. Ruutibudjetissa alueen ja lähikoulujen nuoret osallistuvat nuorisotyöyksikön toimintasuunnitelman tekemiseen ja budjettivarojen jakamiseen. Lisäksi nuoret halutessaan tekevät ehdotuksia ja aloitteita itselleen tärkeistä asioista alueella. Palvelutuottaja sitoutuu omalta osaltaan yhdessä nuorten kanssa edistämään näiden asioiden toteutumista.

Palvelutuottajan tulee mahdollistaa nuorille toimiminen vertaisohjaajan roolissa. Tämä voi toteutua avoimessa toiminnassa, pienryhmissä, tapahtumissa tai muissa nuorisotyön työmuodoissa.

2.5 Alueellinen yhteistyö ja verkostot

Palvelutuottaja sitoutuu osallistumaan Puistolan alueen verkostotyöhön ja ylläpitämään yhteistyösuhteita alueen lasten ja nuorten parissa työskenteleviin tahoihin. Päävastuu alueellisen nuorisotyön kokonaisuuden koordinoinnista ja verkostotyöstä on koillisen nuorisotyöyksikön työntekijällä, jonka kanssa palvelutuottaja toimii tiiviissä yhteistyössä.

Puistolan alueen avoin nuorisotoiminta toteutetaan Puistolan peruskoululla, joten koulu on keskeinen yhteistyökumppani. Palvelutuottaja sitoutuu kehittämään yhteistyössä koulun kanssa toimintakonseptia, jossa nuorisotyötä tehdään koulun tiloissa ja yhteistyössä koulun kanssa. Lisäksi

palvelutuottaja sitoutuu osallistumaan koulun tapahtumiin ja vanhempainiltoihin, mikäli koululta toive tähän esitetään.

Palveluntuottaja sitoutuu tarjoamaan vapaaehtoisille nuorille ja aikuisille mahdollisuuden osallistua toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen nuorisopalveluiden vapaaehtoistoiminnan linjausten ja periaatteiden mukaisesti. Palvelutuottaja voi myös hyödyntää omaa vapaaehtoistoiminnan järjestelmää toiminnan toteuttamisessa.

Palvelutuottaja sitoutuu osallistumaan Puistolalla toteutuvien ryhmätyösuunnitteluun ja toteutukseen.

2.6 Koulujen loma-ajan toiminta

Palveluntuottaja sitoutuu järjestämään toimintaa myös koulujen syys-, joului- ja talviloma-aikoina. Toimintaa järjestetään myös muualla kuin koulun tiloissa. Loma-aikojen toiminta suunnitellaan ja koordinoidaan yhteistyössä Koillisen nuorisotyöryhmän kanssa.

2.7 Harrastus- ja pienryhmätoiminta

Palveluntuottajan tulee järjestää harrastus- ja pienryhmätoimintaa Puistolassa lasten ja nuorten toiveiden ja tarpeiden mukaan. Toiminta voi tapahtua osana avointa toimintaa koululla tai muissa soveltuvissa tiloissa. Toiminnan sisältöjen tulee perustua alueen tarpeisiin ja nuorten toiveisiin.

Pienryhmien määrä toimintakauden aikana syys-toukokuussa tulee olla vähintään kuusi (6). Pienryhmällä tarkoitetaan toimintaa, johon osallistuu vähintään kolme nuorta ja ryhmän tulee kokoontua vähintään kolme kertaa.

Osa harrastus- ja ryhmätoiminnasta voi olla maksullista, mutta toiminnan hinnan tulee olla kohtuullinen.

2.8 Nuorten työelämätaitojen vahvistaminen

Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan toimintaa, joka vahvistaa nuorten työelämätaitoja. Näitä voivat olla esimerkiksi:

- Työpajat ja toimintailat, joissa nuoret harjoittelevat CV:n kirjoittamista ja/tai työpaikkahaastattelutilanteita
- Tietoiskut, tempaukset tms. erilaisista koulutusaloista
- Nuorten tukeminen yhteishakuun liittyvissä valinnoissa
- Työmahdollisuuksien tarjoaminen nuorille

Työelämätaitoja tukevia tilaisuuksia tulee järjestää toimintavuoden aikana vähintään kolme (3).

2.9 Ehkäisevä päihdetyö

Kaikki toiminta tulee olla päihteetöntä ja toiminnassa tulee edistää terveitä elämäntapoja. Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan Klaari Helsingin organisoimaan 6.-luokkalaisille nuorille suunnattuun ehkäisevän päihdetyön ohjelmaan (Valintojen Stoori) ja nuorten vertaisvalistusohjelman (Skarppi) toteuttamiseen.

2.10 Toiminnasta tiedottaminen ja viestintä

Palveluntuottaja sitoutuu käyttämään monipuolisia menetelmiä toiminnasta tiedottamisessa, myös sosiaalisessa mediassa. Tiedottamisessa käytetään palveluntuottajan omien kanavien lisäksi myös tilaajan sillä hetkellä käyttämiä kanavia, jonne palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan sisältöä tulevista tapahtumista ja toiminnoista sekä dokumentoimaan tapahtunutta toimintaa. Tiedot ja aukioloajat tulee olla ajan tasalla sekä internetissä että alueen ilmoitustauluilla. Viestinnässä tulee palvelukuvauksen sisällön osalta noudattaa Helsingin kaupungin viestintäohjeita.

Palveluntuottajan työntekijän tulee osallistua koillisen nuorisotyöyksikön kokouksiin säännöllisesti sekä viestiä Puistolán alueen toiminnasta, nuorten ja yhteistyökumppaneiden tarpeista sekä alueella näkyvistä ilmiöistä eri keinoin.

2.11 Ekologisuus ja ympäristökasvatus

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan ekologisia ja ympäristömyönteisiä käytäntöjä toiminnan toteuttamisessa. Näitä ovat energian ja veden säästäminen, ympäristönäkökohtien huomioiminen hankinnoista, jätteen määrän vähentäminen sekä kierrätys ja lajittelu. Ohjaustoiminnassa huomioidaan nuorisopalveluiden ympäristökasvatuksen tavoitteet.

2.12 Toiminnan tilastointi ja raportointi

Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan tiedot ja tilastot toiminnasta tilaajan ohjeiden mukaisesti. Toiminnasta tulee laatia vuosittain toimintakertomus, joka toimitetaan koillisen nuorisotyöyksikön toiminnanjohtajalle.

Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan asiakaskyselyjen ja toiminnan arviointien toteuttamiseen, mikäli tällainen kysely tai arviointiprosessi toteutetaan tilaajan taholta sopimuskauden aikana. Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu vastaamaan tilaajan toteuttamiin toimintaan ja alueeseen liittyviin kyselyihin.

Palveluntuottaja sitoutuu käyttämään nuorisopalvelukokonaisuudessa kulloinkin käytössä olevaa jäsenkorttijärjestelmää ja kirjaamaan jäsenkorttitiedot voimassa olevan käytännön mukaisesti.

Palveluntuottaja ja nuorisopalveluiden nimeämä henkilö käyvät vuosittain keskustelun, jossa arvioidaan toiminnan toteutumista ja tarkennetaan seuraavan toimintakauden tavoitteita.

2.13 Toimintasuunnitelma

Hankinnassa **sopimuskausi** on vuoden mittainen ajalle 1.8.2021-31.7.2022. Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa alustava toimintasuunnitelma **toimintakaudelle** 11.8.2021 – 4.6.2022, jossa on kuvattu tarjotun palvelun sisältö ja toteutustapa. Mahdolliset tarkennukset alustavaan toimintasuunnitelmaan tehdään yhteistyössä tilaajan ja valitun palveluntuottajan kesken sopimuskauden alussa. Tällöin huomioidaan myös mahdolliset koronaepidemian vaikutukset toiminnan tuottamiseen.