



30.10.2024

PALVELUKESKUSLIIKELAITOKSEN JOHTOKUNTA

ESITYSLISTA

6 - 2024

KOKOUSKUTSU

Kokousaika 30.10.2024 klo 15:00

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni

Käsitellään Tällä esityslistalla mainitut asiat

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta



30.10.2024

| Asia | Sivu |
|---|------|
| 1 Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta | 1 |
| 2 Palvelukeskus Helsingin palvelukatalogin esittely | 2 |
| 3 Turvallisuus ja riskienhallinta sekä valmius ja varautuminen | 3 |
| 4 Palvelukeskusliikelaitoksen toimitusjohtajan sijaisten määrääminen 1.11.2024 alkaen | 4 |
| 5 Talousarvioennuste 3/2024, palvelukeskusliikelaitos | 5 |
| 6 Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2025 | 7 |
| 7 Toimitusjohtajan katsaus | 9 |
| 8 Keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsaus | 10 |
| 9 Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen | 11 |
| 10 Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano | 12 |



30.10.2024

Asia/1

1 Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



2 Palvelukeskus Helsingin palvelukatalogin esittely

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi palvelukatalogin esittelyyn.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Heidi Weiste-Palvanen, Asiakkuuspäällikkö, puhelin: 09 310 27871
heidi.weiste-palvanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6



3 Turvallisuus ja riskienhallinta sekä valmius ja varautuminen

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi turvallisuuden ja riskienhallinnan tilannekuvan.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6



4
Palvelukeskusliikelaitoksen toimitusjohtajan sijaisten määrääminen
1.11.2024 alkaen

HEL 2024-013694 T 00 01 00

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää, että Palvelukeskusliikelaitoksen toimitusjohtajan estyneenä ollessa hänen ensisijaisena sijaisena toimii 1.11.2024 alkaen puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja, toisena sijaisena monipalveluiden yksikönjohtaja ja kolmantena sijaisena talous- ja hallintoyksikön yksikönjohtaja.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 5 luvun 10 § 3 mom. mukaan liikelaitoksen toimitusjohtajan ollessa estyneenä hänen tehtäviään hoitaa liikelaitoksen johtokunnan määräämä viranhaltija.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Jenni Koskinen, suunnittelija, puhelin: 27140
jenni.koskinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



30.10.2024

Asia/5

5 Talousarvioennuste 3/2024, palvelukeskusliikelaitos

HEL 2024-004915 T 02 02 01

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi ja hyväksyä Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 ennusteen 3/2024.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 ennuste 3/2024. Ennusteen mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 448 000 euroa, kun tilikauden budjetoitu ylijäämä on 408 500 euroa.

Puhelin- ja hyvinvointipalveluissa liikevaihdon ennustetaan kasvavan, kun Sotepelta saadaan kustannuksia vastaava korvaus turvapuhelin- ja etähoitopalveluista. Monipalveluissa tuottavuustoimet ovat tehostaneet toimintaa, mikä on mahdollistanut budjetoitua pienemmät hinnankorotukset tietyissä palvelutuotteissa. Lisäksi syyskuussa 2024 Kaskolle hyvitetiin 300 000 euroa. Tuottavuustoimien ja Sotepelta saatavien hoivan kompensatioiden ennustetaan mahdollistavan merkittävä hyvytys Kaskolle myös vuoden 2024 lopulla, yleisestä kustannustason noususta huolimatta.

Muut tuotot sisältävät keskuskeittiöhankkeen suunnittelu- ja asiantuntijakustannusten edelleen veloittamiset KOy Ab Pakkalantie 30lta ja palvelukuluissa on mukana hankkeen edelleen veloittavat kustannukset. Näitä tuloja ja kuluja ei oltu budjetoitu. Henkilöstökulut sisältävät arvion lomapalkkavelan muutoksesta 550 000 euroa.

Sitova toiminnan tavoite on hyvä asiakaskokemus, jota mitataan asteikolla 1 (erittäin tyytymätön) – 5 (erittäin tyytyväinen). Tammi-syyskuussa 2024 asiakastyytyväisyys Monipalvelut-yksikön palveluihin oli 3,9 (tavoite vähintään 3,7) ja asiakastyytyväisyys Puhelin- ja hyvinvointipalvelut-yksikön palveluihin 4,4 (tavoite vähintään 4,0).

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: +358931035850
salla.alhola(a)hel.fi

Liitteet

Postiosoite
PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite
Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin
+358 9 310 2700

Y-tunnus
0201256-6



30.10.2024

Asia/5

-
- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | Ennuste 3 tuloslaskelma |
| 2 | Ennuste 3 rahoituslaskelma |

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



6

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuonna 2025

HEL 2024-013693 T 00 00 02

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää kokoontua vuonna 2025 klo 15 alkaen osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu:

- 12.2.2025
- 7.5.2025
- 18.6.2025
- 3.9.2025
- 5.11.2025
- 17.12.2025

Lisäksi johtokunta päättää, että toimielimen puheenjohtaja voi, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 3 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättäminään aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtajan kutsusta.

Johtokunnan kokouskutsu lähetetään sähköisesti vähintään neljä päivää ennen kokousta, samalla julkaistaan esityslista yleisessä tietoverkossa. Hallintosäännön 29 luvun 3 §:n mukaan toimielimen kokouskutsu on lähetettävä vähintään neljä päivää ennen kokousta, jollei toimielin toisin päättä. Johtokunnan pöytäkirja siihen liitettyine oikaisuvaatimusohjeineen ja valitusosoituksineen pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa kuntalain 140 §:n mukaisesti.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Jenni Koskinen, suunnittelija, puhelin: 27140
jenni.koskinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Postiosoite
PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite
Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin
+358 9 310 2700

Y-tunnus
0201256-6



Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukes-
kus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6



7

Toimitusjohtajan katsaus

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi toimitusjohtajan katsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6



8 Keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsaus

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



9

Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavia viranhaltijoiden viikoilla 34-43/2024 tekemiä päätöksiä:

| | |
|----------------------|---|
| Toimitusjohtaja | 14§ 7.10.2024 Puhelinvaiheohjausjärjestelmän hankinta DigiHelsinki Oy:ltä |
| Toimitusjohtaja | 15§ 8.10.2024 Optiokauden käyttöönotto, Etäpalveluihin käytettävä videoneuvottelupalvelu |
| Toimitusjohtaja | 16§ 10.10.2024 Tutkimuslupa tutkimukseen "Mallinnus lääkeannostelurobotin jatkuvaan asiakasvalintaan" |
| Puhpa yksikönjohtaja | 3§ 15.10.2024 Optiokauden käyttöönotto, Paikantavat turvalaitteet ja taustajärjestelmä |
| Toimitusjohtaja | 17 § 25.10.2024 Asiakaskokemuksen tiedonkeruu- ja raportointiratkaisun hankinta |

Esittelijän perustelut

Hallintosäännön 19 luvun 3 §:n 4 momentin mukaan Liikelaitoksen johtokunta tai sen puheenjohtaja voi ottaa johtokunnan käsiteltäväksi asian, jossa sen alainen viranhaltija on tehnyt päätöksen. Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijapäätökset julkaistaan kokonaisuudessaan internetissä, siltä osin kuin ne eivät sisällä salassa pidettäviä ja henkilötietoja.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



10
Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano