



29.01.2020

Kokousaika 29.01.2020 8:30 - 9:28

Kokouspaikka Helsinginkatu 24, 2. krs, huone 214

Läsnä

Jäsenet

Gros, Nina	henkilöstöjohtaja saapui 8:30
Henttonen, Pekka	asiakkuusjohtaja saapui 8:30
Joensuu, Hanna	asiantuntijalääkäri saapui 8:30
Karvinen, Marko	strategiapäällikkö saapui 8:30
Harju-Kukkula, Tiina	henkilöstöpäällikkö varajäsen saapui 8:30

Muut

Pohjonen, Tiina	toimitusjohtaja saapui 8:30
Niemelä, Katariina	palvelupäällikkö pöytäkirjanpitäjä saapui 8:30

Puheenjohtaja

Nina Gros	henkilöstöjohtaja 1-5 §
-----------	----------------------------

Esittelijät

Tiina Pohjonen	toimitusjohtaja 1-5 §
----------------	--------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Katariina Niemelä	1-5 §
-------------------	-------



29.01.2020

§	Asia	
1	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
2	Asia/2	Ilmoitusasiat
3	Asia/3	Työterveysliikelaitoksen vuoden 2019 sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jääminen
4	Asia/4	Työterveysliikelaitoksen tulosbudjetti 2020
5	Asia/5	Työterveysliikelaitoksen poistosuunnitelma



29.01.2020

Asia/1

§ 1

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Marko Karvinen ja Pekka Henttonen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 2 Ilmoitusasiat

Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi toimitusjohtajan ajankohtaiskatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 3

Työterveysliikelaitoksen vuoden 2019 sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jääminen

HEL 2020-000787 T 02 02 01

Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi työterveysliikelaitoksen sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jäämisen.

Käsittely

Esittelijä muutti ehdotustaan siten, että perusteluihin lisättiin lause: Korjaavina toimenpiteinä on muun muassa lisätty resurssia ruuhkahuippuihin, vahvistettu osaamista sekä lisätty joustavuutta sisäiseen konsultaatioprosessiin.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Lisätiedot

Tiina Maasilta, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054080
tiina.maasilta(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi työterveysliikelaitoksen sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jäämisen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallituksen vahvistamien talousarvion noudattamisohjeiden mukaan selvitys toteutumatta jääneistä sitovista tavoitteista on esitettävä kaupunginvaltuuston hyväksyttäväksi ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista kaupunginhallituksessa.

Työterveys Helsingin sitovana tavoitteena oli asiakaskokemusta kuvaavan nettosuositteuluindeksin (NPS) arvo vähintään 70. Luku kuvaa todennäköisyyttä, jolla asiakas suosittelisi tai käyttäisi palvelua uudelleen. NPS-arvoa mitataan kysymyksellä ”Suositteisitko Työterveys Helsingin palvelua muille asiakkaille? NPS ilmoitetaan lukuarvona asteikolla -100 ja 100 välillä.



29.01.2020

Asia/3

Asiakaskokemusta mitattiin useista eri asiakkuuksista ja palveluista. Esimerkiksi päivittäistä työterveysasointia mitataan tekstiviestillä lähetettävällä NPS kysymyksellä, jonka tulos nousi vuoden aikana 67:stä arvoon 70. Syksyllä käyttöön otettujen uusien sähköisten palvelujen (hoitochat ja sähköinen ajanvaraus) käyttöönotto oli merkittävä muutos, joka vaikutti NPS arvoon negatiivisesti. Näin ollen koko vuoden tulos oli 69.

Asiakaskokemuksen kannalta kriittiseksi muodostuu edelleen palveluiden saatavuus ja prosessien sujuvuus.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Lisätiedot

Tiina Maasilta, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054080
tiina.maasilta(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



29.01.2020

Asia/4

§ 4 Työterveysliikelaitoksen tulosbudjetti 2020

HEL 2020-000791 T 02 02 00

Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä työterveysliikelaitoksen toimintasuunnitelman ja tulosbudjetin vuodelle 2020.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Lisätiedot

Tiina Maasilta, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054080
tiina.maasilta(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tulosbudjetti 2020
- 2 Toimintasuunnitelma 2020

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön (11.luku 1§) mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää alaiselleen liikelaitokselle tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman, jotka sisältävät talousarvioon perustuvat tulostavoitteet, tarvittavat toimenpiteet ja resurssit sekä toiminnasta kertyvät tulot ja aiheutuvat menot.

Esityslistan liitteinä on työterveysliikelaitoksen vuoden 2020 tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma. Tulosbudjetin mukaan tilikauden ylijäämä on 100 000 € kaupunginvaltuuston hyväksymän talousarvion mukaisesti. Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakaskokemusta ja suositeluhaluukkuutta kuvaava NPS-luku 70 (asteikolla max 100).

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Lisätiedot

Tiina Maasilta, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054080



29.01.2020

Asia/4

tiina.maasilta(a)hel.fi

Liitteet

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | Tulosbudjetti 2020 |
| 2 | Toimintasuunnitelma 2020 |

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 5 Työterveysliikelaitoksen poistosuunnitelma

HEL 2020-000803 T 02 07 01

Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä työterveysliikelaitoksen poistosuunnitelman.

Käyttöomaisuusryhmä	Poisto aika	Poistotapa
Atk-ohjelmistot	3 vuotta	tasapoisto
Muut laitteet ja kalusteet	3 vuotta	tasapoisto
Sairaala- ja terveydenhuoltolaitteet	5 vuotta	tasapoisto
Sairaala- ja terveydenhuoltolaitteet	10 vuotta	tasapoisto

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen

Lisätiedot

Tiina Maasilta, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054080
tiina.maasilta(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallituksen 17.12.2018 § 823 hyväksymien vuoden 2019 talousarvion noudattamisohjeiden mukaisesti toimialojen ja liikelaitosten tulee tarkistaa käyttöomaisuutensa poistosuunnitelmat. Työterveysliikelaitos on toiminut kaupunginvaltuuston 20.1.2016 § 6 tarkistaman Helsingin kaupungin käyttöomaisuuden poistosuunnitelman mukaisesti. Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 6 kohdan mukaan johtokunta päättää hyödyke- ja hyödykeryhmäkohtaisista poistoajoista kaupunginvaltuuston hyväksymän poistosuunnitelman rajoissa.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tiina Pohjonen



29.01.2020

Asia/5

Lisätiedot

Tiina Maasilta, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054080
tiina.maasilta(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 5600
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
tyoterveyshelsinki@hel.fi

Käyntiosoite

Helsinginkatu 24
Helsinki 53
www.hel.fi/tyoterveys

Puhelin

+358 9 310 54014

Faksi

+358 9 310 54150

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

Alv.nro

FI02012566



29.01.2020

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 1, 2, 3, 4 ja 5 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



29.01.2020

Työterveysliikelaitoksen johtokunta

Nina Gros
puheenjohtaja

Katariina Niemelä
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Marko Karvinen

Pekka Henttonen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 07.02.2020.