



17.11.2022

Digitalisaatiojohtaja

21 §

IT-palvelunhallintajärjestelmän järjestelmätuen ja pienkehityksen jatko

HEL 2022-008106 T 02 08 02 01

Päätös

Digitalisaatiojohtaja päätti hankkia IT-palvelunhallintajärjestelmän pienkehityksen ja järjestelmätuen jatkoa 31.2.2023 saakka TietoEvy Oy:ltä liitteenä olevan tarjouksen mukaisesti siten, että jatkon kustannukset saavat olla enintään 110 000 euroa.

Digitalisaatiojohtaja päätti hankkia myös ITSM-järjestelmän käyttölisenssejä lisää 50 kappaletta ja jatkaa kaikkien lisenssien käyttöaikaa 31.3.2023 saakka TietoEvy Oy:ltä liitteenä olevien tarjousten mukaisesti niin, että kustannukset saavat olla enintään 80 000 euroa.

Palvelunhallintajärjestelmän pienkehityksen ja järjestelmätuen kustannusten arvonlisäveroton osuus maksetaan talousarvion kohdalta 1 40 01, Kaupunginkanslia, projektilta Digitaalinen perusta (projektinumero 181600300007).

Lisenssien jatkon kustannusten arvonlisäveroton osuus maksetaan talousarvion kohdalta 1 40 01, Kaupunginkanslia, projektilta Digitaalinen perusta (projektinumero 1893001004001).

Päätöksen perustelut

Hankinta liittyy keskeisesti Helsingin kaupungin digitaalisen perustan uudistamishankkeeseen. Kaupungin strategiana on olla parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki ja digitaalisen perustan uudistaminen on yksi Helsingin digitalisaatio-ohjelman tärkeimmistä kehityskokonaisuuksista. Hankkeen yhtenä tavoitteena on ollut siirtää vuoden 2021 alusta lähtien IT-tukipalvelujen ja päätelaitteiden elinkaari palvelujen tuottaminen kaupunkitasoiseksi toiminnaksi.

IT-palvelunhallintajärjestelmän pienkehityksen ja järjestelmätuen jatkoa ja lisenssien käyttöajan jatkoa tarvitaan ITSM-järjestelmän ja tukipalveluiden kilpailutuksen ajaksi. Lisenssien määrän kasvu johtuu järjestelmän laajentuneesta käytöstä.

Hankinta perustuu puitesopimukseen Nro 2004 0219 (Puitesopimus Helsingin kaupungin HEL-keskuspalveluista)

Lisätiedot

Esa Härkönen, Palvelupäällikkö, puhelin: 050-5591721
esa.harkonen(a)hel.fi



17.11.2022

Digitalisaatiojohtaja

Liitteet

- | | |
|---|--|
| 1 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k) |
| 2 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k) |
| 3 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k) |
| 4 | Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k) |

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Toimittaja

Otteen liitteet

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Tiedoksi

Kaupunginkanslia



17.11.2022

Digitalisaatiojohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 21 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



17.11.2022

Digitalisaatiojohtaja

Mikko Rusama
digitalisaatiojohtaja

Katja Artimo

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 17.11.2022.