

LIITE

Metroliikenteen liikennöintisopimuksen jatkosopimuksen (Lisäsopimus nro 7) kuvaus

Sopimuskokonaisuuden kuvaus

Metroliikennesopimuksessa kuvattu palvelu sisältää HSL:n ja HKL:n välillä solmituilla hankintasopimuksella hankittavien metroliikenteen liikennöintipalvelun. Metroliikennesopimuksen päätöksen kohteena oleva Lisäsopimus nro 7 liitteineen sisältää jatkokauden lisäksi tarkennuksia ja täydennyksiä alkuperäiseen metron liikennöintisopimukseen. Alla olevissa kohdissa kuvataan Lisäsopimuksen nro 7 sisältöä.

Lisäsopimus nro 7

Lisäsopimuksessa kuvataan mm.

- lisäsopimuksen tausta ja tavoitteet
- alkuperäisen sopimuksen lisäsopimuksella jatkettu voimassaoloaika
- sopijapuolten täydennetyt vastuut ja velvollisuudet
- sopimusrikkomusten kriteerit ja sopimusten irtisanomisen edellytykset
- sopimussyhteistyöhön liittyvät asiat
- sopimukseen liittyvät salassapito- ja immateriaalioikeuksien ehdot

Tietosuoja- ja tietoturvaliitteet

Tietosuoja- ja tietoturvaliitteissä kuvataan sopimuksen tietosuojan ja tietoturvaan liittyvät vaatimukset sopimuksia aiempaa tarkemmalla tasolla

Sopimuskauden päättymisen valmistelu

Metrosopimuksen lisäsopimuksella jatkettujen sopimuskauden päättymisen valmistelua koskevassa liitteessä on kuvattu menettelyt sopimuskauden päättyessä tapahtuvaan uuden hankintamenettelyyn valmistautumista varten.

Mainostulot

Mainostuloja ja kaluston mainostoiminnan järjestämistä koskevassa liitteessä on kuvattu HSL:n oikeudet kaupalliseen mainontaan ja viestintään metrojunien digitaalisissa kanavissa sekä sisä- ja ulkopinnoissa sekä sopijapuolten vastuunjako mainostoimintaan liittyvissä asioissa.

Kannusteet

Kannusteliitteessä on kuvattu kaikki sopimuksen palveluun liittyvät taloudelliset kannusteet eli bonukset ja sanktiot. Näistä merkittävin on liikenteen laatuun liittyvä päivitetty kannustematriisi, mihin sisältyy liikenteen säännöllisyyteen, täsmällisyyteen, asiakastyytyväisyyteen ja kaluston laatuun liittyvät mittarit. Muita kannusteita ovat mm. asiakaspalautteisiin sekä raportointiin liittyvät kannusteet.

Raportointi

Raportointia koskevassa liitteessä on kuvattu sopimukseen sisältyvät HKL:n raportointivelvoitteet. Lisäksi raportointivelvoitteita sisältyy sopimuksen päättymisen valmistelua koskeviin liitteisiin uusien hankintamenettelyjen käynnistämistä silmällä pitäen.

Liikenteenhoito ja liikennesuunnittelu

Liikenteenhoitoa ja liikennesuunnittelua koskevassa liitteessä on kuvattu muun muassa liikenteenhoidon prosessit sekä HSL:n ja HKL:n välinen vastuujako. Liitteessä on huomioitu HSL:n metroliikenteen palvelukuvauksen sisältö sekä häiriönhallinnan vaatimukset. Liikennesuunnittelun osalta on tarkennettu liikennesuunnittelun sisältöä ja prosesseja sekä HSL:n ja HKL:n välistä vastuujakoa.

Kaluston ICT-järjestelmät

Kaluston ICT-järjestelmiä koskevassa liitteessä on kuvattu HSL:n tavoitteiden kannalta tärkeitä teknisiä järjestelmiä, jotka koostuvat metrojuniin asennetuista laitteista ja maapalvelimilla toimivista palveluista.

Turvallisuuspalvelut

Turvallisuuspalveluja koskevassa liitteessä on kuvattu muun muassa metroliikenteen henkilöturvallisuuden palveluihin liittyvät toimintamallit ja prosessit sekä HSL:n ja HKL:n välinen vastuujako. Metroliikenteen henkilöturvallisuus kattaa sekä matkustajien että liikenteen parissa työskentelevien henkilöiden turvallisuuden.

Asiakaspalautteet

Asiakaspalautteita ja asiakaspalauttejärjestelmää koskevassa liitteessä on kuvattu muun muassa asiakaspalautteiden käsittelyyn liittyvät toimintamallit ja prosessit sekä HSL:n ja HKL:n välinen vastuujako.