

14.2.2023

Avoin tarjouspyyntö

1. Tilaaja

Helsingin kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö, Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi-hanke.

2. Hankinnan tausta

Hankkeen ydintavoite on tukea Etelä-Suomen pandemiasta kärsivien matkailu-, ravintola- ja tapahtuma-alojen pk-yritysten toipumista ja kilpailukykyä kehittämällä uusia matkailutuotteita kansainvälisille markkinoille. Samalla kehitetään yritysten tiedolla johtamisen osaamista, kyberturvallisuutta ja kestävyyttä sekä huomioidaan eri kohderyhmien tarpeita matkailupalveluissa. Hanke saa rahoituksensa Uudenmaan liiton ja Varsinais-Suomen liiton kautta Euroopan aluekehitysrahastosta osana Euroopan unionin Covid-19 pandemian johdosta toteuttamia toimia vuosina 2021–2023. Hankkeen toteuttavat yhdessä Helsingin kaupunki (koordinoija), Enter Espoo Oy, Forum Virium Helsinki ja Turku Science Park Oy.

Lisätietoja hankkeesta:

<https://www.kestavaanostetta.fi/>

3. Hankinnan kuvaus

Tarjouspyynnöllä haetaan valmennus- ja asiantuntijapalveluita kansallisen Visit Finlandin Sustainable Travel Finland – ohjelman (myöhemmin STF) läpi käymiseen matkailuyritysten kanssa. Valmennuskokonaisuuden tulee sisältää seuraavat kokonaisuudet sekä keväällä että syksyllä: työpaja-valmennuksia Espoossa, Helsingissä ja Turussa sekä verkunkautta järjestettävä valmennus ja klinikkatyylliset sparraushetket verkossa matkailuyrityksille. STF- polkuvalmennus järjestetään kaksi kertaa toinen valmennuspolku keväällä (huhti-kesäkuu) ja toinen syksyllä (elo-lokakuu) 2023.

Tilaaajan tavoitteita hankinnalle:

- Saada vähintään 40 uutta STF – ohjelman merkkiä hanke alueelle
- Auttaa matkailuyrityksiä konkreettisesti suorittamaan STF-polku läpi
- Lisätä alueellista kestävän matkailun tarjontaa

3.1. Hankinnan sisältö ja toteutustapa:

Valmennuskokonaisuuden tulee sisältää seuraavat kokonaisuudet:

- **STF- työpaja valmennusta, 4 x 3h (1 x kevät ja 1x syksy 2023)**



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



FORUM
VIRIUM
HELSINKI

ENTER
ESPOO



- 3 x livetyöpajavalmennus: yksi valmennus Espoossa, 1 Helsingissä ja 1 Turussa (voidaan mahdollisesti sopia peräkkäiset päivät)
 - valmennus tapahtuu tilaajan järjestämissä tiloissa ko. kaupungeissa ja kohdentuu ko. kaupunkien matkailualueiden yrityksille
 - 1 x 2–3 h työpajavalmennus verkon kautta
 - suunnilleen saman sisältöinen valmennus kuin livevalmennuksissa
 - kohdentuu koko hankealueen yrityksille
 - minimikoko valmennusten järjestämiselle on 5 yritystä
 - valmennuksessa käydään yhdessä konkreettisesti läpi STF-polku ja avustetaan yrityksiä tietojen viemisessä ja muokkaamisessa STF-ohjelmassa.
- **STF- klinikat 3 x 1 h (1 x kevät ja 1x syksy 2023)**
- verkon kautta tapahtuva sparraus, jossa yrityksillä on mahdollisuus saada lisäapua STF- ohjelmaan liittyvissä asioissa
 - kohdentuu koko hankealueen yrityksille

Tarjoajalla tulee olla koulutuksen toteuttamiseen sopiva alusta esimerkiksi Microsoft Teams tai Zoom.

3.2 Hankinnan kohderyhmä

Hankinnan kohderyhmänä on Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi-hankeen valmennukseen osallistuvat yritykset. Hankinnan kohdeyrityksiä ovat Espoossa, Kirkkonummella, Vihdissä, Helsingissä sekä Turun seudulla toimivat matkailuyritykset, joille yrityskohtainen valmennus on suunnattu.

Valmennuskokonaisuudessa on hyvä huomioida kohderyhmän heterogeenisyys. Kohdeyrityksiin kuuluu hotelleja ja muita majoitusliikkeitä, ohjelmapalveluyrityksiä, ravintoloita, museota, kokous- ja kongressikeskuksia, kuljetusalan (maalla ja merellä) yrityksiä sekä matkatoimistoja. Lisäksi on huomioitavaa, että yritysten koot vaihtelevat isosta yrityksestä pieniin ja keskikokoisiin.

3.3 Hankinnan toteutuksen aikataulut

Tilaaajan alustava aikatauluehdotus:

Ensimmäinen STF- polkuvalmennus toteutetaan huhti-kesäkuun aikana niin, että livenä tapahtuvat työpajavalmennukset olisi hyvä pitää huhtikuussa 2023. Klinikat voi toteuttaa touko-kesäkuun aikana. Toinen STF- polkuvalmennus toteutetaan elo-lokakuun aikana niin, että livenä tapahtuvat työpaja- valmennukset olisi hyvä pitää elokuussa 2023. Klinikat voi toteuttaa syys-lokakuun aikana. Tarkemmat ajoitukset sovitaan hankintasopimuksessa tilaaajan ja palvelutarjoajan kesken. Valmennuskokonaisuus tulee suorittaa kokonaisuudessaan 31.10.2023 mennessä.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



4. Hankinnan arvo ja hankintamenettelyn kuvaus

Hankinnan arvo alittaa kansallisen kynnysarvon rajan eikä hankintamenettelyyn sovelleta hankintalakia. Hankinnan ennakoitu arvo tulee jäämään alle 12 000 €, joten kyseessä on pienhankinta. Tarjouspyyntö lähetetään sähköpostilla vähintään kolmelle toimijalle.

Tilaaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Mikäli sopivia ratkaisun tarjoajia ei löydy tarjouskierroksella, pidätämme oikeuden jatkaa tarjouskilpailua.

5. Tarjoajan valinta ja tarjousten vertailu

Tarjoajalla tulee olla y-tunnus ja se tulee olla rekisteröity asianmukaisella tavalla.

Alihankinnat ovat sallittuja. Tällaisessa tilanteessa tarjouksen tekijä vastaa alihankkijana käyttämien työstään kuten omastaan. Alihankkijoina käytettävät yritykset on ilmoitettava tarjouksessa. Alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin tarjoajaa.

Tässä hankinnassa ei hyväksytä osatarjouksia.

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muuhun menettelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta.

5.1 Tarjoajan tiedot

Tarjoajan tulee olla täyttänyt lakisääteiset veloitteensa lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.

Valittujen toteuttajien tulee toimittaa tilaajalle seuraavat todistukset:

- kaupparekisteriote (ammatti- ja elinkeinorekisteriote)
- Verottajan todistus, että verot on maksettu (enintään 3 kk vanha)
- Vakuutusyhtiön tai työeläkekassan todistus maksetuista eläkevakuutusmaksuista (TEL/LEL, enintään 3 kk vanha)
- Lakisääteiset ja muut palvelutuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset (työttömyysturva-, tapaturma- ja vastuuvakuutus) (enintään 3 kk vanha)

→ Tiedot voi antaa myös Tilajavastuu.fi -todistuksella

5.2 Tarjoushinnan ilmoittaminen

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä kokonaishintana sekä ilman arvonlisäveroa että arvonlisäveron kanssa sisältäen kaikki hankintakuvauksessa kuvatut osiot. Tarjouksessa tulee ilmoittaa valmennuksen kokonaishinta siten että hinta pitää sisällään kaikki kulut. Tilaaaja ei maksa erikseen matkustus-, majoitus tai muita kuluja.

Mahdollisten lisätöiden hinta tulee ilmoittaa erikseen (euroa/tunti). Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa sekä arvonlisäveron kanssa.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



FORUM
VIRIUM
HELSINKI

ENTER
ESPOO



Laskutuksesta sovitaan palveluntarjoajan kanssa erikseen.

5.3 Tarjouspyynnössä tarjoajalta edellytetyt tiedot ja dokumentit

1. Hinta

Tarjoushinnan ilmoittaminen on kuvattu tarjouspyynnön kohdassa 5.2.

2. Kuvaus valmennuksen toteutuksesta ja aikataulut valmennuksille

- Lyhyt kuvaus STF- polkuvalmennuksille, jossa käy ilmi hankinnan kuvauksen osa-alueet
- Alustava aikataulu valmennuksille niin kevään kuin syksyn osalta

3. Tarjoajan pätevyys ja referenssit

Aiemmat referenssit STF-polku valmennuksista sekä matkailualan tuntemus

- Valmennussuunnitelmassa mainittujen toteuttajien referenssit. Esittää enintään kolme (3) tämän tarjouspyynnön näkökulmasta parhaiten vastaavaa valmistunutta referenssiä, viimeisen kahden (2) vuoden ajalta.

Tarjousasiakirjojen pituus (liitteineen) saa olla yhteensä korkeintaan 8 sivua liitteineen.

5.4 Tarjouksen ja sen liitteiden arviointikriteerit

Tarjoukset arvioidaan yhteistyössä Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi hankepartnereiden kanssa. Tarjoukset arvioidaan tässä dokumentissa esitettävän pisteytyksen mukaisesti.

1. Kokonaishinta (painoarvo 20 %)

Kokonaishinnan painoarvo on 20 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa.

Kokonaishinnalla tarkoitetaan kaikkien tarjouspyynnössä määriteltyjen työvaiheiden kokonaishintaa. Hinnan tulee sisältää kaikki hankintaan liittyvät kustannukset, mukaan lukien kaikki mahdolliset matkat, päiväraha ym. yleiskustannukset.

Tarjouspyyntöön sisältyvät mahdolliset lisätyötunnit. Mahdolliset lisätyötunnit eivät kuulu kokonaishintaan.

2. Kuvaus valmennussuunnitelmasta (40 %)

Valmennussuunnitelman kuvausta arvioidaan alla olevin osa-aluein. Suunnitelman painoarvo on 40 %.

- STF-polun valmennussuunnitelma, jossa käy ilmi hankinnan kuvauksen osa-alueet, mitä osa-alueet pitävät sisällään ja kuinka valmennus toteutetaan.
- Alustava aikataulu valmennuksille niin kevään kuin syksyn osalta.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



3. Tarjoajan pätevyys ja referenssit (40 %)

Tarjoajan pätevyys ja referenssien painoarvo ovat yhteensä 40 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa, jota arvioidaan alla olevien osa-alueen mukaan.

- Valmennussuunnitelmassa mainittujen toteuttajien soveltuvuus tehtävään 40 %

Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osaston matkailu ja kohdepalvelut -yksikön Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi-hanke pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista.

5.5 Tarjousasiakirjojen julkisuus

Asiakirjojen julkisuus on julkisuuslain mukainen. Mikäli tarjoaja katsoo, että jokin osa tarjousta on liikesalaisuuden luonteinen ja sellaisenaan salassa pidettävä, tulee tästä erikseen mainita tarjouksessa. Tarjoajan tulee merkitä tarjouksessaan merkinnällä LUOTTAMUKSELLINEN sellaiset tiedot tai liitteet, jotka ovat liikesalaisuuksia. Vertailtava tieto, kuten hinta ei voi olla salainen.

5.6 Tarjouksen hylkäämisenperusteet

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty, tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä tai tarjous saapuu myöhästyneenä.

6. Hankinnassa noudatettavat sopimusehdot

Hankinnassa noudatetaan julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja, JYSE Palvelut 2014 (päivitysversio 4/2022).

7. Tarjouksen jättäminen

Määrämuotoinen tarjous liitteineen pyydetään jättämään sähköpostilla 28.2.2023 klo 16.00 mennessä osoitteeseen jonna.pitkanen@hel.fi. Tarjouksen tulee olla voimassa 31.10.2023 saakka.

Tarjouksessa tulee olla tarjoajan nimi, yhteystiedot sekä sähköpostiosoite, johon päätös lähetetään tiedoksi. Tilaaaja voi tarvittaessa pyytää myös lisätietoja tarjoajalta.

Hankintapäätös ilmoitetaan sähköpostitse kaikille tarjouksen jättäneille.

8. Lisätietoja hankinnasta

Tarjouskilpailuun liittyvät mahdolliset lisäkysymykset voi jättää sähköpostilla osoitteeseen jonna.pitkanen@hel.fi 20.2.2023 mennessä. Kaikki kysymykset vastauksineen kootaan yhteen ja ilmoitetaan tarjouspyynnölle lähetetyille tahoille 21.2.2023.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



FORUM
VIRIUM
HELSINKI

ENTER
ESPOO

