



Kaupunkiympäristön julkaisuja VVVV:NO

# Liikennebarometri 2022

Raporttiluonnos

Kaupunkiympäristön julkaisuja VVVV:NO

# **Liikennebarometri 2022**

Helsingin kaupunki

Kaupunkiympäristön toimiala

Kannen kuva | Etunimi Sukunimi

Julkaisija | Helsingin kaupunki / Kaupunkiympäristön toimiala

ISBN | XXX-XXX-XXX-XXX-X

ISSN | 2489-4230

# Sisällys

<b>Liikennebarometri 2022</b> .....	<b>4</b>
<b>1 Johdanto</b> .....	<b>5</b>
1.1 Tutkimuksen tarkoitus .....	5
1.2 Tutkimuksen kohderyhmä, haastattelumäärät ja näytteenmuodostus.....	5
1.3 Aineiston keruu .....	6
1.4 Tulosten luotettavuus .....	6
<b>2 Aineiston rakenne</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Yhteenveto</b> .....	<b>9</b>
<b>4 Tulokset</b> .....	<b>12</b>
4.1 Mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä.....	12
4.2 Mielipiteet pysäköintimahdollisuuksista.....	12
4.3 Mielipiteet joukkoliikenteestä .....	13
4.4 Mielipiteet jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista.....	13
4.5 Arviot liikennejärjestelyjen selkeydestä.....	14
4.6 Mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena .....	14
4.7 Liikennesuunnittelijoiden yhteydenpito asukkaiden ja yritysten kanssa .....	14
4.8 Päivittäisten matkojen kulkutapa ja muutokset viimeisten 12 kuukauden aikana .....	14
4.9 Liikenneturvallisuus Helsingissä yleisesti ottaen ja kulkumuodoittain.....	15
4.10 Kulkuvälineiden käyttö- ja hankintaetuedet yrityksissä.....	16
4.11 Koronaepidemian vaikutus asukkaiden palveluiden käyttöön ja etänä työskentelyyn ...	16
4.12 Helsingin liikennettä koskevat kommentit .....	17
<b>5 Kuviot</b> .....	<b>18</b>
<b>6 Kysymyslomakkeet</b> .....	<b>66</b>
<b>Kuvailulehti</b> .....	<b>82</b>

# 1 Johdanto

Tämän tutkimuksen on tehnyt Otantatutkimus Oy Helsingin kaupunkiympäristön toimialan toimeksiannosta.

## 1.1 Tutkimuksen tarkoitus

Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää, miten Helsingin asukkaat sekä yritys-elämän edustajat arvioivat kaupungin liikennejärjestelmää ja sen keskeisiä osia. Tutkimus antaa käsityksen siitä, miten vastaajat arvioivat kaupungin liikenneolosuhteita.

Tutkimus toteutettiin pääosin samalla tavalla kuin vuosina 1996–2019 tehdyt tutkimukset. Osaan kysymyksistä, jotka ovat olleet samoja vuodesta 1996, tehtiin vuonna 2019 joitain pieniä muutoksia sanamuotoihin. Toistuviin vakiokysymyksiin lisättiin asukkaille pari liikenneturvallisuuteen liittyvää kysymystä.

Osa tutkimuksen kysymyksistä vaihtelee tutkimuskerroittain ajankohtaisten teemojen mukaan. Vuonna 2022 kyseisten vaihtuva-aiheisten kysymysten kohdalla on kysytty koronaepidemian vaikutuksesta asukkaiden palveluiden käyttöön ja yritysten henkilöstön etänä työskentelyyn. Samalla on päivitetty myös joidenkin kysymysten vastausvaihtoehtoja ja taustatietokysymysten muotoilua ja sisältöä joiltain osin.

## 1.2 Tutkimuksen kohderyhmä, haastattelumäärät ja näytteenmuodostus

Tutkimuksen kohderyhminä olivat Helsingin kaupungin 18–74 vuotta täyttänyt väestö sekä Helsingissä toimivat yritykset. Helsingin asukkaiden haastatteluja tehtiin 1803 kpl. Otos muodostettiin satunnaispoimintana puhelinnumeromassasta postinumeroalueittain. Haastatteluja tehtäessä noudatettiin otoskehikkoa, jossa oli määritelty haastattelumäärät sukupuolen ja ikäryhmän mukaan alueittain. Aluekiintiöinä oli jako kantakaupunkiin ja esikaupunkialueeseen. Taulukoinnissa aineisto laajennettiin vastaamaan Helsingin väestöä (18–74-vuotiaat asukkaat).

Yritysten edustajien haastatteluja tehtiin yhteensä 201 kpl. Yritysosot poimittiin Fonectan päättäjärekisteristä. Yritysvalinnassa ohjeena käytetystä toimiala- ja kokoluokkajaottelusta oli poistettu aatteelliset yhdistykset, yritykset, joiden henkilömäärä ei ollut tiedossa, yritykset, joilla ei ollut postinumeroa ja yritykset, jotka eivät toimipaikan postinumeron mukaan olleet helsinkiläisiä. Toimiala- ja kokoluokkajakauman tavoite oli saada eri toimialoilta ja kokoluokista riittävä määrä haastatteluja ja että otos edustaisi alueellisesti koko Helsinkiä. Otosten jakaumat taustojen mukaan on esitetty raportin luvussa kaksi.

Aikaisempina tutkimuskertoina (ennen vuotta 2019) haastateltiin 900 asukasta ja 100 yritysten edustajia.

### 1.3 Aineiston keruu

Tutkimuksen aineisto kerättiin puhelinhaastatteluin tietokoneohjatun Cati-ohjelmiston avulla. Aineiston keruu toteutettiin syyskuussa kuten tehtiin myös vuonna 2019, aikaisempina tutkimusker-toina aineistonkeruu tehtiin touko–kesäkuussa. Asukkaiden haastattelut toteutettiin 5.9.–6.10.2022 ja haastattelun kesto oli keskimäärin 10 minuuttia. Noin 6800 tavoitetuista asukasnäytteeseen kuu-luvista henkilöistä kieltäytyi haastattelusta. Yritysten edustajien haastattelut toteutettiin 6.9.–23.9.2022 ja haastattelun kesto oli keskimäärin 9 minuuttia. Tavoitetuista yritysten edustajista 790 kieltäytyi haastattelusta. Haastattelutyö toteutettiin Norstat Oy:n puhelinhaastattelukeskuksessa.

### 1.4 Tulosten luotettavuus

Tämä raportti sisältää tiivistelmän tuloksista sekä kuviot. Raportissa esitetään myös vertailu aiem-piin tutkimustuloksiin.

Vaikka otokset ovat tilastollisesti edustavia, tulokset ovat näytteen avulla saatuja estimaatteja, joi-hin saattaa sisältyä satunnaistekijöiden aiheuttamaa virhettä. Virhemarginaalin suuruus riippuu näytteen tai osanäytteen koosta ja tulokseksi saadusta % -luvusta. Asukkaiden näytteessä (n=1803) virhemarginaali on enimmillään  $\pm 2,3$  %-yksikköä ja yritysjohtajien näytteessä (n=201) noin  $\pm 6,9$  %-yksikköä.

Verrattaessa kahdesta eri tutkimuksesta saatuja tuloksia (vuoden 2019 ja 2022 Liikennebaromet-rit), luottamusväli on asukkaiden näytteessä (n=1807 / 1803 asukasta) suurimmillaan 3,3 %-yksik-köä ja pienimmillään noin 2 %-yksikköä, tulokseksi saaduista prosenttiluvuista riippuen. Yritysjohta-jien näytteessä (n=200 / 201) luottamusväli on suurimmillaan 9,8 %-yksikköä ja pienimmillään noin 5 %-yksikköä.

Tämä tutkimus on tehty SFS-ISO 20252 laatustandardin mukaisesti.

## 2 Aineiston rakenne

Taulukko 1: Aineiston rakenne: asukkaat (painottamaton)

ASUKKAAT	N	%
Kaikki vastaajat	1803	100
<b>Sukupuoli</b>		
Nainen	928	51
Mies	869	48
Muu / ei halua sanoa	6	0
<b>Ikäryhmä</b>		
18–24 vuotta	146	8
25–34 vuotta	462	26
35–49 vuotta	534	30
50–60 vuotta	294	16
61–74 vuotta	367	20
<b>Alue</b>		
Niemi	208	12
Muu kantakaupunki	420	23
Läntinen esikaupunkialue ja Lauttasaari	339	19
Pohjoinen / koillinen esikaupunkialue	397	22
Kaakkoinen ja itäinen esikaupunkialue + Kulosaari + Östersundom	439	24
<b>Koulutus</b>		
Perusasteen koulutus (peruskoulu, kansakoulu) tai alempi	73	4
Keskiasteen/toisen asteen koulutus (ammattillinen, ylioppilas-, opisto)	591	33
Alempi korkeakoulututkinto (AMK, kandidaatin tutkinto)	463	26
Ylempi korkeakoulututkinto (maisteri, diplomi-insinööri) tai korkeampi	671	37
<b>Pääasiallinen toiminta tällä hetkellä</b>		
Työllinen	1176	65
Työtön tai lomautettu	65	4
Opiskelija	195	11
Eläkeläinen	318	18
Vanhempain- tai hoitovapaalla	40	2
Muu	5	0
<b>Talouden koko</b>		
1 henkilö	597	33
2 henkilöä	666	37
3 henkilöä	248	14
4 tai useampi henkilö	288	16
<b>Taloudessa on...</b>		
Alle 7-vuotiaita	224	12
7–17-vuotiaita	344	19

Taulukko 2: Aineiston rakenne: yritykset

YRITYKSET	N	%
Kaikki vastaajat	201	100
<b>Henkilöstön suuruusluokka (rekisteritieto)</b>		
0–4 henkilöä	51	25
5–9 henkilöä	37	18
10–19 henkilöä	35	17
20–49 henkilöä	24	12
50–99 henkilöä	19	9
100–249 henkilöä	18	9
Yli 250 henkilöä	17	8
<b>Yrityksen päätoimiala (rekisteritieto)</b>		
Teollisuus, rakentaminen (TOL luokat: C, F + A, B, D, E)	26	13
Kauppa (G)	27	13
Majoitus- ja ravitsemustoiminta (I)	12	6
Kuljetus, varastointi (H)	7	3
Informaatio ja viestintä (J)	24	12
Rahoitus- ja vakuutuspalvelut (K)	8	4
Liike-elämän palvelut (L, M, N)	62	31
Muut palvelut (P, Q, R, S)	35	17
<b>Alue</b>		
Niemi	75	37
Muu kantakaupunki	39	19
Läntinen esikaupunkialue ja Lauttasaari	33	16
Pohjoinen / koillinen esikaupunkialue	33	16
Kaakkoinen ja itäinen esikaupunkialue + Kulosaari + Östersundom	21	10



# 3 Yhteenveto

Helsingin liikennejärjestelmän toimivuutta mittaava tutkimus tehtiin nyt yhdenkertoista kerran. Tutkimusta on tehty pääosin samalla mallilla vuodesta 1996. Mielipiteitä on kysytty Helsingin asukkailta (15–74-vuotiaat) ja yrityksistä. Asukkaita haastateltiin 1803 ja yritysten edustajia 201.

Aiemmissä tutkimuksissa liikennejärjestelmän vahvuudet ja heikkoudet on määritelty vertaamalla myönteisiä ja kielteisiä vastausosuuksia toisiinsa. Taulukossa 3 on jatkettu aiempaa käytäntöä.

Asiat, joissa myönteisiä arvioita on selvästi enemmän kuin kielteisiä eli asiat, jotka ovat varsin hyvässä kunnossa sekä asukkaiden että yritysten edustajien mielestä, ovat seuraavat:

- joukkoliikenteen toimivuus
- jalankulun liikkumisolosuhteet
- liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena
- liikennejärjestelyjen selkeys
- autojen pysäköintimahdollisuudet muualla kuin Helsingin keskustassa
- pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet

Samat asiat saavat eniten myönteistä palautetta molemmilta kohderyhmiltä.

Sekä asukkaat että yritysten edustajat näkevät eniten parantamisen tarvetta autojen pysäköintimahdollisuuksissa Helsingin keskustassa sekä liikennesuunnittelijoiden yhteydenpidossa asukkaiden ja yritysten kanssa.

Suurin osa asukkaista (85 %) koki autoliikenteen sujumisen hyvänä tai kohtalaisena. Yritysvastajat antoivat siitä kielteistä palautetta yhtä paljon kuin myönteistä.

Asukkaiden näkemys autoliikenteen sujumisesta on parantunut selvästi vuodesta 2019, mutta käsitys liikennesuunnittelijoiden yhteydenpidosta on edelleen hieman heikentynyt. Muissa kysytyissä asioissa tulokset ovat jokseenkin samaa tasoa kuin viimeksi. Sen sijaan yritysten edustajien käsitys pysäköintimahdollisuuksista keskustassa on huonontunut. Toisaalta näkemys liikennejärjestelyjen toimivuudesta kokonaisuudessaan on nyt hieman myönteisempi. Muissa kysytyissä asioissa tulokset ovat jokseenkin samaa tasoa kuin vuonna 2019.

Lähes kaikki asukkaat (90 %) ja noin kaksi kolmasosaa yritysvastaaajista puoltaa liikennepolitiikan tavoitteena olevaa joukkoliikenteen suosimista.

Asukkaista 42 prosenttia kulkee päivittäiset matkansa joukkoliikennevälineillä, 28 prosenttia autolla ja 15 prosenttia polkupyörällä. Joukkoliikenteen kulkutapaosuuden laskeva trendi on jatkunut. Yritysvastaaajien mukaan lähes puolet henkilöstöstä (47 %) kulkee päivittäiset työmatkansa autolla.

Viimeisten 12 kuukauden aikana joukkoliikennettä, pyöräilyä ja kävelyä on lisätty enemmän kuin vähennetty. Sen sijaan henkilöauton käyttöä on vähennetty hieman enemmän kuin lisätty, joskin käyttöä lisänneiden osuus on kasvanut selvästi vuodesta 2019.

Vähintään kerran viikossa autolla Helsingin keskustassa pysäköivien asukkaiden osuus on pysynyt ennallaan vuodesta 2013 (17 %).

Valtaosa asukkaista kokee liikenteen turvallisuuden Helsingissä yleisesti ottaen vähintäänkin melko hyväksi: 16 prosenttia erittäin turvallisesti ja 61 prosenttia melko turvallisesti. Turvatto-

muutta liikenteessä kokee vain 5 prosenttia asukkaista. Liikkumismuodoista selvästi turvallisimpana pidetään joukkoliikennettä, jota 94 % pitää erittäin tai melko turvallisena. Myös henkilöautoliikenne (84 %) ja jalankulku (77 %) koetaan verrattain turvallisiksi. Sen sijaan alle puolet asukkaista pitää turvallisina pyöräilyä ja mopolla/moottoripyörällä kulkemista. Selvästi turvattomimpana pidetään kuitenkin sähköpotkulaudalla liikkumista, jota lähes 70 prosenttia pitää turvattomana.

Vajaalla 60 prosentilla yrityksistä on jokin työmatkaliikkumiseen liittyvä etuus, tavallisimmin työsuhdeauto (35 %). Työsuhdeautojen osuus on laskenut selvästi vuoteen 2019 verrattuna, jolloin se oli vielä 55 %. Samaan aikaan pyörällä kulkemiseen liittyvissä etuuksissa on selvää kasvua. Työsuhdepyörät ovat yhtä yleisiä kuin joukkoliikenteen käyttöetuudet: kumpaakin on käytössä joka viidennessä yrityksessä. Myös uuden polkupyörän hankintaetus (11 %) on lisännyt suosiotaan. Muista yritysten tarjoamista työmatkaliikkumiseen liittyvistä etuuksista tavallisimpia ovat pyörien säilytyspaikat ulkona (64 %) tai sisällä (56 %) ja maksuttomat autopaikat (46 %). Noin joka kolmas yritys tarjoaa latausmahdollisuuden sähköautolle tai sähköpyörälle.

Yritysten edustajien mielipiteet Helsingin liikenteestä olivat useimmissa asioissa kriittisempiä kuin asukkailla, mutta pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista heillä oli hieman myönteisempi käsitys. Kummassakin kohderyhmässä käsitys autoliikenteen sujumisesta Helsingissä on hieman parantunut, yrityksissä myös käsitys liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena.

Asukkaita pyydettiin arvioimaan, miten heidän palvelujen käyttönsä on kehittynyt verrattuna koronaa edeltävään aikaan. Ostokäyttäytymisessä on tapahtunut selvä muutos: ydinkeskustan palveluiden käyttö on vähentynyt (47 % vähentänyt ainakin hieman), kun samaan aikaan lähialueiden käyttö on lisääntynyt (29 % lisännyt ainakin hieman) ja etenkin tavaroiden tilaaminen verkosta tai ruuan tilaaminen kotiinkuljetuksella on yleistynyt (44 % lisännyt ainakin hieman).

Vastaavasti yritysten edustajia pyydettiin arvioimaan toimipisteen henkilöstön etätyöpäivien kehitystä verrattuna koronaa edeltävään aikaan. Etätyö on lisääntynyt voimakkaasti: keskimäärin vähintään kahtena päivänä viikossa etänä työskentelevien osuudeksi arvioitiin nyt noin 50 prosenttia, kun ennen koronaa osuus oli noin 15 %. Sen sijaan yritysten toimipisteiden sijaintiin tai määrään koronaepidemiolla on ollut vain vähäinen vaikutus.

Yli 70 prosentilla Helsingin asukkaista ja yritysten edustajista oli mielessään Helsingin liikenteeseen liittyviä asioita, jotka halusivat kertoa. Vastaukset käsittelivät laajasti eri liikkumistapoja: etenkin pyöräilyä, mutta myös joukkoliikennettä ja autoilua sekä liikennejärjestelyjä yleensä. Ajankohdaisina asioina esiin nousi etenkin sähköpotkulautojen aiheuttama turvallisuusriski muulle liikenteelle: niille toivottiin lisää sääntelyä tai kieltämistä. Muutenkin liikenteen turvallisuuteen liittyvät asiat huolestuttivat monia. Palautetta tuli myös mm. autojen pysäköintimahdollisuuksista ja etenkin yrityksissä kritisoitiin autolla liikkumisen liiallista hankaloittamista.

Taulukko 3: Myönteisten ja kielteisten arvioiden erotus

ASUKKAAT	1997 %	1998 %	2001 %	2004 %	2007 %	2010 %	2013 %	2016 %	2019 %	2022 %
Autoliikenteen sujuminen Helsingissä	+29	+14	+18	+14	+10	+22	+30	+26	+23	+36
Autojen pysäköintimahdollisuudet Helsingin keskustassa	-46	-46	-40	-39	-38	-25	-29	-26	-26	-22
Autojen pysäköintimahdollisuudet muualla Helsingissä kuin keskustassa	+47	+43	+43	+48	+42	+46	+50	+45	+48	+46
Joukkoliikenteen toimivuus Helsingissä	+73	+75	+79	+71	+73	+73	+79	+81	+79	+79
Jalankulun liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa	+51	+50	+59	+58	+62	+67	+76	+76	+77	+78
Pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa	-1	+3	+14	+15	+4	+3	+16	+26	+42	+42
Liikennejärjestelyjen selkeys	+46	+38	+55	+55	+55	+58	+65	+57	+59	+56
Liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena	+37	+37	+44	+37	+38	+42	+53	+55	+55	+59
Liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto	-23	-24	-15	-14	-3	-3	+1	+8	-5	-12
Miten kokee yleisesti liikenteen turvallisuuden Helsingissä										+72
YRITYKSET	1997 %	1998 %	2001 %	2004 %	2007 %	2010 %	2013 %	2016 %	2019 %	2022 %
Autoliikenteen sujuminen Helsingissä	+13	-21	-14	-15	+6	+11	-2	-15	-14	+0
Autojen pysäköintimahdollisuudet Helsingin keskustassa	-71	-68	-54	-47	-32	-31	-20	-23	-24	-27
Autojen pysäköintimahdollisuudet muualla Helsingissä kuin keskustassa	+21	+20	+41	+27	+44	+45	+48	+39	+42	+38
Joukkoliikenteen toimivuus Helsingissä	+59	+51	+60	+52	+61	+74	+73	+67	+67	+64
Jalankulun liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa	+52	+29	+71	+68	+72	+75	+76	+81	+76	+76
Pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa	-6	-11	+15	+8	+7	+9	+25	+33	+54	+48
Liikennejärjestelyjen selkeys	+5	+23	+35	+38	+34	+47	+51	+42	+31	+19
Liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena	+15	+8	+17	+9	+33	+33	+43	+27	+22	+30
Liikennesuunnittelijoiden ja yritysten välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto	-55	-64	-47	-68	-33	-43	-39	-40	-42	-44

# 4 Tulokset

## 4.1 Mielenpitoet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä

*” Aluksi tiedustelisin mielipidettäsi autoliikenteen sujumisesta Helsingissä edustamanne yrityksen näkökulmasta. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitko, että autoliikenne sujuu Helsingissä...erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti vai erittäin huonosti?”*

Helsingin asukkaiden käsitys autoliikenteen sujuvuudesta on parantunut ja arvio on nyt paras koko ajanjaksolla 1997–2022. Nyt 47 prosenttia asukkaista katsoo, että autoliikenne sujuu hyvin ja 11 prosenttia huonosti. Vuonna 2019, 40 prosenttia asukkaista arvioi autoliikenteen sujuvan hyvin ja 17 prosenttia huonosti. Muita myönteisemmin autoliikenteen sujuvuuteen suhtautuivat 18–24-vuotiaat, sekä pääasiassa joukkoliikennettä käyttävät tai polkupyörällä kulkevat. Autolla pääasiassa kulkevien käsitys liikenteen sujuvuudesta oli keskimääräistä heikompi, samoin miesten ja yli 50-vuotiaiden. Myös yritysten edustajien näkemykset autoliikenteen sujuvuudesta ovat parantuneet. Joka kolmas on sitä mieltä, että autoliikenne sujuu hyvin ja yhtä monen mielestä se sujuu huonosti.

## 4.2 Mielenpitoet pysäköintimahdollisuuksista

Mielenpitoita pysäköintimahdollisuuksista selvitettiin erikseen Helsingin keskustan osalta ja muualla kuin Helsingin keskustassa.

*”Mitä mieltä olet autojen pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa? Ota arviossasi huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestäsi erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot vai erittäin huonot?”*

*”Mitä mieltä olet autojen pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa? Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestäsi erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot vai erittäin huonot?”*

Neljä prosenttia asukkaista pysäköi Helsingin keskustassa päivittäin, kuusi prosenttia useita kertoja viikossa, seitsemän prosenttia noin kerran viikossa ja 19 prosenttia kerran pari kuukaudessa. 31 prosenttia pysäköi Helsingin keskustassa joitakin kertoja vuodessa tai sitä harvemmin ja joka kolmas asukas ei pysäköi siellä koskaan. Vähintään kerran viikossa autolla Helsingin keskustassa pysäköivien asukkaiden osuus on pysynyt ennallaan vuodesta 2013 (17 %).

Asukkaista 43 prosenttia ja yritysten edustajista joka toinen koki Helsingin keskustan pysäköintimahdollisuudet erittäin tai melko huonoina. Yritysvastaajilla kielteisiä mielenpitoita on hieman viime tutkimuskertaa enemmän. Asukkaiden mielenpitoet ovat pysyneet jokseenkin ennallaan.

Keskimääräistä huonompina keskustan pysäköintimahdollisuuksia pitävät yli 50-vuotiaat ja autolla päivittäiset matkansa kulkevat. Hieman keskimääräistä myönteisempi käsitys on 25–49-vuotiailla ja polkupyörällä päivittäin kulkevilla.

Pysäköintimahdollisuuksiin muualla kuin Helsingin keskustassa oltiin selvästi tyytyväisempiä. Enemmistö sekä asukkaista (54 %) että yrityspäättäjäistä (52 %) koki pysäköintimahdollisuudet keskustan ulkopuolella erittäin tai melko hyvinä. Osuudet ovat pysyneet jokseenkin ennallaan sekä asukkaiden keskuudessa että yrityksissä. Pysäköintimahdollisuuksia piti erittäin tai melko huonoina asukkaista kahdeksan prosenttia ja yritysvastaajista 14 prosenttia.

### 4.3 Mielipiteet joukkoliikenteestä

*”Mitä mieltä olet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä? Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa mielestäsi erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti vai erittäin huonosti?”*

*”Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Oletko tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?”*

Selvä enemmistö sekä asukkaista että yritysten edustajista on tyytyväisiä joukkoliikenteen toimivuuteen Helsingissä. Asukkaista 82 prosenttia ja yritysten edustajista 68 prosenttia pitää joukkoliikenteen toimivuutta joko erittäin tai melko hyvänä. Arviot ovat lähes samat kuin edellisellä tutkimuskerralla.

Lähes kaikki asukkaat (90 %) ja selvä enemmistö yritysten edustajista (67 %) puoltavat Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena olevaa joukkoliikenteen suosimista. Kannatus on lähes sama kuin viime tutkimuskerralla kummassakin vastaajaryhmässä.

Naiset ovat miehiä useammin joukkoliikenteen suosimisen kannalla. Ikäryhmittäin tarkasteltuna 50–60-vuotiaissa tavoite saa keskimääräistä vähemmän kannatusta. Alueellisesti tarkasteltuna kantakaupungissa ja Helsingin niemellä ollaan keskimääräistä enemmän joukkoliikenteen suosimisen puolesta kuin esikaupunkialueilla. Henkilöautolla päivittäiset matkansa kulkevat ovat keskimääräistä harvemmin tavoitteen kannalla, ja jalkaisin kulkevat sekä etenkin joukkoliikennettä käyttävät sekä polkupyörällä kulkevat kannattavat tavoitetta keskimääräistä enemmän.

### 4.4 Mielipiteet jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista

Mielipiteitä mitattiin seuraavilla kysymyksillä

*”Entä mitä mieltä olet yleisesti ottaen jalankulun liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitko, että jalankulun liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot vai erittäin huonot?”*

*”Mitä mieltä olet yleisesti ottaen pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitko, että pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa erittäin hyvät, melko hyvät, kohtalaiset, melko huonot vai erittäin huonot?”*

Selvä enemmistö sekä asukkaista (82 %) että yritysten edustajista (79 %) pitää jalankulun liikkumisolosuhteita Helsingissä melko tai erittäin hyvinä. Osuudet ovat jokseenkin ennallaan.

Pyöräliikenteen liikkumisolosuhteita pidetään edelleen selvästi huonompina kuin jalankulun, eikä käsitys ole muuttunut juurikaan vuoteen 2019 verrattuna. Nyt 51 prosenttia asukkaista ja 59 prosenttia yritysten edustajista pitää pyöräilijöiden liikkumisolosuhteita hyvinä. Vastaavasti 8 prosenttia asukkaista ja 10 prosenttia yritysten edustajista pitää liikkumisolosuhteita erittäin tai melko huonoina.

Asukkailta kysyttiin tämän lisäksi pyöräilemisestä kesäaikaan. Helsinkiläisistä 26 prosenttia pyöräilee kesäaikaan päivittäin tai lähes päivittäin ja 23 prosenttia 2–3 kertaa viikossa. Lähes joka neljäs (23 %) ei pyöräile koskaan.

## 4.5 Arviot liikennejärjestelyjen selkeydestä

*”Mitä mieltä olet liikennejärjestelyjen selkeydestä? Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan erittäin hyvä, melko hyvä, kohtalainen, melko huono vai erittäin huono?”*

Lähes kaksi kolmasosaa asukkaista (64 %) pitää liikennejärjestelyjen selkeyttä erittäin tai melko hyvänä. Tyytyväisten osuus on hivenen pienempi kuin vuonna 2019. Järjestelyjä huonoina pitävien osuus on pysynyt kuitenkin edellisten tutkimusten tasolla. Yritysten edustajista 43 prosenttia pitää liikennejärjestelyjen selkeyttä joko erittäin tai melko hyvänä. Tyytyväisten osuus on hieman laskenut ja myös tyytymättömien osuudessa on hienoista kasvua.

## 4.6 Mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena

*”Seuraavaksi sinun tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioi liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulku ja pyöräliikenne sekä pysäköintimahdollisuudet. Sanoisitko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan erittäin hyvin, melko hyvin, kohtalaisesti, melko huonosti vai erittäin huonosti?”*

Liikennejärjestelmään on asukkaista tyytyväisiä 64 prosenttia ja yritysten edustajista 49 prosenttia. Asukkaista tyytymättömiä on neljä prosenttia ja yritys vastaajista 18 prosenttia. Asukkaiden tyytyväisyys on kasvanut tasaisesti vuodesta 2013 lähtien ja nyt myös yritysten edustajien tyytyväisyys on kasvanut.

Asukkaissa tyytyväisten osuus on keskimääräistä pienempi vanhemmissa ikäryhmissä: 50–60-vuotiaissa 57 % ja 61–74-vuotiaissa 46 %. Tyytyväisiä (52 %) on selvästi vähemmän myös asukkaissa, jotka kulkevat päivittäiset matkat henkilöautolla.

## 4.7 Liikennesuunnittelijoiden yhteydenpito asukkaiden ja yritysten kanssa

*”Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestäsi riittävää, jossakin määrin riittävää, jossakin määrin riittämätöntä vai riittämätöntä?”*

Asukkaista 10 prosenttia pitää yhteydenpitoa ja tiedonvaihtoa riittävänä ja 17 prosenttia pitää sitä riittämättömänä. Osittain riittävänä yhteydenpitoa pitää 30 prosenttia ja osittain riittämättömänä 35 prosenttia asukkaista. Yritys vastaajista 8 prosenttia pitää tiedonvaihtoa riittävänä ja 41 prosenttia riittämättömänä. Yhteydenpidon riittävyys koetaan molemmissa vastaajaryhmissä nyt jokseenkin samantasoiseksi kuin vuonna 2019.

## 4.8 Päivittäisten matkojen kulkutapa ja muutokset viimeisten 12 kuukauden aikana

*”Millä tavalla kuljet yleisimmin päivittäiset työ- ja opiskelumatkasi? Jos sinulla ei ole työ- ja opiskelumatkoja, niin muut päivittäiset matkasi?”*

*”Miten seuraavien kulkumuotojen käyttö on kehittynyt kohdallasi viimeisten 12 kuukauden aikana? Onko käyttösi lisääntynyt, vähentynyt vai pysynyt ennallaan? Joukkoliikenne, pyöräily, kävely, henkilöauto.”*

*”Miten arvioisit yrityksenne henkilöstön liikkuvan yleisimmin päivittäiset työmatkat?”*

Asukkaista 42 prosenttia kulkee päivittäiset matkansa joukkoliikennevälineitä käyttäen, 28 prosenttia kulkee autolla, 15 prosenttia polkupyörällä ja 13 prosenttia jalkaisin. Joukkoliikennettä käyttävien kulkutapaosuus on pienentynyt tasaisesti vuodesta 2013 lähtien, sen sijaan jalkaisin ja autolla liikkuvien osuuksissa on havaittavissa pientä kasvua aikaisempaan verrattuna. Polkupyörää käyttävien kulkutapaosuus on sama kuin vuonna 2019.

Joukkoliikennettä käyttävien osuus on suuri etenkin 18–24-vuotiaissa. Naisten keskuudessa korostuu joukkoliikenteen käyttö, miehillä henkilöauton käyttö. 50–74-vuotiaissa henkilöauton käyttö ja joukkoliikenne ovat yhtä suosittuja. Kun etäisyys päivittäiseen aktiviteettiin on yli 10 kilometriä, henkilöauto nousee suosituimmaksi kulkutavaksi.

Selvällä enemmistöllä helsinkiläisistä ei ole tapahtunut muutosta joukkoliikenteen, pyöräilyn, kävelyn tai henkilöauton käytössä. Eniten on lisätty kävelyä (31 %) ja joukkoliikenteen käyttöä (24 %) ja eniten on vähennetty henkilöauton (21 %) ja joukkoliikenteen käyttöä (19 %).

Henkilöauto on ainoa kulkumuoto, jossa käyttöä vähentäneiden osuus (21 %) on suurempi kuin sitä lisänneiden osuus (17 %). Vuoteen 2019 verrattuna suurin muutos on henkilöauton käyttöä lisänneiden osuuden kasvu. Muiden kulkutapojen osalta muutokset ovat hyvin samanlaisia. Eri kulkumuotojen käyttö on lisääntynyt eniten niiden keskuudessa, jotka käyttävät sitä muutenkin päivittäisiin matkoihinsa.

Yritysten edustajat arvioivat henkilöstön yleisimmäksi kulkutavaksi henkilöauton, lähes joka toisen arvioitiin liikkuvan työmatkansa henkilöautolla. Toiseksi yleisin kulkutapa on joukkoliikenne (36 %). Sen sijaan polkupyörällä kulkemisen (5 %) ja jalankulun (3 %) osuudet arvioitiin selvästi pienemmiksi.

*”Mikä on etäisyys kilometreissä kotoa töihin, kouluun tai muuhun päivittäiseen aktiviteettiisi? ”Mikä on kodin ja työpaikkasi välinen etäisyys kilometreissä?” Alle 1 km, 1–2 km, 3–5 km, 6–10 km, 11–20 km, yli 20 km.”*

Etäisyys kotoa päivittäiseen aktiviteettiin on joka toisella asukkaalla alle 5 kilometriä. Tavallisimmin matkan pituus on 3–5 km (24 %) tai 6–10 km (25 %).

## **4.9 Liikenneturvallisuus Helsingissä yleisesti ottaen ja kulkumuodoittain**

*”Miten koet yleisesti liikenteen turvallisuuden Helsingissä?” ”Mitä mieltä olet seuraavien kulkumuotojen liikenneturvallisuudesta Helsingissä? Koetko että kulkumuoto on erittäin turvallinen, melko turvallinen, ei turvallinen tai turvaton, melko turvaton vai erittäin turvaton.”*

Valtaosa asukkaista kokee liikenteen turvallisuuden Helsingissä yleisesti ottaen vähintäänkin melko hyväksi: 16 prosenttia erittäin turvalliseksi ja 61 prosenttia melko turvalliseksi. Turvattu muutta liikenteessä kokee vain 5 prosenttia asukkaista. Turvallisuuden tunteen kokeminen liikenteessä näyttäisi vähenevän iän myötä, niin että turvalliseksi kokevia on eniten ikäryhmässä 18–24-vuotta (86 %) ja vähiten 61–74-vuotiaissa (70 %).

Liikkumismuodoista selvästi turvallisimpana pidetään joukkoliikennettä, jota 52 prosenttia pitää erittäin turvallisena ja 42 prosenttia melko turvallisena. Myös henkilöautoliikenne (84 %) ja jalankulku

(77 %) koetaan verrattain turvallisiksi. Sen sijaan alle puolet asukkaista pitää turvallisina pyöräilyä (47 %) ja mopolla/moottoripyörällä kulkemista (32 %). Selvästi turvattomimpana pidetään kuitenkin sähköpotkulaudalla liikkumista, jota lähes 70 prosenttia pitää turvattomana. Nuorimmassakin ikäryhmässä (18–24-vuotiaat) selvä enemmistö (60 %) kokee sähköpotkulaudat turvattomaksi.

## 4.10 Kulkuvälineiden käyttö- ja hankintaetuedet yrityksissä

*"Onko yrityksessänne käytössä työsuhdeautoja, yhteiskäyttöautoja työasiamatkojen tekemiseen, joukkoliikenteen työsuhdelippu tai henkilökohtainen asiointilippu, työsuhdepyörä, yhteiskäyttöpyörä työasiamatkojen tekemiseen, kaupunkipyöräpalvelun käyttöetuus, uuden polkupyörän hankintaetuus, ei mitään näistä?"*

*"Onko yrityksessänne käytössä henkilöstölle jotain seuraavista:" maksulliset autopaikat mukaan lukien yrityspysäköintitunnus ja yrityksen omat autopaikat, maksuttomat autopaikat mukaan lukien yrityspysäköintitunnus ja yrityksen omat autopaikat, sähköauton latausmahdollisuus, pyörien säilytyspaikkoja ulkona, pyörien säilytyspaikkoja sisällä, sähköpyörien latausmahdollisuus?"*

Vajaalla 60 prosentilla yrityksistä on jokin työmatkaliikkumiseen liittyvä etuus, tavallisimmin työsuhdeauto (35 %) tai yhteiskäyttöauto työasiamatkojen tekemiseen (18 %). Joukkoliikenteen työsuhdelippu/asiointilippu (19 %) tai työsuhdepyörä (19 %) ovat jo yhtä yleisiä kuin yhteiskäyttöautot. Joissain yrityksissä on lisäksi uuden polkupyörän hankintaetuus (11 %), yhteiskäyttöpyörä työasiamatkojen tekemiseen (9 %) tai kaupunkipyöräjärjestelmän käyttöetuus (6 %). Työmatkaliikkumiseen liittyviä etuuksia on sitä enemmän ja monipuolisemmin mitä suuremmasta yrityksestä on kyse. Vuoteen 2019 verrattuna työsuhdeautojen osuus on laskenut selvästi, samalla kuin joukkoliikennettä ja pyöräilyä tukevat etuedet ovat kasvattaneet suosiotaan.

Muista työmatkaliikkumiseen liittyvistä etuuksista tavallisimpia ovat pyörien säilytyspaikat ulkona (64 %) tai sisällä (56 %) sekä maksuttomat (46 %) ja maksulliset autopaikat (34 %). Noin joka kolmannessa yrityksessä on sähköautojen latausmahdollisuus ja lähes yhtä monessa sähköpyörien latausmahdollisuus. Noin joka kymmenennessä yrityksessä ei ole mitään mainituista etuuksista.

## 4.11 Koronaepidemian vaikutus asukkaiden palveluiden käyttöön ja etänä työskentelyyn

*"Miten Helsingin ydinkeskustan palveluiden käyttö on kohdallasi muuttunut verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan? Käytätkö palveluita merkittävästi useammin, hieman useammin, yhtä usein, hieman harvemmin vai merkittävästi harvemmin?"*

*"Miten oman asuinalueesi tai sen lähialueiden palveluiden käyttö on kohdallasi muuttunut verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan? Käytätkö palveluita merkittävästi useammin, hieman useammin, yhtä usein, hieman harvemmin vai merkittävästi harvemmin?"*

*"Miten tavaroiden tilaaminen verkosta tai ruuan tilaaminen kotiinkuljetuksella on kohdallasi muuttunut verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan? Onko tavaroiden ja ruuan tilaaminen lisääntynyt merkittävästi, lisääntynyt hieman, pysynyt samana, vähentynyt hieman vai vähentynyt merkittävästi?"*

Asukkaita pyydettiin arvioimaan, miten heidän palvelujen käyttönsä on kehittynyt verrattuna koronaa edeltävään aikaan. Ostokäyttäytymisessä on tapahtunut selvä muutos: ydinkeskustan palveluiden käyttö on vähentynyt niin, että lähes joka toinen on vähentänyt käyttöä (20 % selvästi harvemmin ja 27 % hieman harvemmin). Ydinkeskustan palveluiden käyttöä lisänneitä on vain 10 prosenttia (4 % merkittävästi ja 6 % hieman). Samaan aikaan lähes 30 prosenttia on lisännyt lähipalvelui-



den käyttöä (8 % merkittävästi ja 21 % hieman). Koronan seurauksena eniten on yleistynyt tavaroiden tilaaminen verkosta tai ruuan tilaaminen kotiinkuljetuksella (17 % lisännyt merkittävästi, 27 % hieman).

Muutos ydinkeskustan palvelujen käytössä on samansuuntainen taustaryhmästä riippumatta, poikkeuksena 18–24-vuotiaat, joista suurempi osuus on lisännyt palvelujen käyttöä kuin vähentänyt. Lähipalveluiden käytössä sekä verkko-ostamisessa ja ruuan kotiinkuljetustilauksissa muutos on samansuuntainen kaikissa taustaryhmissä. Viimeksi mainitussa kasvu on ollut suurinta 25–49-vuotiaiden keskuudessa.

*”Kuinka monena työpäivänä viikossa toimipisteenne henkilöstö työskentelee keskimäärin etänä?”  
”Entä kuinka monena työpäivänä viikossa toimipisteenne henkilöstö työskenteli keskimäärin etänä ennen koronaepidemiaa?”*

*”Onko yrityksenne toimipisteiden sijainti muuttunut tai muuttumassa koronaepidemian seurauksena?” ”Miten sijainti on muuttunut / muuttumassa?” ”Onko yrityksenne toimipisteiden määrä muuttunut tai muuttumassa koronaepidemian seurauksena?” ”Onko määrä vähentynyt vai kasvanut tai tuleeko määrä vähenemään vai kasvamaan?”*

Yritysten edustajia pyydettiin arvioimaan toimipisteen henkilöstön etätyöpäivien kehitystä verrattuna koronaa edeltävään aikaan. Etätyö on lisääntynyt voimakkaasti: keskimäärin vähintään kahdena päivänä viikossa etänä työskentelevien osuudeksi arvioitiin nyt noin 50 prosenttia, kun ennen koronaa osuus oli noin 15 %. Nyt toimipisteiden henkilöstöstä keskimäärin yli 10 prosenttia työskentelee etänä 4–5 päivänä viikossa, kun osuudeksi ennen koronaa arvioitiin 5 prosenttia. 2–3 päivä viikossa etänä työskentelevien osuuden arvioidaan nousseen noin 10 prosentista noin 40 prosenttiin. Noin joka neljännessä toimipisteessä etätyötä ei tehdä lainkaan, mutta osuus on selvästi pienempi kuin ennen koronaa, jolloin se oli noin 45 prosenttia.

Sen sijaan yrityksen toimipisteiden sijaintiin tai määrään koronaepidemialla on ollut vain vähäinen vaikutus. 3 prosenttia yrityksistä on muuttanut tai päättänyt muuttaa toimipisteittensä sijaintia koronaepidemian seurauksena. Yhtä suuri osuus on pohtinut muuttamista, mutta ei ole vielä tehnyt päätöstä asiassa. 4 prosenttia yrityksistä on muuttanut tai päättänyt muuttaa toimipisteidensä määrää koronaepidemian seurauksena.

## **4.12 Helsingin liikennettä koskevat kommentit**

*”Onko mielessäsi joitain Helsingin liikennettä koskevia asioita, jotka haluaisit kertoa?”*

Yli 70 prosentilla Helsingin asukkaista ja yritysten edustajista oli mielessään Helsingin liikenteeseen liittyviä asioita, jotka halusivat kertoa. Vastaukset käsittelivät laajasti eri liikkumistapoja: eniten pyöräilyä, mutta myös joukkoliikennettä ja autoilua sekä liikennejärjestelyjä yleensä. Ajankohtaisina asioina esiin nousi etenkin sähköpotkulautojen aiheuttama turvallisuusriski muulle liikenteelle: niille toivottiin lisää sääntelyä tai kieltämistä. Muutenkin liikenteen turvallisuuteen liittyvät asiat huolestuttivat monia. Palautetta tuli myös mm. autojen pysäköintimahdollisuuksista ja etenkin yrityksissä kritisoitiin autolla liikkumisen liiallista hankaloittamista.

# 5 Kuviot

Taulukko 4: Vastaajamäärät kuvioissa ja tulosten luottamusvälit 95 %-luottamustasolle

	(n=)	% -luku, joka tuli tulokseksi					
		1 tai 99 %	10 tai 90 %	20 tai 80 %	30 tai 70 %	40 tai 60 %	50 %
<b>ASUKKAAT</b>							
<b>KAIKKI ASUKKAAT</b>							
2022 tutkimus	1803	±0,5	±1,4	±1,8	±2,1	±2,3	±2,3
2019 tutkimus	1807	±0,5	±1,4	±1,8	±2,1	±2,3	±2,3
Tutkimuskierrokset 1996–2016	900	±0,7	±2,0	±2,6	±3,0	±3,2	±3,3
<b>SUKUPUOLI</b>							
Nainen	928	±0,6	±1,9	±2,6	±2,9	±3,2	±3,2
Mies	869	±0,7	±2,0	±2,7	±3,0	±3,3	±3,3
<b>IKÄ</b>							
18–24 vuotta	146	±1,6	±4,9	±6,5	±7,4	±7,9	±8,1
25–34 vuotta	462	±0,9	±2,7	±3,6	±4,2	±4,5	±4,6
35–49 vuotta	534	±0,8	±2,5	±3,4	±3,9	±4,2	±4,2
50–60 vuotta	294	±1,1	±3,4	±4,6	±5,2	±5,6	±5,7
61–74 vuotta	367	±1,0	±3,1	±4,1	±4,7	±5,0	±5,1
<b>TYÖSSÄKÄYNTI</b>							
Työllinen	1176	±0,6	±1,7	±2,3	±2,6	±2,8	±2,9
Työtön tai lomautettu	65	±2,4	±7,3	±9,7	±11,1	±11,9	±12,2
Työelämän ulkopuolella	577	±0,8	±2,4	±3,3	±3,7	±4,0	±4,1
<b>PÄIVTTÄISET MATKAT</b>							
Henkilöautolla	511	±0,9	±2,6	±3,5	±4,0	±4,2	±4,3
Joukkoliikennevälineitä käyttäen	741	±0,7	±2,2	±2,9	±3,3	±3,5	±3,6
Polkupyörällä	274	±1,2	±3,6	±4,7	±5,4	±5,8	±5,9
Jalkaisin	240	±1,3	±3,8	±5,1	±5,8	±6,2	±6,3
<b>ALUE</b>							
Niemi	208	±1,4	±4,1	±5,4	±6,2	±6,7	±6,8
Muu kantakaupunki	420	±1,0	±2,9	±3,8	±4,4	±4,7	±4,8
Läntinen esikaupunkialue ja Lauttasaari	339	±1,1	±3,2	±4,3	±4,9	±5,2	±5,3
Pohjoinen / koillinen esikaupunkialue	397	±1,0	±3,0	±3,9	±4,5	±4,8	±4,9
Kaakko /Itä / Kulosaari / Östersundom	439	±0,9	±2,8	±3,7	±4,3	±4,6	±4,7
<b>YRITYKSET</b>							
2022	201	±1,4	±4,1	±5,5	±6,3	±6,8	±6,9
2019	200	±1,4	±4,2	±5,5	±6,4	±6,8	±6,9
Aiemmat tutkimuskierrokset (1996–2016)	100	±2,0	±5,9	±7,8	±9,0	±9,6	±9,8

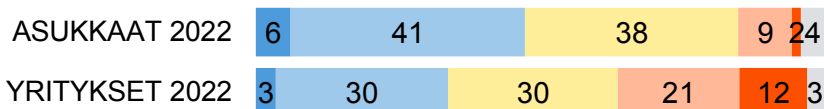
Taulukko 5: Vuoden 2022 ja aikaisempien tutkimuskierrosten tulosten välisten erotusten merkitsevyys 95 %-luottamustasolle

<b>ASUKKAAT</b>		<b>%-luku, joka tuli tulokseksi 2022 tutkimuksessa</b>					
2022: n=1803, 2019: n=1807, Aiemmat tutkimuskierrokset: n=900		1 tai 99 %	10 tai 90 %	20 tai 80 %	30 tai 70 %	40 tai 60 %	50 %
Vuoden 2022 ja 2019 tuloksen erotus oltava vähintään (%-yksikköä):		0,6	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
Vuoden 2022 ja aiempien vuosien (1996–2016) tutkimuskierroksen tuloksen erotus oltava vähintään (%-yksikköä):		0,8	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
<b>YRITYKSET</b>		<b>%-luku, joka tuli tulokseksi 2022 tutkimuksessa</b>					
2022: n=201, 2019: n=200, Aiemmat tutkimuskierrokset: n=100		1 tai 99 %	10 tai 90 %	20 tai 80 %	30 tai 70 %	40 tai 60 %	50 %
Vuoden 2022 ja 2019 tuloksen erotus oltava vähintään (%-yksikköä):		1,9	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
Vuoden 2022 ja aiempien vuosien (1996–2016) tutkimuskierroksen tuloksen erotus oltava vähintään (%-yksikköä):		2,4	7,2	9,6	11,0	11,8	12,0

% Helsingin asukkaista ja yritysten edustajista

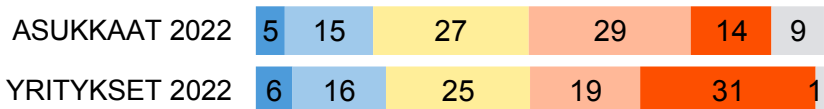
**Autoliikenteen sujuminen Helsingissä**

(ei turhia ruuhkia, sujuu yleensä häiriöttömästi)

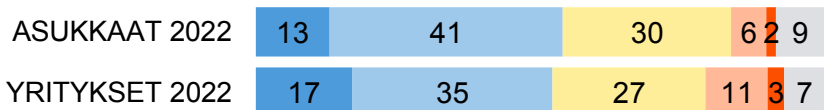


**Autojen pysäköinti-  
mahdollisuudet  
keskustassa**

(sekä katuvarsien pysäköinti-  
paikat että muut)



**Autojen pysäköinti-  
mahdollisuudet muualla  
Helsingissä kuin  
keskustassa**

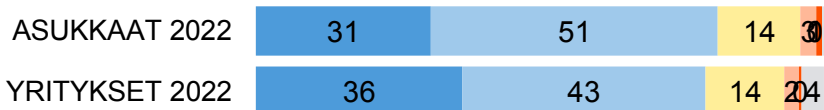


**Joukkoliikenteen  
toimivuus  
Helsingissä**

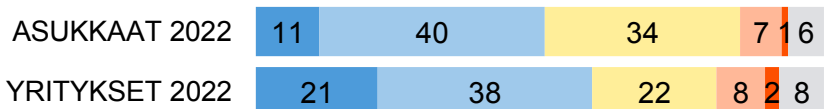
(joukkoliikenteen sujuminen ja  
palvelujen riittävyys)



**Jalankulun  
liikkumisolosuhteet  
Helsingin kaupungissa**

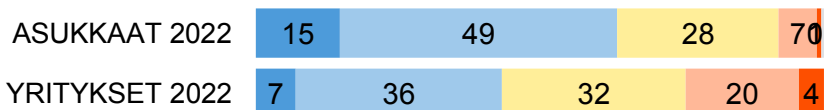


**Pyöräliikenteen  
liikkumisolosuhteet  
Helsingin kaupungissa**



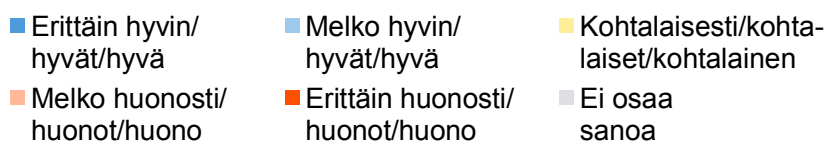
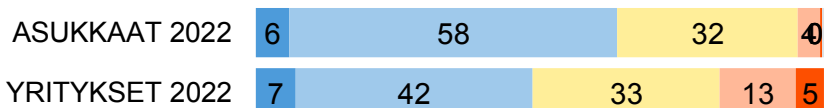
**Arvosana  
liikennejärjestelyjen  
selkeydelle**

(on helppo liikkua ja päästään  
sinne minne halutaan)

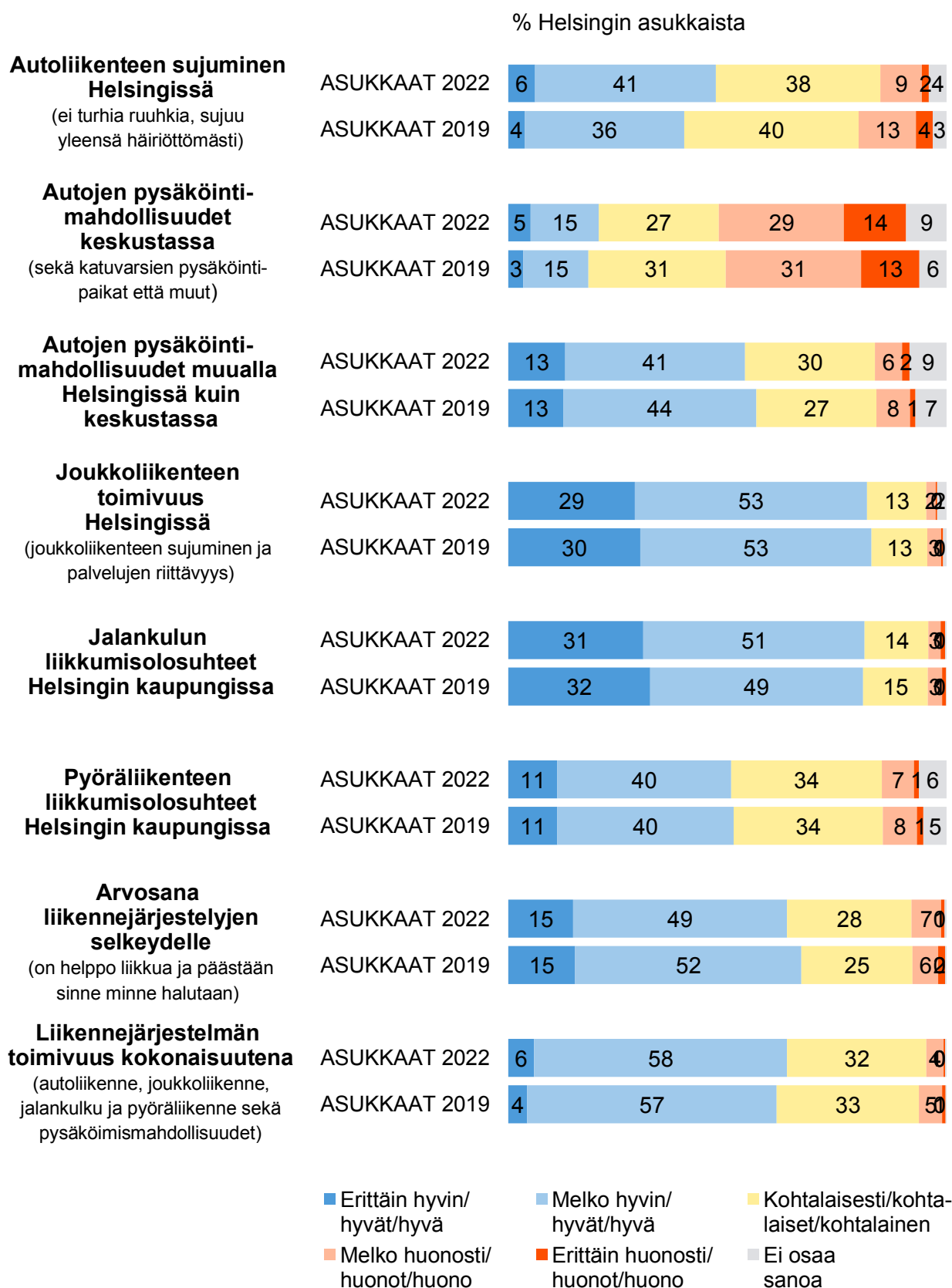


**Liikennejärjestelmän  
toimivuus kokonaisuutena**

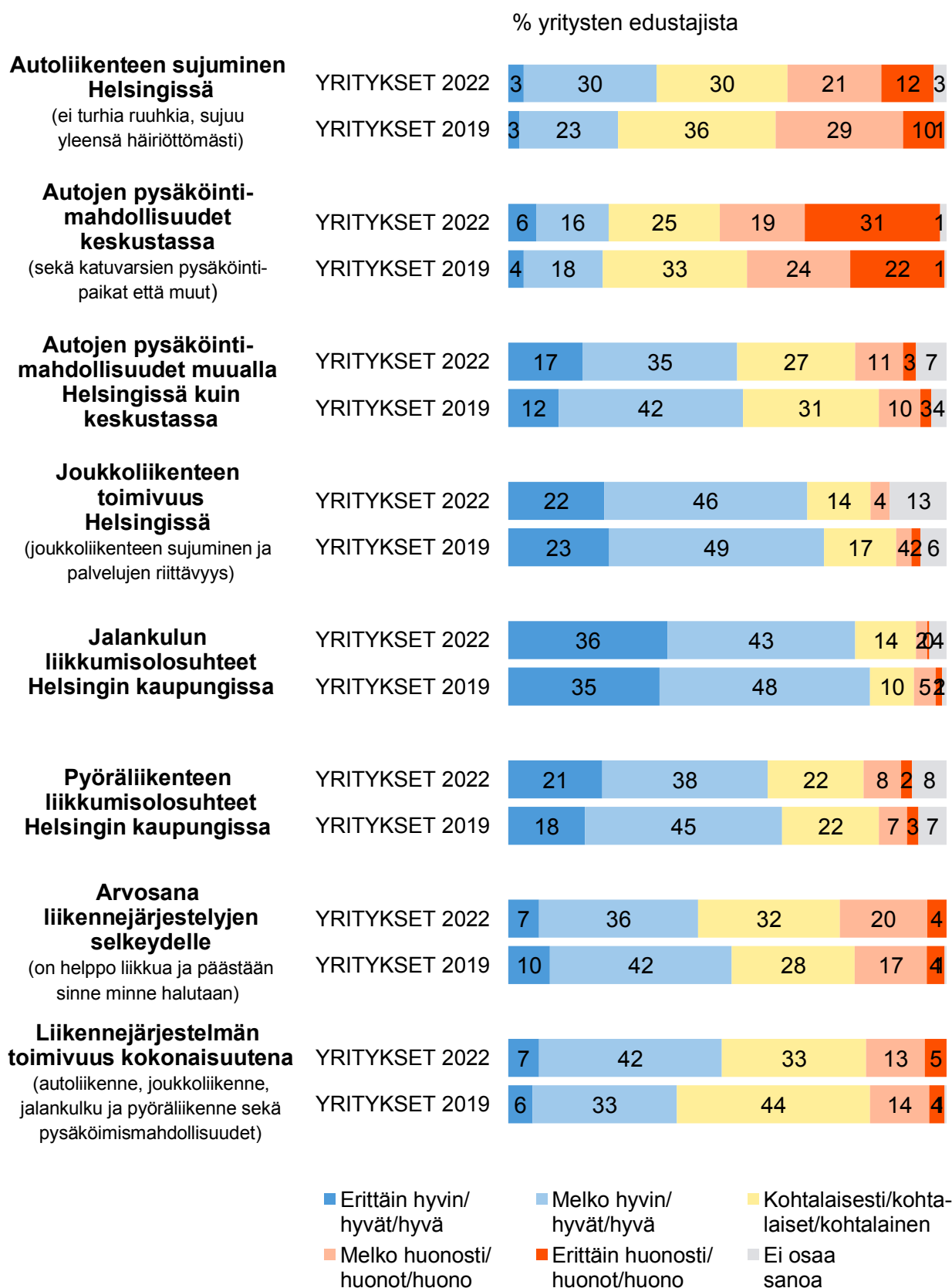
(autoliikenne, joukkoliikenne,  
jalankulku ja pyöräliikenne sekä  
pysäköimismahdollisuudet)



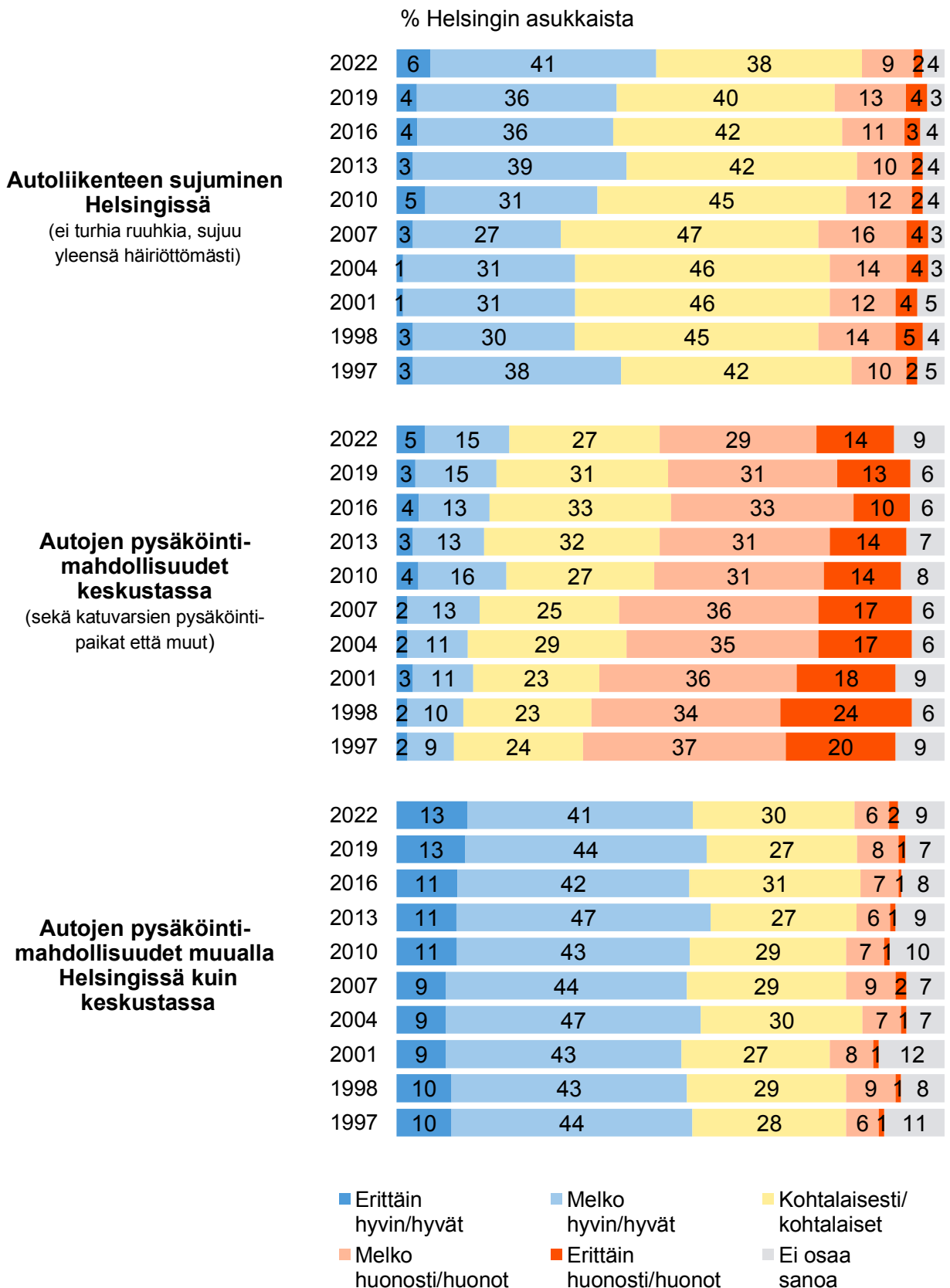
Kuvio 1: Asukkaiden ja yritysten edustajien mielipiteitä Helsingin liikenteestä 2022



Kuvio 2: Asukkaiden mielipiteitä Helsingin liikenteestä 2019 ja 2022

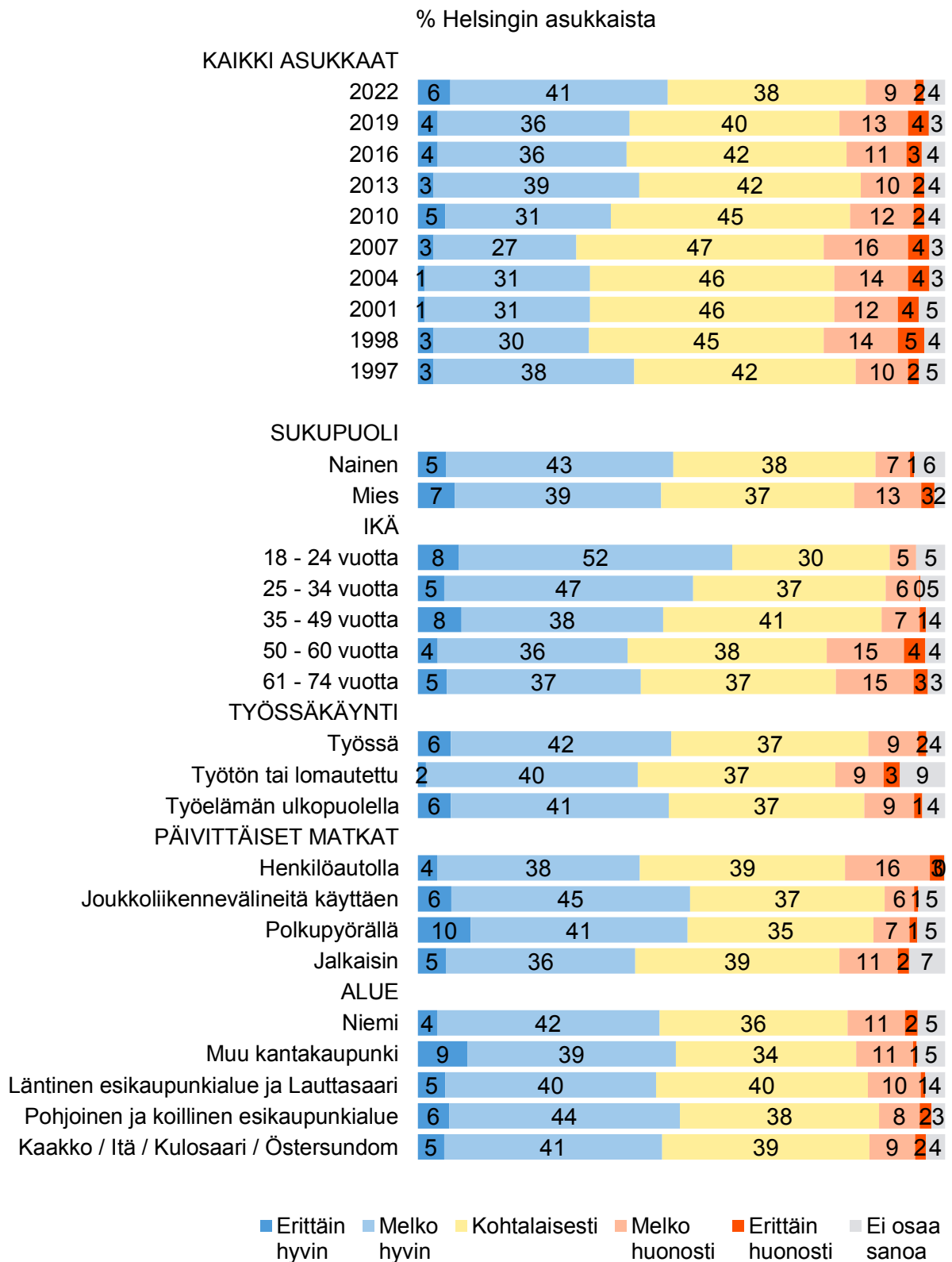


Kuvio 3: Yritysten edustajien mielipiteitä Helsingin liikenteestä 2019 ja 2022



Kuvio 4: Asukkaiden mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä sekä pysäköintimahdollisuuksista 1997–2022

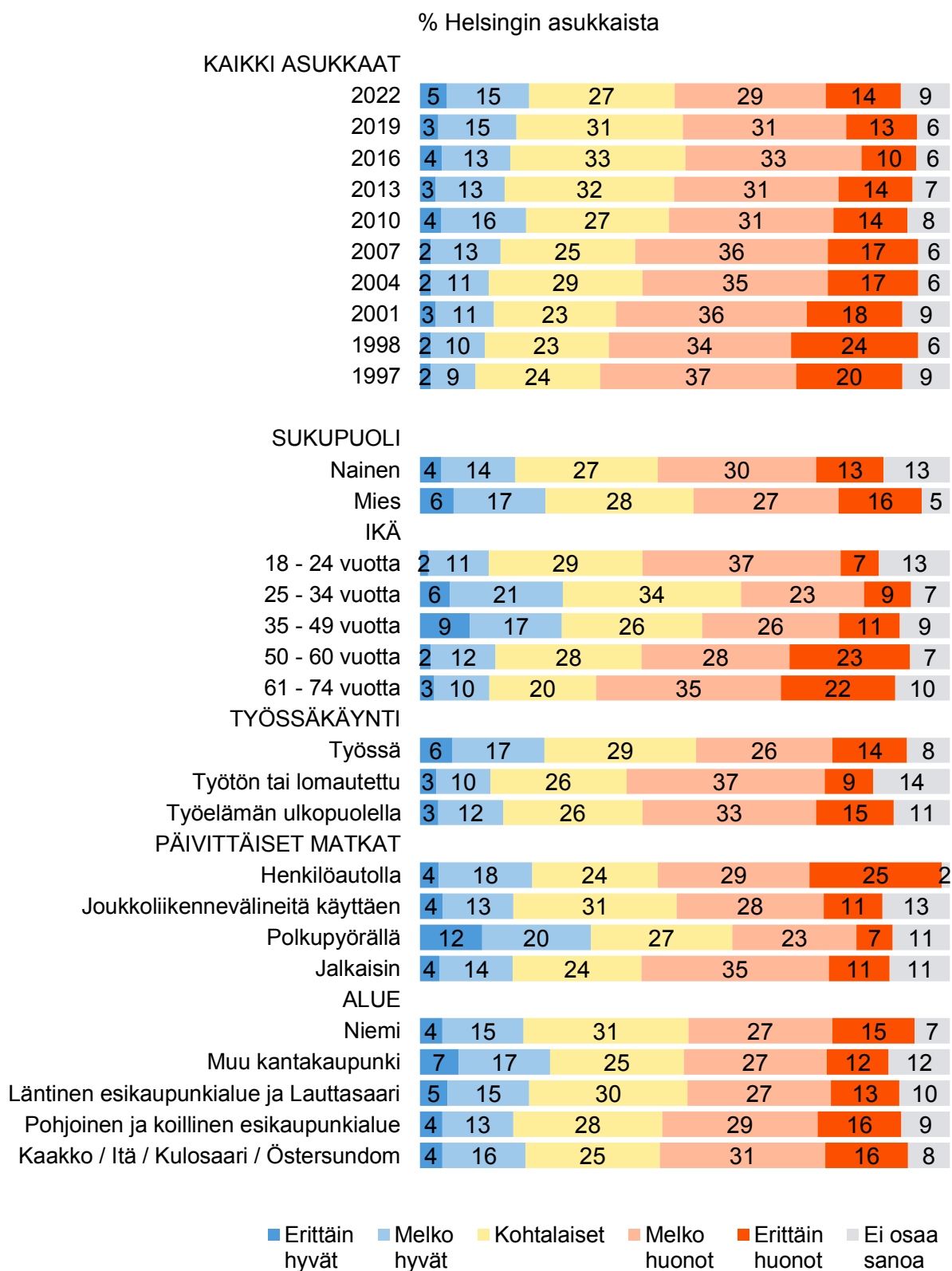
## Autoliikenteen sujuminen Helsingissä (ei turhia ruuhkia, sujuu yleensä häiriöttömästi)



Kuvio 5: Aukkaiden mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022

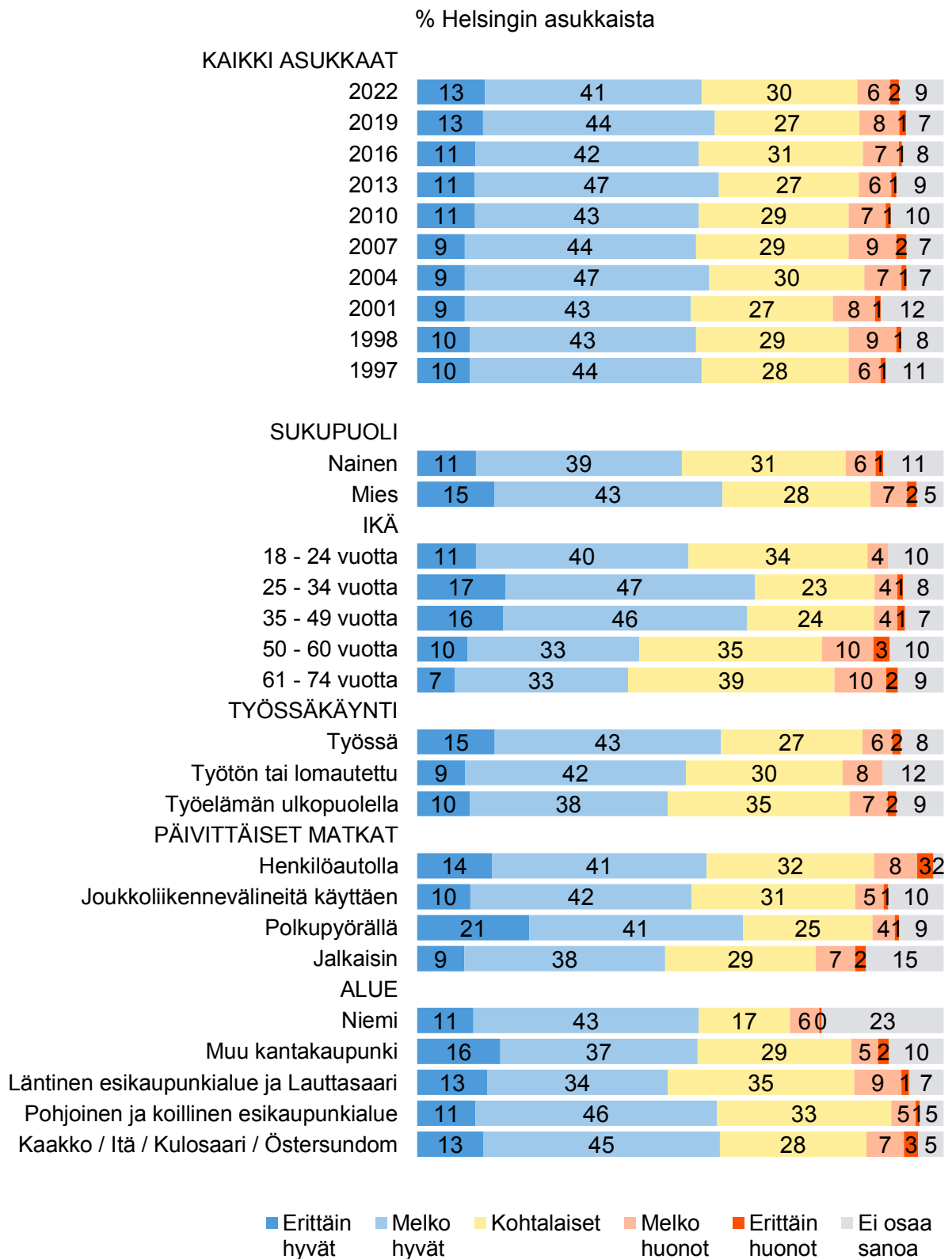


## Autojen pysäköintimahdollisuudet keskustassa (sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut)

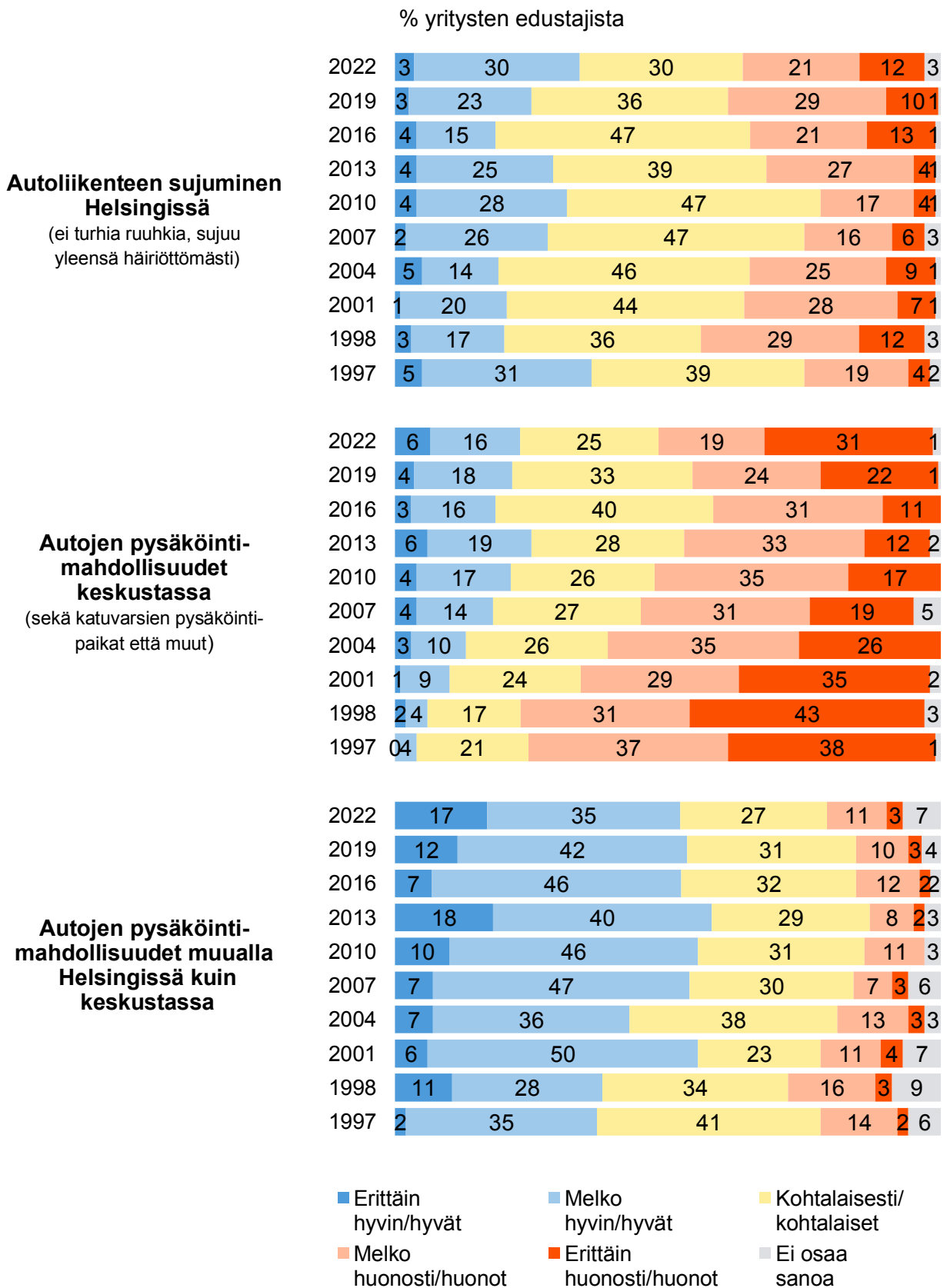


Kuvio 6: Aukkaiden mielipiteet autojen pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022

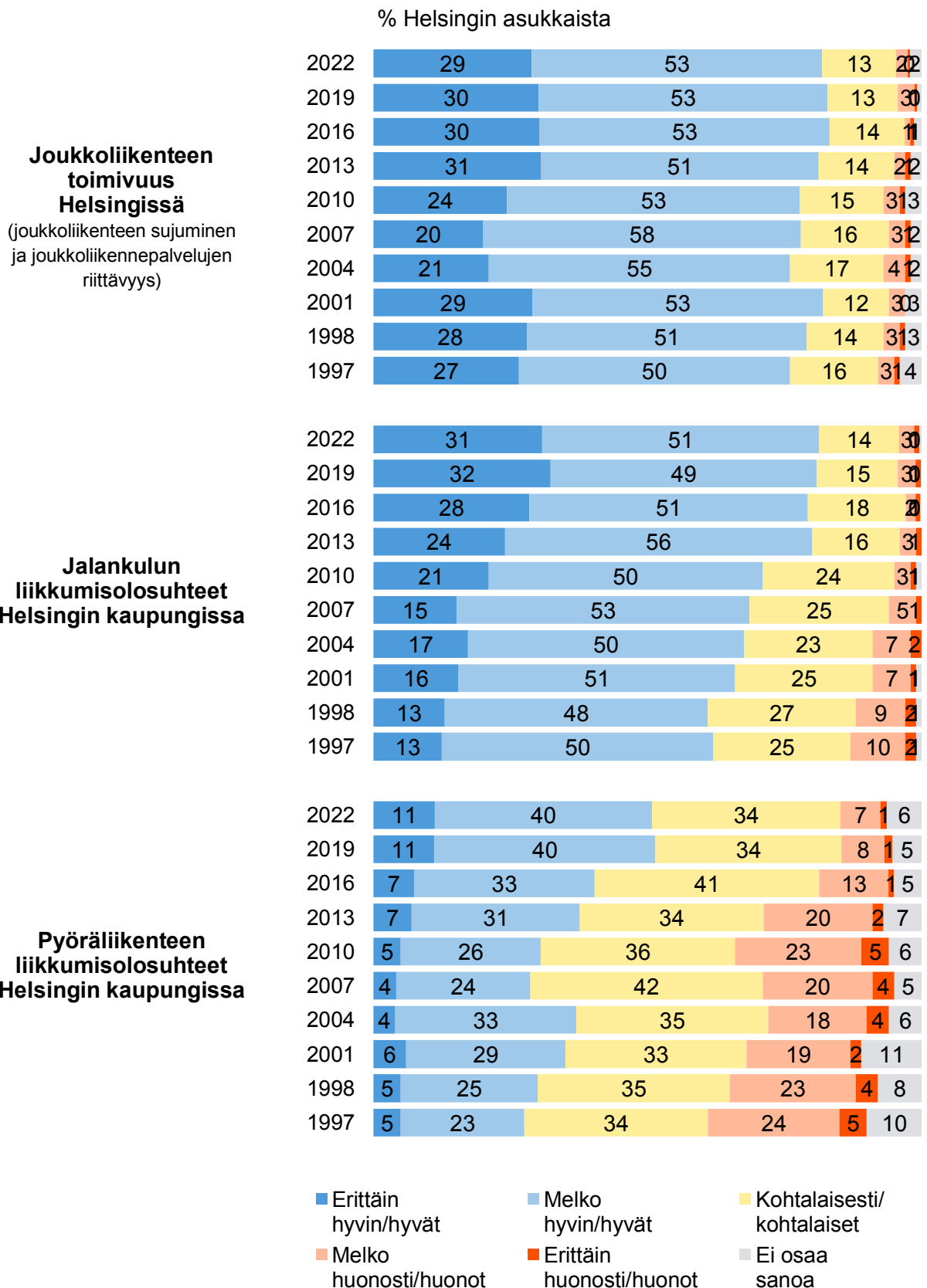
## Autojen pysäköintimahdollisuudet muualla Helsingissä kuin keskustassa



Kuvio 7: Aukkaiden mielipiteet autojen pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022

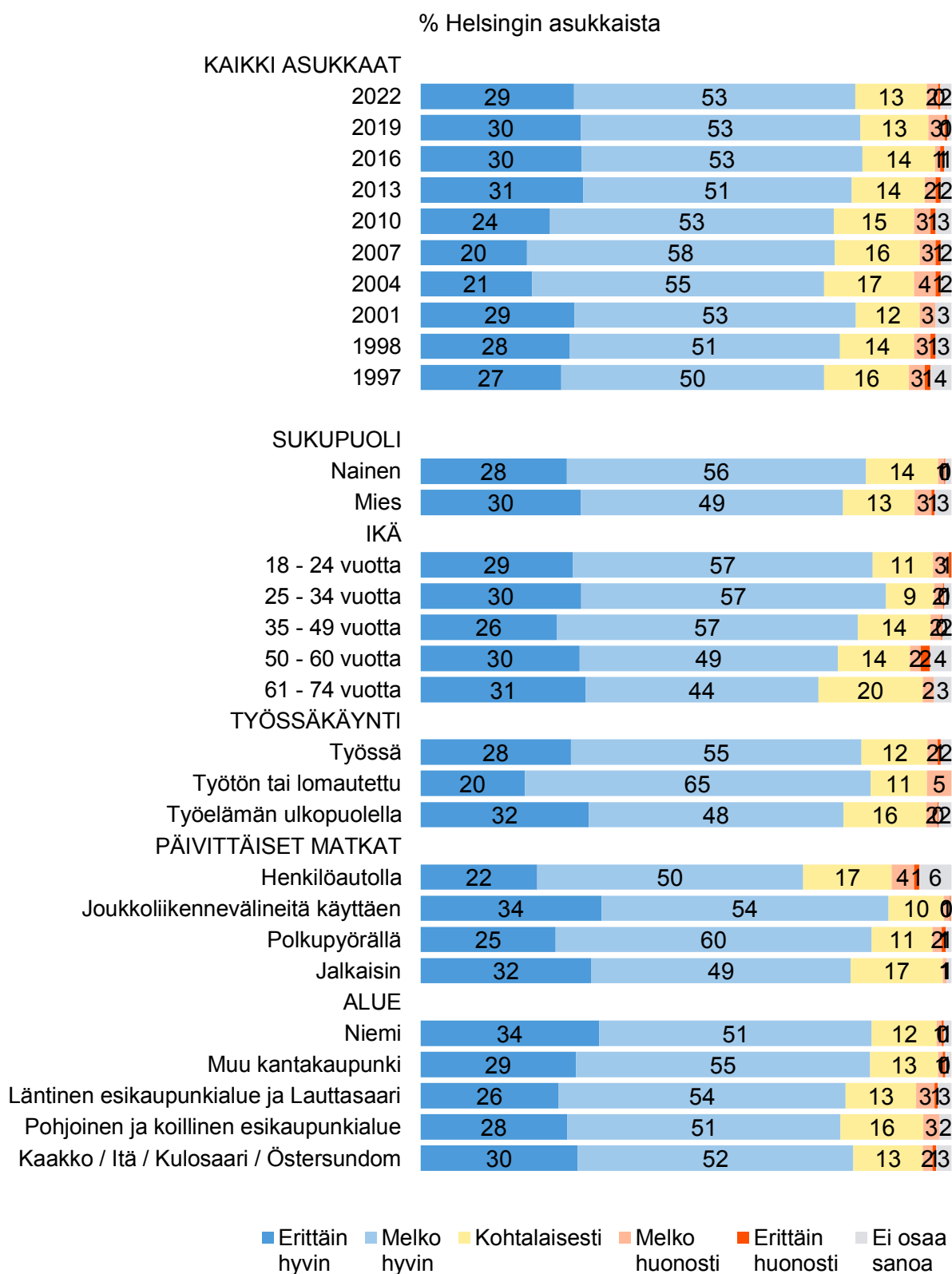


Kuvio 8: Yritysten edustajien mielipiteet autoliikenteen sujumisesta Helsingissä sekä pysäköinti-mahdollisuuksista 1997–2022



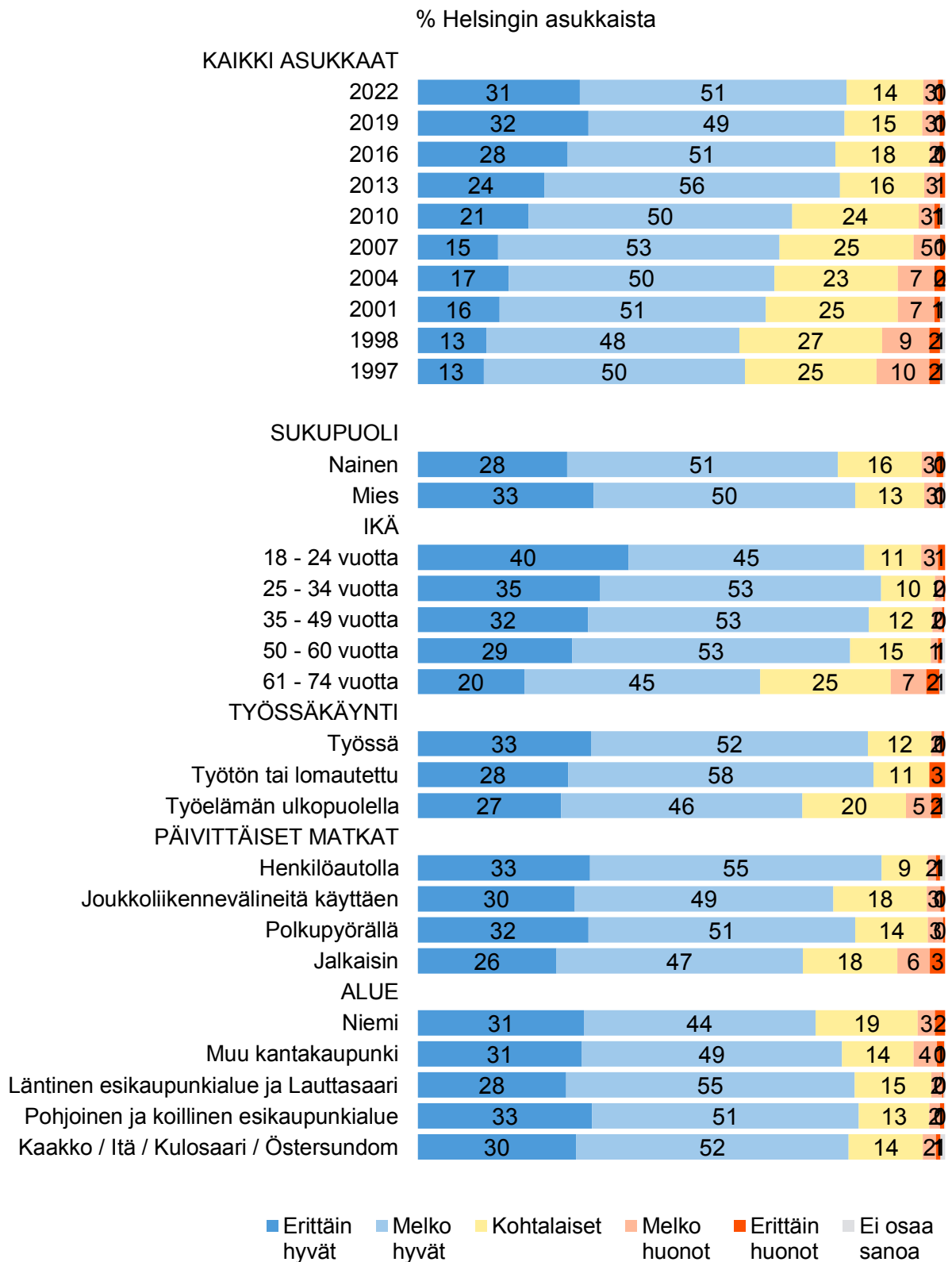
Kuvio 9: Asukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä sekä jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista 1997–2022

**Joukkoliikenteen toimivuus Helsingissä** (joukkoliikenteen sujuminen ja joukkoliikennepalvelujen riittävyys)



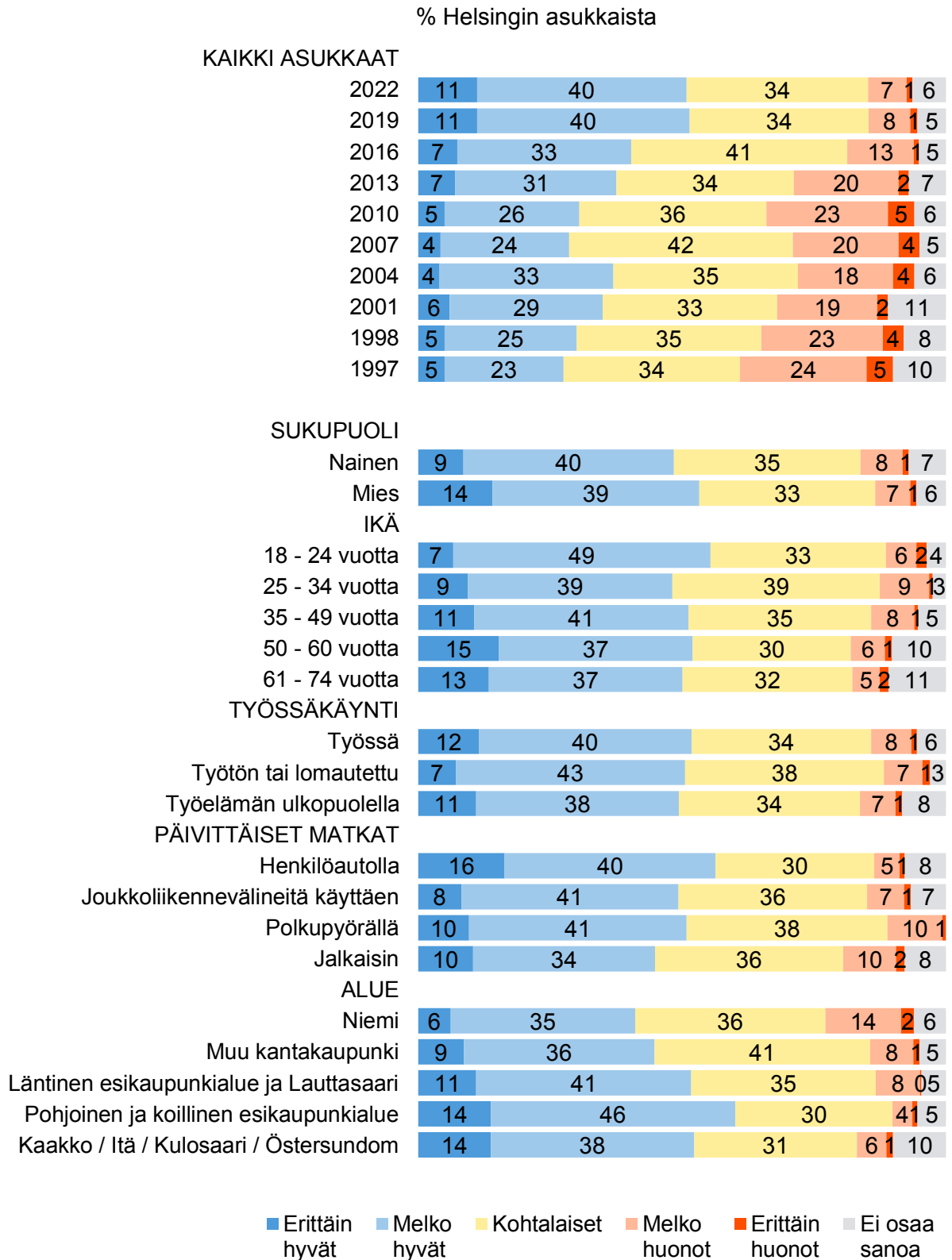
Kuvio 10: Aukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022

## Jalankulun liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa

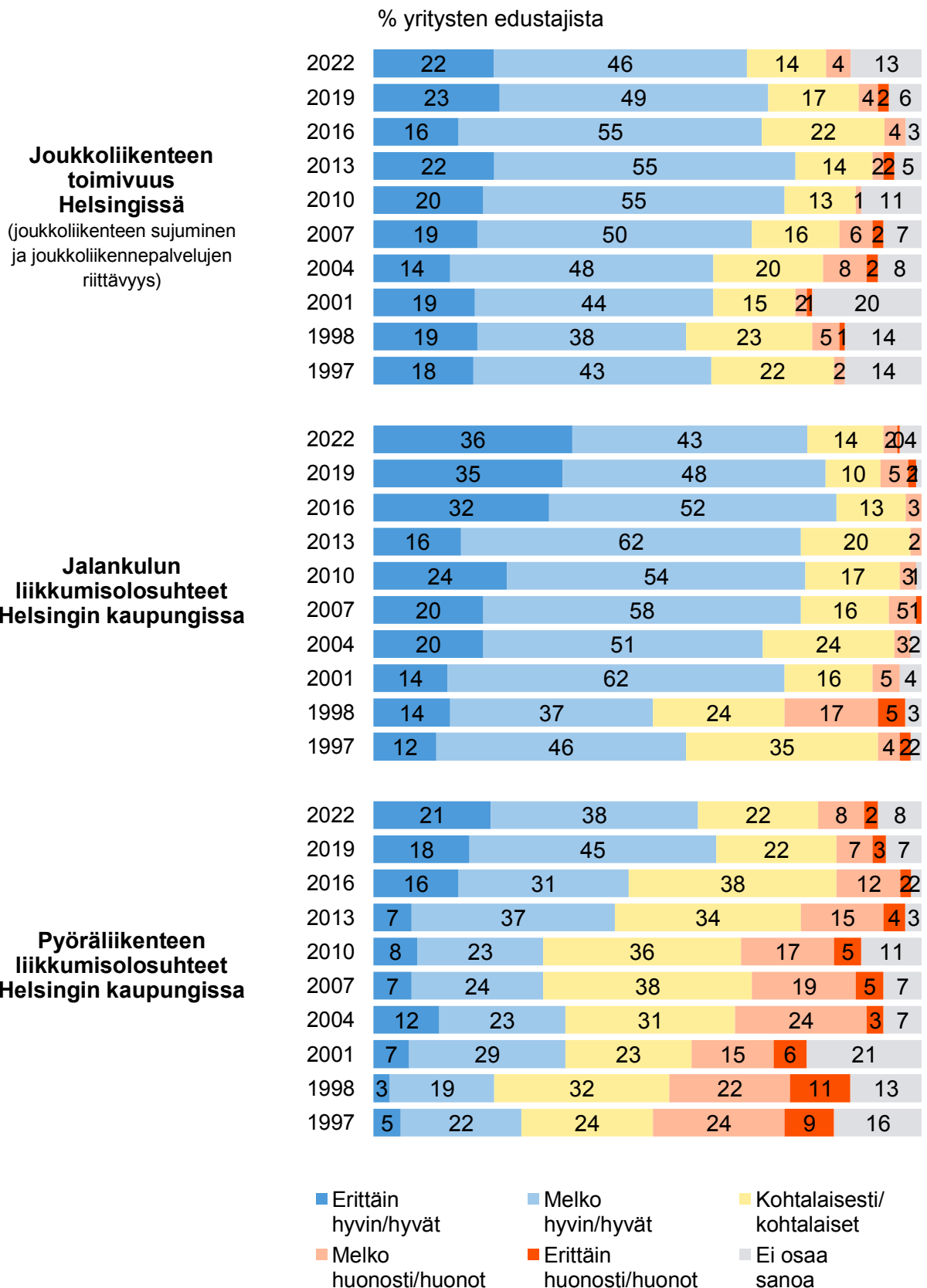


Kuvio 11: Asukkaiden mielipiteet jalankulun liikkumisolosuhteista Helsingissä 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022

## Pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet Helsingin kaupungissa

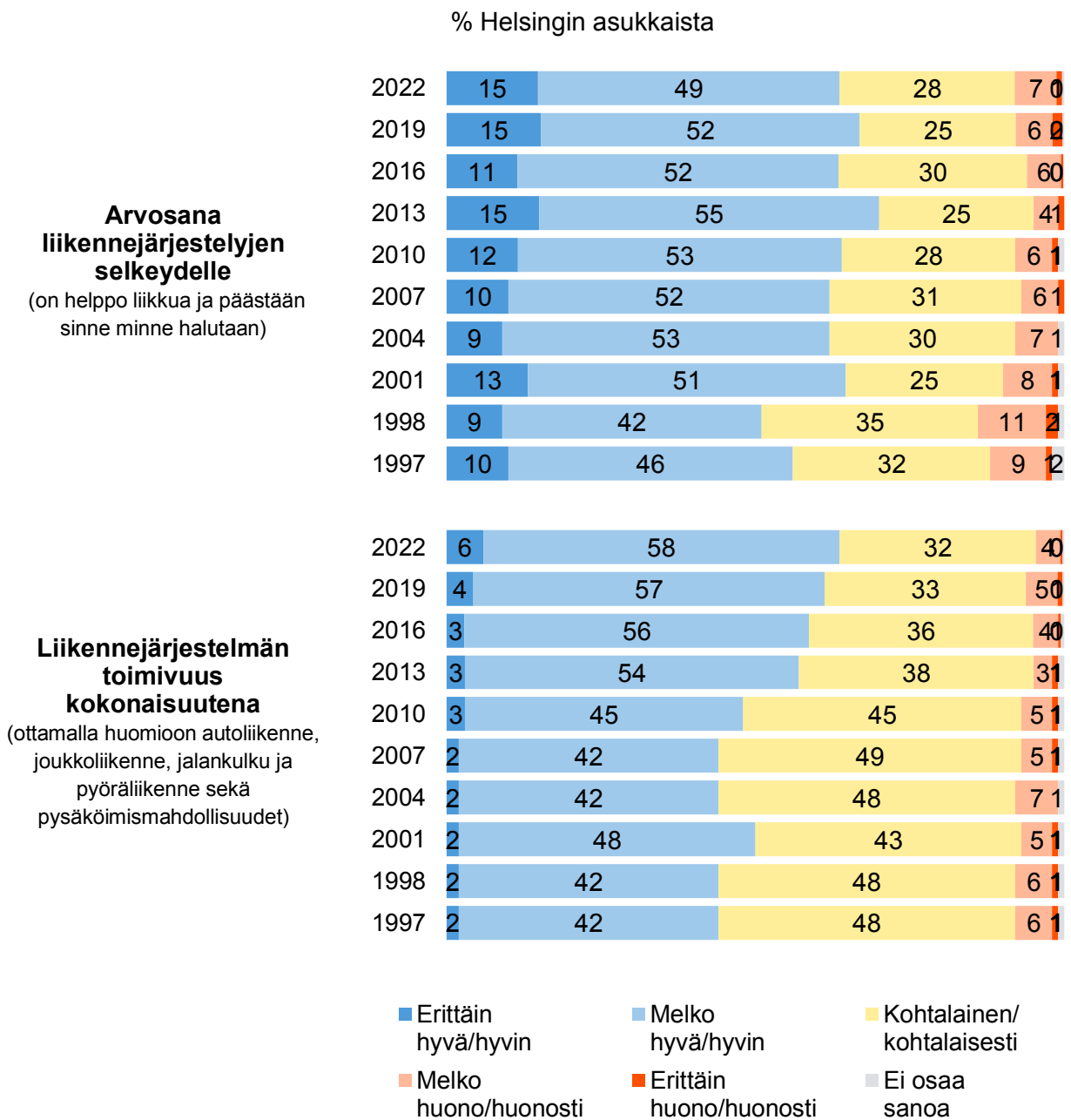


Kuvio 12: Asukkaiden mielipiteet pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista Helsingissä 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022



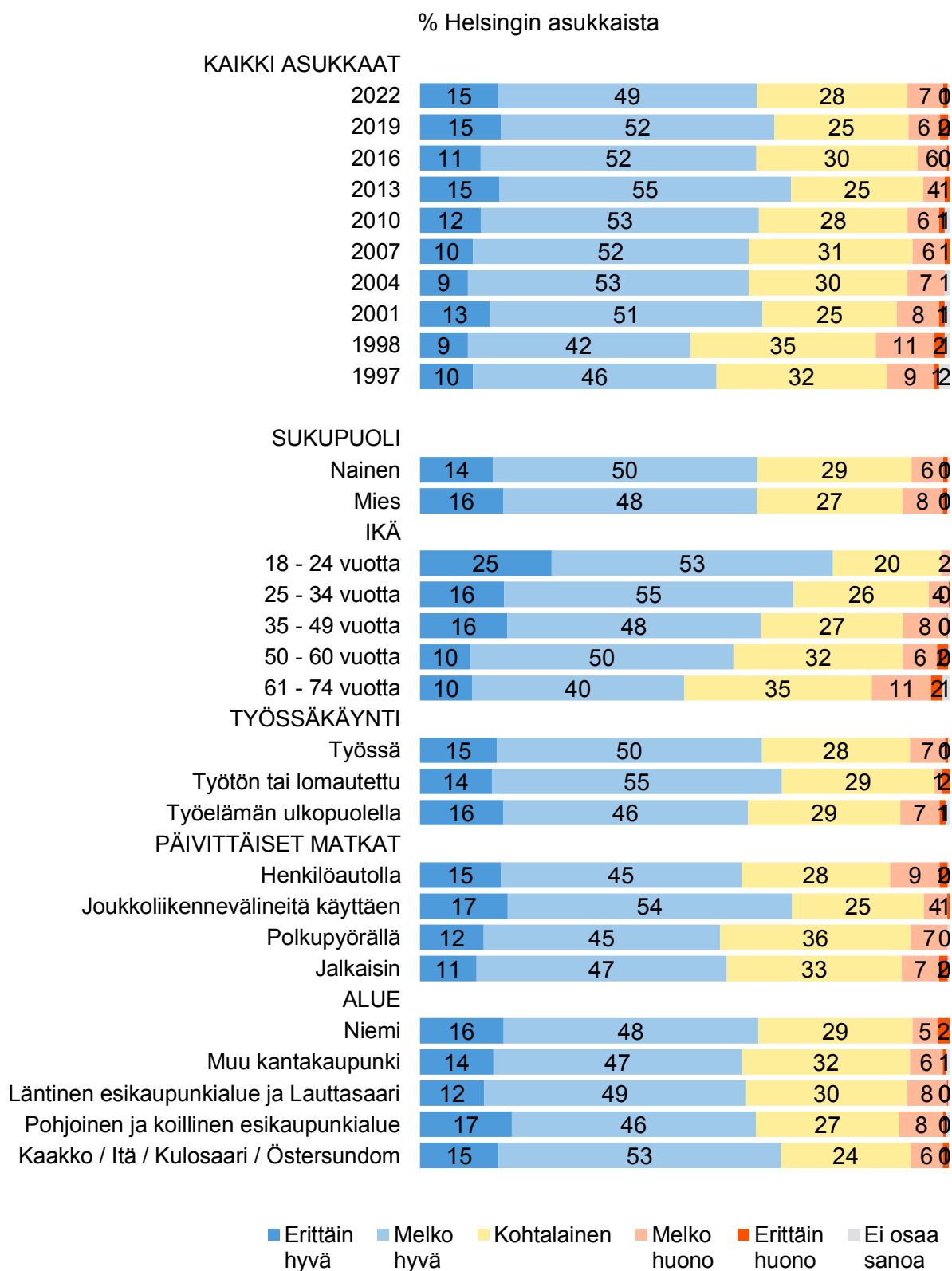
Kuvio 13: Yritysten edustajien mielipiteet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä sekä jalankulun ja pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista 1997–2022





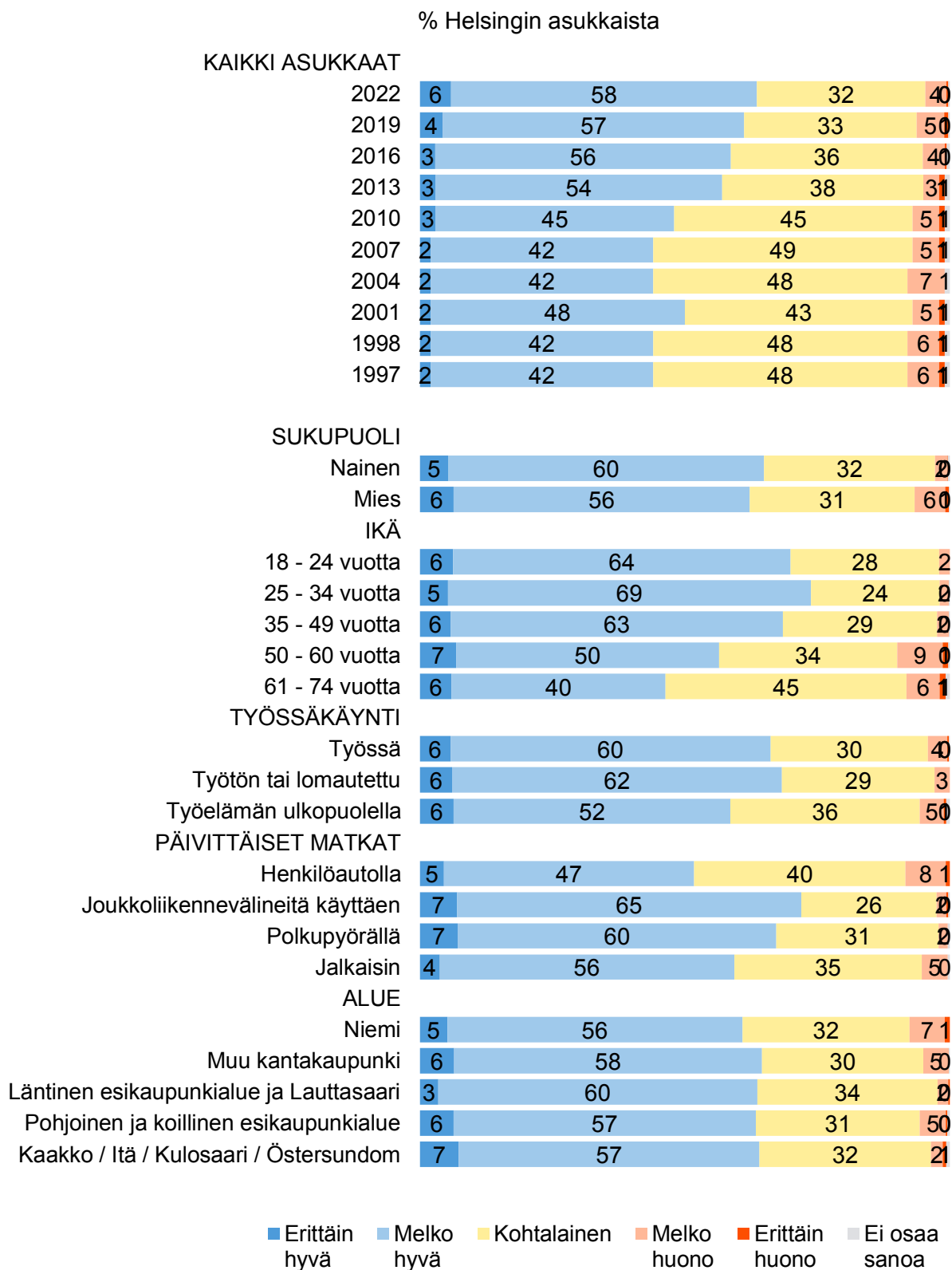
Kuvio 14: Aukkaiden arvosanat liikennejärjestelyjen selkeydelle sekä mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena 1997–2022

**Arvosana liikennejärjestelyjen selkeydelle** (on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan)

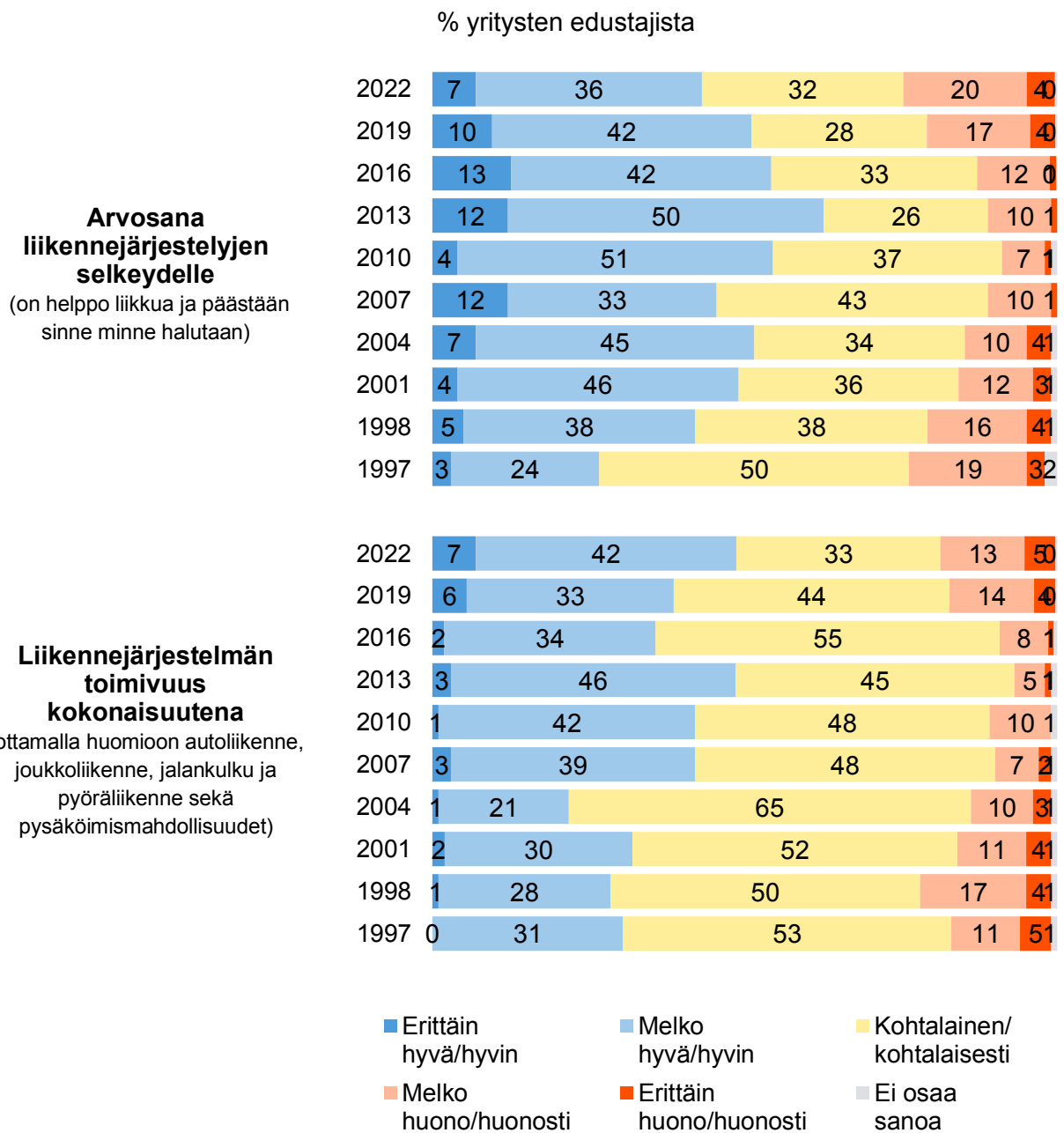


Kuvio 15: Asukkaiden arvosanat liikennejärjestelyjen selkeydelle Helsingissä 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022

**Liikennejärjestelmän toimivuus kokonaisuutena** (ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulku ja pyöräliikenne sekä pysäköimismahdollisuudet)



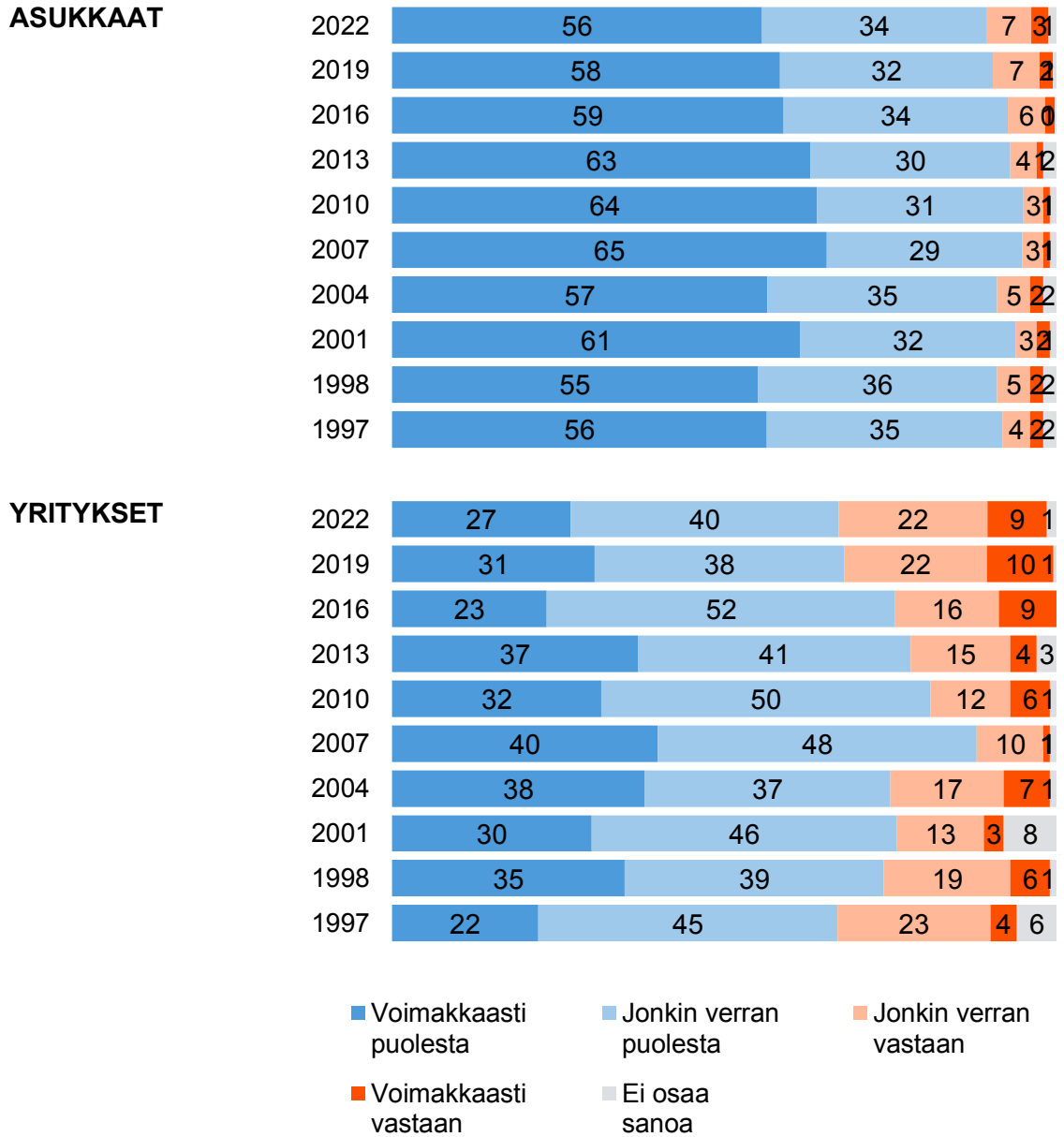
Kuvio 16: Asukkaiden mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022



Kuvio 17: Yritysten edustajien arvosanat liikennejärjestelyjen selkeydelle sekä mielipiteet liikennejärjestelmän toimivuudesta kokonaisuutena 1997–2022

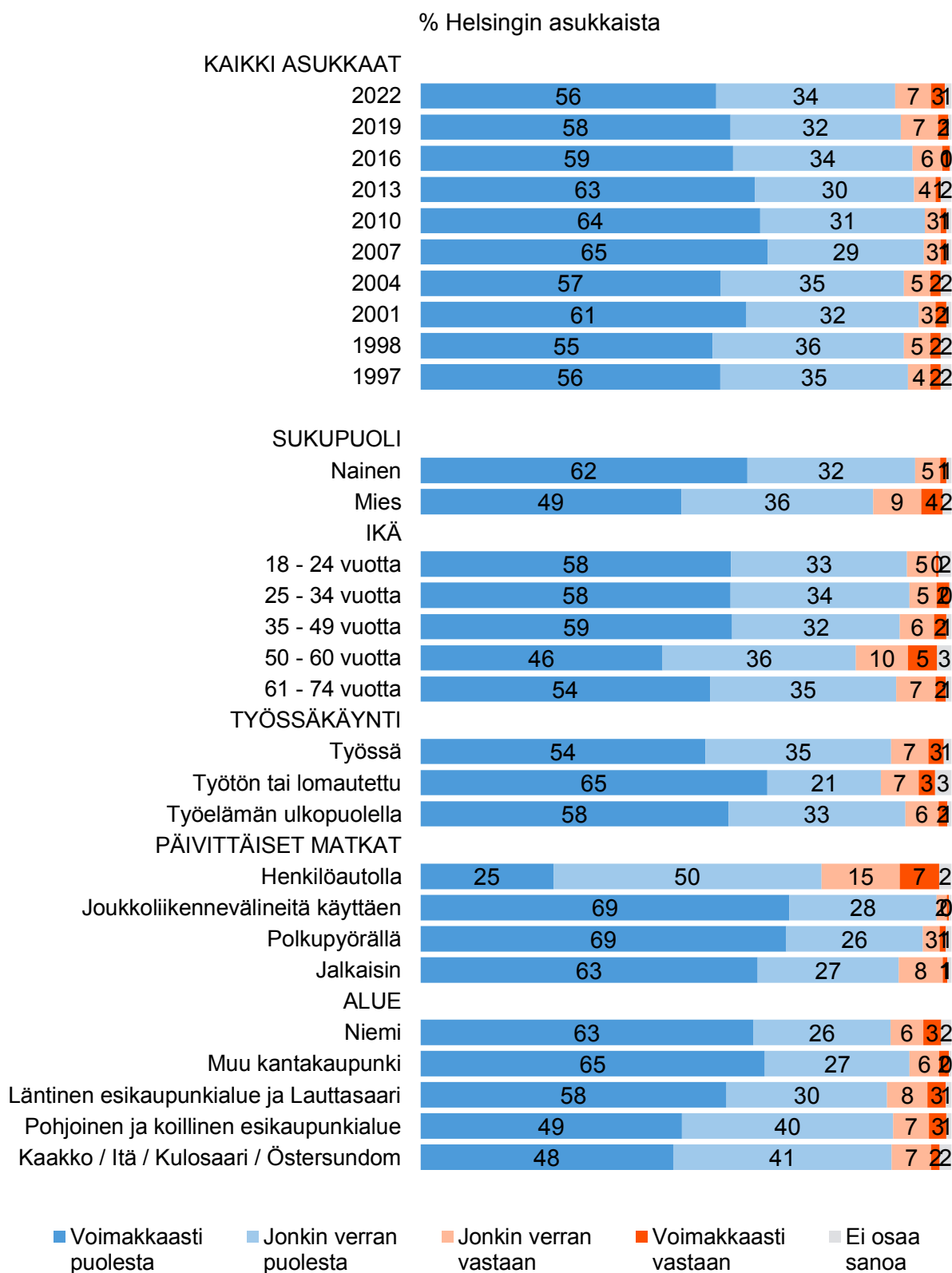
## Mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena

% Helsingin asukkaista ja yritysten edustajista



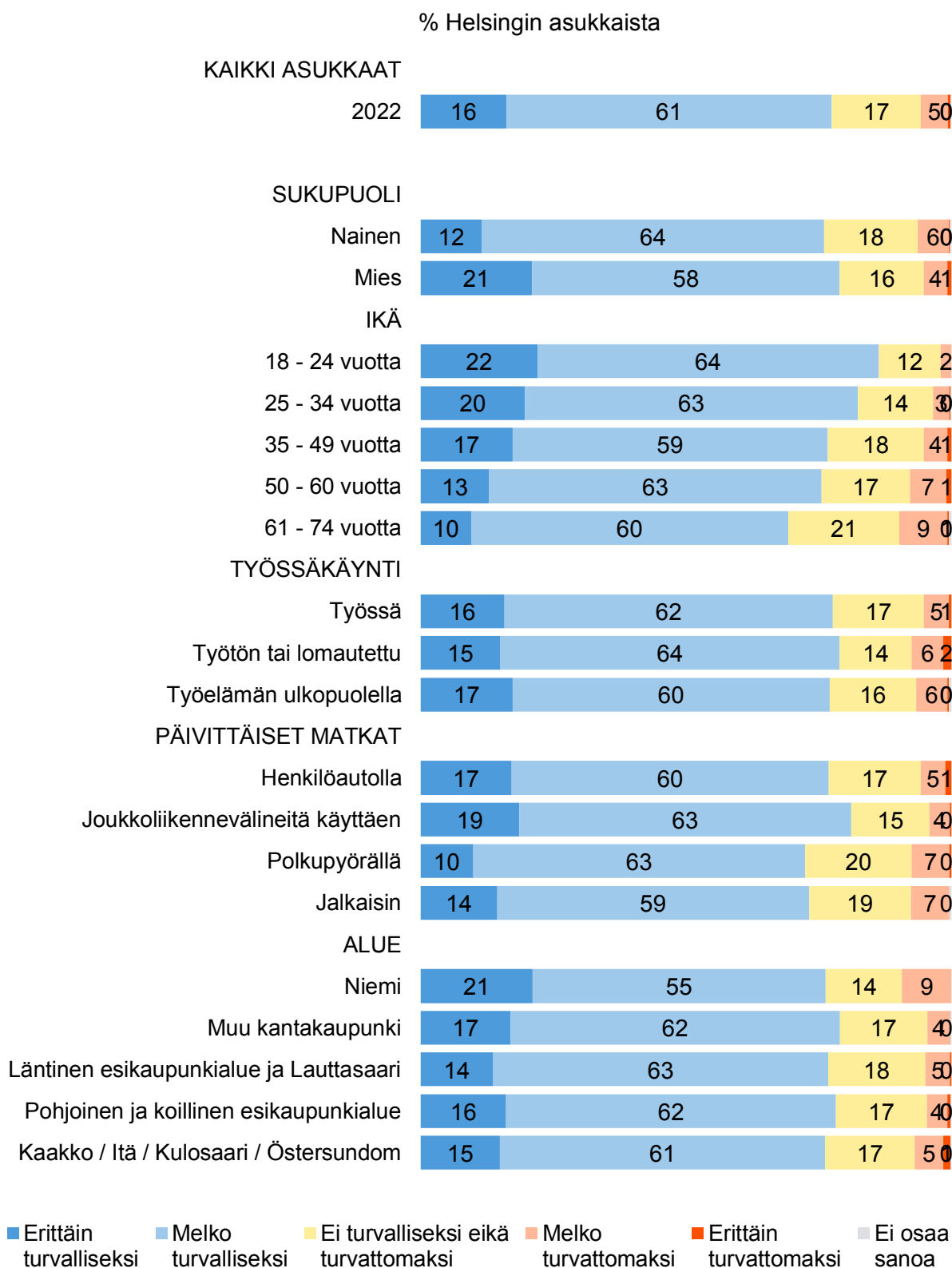
Kuvio 18: Mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena

## –Mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena

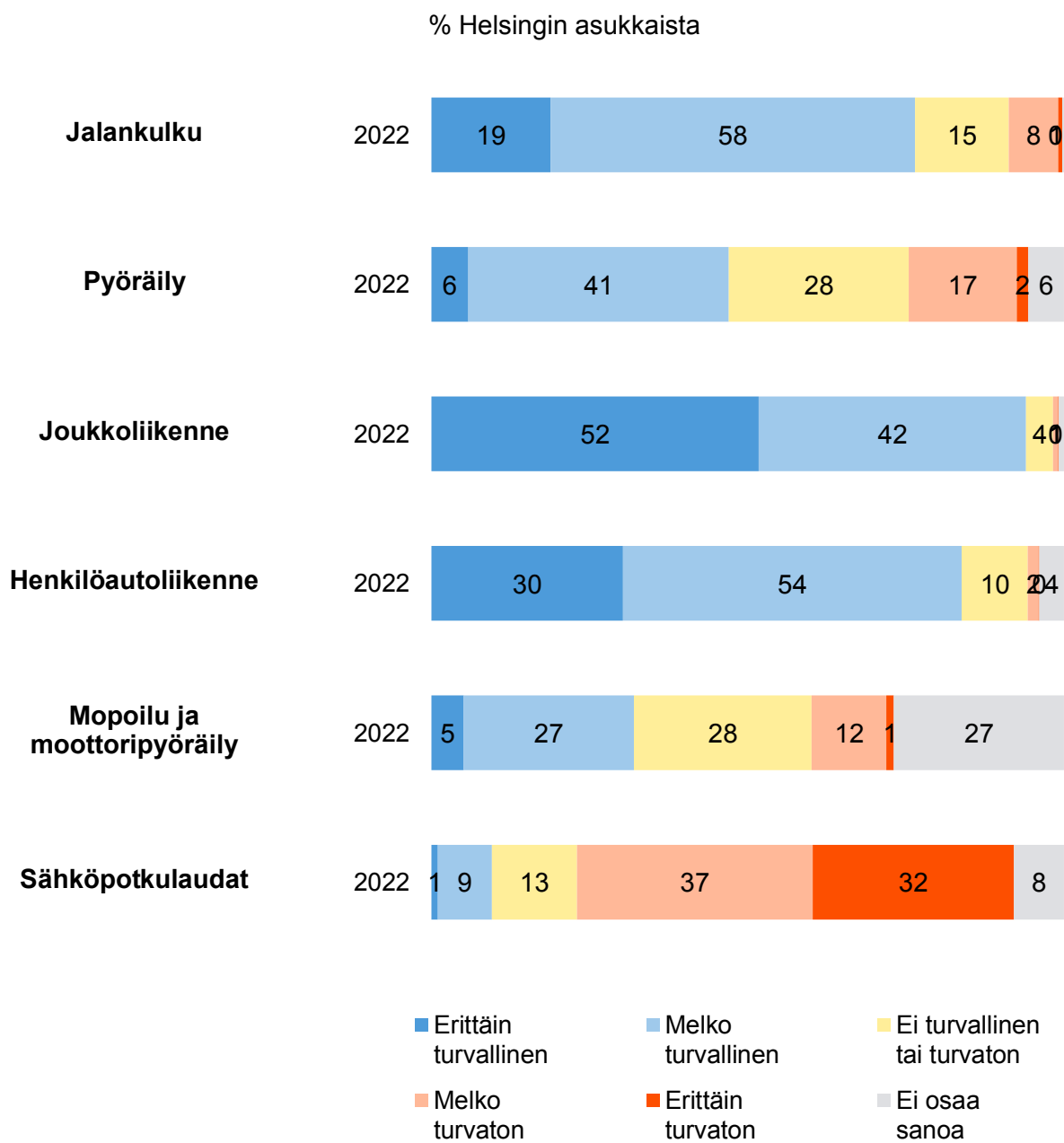


Kuvio 19: Asukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen suosimisesta Helsingin liikennepolitiikan tavoitteena 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022

## Miten kokee yleisesti liikenteen turvallisuuden Helsingissä



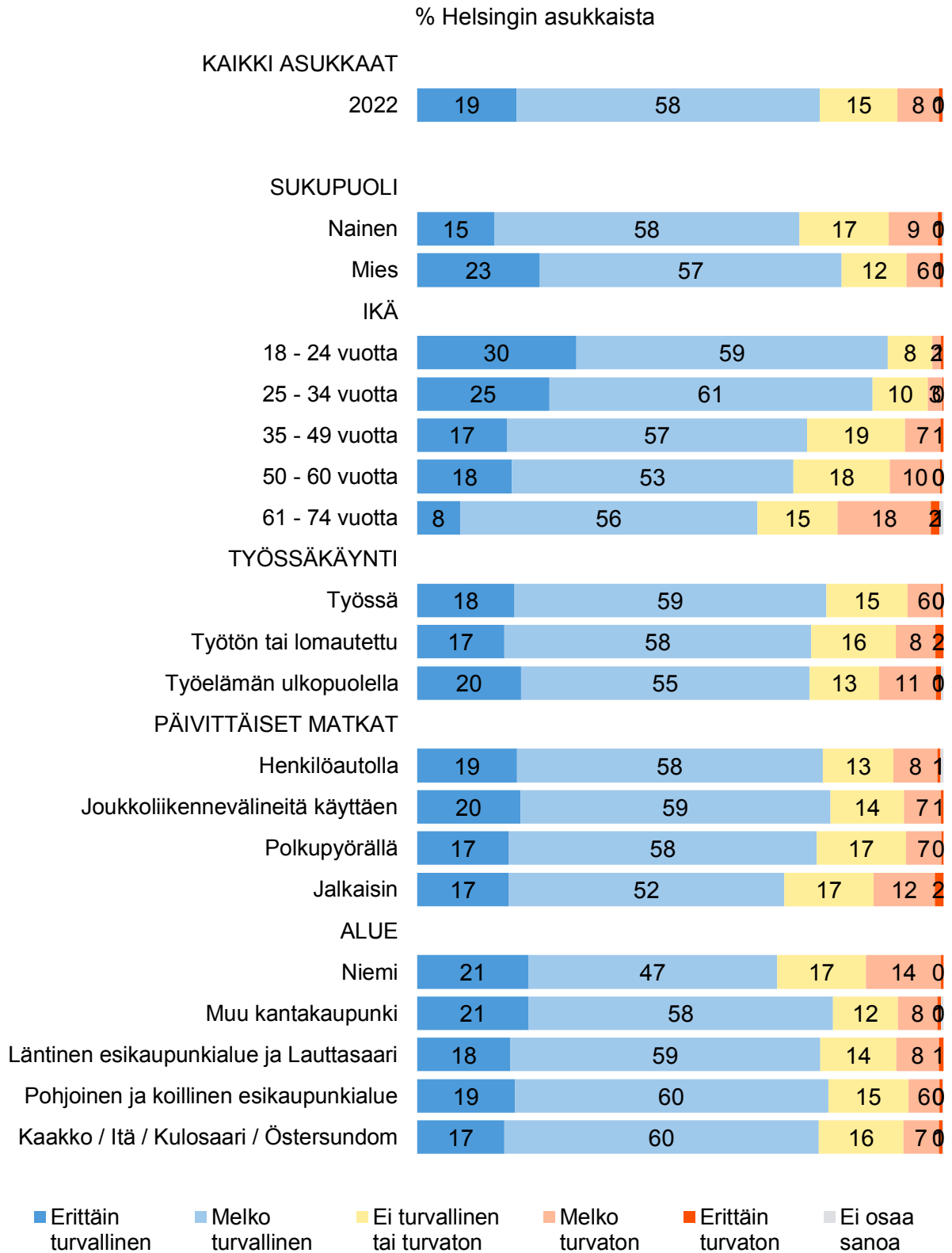
Kuvio 20: Miten asukkaat kokevat yleisesti liikenteen turvallisuuden Helsingissä



Kuvio 21: Asukkaiden mielipiteitä kulkumuotojen liikenneturvallisuudesta Helsingissä

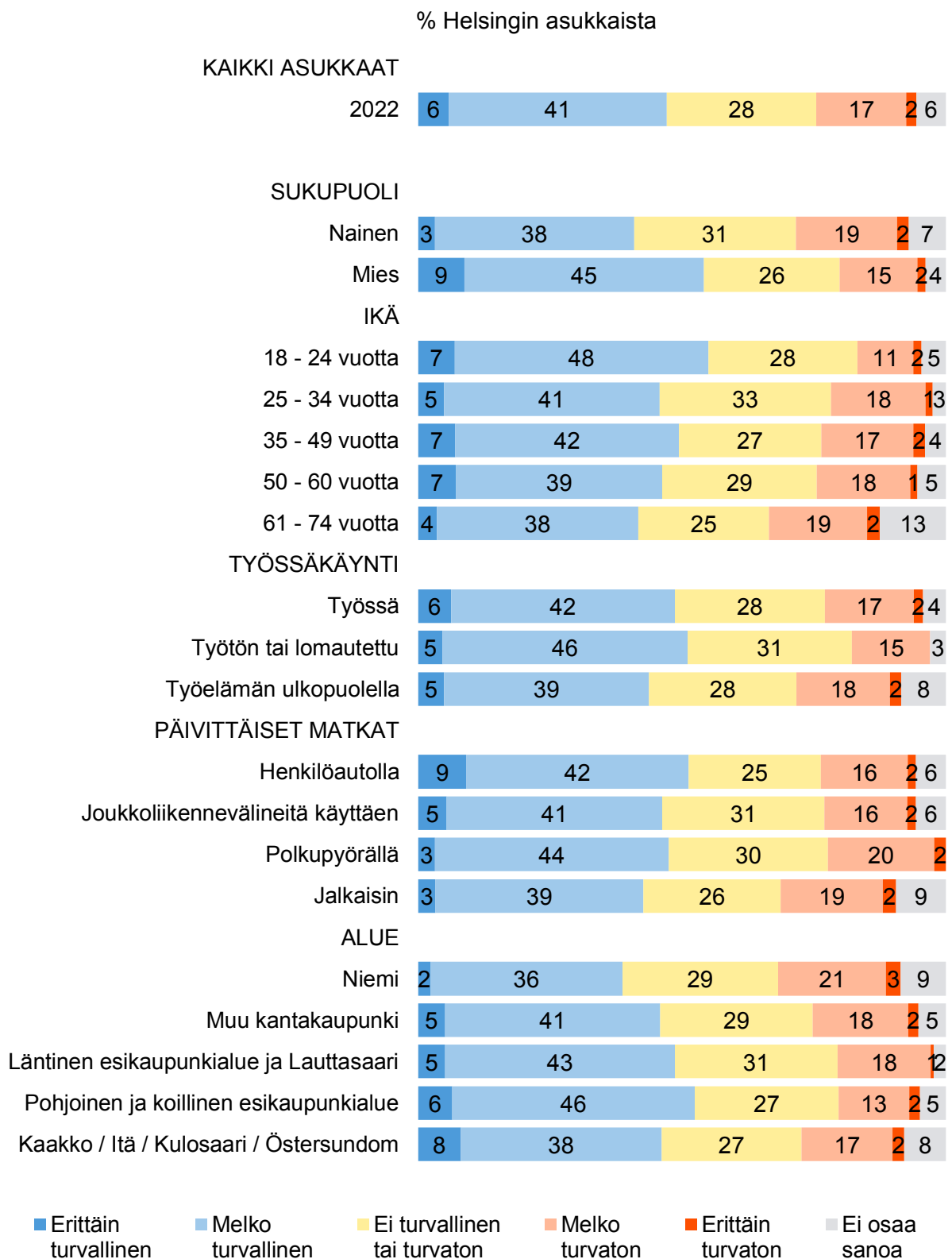


## Kulkumuotojen liikenneturvallisuus Helsingissä: JALANKULKU



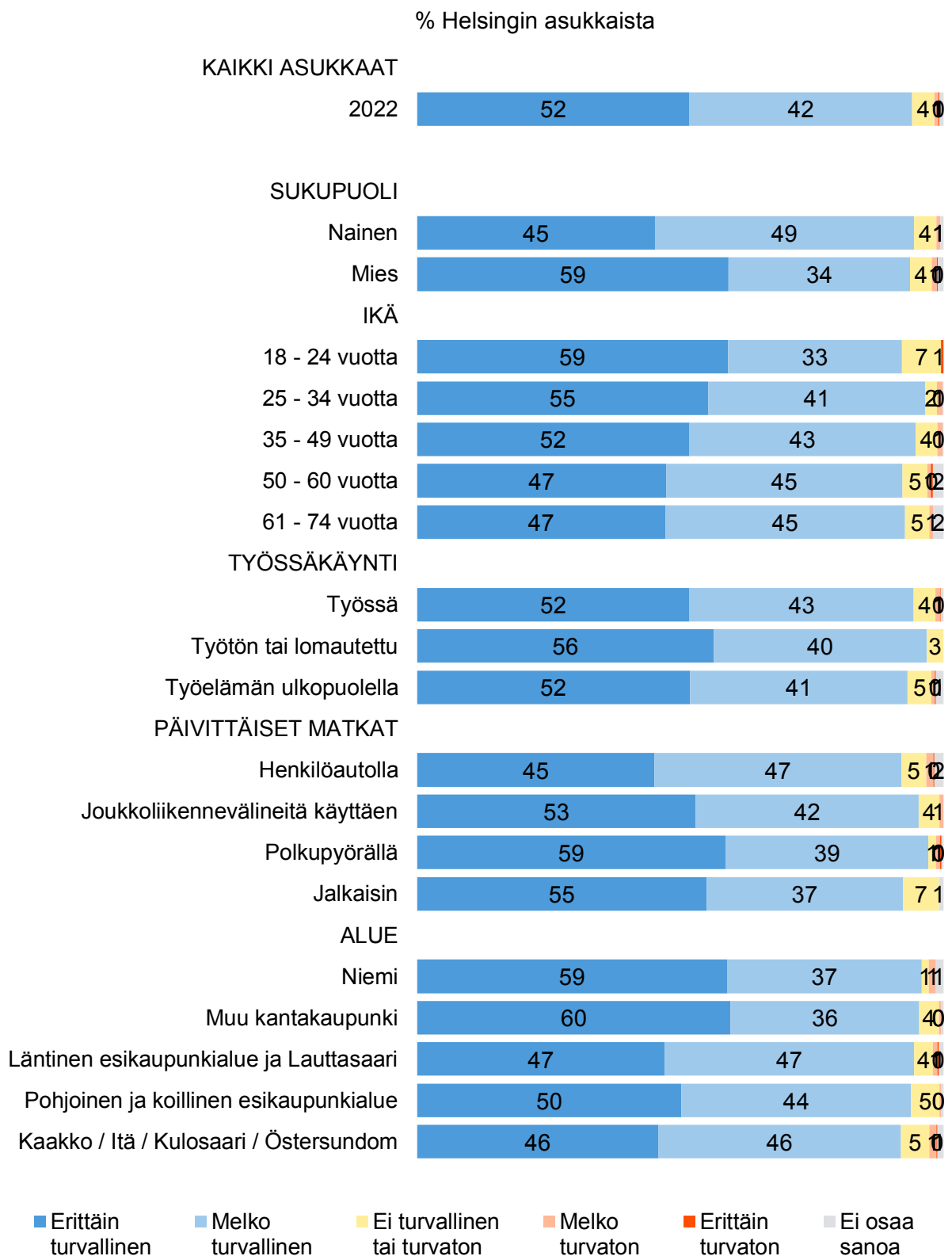
Kuvio 22: Asukkaiden mielipiteet jalankulun turvallisuudesta Helsingissä

## Kulkumuotojen liikenneturvallisuus Helsingissä: PYÖRÄILY



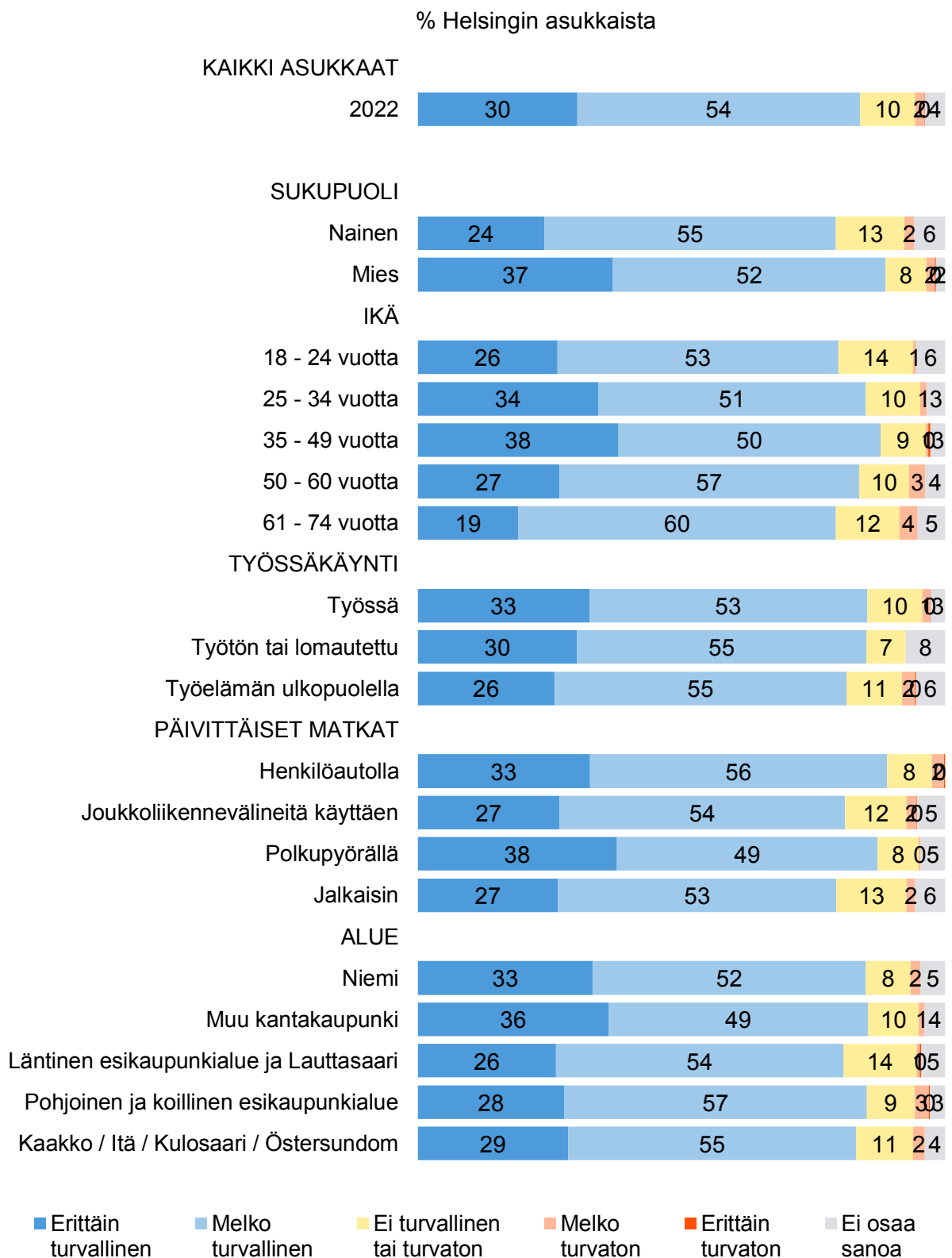
Kuvio 23: Asukkaiden mielipiteet pyöräilyn turvallisuudesta Helsingissä

## Kulkumuotojen liikenneturvallisuus Helsingissä: JOUKKOLIIKENNE



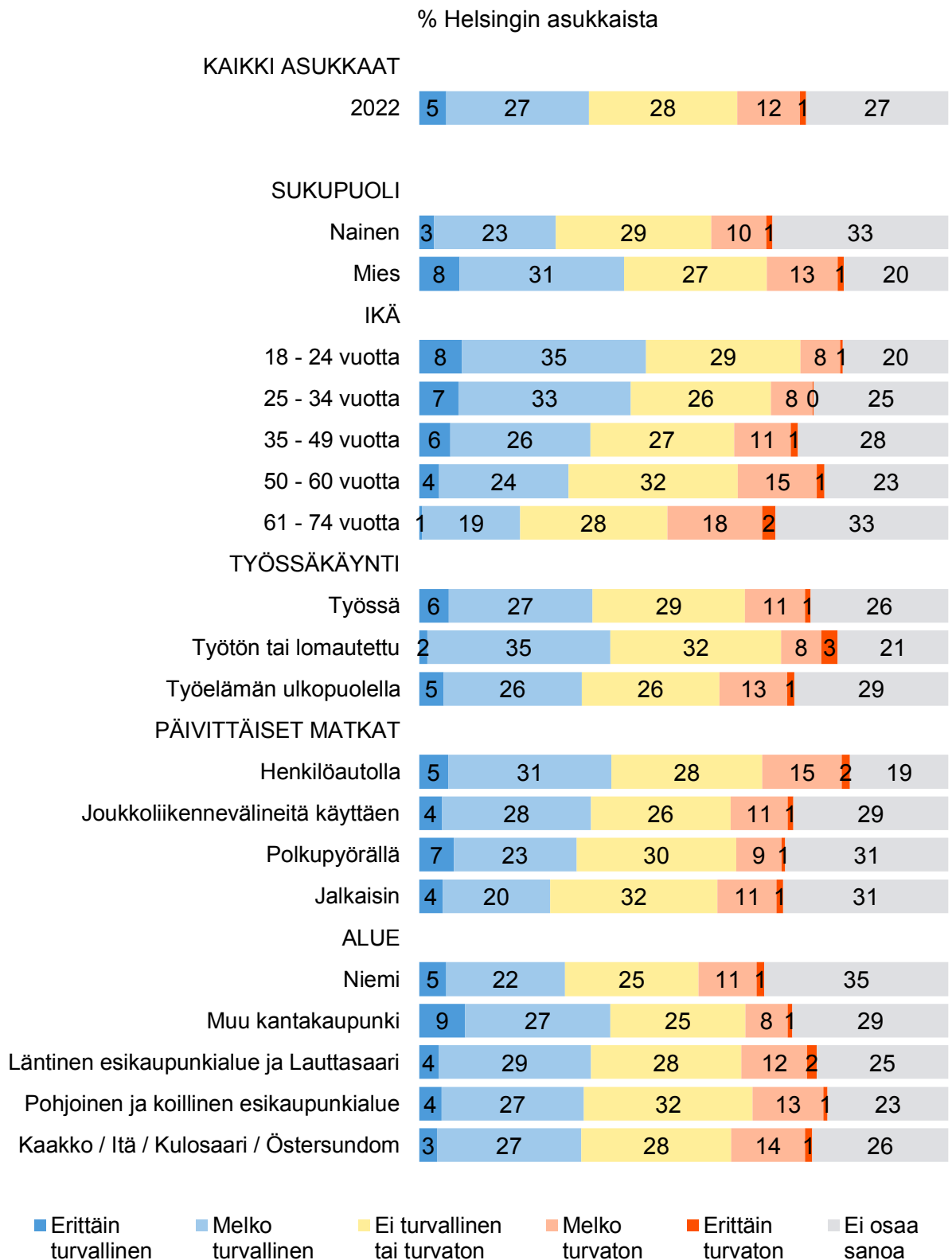
Kuvio 24: Asukkaiden mielipiteet joukkoliikenteen turvallisuudesta Helsingissä

## Kulkumuotojen liikenneturvallisuus Helsingissä: HENKILÖAUTOLIIKENNE



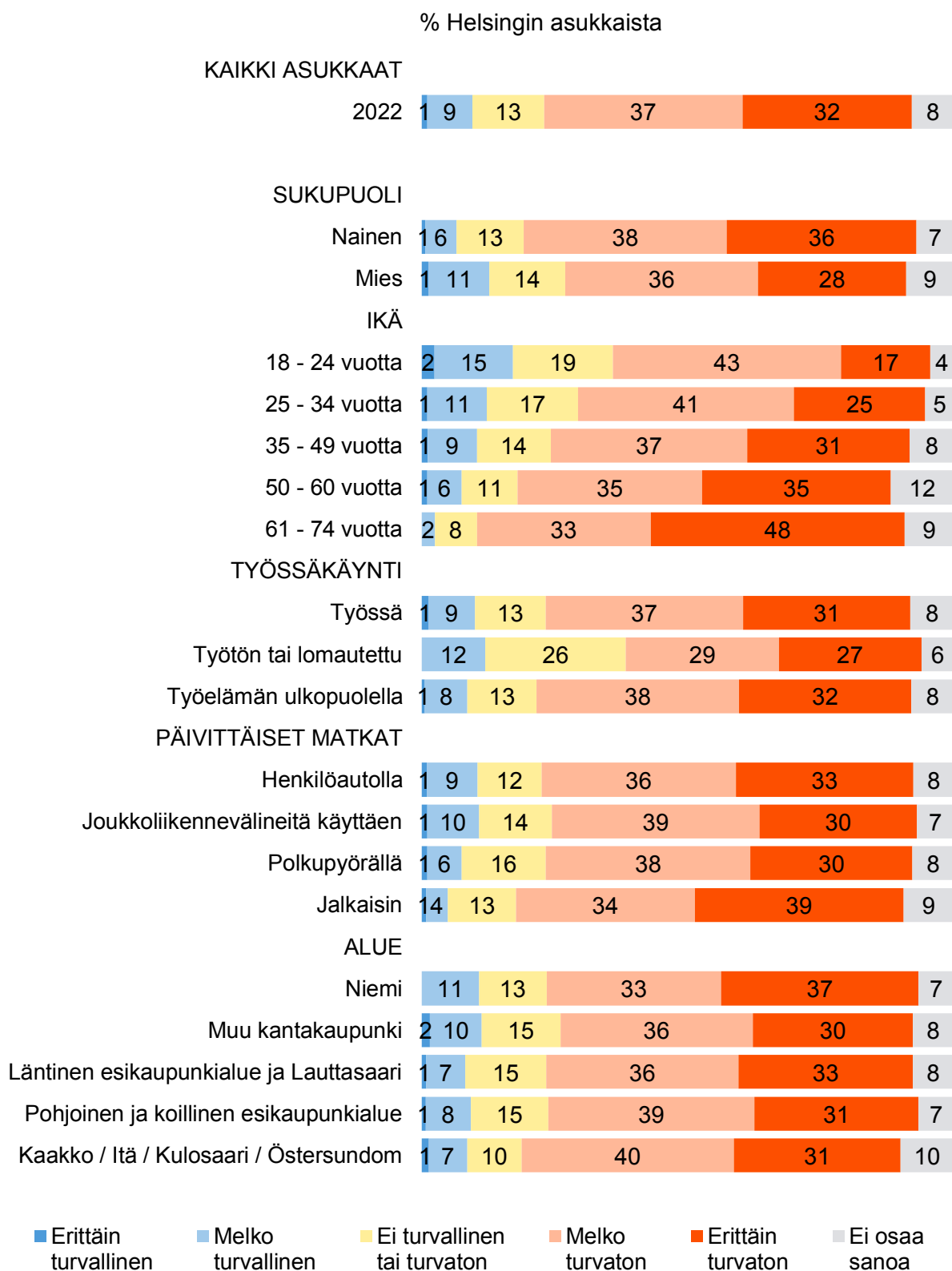
Kuvio 25: Asukkaiden mielipiteet henkilöautoliikenteen turvallisuudesta Helsingissä

## Kulkumuotojen liikenneturvallisuus Helsingissä: MOPOILU JA MOOTTORIPYÖRÄILY



Kuvio 26: Asukkaiden mielipiteet mopoilun ja moottoripyöräilyn turvallisuudesta Helsingissä

## Kulkumuotojen liikenneturvallisuus Helsingissä: SÄHKÖPOTKULAUDAT

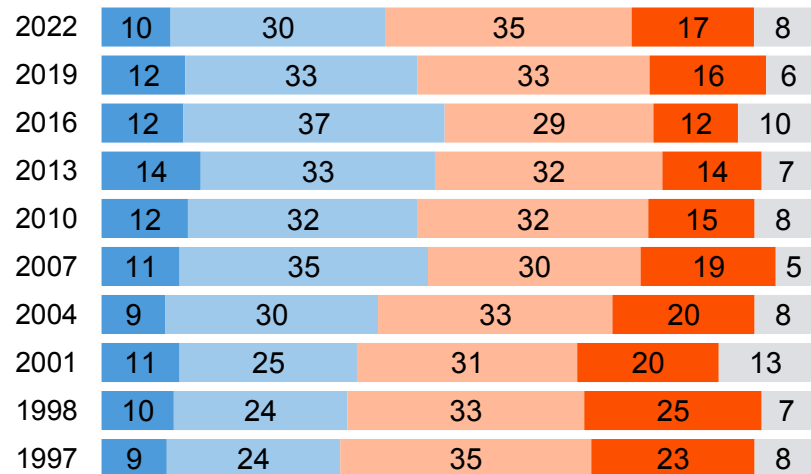


Kuvio 27: Asukkaiden mielipiteet sähköpotkulautojen turvallisuudesta Helsingissä

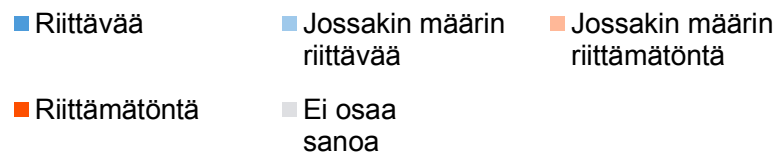
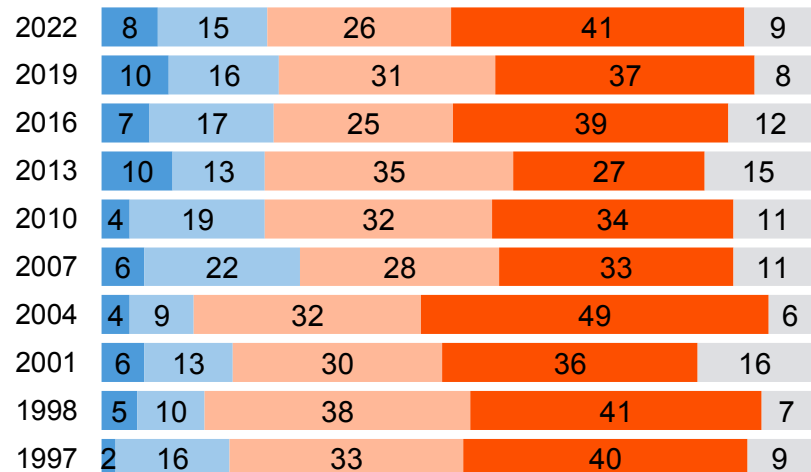
## Mielipiteet liikennesuunnittelijoiden, asukkaiden ja yritysten yhteydenpidosta ja tiedonvaihdosta

% Helsingin asukkaista ja yritysten edustajista

### ASUKKAAT

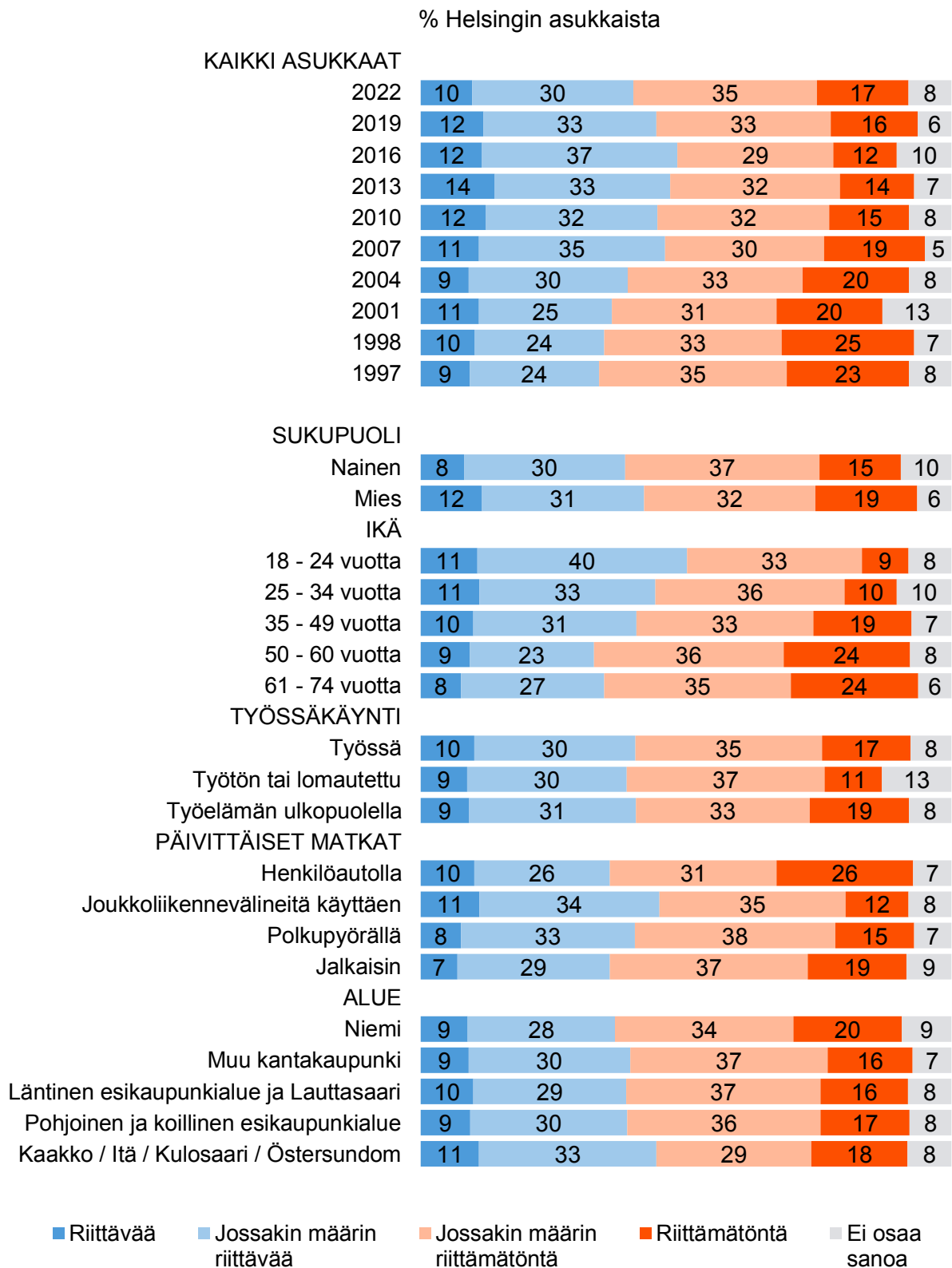


### YRITYKSET



Kuvio 28: Mielipiteet liikennesuunnittelijoiden, asukkaiden ja yritysten yhteydenpidosta ja tiedonvaihdosta

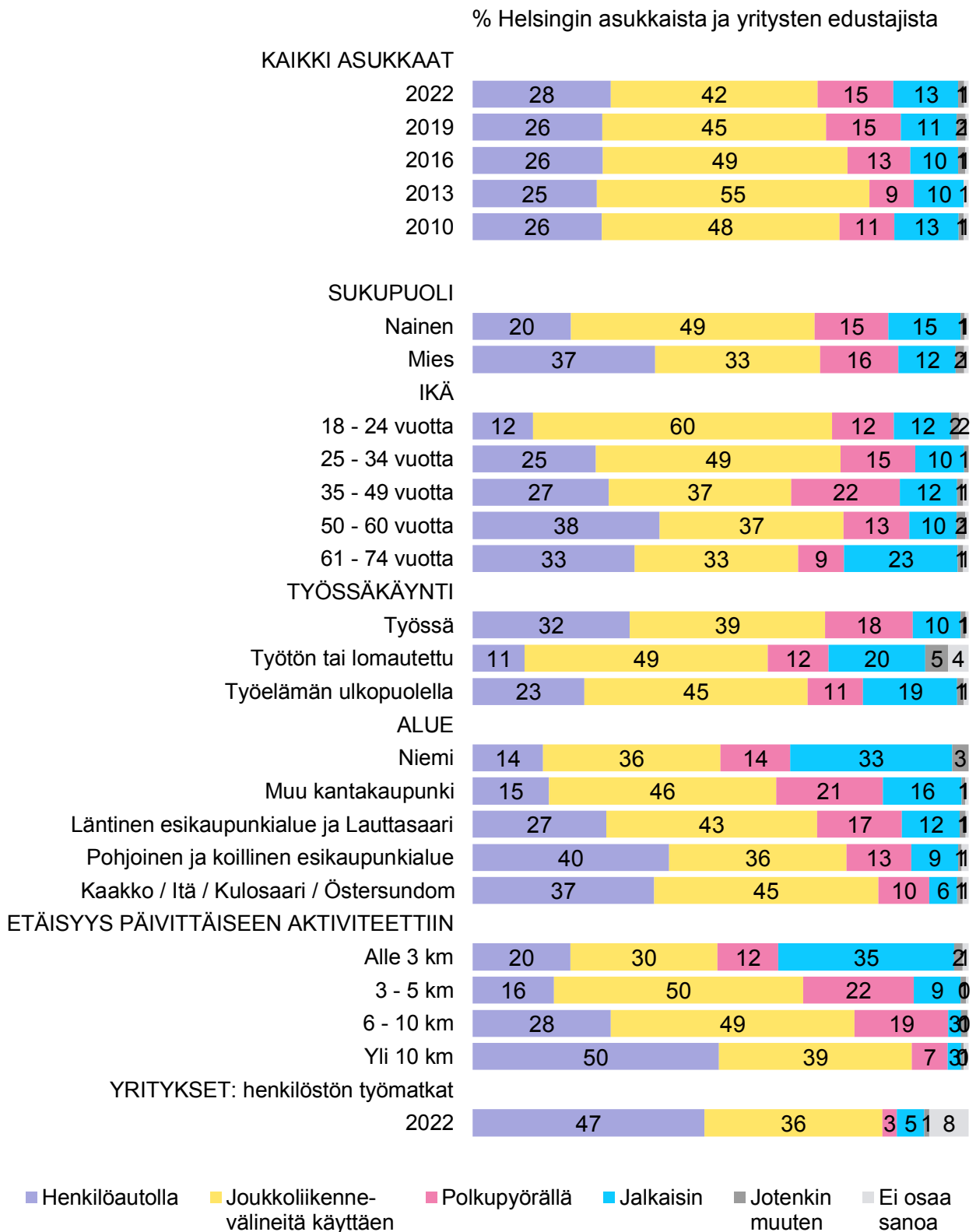
## Mielipiteet liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden yhteydenpidosta ja tiedonvaihdesta



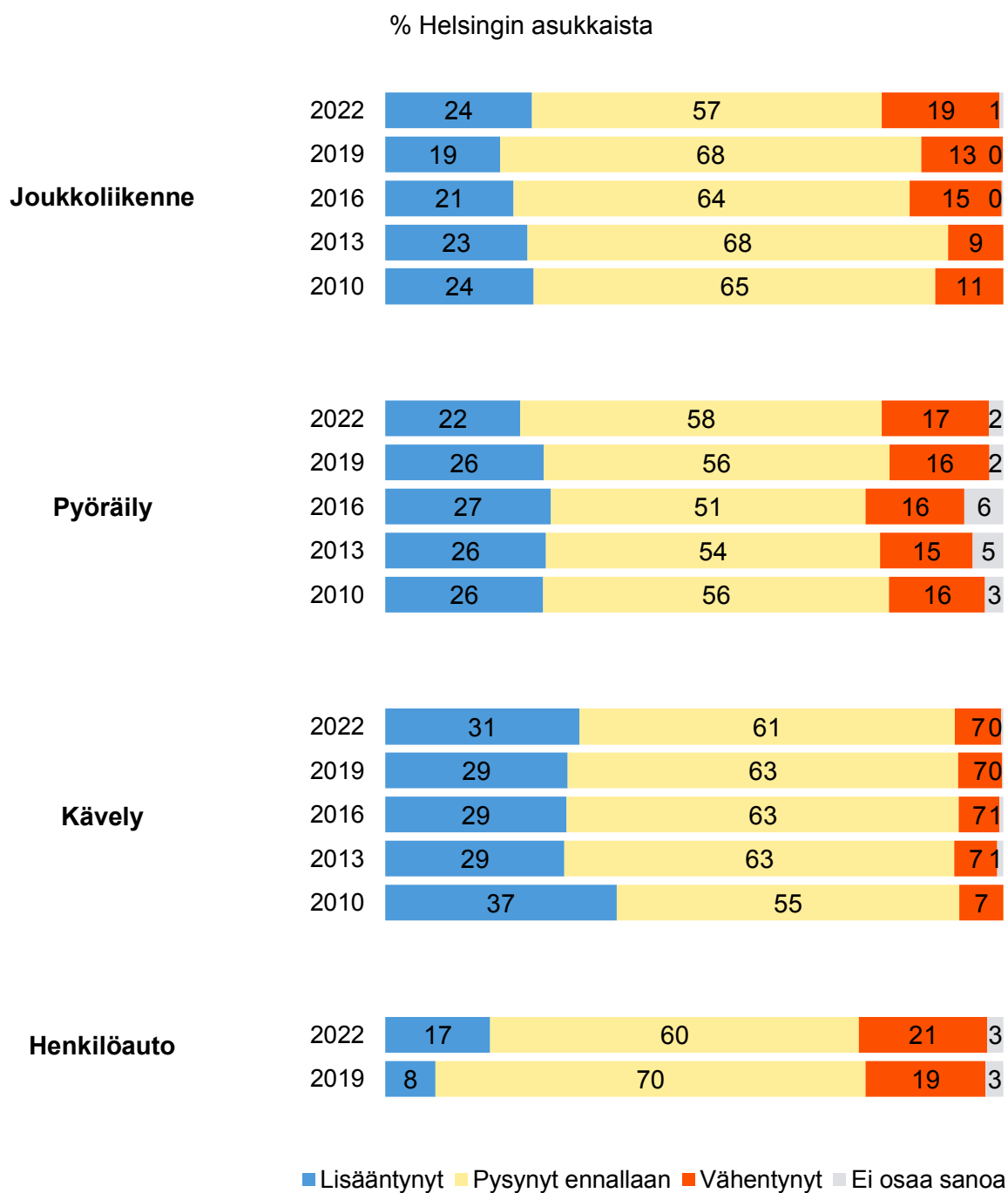
Kuvio 29: Asukkaiden mielipiteet liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden yhteydenpidosta ja tiedonvaihdesta 1997–2022 sekä taustaryhmittäin 2022



## Asukkaiden ja yritysten henkilöstön pääasialliset päivittäisten matkojen kulkutavat

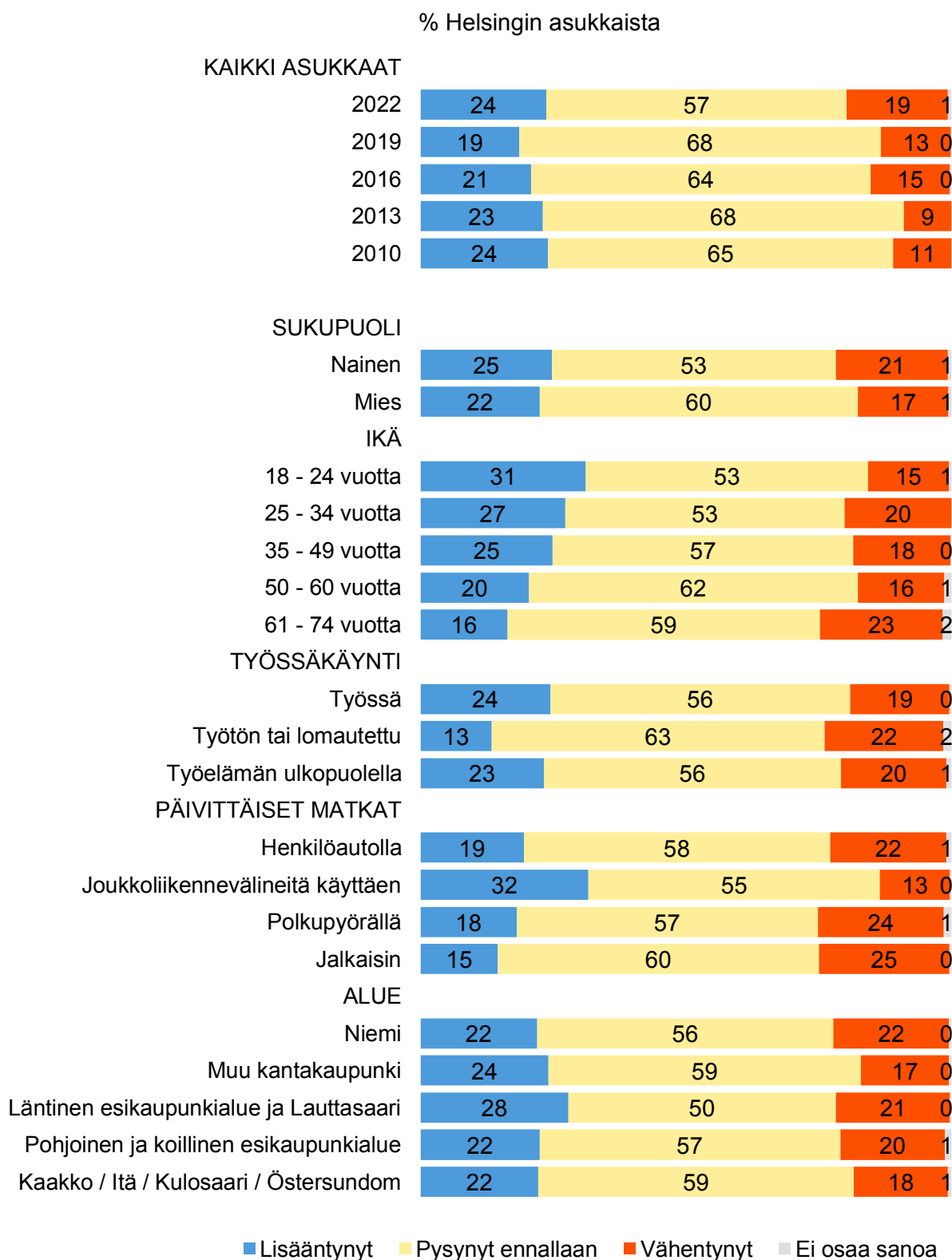


Kuvio 30: Asukkaiden pääasiallinen päivittäisten matkojen kulkutapa ja yritysten edustajien arvio henkilöstön päivittäisten työmatkojen yleisimmästä kulkutavasta



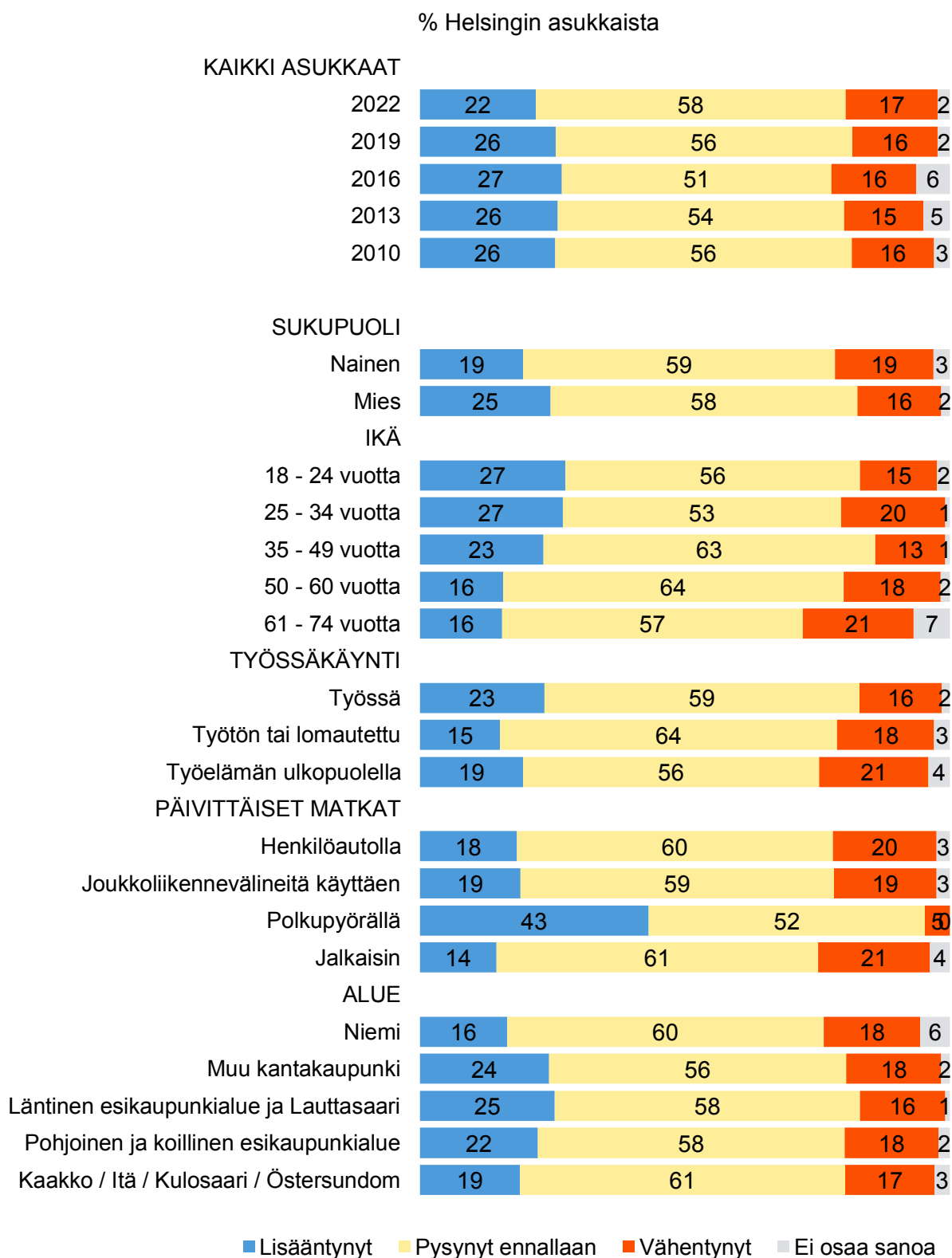
Kuvio 31: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana

## Helsingin asukkaiden kulkumuotojen käytön kehitys: JOUKKOLIIKENNE



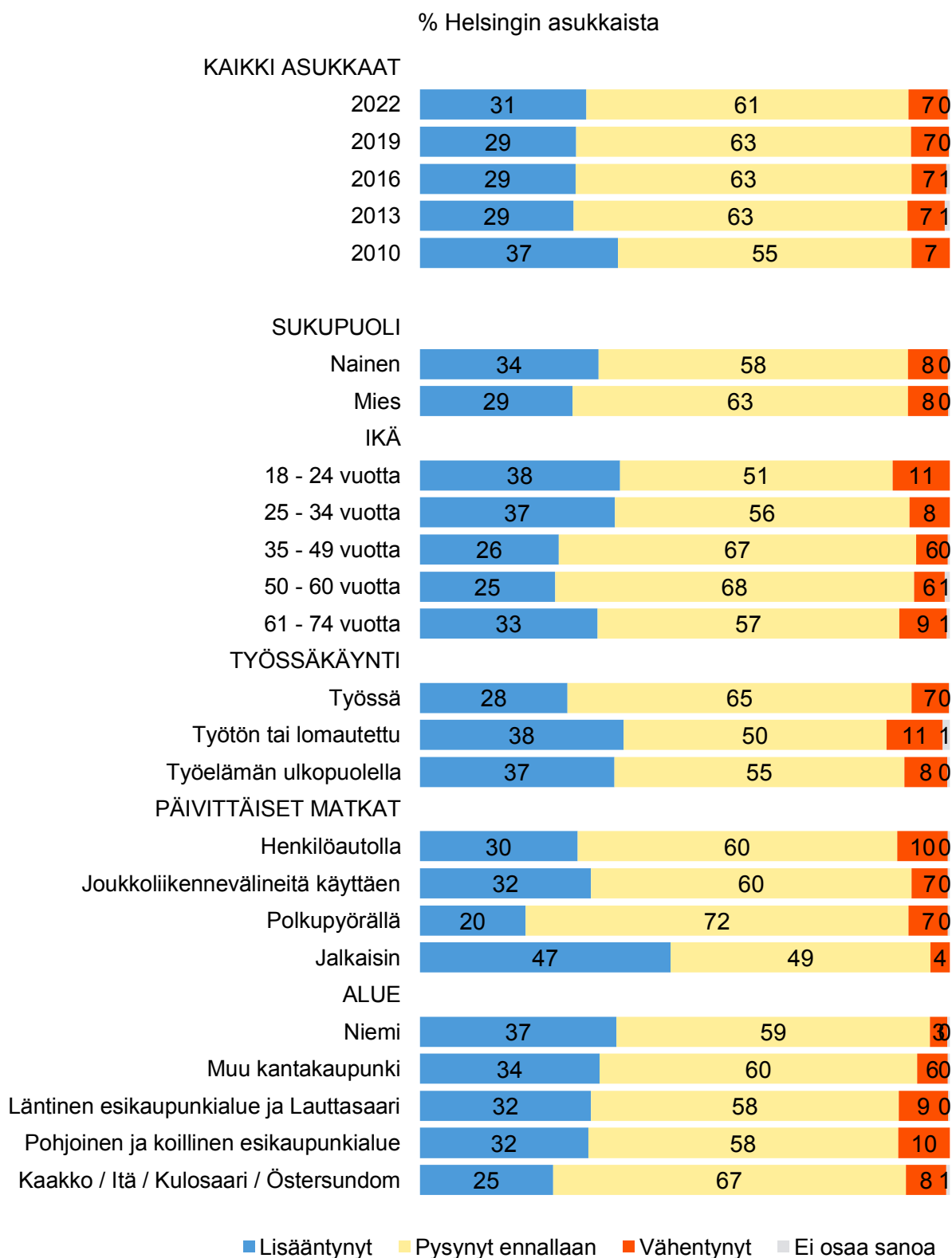
Kuvio 32: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: joukkoliikenne

## Helsingin asukkaiden kulkumuotojen käytön kehitys: PYÖRÄILY



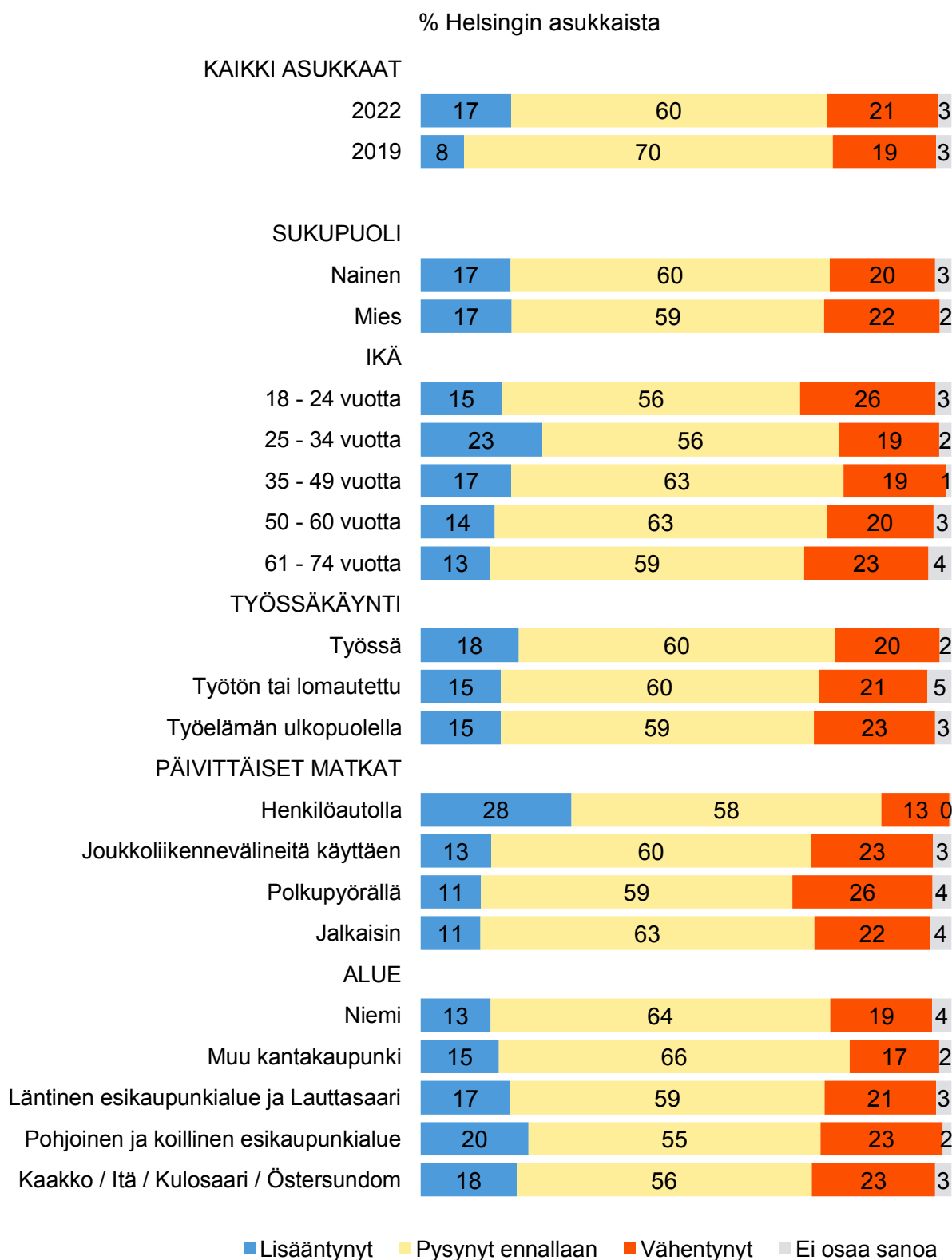
Kuvio 33: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: pyöräily

## Helsingin asukkaiden kulkumuotojen käytön kehitys: KÄVELY



Kuvio 34: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: kävely

## Helsingin asukkaiden kulkumuotojen käytön kehitys: HENKILÖAUTO



Kuvio 35: Helsingin asukkaiden eri kulkumuotojen käytön kehitys viimeisten 12 kuukauden aikana: henkilöauto

% Helsingin asukkaista

**Helsingin ydinkeskustan palveluiden käyttö**



**Oman asuinalueen tai sen lähialueiden palveluiden käyttö**



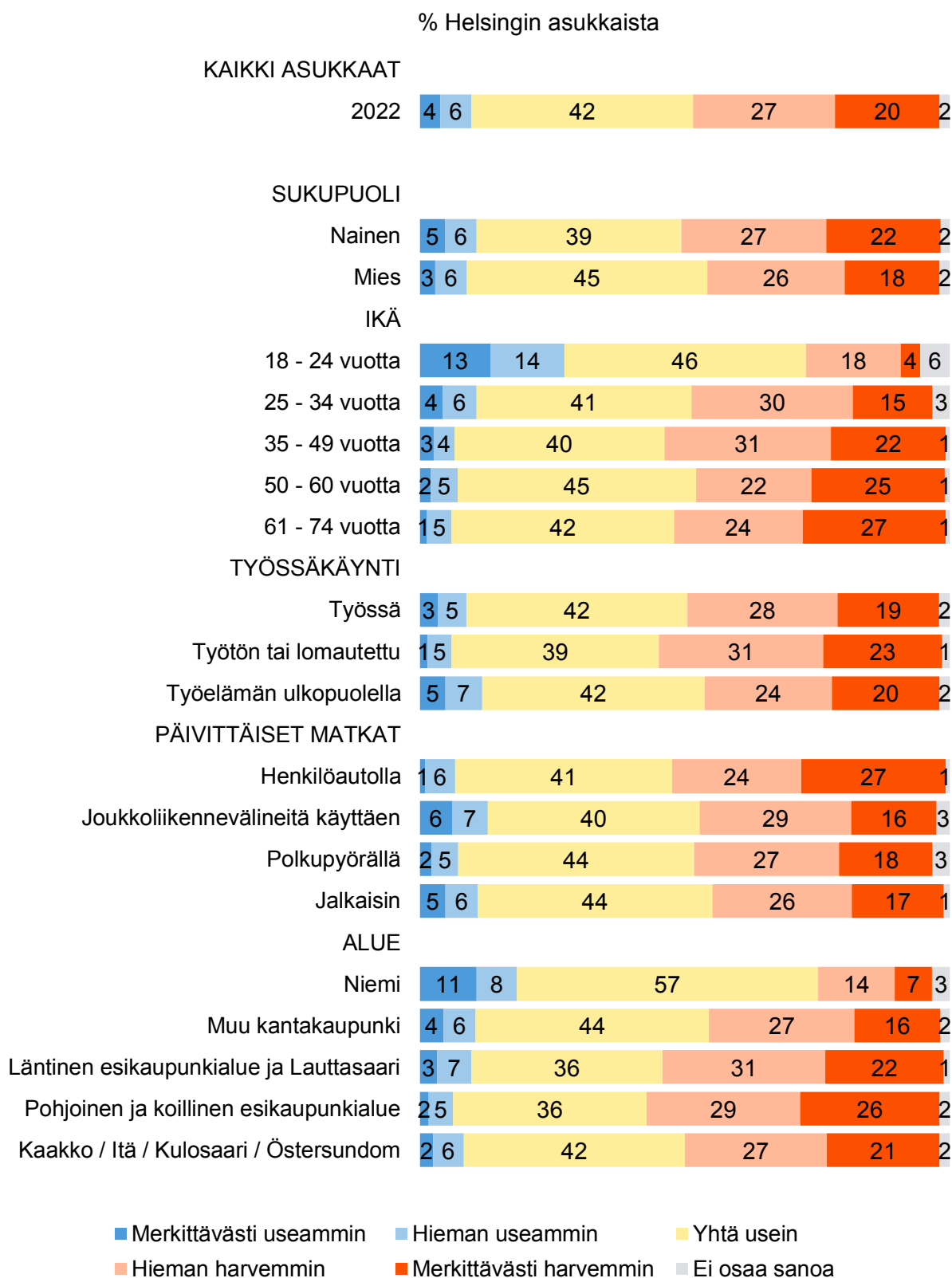
**Tavaroiden tilaaminen verkosta tai ruuan tilaaminen kotiinkuljetuksella**



- Merkittävästi useammin / lisääntynyt merkittävästi
- Hieman useammin / lisääntynyt hieman
- Yhtä usein / pysynyt samana
- Hieman harvemmin / vähentynyt hieman
- Merkittävästi harvemmin / vähentynyt merkittävästi
- Ei osaa sanoa

*Kuvio 36: Muutokset Helsingin ydinkeskustan palveluiden ja oman asuinalueen tai sen lähialueiden palveluiden käytössä sekä muutokset tavaroiden tilaamisessa verkosta tai ruuan tilaamisessa kotiinkuljetuksella verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan.*

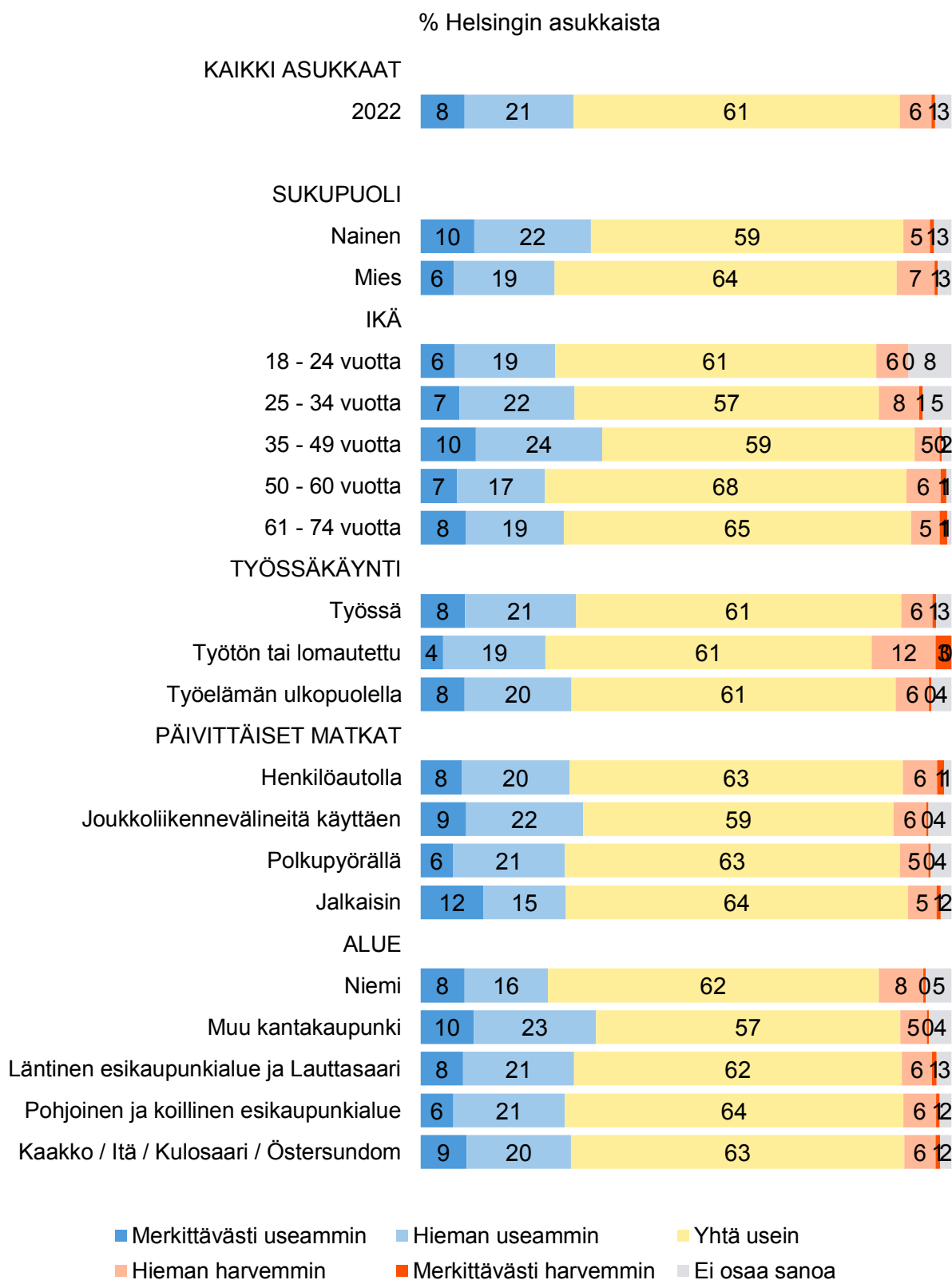
## Helsingin ydinkeskustan palveluiden käyttö



Kuvio 37: Muutokset Helsingin ydinkeskustan palveluiden käytössä verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan

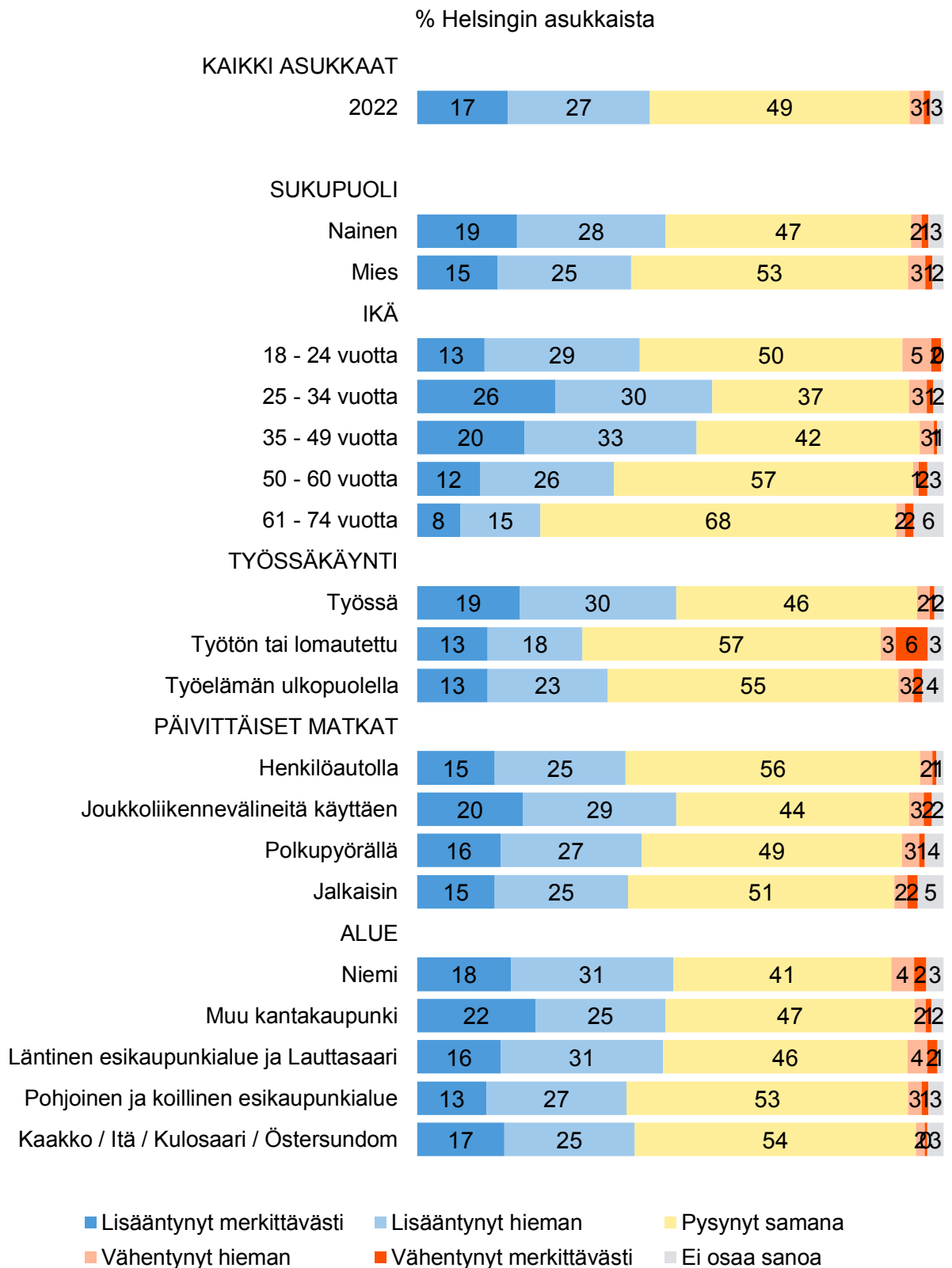


## Oman asuinalueen tai sen lähialueiden palveluiden käyttö



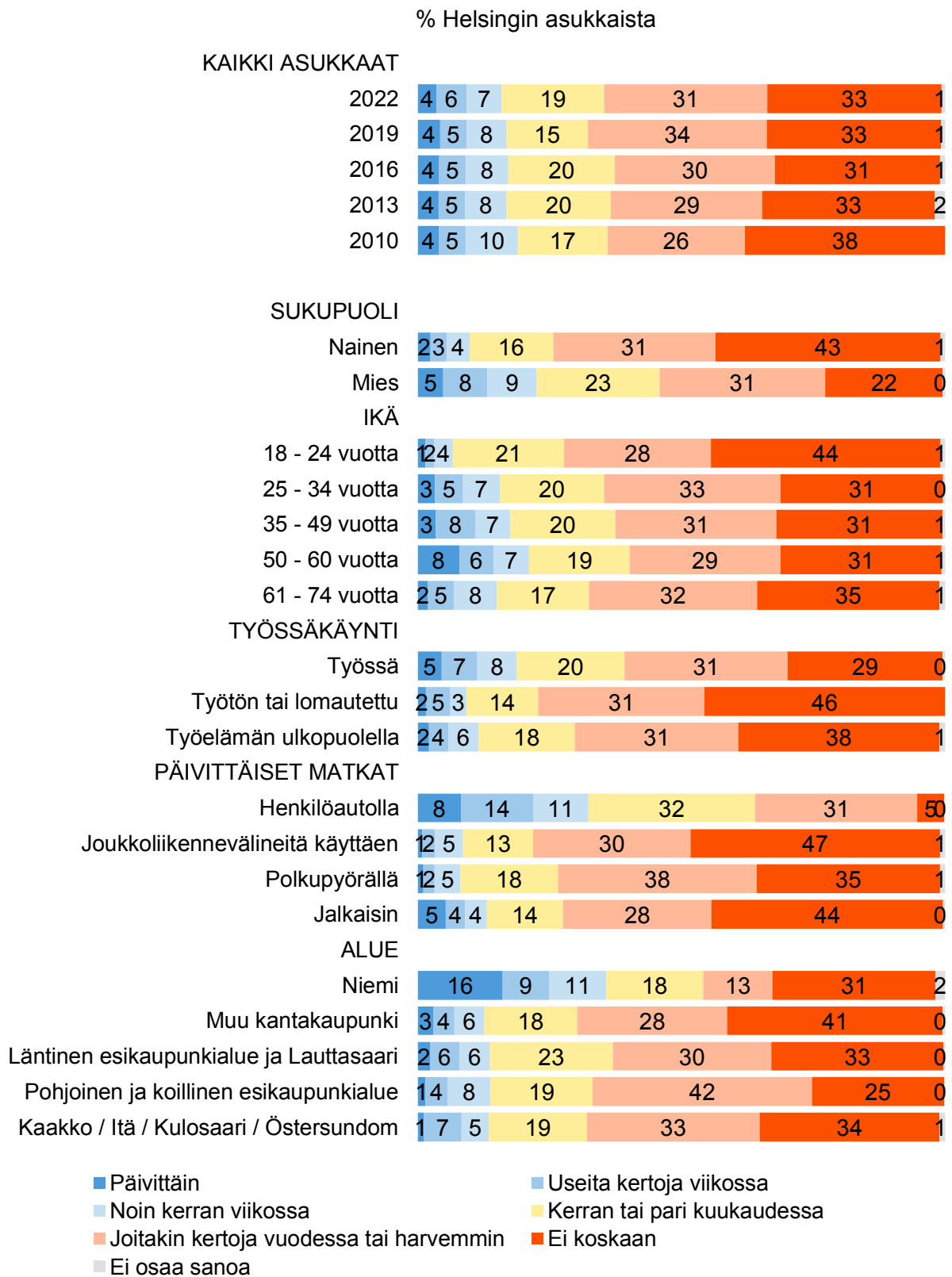
Kuvio 38: Muutokset oman asuinalueen tai sen lähialueiden palveluiden käytössä verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan

## Tavaroiden tilaaminen verkosta tai ruuan tilaaminen kotiinkuljetuksella



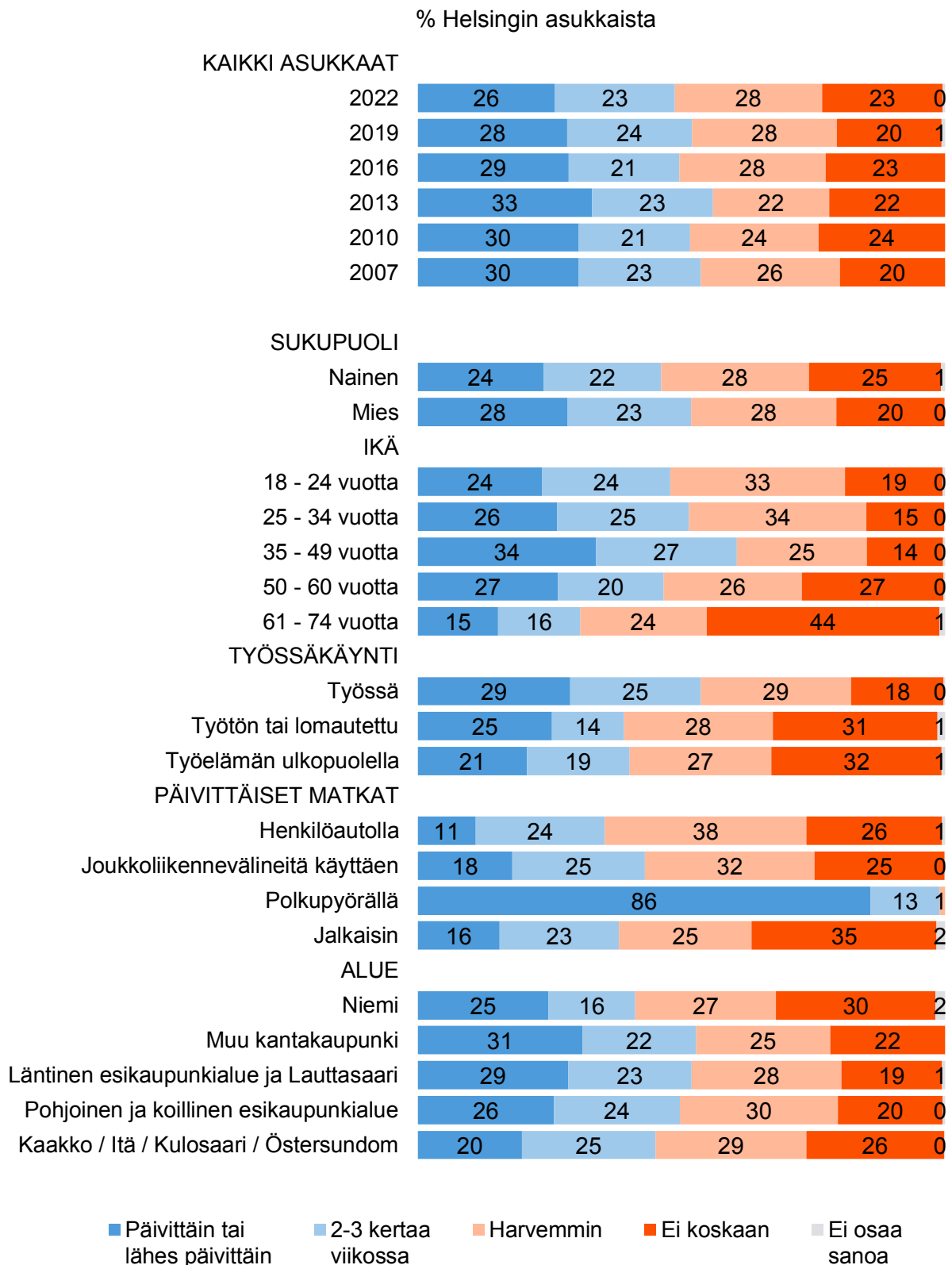
Kuvio 39: Muutokset tavaroiden tilaamisessa verkosta tai ruuan tilaamisessa kotiinkuljetuksella verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan

## Kuinka usein pysäköi autolla Helsingin keskustassa



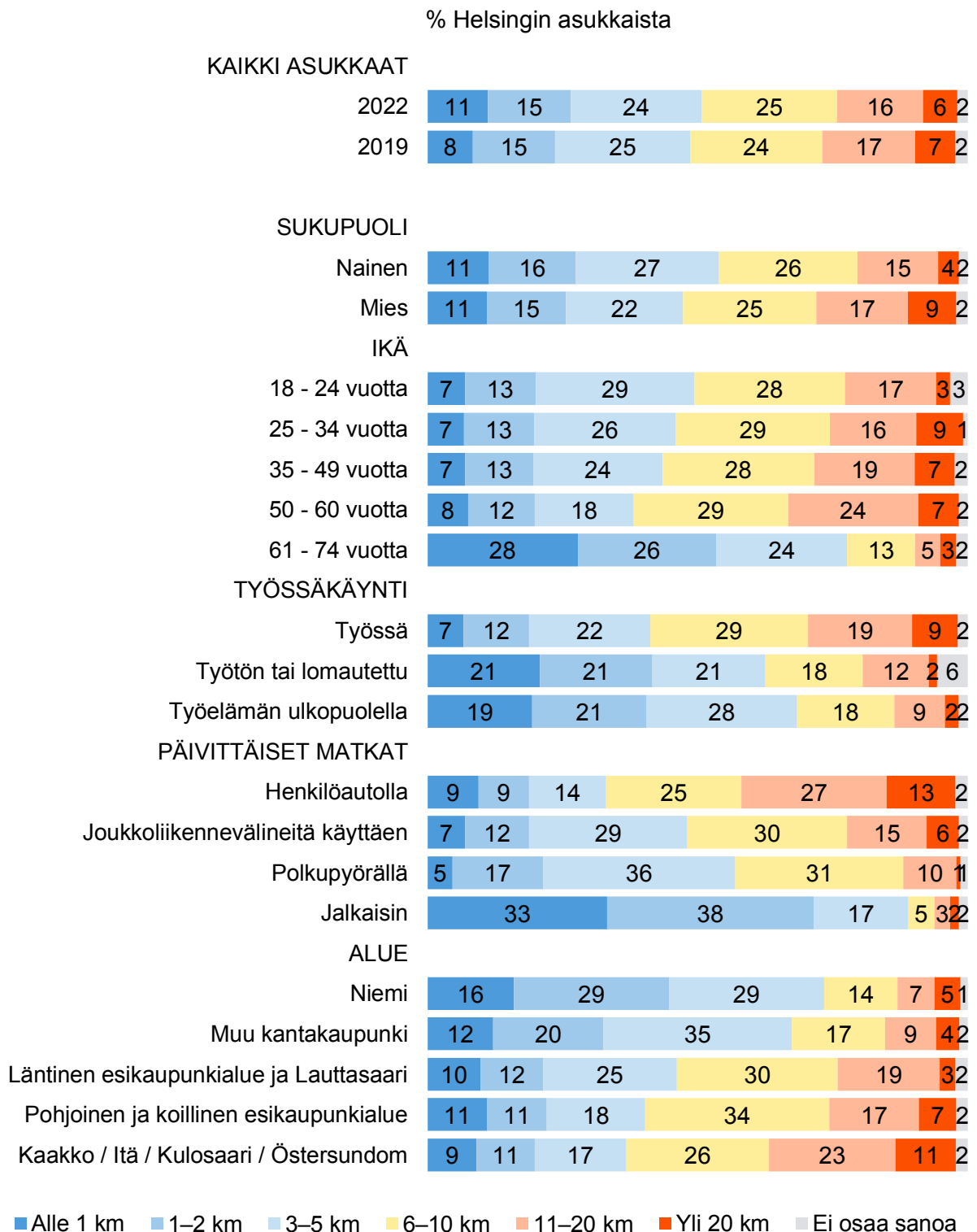
Kuvio 40: Kuinka usein asukkaat pysäköivät autolla Helsingin keskustassa

## Kuinka usein pyöräilee kesällä



Kuvio 41: Kuinka usein Helsingin asukkaat pyöräilevät kesällä

## Etäisyys kilometreissä kotoa päivittäiseen aktiviteettiin



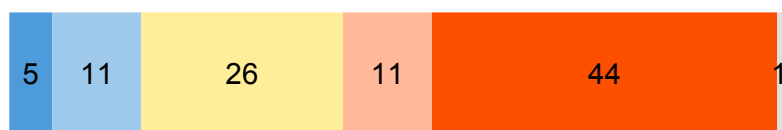
Kuvio 42: Helsingin asukkaiden etäisyys kilometreissä kotoa töihin/kouluun/muuhun päivittäiseen aktiviteettiin

% yritysten edustajista

**Kuinka monena  
työpäivänä viikossa  
toimipisteen henkilöstö  
työskentelee keskimäärin  
etänä 2022**



**kuinka monena  
työpäivänä viikossa  
toimipisteen henkilöstö  
työskenteli keskimäärin  
etänä ennen  
koronaepidemiaa**

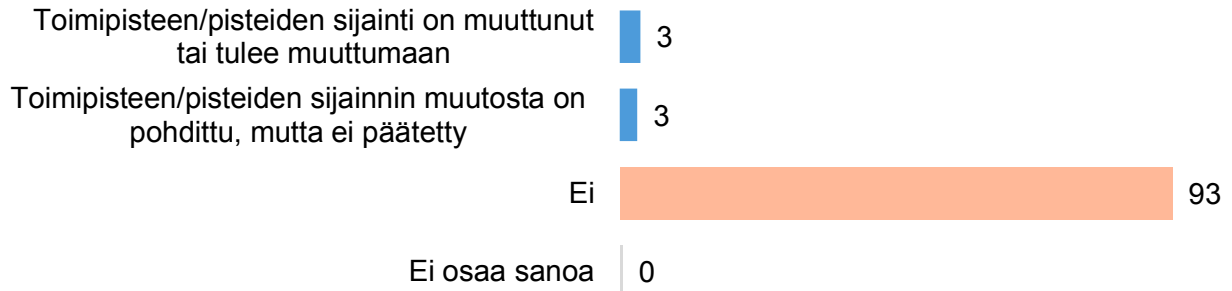


- 4–5 päivänä viikossa
- 2–3 päivänä viikossa
- 1 päivänä viikossa
- Vähemmän kuin yhtenä päivänä viikossa
- Ei lainkaan
- Ei osaa sanoa

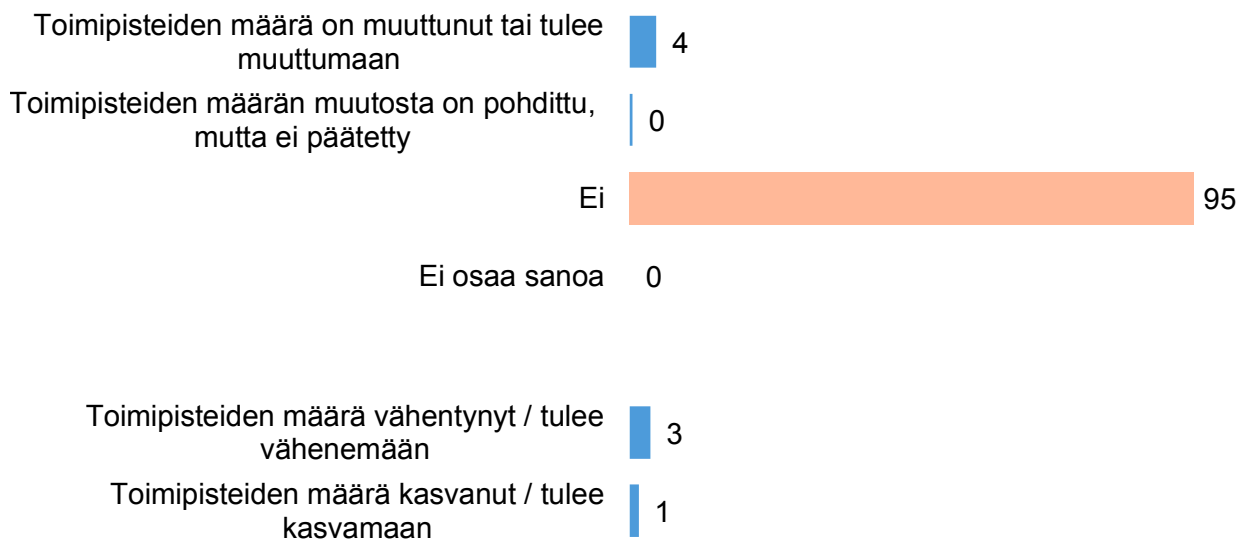
*Kuvio 43: Yritysten toimipisteiden henkilöstön työskentely etänä keskimäärin 2022 ja ennen koronaepidemiaa*

**Onko yrityksen toimipisteiden sijainti muuttunut tai muuttumassa koronaepidemian seurauksena?**

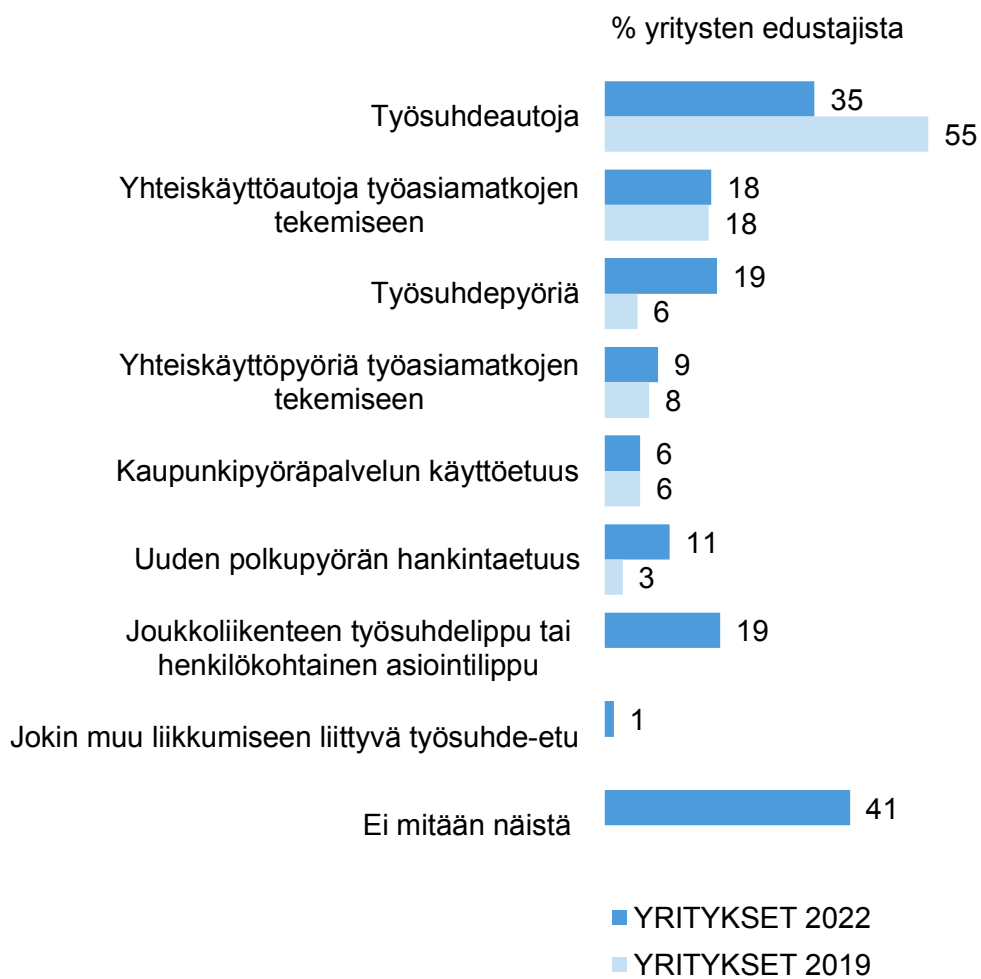
% yritysten edustajista



**Onko yrityksenne toimipisteiden MÄÄRÄ muuttunut tai muuttumassa koronaepidemian seurauksena?**

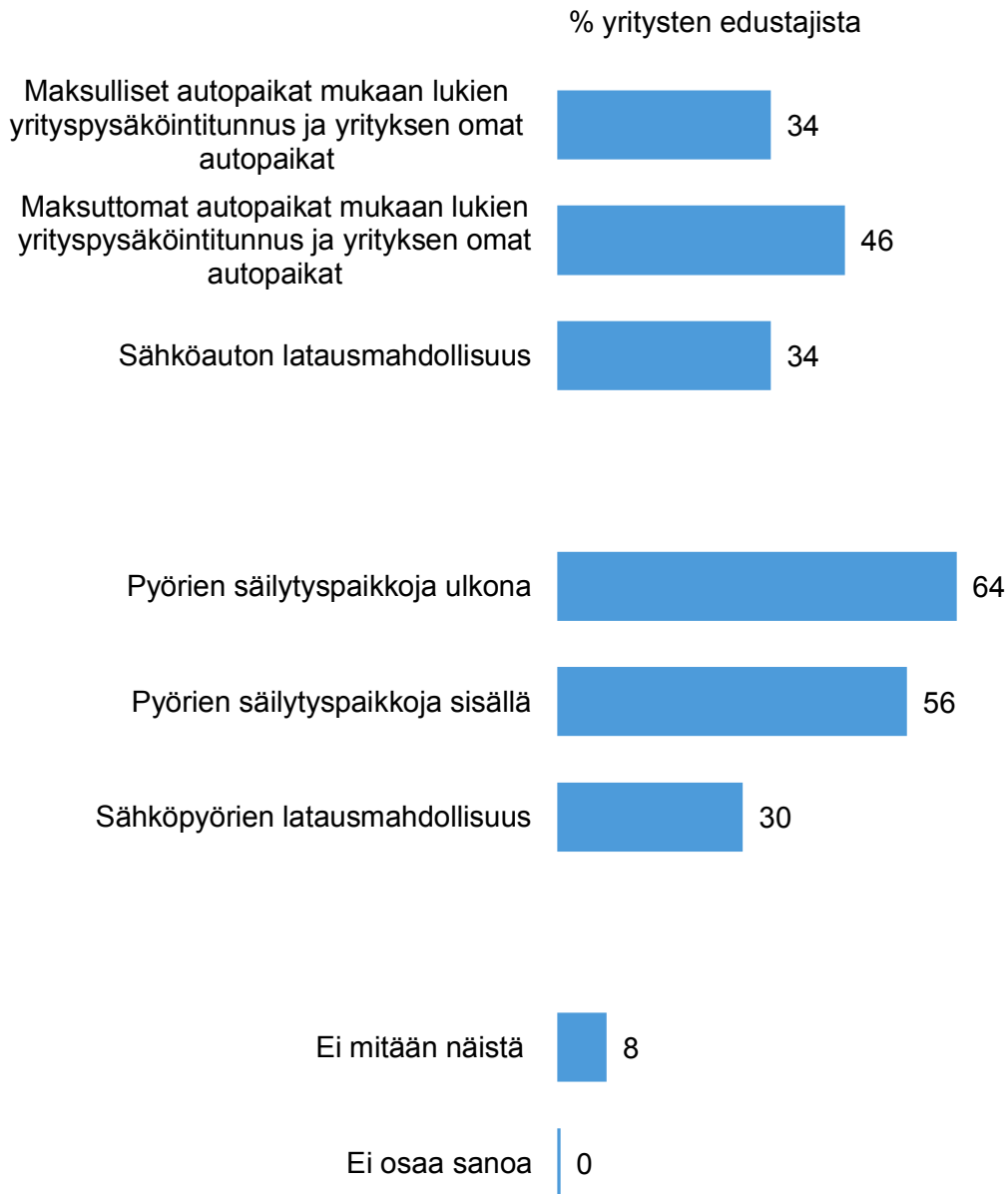


*Kuvio 44: Muutokset yritysten toimipisteiden sijainnissa ja määrässä koronaepidemian seurauksena*



Kuvio 45: Liikkumiseen liittyvät työsuhde-edut yrityksissä 2019 ja 2022





*Kuvio 46: Yritysten henkilöstölle tarjoamat autopaikat, pyörien säilytyspaikat sekä sähköautojen ja sähköpyörien latausmahdollisuudet 2022*

# 6 Kysymyslomakkeet

## Kysymyslomake asukkaille, Liikennebarometri 2022

Hyvää päivää / iltaa. Olen NN yrityksestä X. Teemme parhaillaan tutkimusta 18–74 vuotta täytäneiden helsinkiläisten suhtautumisesta kaupungin liikenneolosuhteisiin. Voinko esittää sinulle muutamia kysymyksiä? Tämä haastattelu kestää noin YY minuuttia.

### A. Asutko Helsingissä?

- 1 Kyllä ---→ JATKA
- 2 Ei -----→ LOPETA HAASTATTELU

1. Aluksi tiedustelisin mielipidettäsi autoliikenteen sujumisesta Helsingissä. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitko, että autoliikenne sujuu Helsingissä...

#### LUETTELE

- 5 Erittäin hyvin
- 4 Melko hyvin
- 3 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

2. Mitä mieltä olet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä? Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa mielestäsi...

#### LUETTELE

- 5 Erittäin hyvin
- 4 Melko hyvin
- 3 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

3. Mitä mieltä olet yleisesti ottaen jalankulun liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitko, että jalankulun liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa...

#### LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

4. **Mitä mieltä olet yleisesti ottaen pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitko, että pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

5. **Mitä mieltä olet autojen pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa? Ota arvioissa huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestäsi...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

6. **Mitä mieltä olet autojen pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa? Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestäsi...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

7. **Seuraavaksi sinun tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvio liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulku ja pyöräliikenne sekä pysäköimismahdollisuudet. Sanoisitko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvin
- 4 Melko hyvin
- 3 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

8. Mitä mieltä olet liikennejärjestelyjen selkeydestä? Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne minne halutaan. Annatko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan...

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvä
- 4 Melko hyvä
- 3 Kohtalainen
- 2 Melko huono
- 1 Erittäin huono
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

9. Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Oletko tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?

- 4 Voimakkaasti puolesta
- 3 Jonkin verran puolesta
- 2 Jonkin verran vastaan
- 1 Voimakkaasti vastaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

10. Miten koet yleisesti liikenteen turvallisuuden Helsingissä? (Uusi kysymys)

LUETTELE

- 5 Erittäin turvalliseksi
- 4 Melko turvalliseksi
- 3 Ei turvalliseksi eikä turvattomaksi
- 2 Melko turvattomaksi
- 1 Erittäin turvattomaksi
- 0 Ei osaa sanoa

11. Mitä mieltä olet seuraavien kulkumuotojen liikenneturvallisuuden Helsingissä? Koetko että kulkumuoto on erittäin turvallinen, melko turvallinen, ei turvallinen tai turvaton, melko turvaton vai erittäin turvaton. (Uusi kysymys)

LUETELLAAN KULKUMUODOT

a) Jalankulku

- 5 Erittäin turvallinen
- 4 Melko turvallinen
- 3 Ei turvallinen tai turvaton
- 2 Melko turvaton
- 1 Erittäin turvaton
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

b) Pyöräily

- 5 Erittäin turvallinen
- 4 Melko turvallinen

- 3 Ei turvallinen tai turvaton
- 2 Melko turvaton
- 1 Erittäin turvaton
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

c) Joukkoliikenne

- 5 Erittäin turvallinen
- 4 Melko turvallinen
- 3 Ei turvallinen tai turvaton
- 2 Melko turvaton
- 1 Erittäin turvaton
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

•

d) Henkilöautoliikenne

- 5 Erittäin turvallinen
- 4 Melko turvallinen
- 3 Ei turvallinen tai turvaton
- 2 Melko turvaton
- 1 Erittäin turvaton
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

e) Mopoilu ja moottoripyöräily

- 5 Erittäin turvallinen
- 4 Melko turvallinen
- 3 Ei turvallinen tai turvaton
- 2 Melko turvaton
- 1 Erittäin turvaton
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

f) Sähköpotkulaudat

- 5 Erittäin turvallinen
- 4 Melko turvallinen
- 3 Ei turvallinen tai turvaton
- 2 Melko turvaton
- 1 Erittäin turvaton
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**12. Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja asukkaiden välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestäsi...**

LUETTELE

- 4 Riittävä
- 3 Jossakin määrin riittävä
- 2 Jossakin määrin riittämätöntä
- 1 Riittämätöntä
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**13. Millä tavalla kuljet yleisimmin päivittäiset työ- / opiskelumatkat? Jos sinulla ei ole työ- / opiskelumatkoja, niin muut päivittäiset matkasi?**

(HAETAAN PÄÄASIALLINEN KULKUTAPA)

- 1 Henkilöautolla
- 2 Joukkoliikennevälineitä käyttäen (linja-auto, metro, raitiovaunu, juna, muu julkinen kulkuväline)
- 3 Polkupyörällä
- 4 Jalkaisin
- 5 Jotenkin muuten
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**14. Miten seuraavien kulkumuotojen käyttö on kehittynyt kohdallasi viimeisten 12 kuukauden aikana? Onko käyttösi lisääntynyt, vähentynyt vai pysynyt ennallaan?**

LUETELLAAN KULKUMUODOT

a Joukkoliikenne

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa

b Pyöräily

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa

c Kävely

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa

d Henkilöauto (Uusi kohta)

- 1 Lisääntynyt
- 2 Vähentynyt
- 3 Pysynyt ennallaan
- 0 Ei osaa sanoa

15. Miten Helsingin ydinkeskustan palveluiden käyttö on kohdallasi muuttunut verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan? Käytätkö palveluita merkittävästi useammin, hieman useammin, yhtä usein, hieman harvemmin vai merkittävästi harvemmin? (Uusi kysymys)

- 1 Merkittävästi useammin
- 2 Hieman useammin
- 3 Yhtä usein
- 4 Hieman harvemmin
- 5 Merkittävästi harvemmin
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

16. Miten oman asuinalueesi tai sen lähialueiden palveluiden käyttö on kohdallasi muuttunut verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan? Käytätkö palveluita merkittävästi useammin, hieman useammin, yhtä usein, hieman harvemmin vai merkittävästi harvemmin? (Uusi kysymys)

- 1 Merkittävästi useammin
- 2 Hieman useammin
- 3 Yhtä usein
- 4 Hieman harvemmin
- 5 Merkittävästi harvemmin
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

17. Miten tavaroiden tilaaminen verkosta tai ruuan tilaaminen kotiinkuljetuksella on kohdallasi muuttunut verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan? Onko tavaroiden ja ruuan tilaaminen lisääntynyt merkittävästi, lisääntynyt hieman, pysynyt samana, vähentynyt hieman vai vähentynyt merkittävästi? (Uusi kysymys)

- 1 Lisääntynyt merkittävästi
- 2 Lisääntynyt hieman
- 3 Pysynyt samana
- 4 Vähentynyt hieman
- 5 Vähentynyt merkittävästi
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

18. Kuinka usein pysäköit autolla Helsingin keskustassa?

LUETTELE

- 1 Päivittäin
- 2 Useita kertoja viikossa
- 3 Noin kerran viikossa
- 4 Kerran tai pari kuukaudessa
- 5 Joitakin kertoja vuodessa tai harvemmin
- 6 Ei koskaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)



**19. Kuinka usein pyöräilet kesällä?**

LUETTELE

- 1 Päivittäin tai lähes päivittäin
- 2 2–3 kertaa viikossa
- 3 Harvemmin
- 4 En koskaan
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**20. Mikä on etäisyys kilometreissä kotoasi töihin, kouluun tai muuhun päivittäiseen aktiiviteettiisi?**

LUETELLAAN VAIN TARVITTAESSA, HAASTATTELIJA KATEGORISOI VASTAUKSEN

- 1 Alle 1 km
- 2 1–2 km
- 3 3–5 km
- 4 6–10 km
- 5 11–20 km
- 6 Yli 20 km
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**21. Onko mielessäsi joitain Helsingin liikennettä koskevia asioita, jotka haluaisit kertoa?**

- 0 Ei ole mielessä / Ei osaa sanoa
- 1 On: \_\_\_\_\_

---

**Tutkimusaineiston tilastollista luokittelua varten kysyn vielä muutamia taustatietoja:**

**22. Mikä on syntymävuotesi?**

- 1 \_\_\_\_\_
- 0 Ei halua sanoa

**23. Mikä on sukupuolesi?**

LUETTELE

- 1 Nainen
- 2 Mies
- 3 Muu / Ei halua sanoa

**24. Mikä on koulutuksesi (korkein suoritettu)?**

LUETTELE

- 1 Perusasteen koulutus (peruskoulu, kansakoulu) tai alempi
- 2 Keskiasteen/toisen asteen koulutus (ammattillinen, ylioppilas-, opistotutkinto)
- 3 Alempi korkeakoulututkinto (AMK, kandidaatin tutkinto)
- 4 Ylempi korkeakoulututkinto (maisteri, diplomi-insinööri) tai korkeampi
- 0 Ei halua sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**25. Oletko tällä hetkellä (pääasiallinen toiminta) ...**

LUETTELE

- 1 Työllinen
- 2 Työtön tai lomautettu
- 3 Opiskelija
- 4 Eläkeläinen
- 5 Vanhempain- tai hoitovapaalla
- 6 Muu, mikä?
- 0 Ei halua sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**26. Kuinka monta henkilöä talouteenne kuuluu sinä mukaan lukien?**

\_\_\_\_\_ henkilöä

**27. Kuinka moni taloudessanne on...**

alle 7-vuotias: \_\_\_\_\_ henkilöä

7–17-vuotias: \_\_\_\_\_ henkilöä

**28. Mikä on asuinalueesi postinumero?**

\_\_\_\_\_

**Tässä olivatkin kaikki kysymyksemme. Sinua haastatteli NN yrityksestä X. Kiitos haastattelusta ja hyvää päivän/illan jatkoa.**

# Kysymyslomake yrityksille, Liikennebarometri 2022

Pyydän saada puhua....

## a) pienissä yrityksissä

Omistajan tai vastaavan johtajan kanssa (henkilö, joka vastaa koko toimipisteestä).

## b) isoissa yrityksissä

toimitusjohtajan, varatoimitusjohtajan tai jonkun muun johtoryhmään kuuluvan henkilön kanssa, joka käytännössä voi olla esim. talousjohtaja, hallintojohtaja tai vastaava.

**Hyvää päivää / iltaa. Olen NN yrityksestä X:stä. Teemme parhaillaan tutkimusta helsinkiläisten yritysten edustajien suhtautumisesta kaupungin liikenneolosuhteisiin. Voinko esittää sinulle muutamia kysymyksiä? Tämä haastattelu kestää noin YY minuuttia.**

- 1. Aluksi tiedustelisin mielipidettäsi autoliikenteen sujumisesta Helsingissä edustamanne yrityksen näkökulmasta. Autoliikenteen sujumisella tarkoitetaan sitä, ettei turhia ruuhkia synny ja että liikenne sujuu yleensä häiriöttömästi. Sanoisitko, että autoliikenne sujuu Helsingissä...**

### LUETTELE

- 6 Erittäin hyvin
- 6 Melko hyvin
- 6 Kohtalaisesti
- 6 Melko huonosti
- 2 Erittäin huonosti
- 3 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 2. Mitä mieltä olet joukkoliikenteen toimivuudesta Helsingissä? Joukkoliikenteen toimivuudella tarkoitetaan joukkoliikenteen sujumista ja joukkoliikennepalvelujen riittävyyttä. Toimiiko joukkoliikenne kaupungissa mielestäsi...**

### LUETTELE

- 7 Erittäin hyvin
- 7 Melko hyvin
- 7 Kohtalaisesti
- 2 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 3. Mitä mieltä olet yleisesti ottaen jalankulun liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitko, että jalankulun liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 2 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 4. Mitä mieltä olet yleisesti ottaen pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista Helsingin kaupungissa? Sanoisitko, että pyöräliikenteen liikkumisolosuhteet ovat kaupungissa...**

LUETTELE

- 5 Erittäin hyvät
- 4 Melko hyvät
- 3 Kohtalaiset
- 2 Melko huonot
- 1 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 5. Mitä mieltä olet autojen pysäköintimahdollisuuksista Helsingin keskustassa? Ota arviossasi huomioon sekä katuvarsien pysäköintipaikat että muut. Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestäsi...**

LUETTELE

- 8 Erittäin hyvät
- 8 Melko hyvät
- 6 Kohtalaiset
- 3 Melko huonot
- 4 Erittäin huonot
- 1 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

- 6. Mitä mieltä olet autojen pysäköintimahdollisuuksista muualla Helsingissä kuin keskustassa? Ovatko pysäköintimahdollisuudet mielestäsi...**

LUETTELE

- 9 Erittäin hyvät
- 7 Melko hyvät
- 4 Kohtalaiset
- 5 Melko huonot
- 2 Erittäin huonot
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

7. Seuraavaksi sinun tulisi arvioida kaupungin liikennejärjestelmää kokonaisuutena. Arvioi liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuudessaan ottamalla huomioon autoliikenne, joukkoliikenne, jalankulku ja polkupyöräliikenne sekä pysäköimismahdollisuudet. Sanoisitko liikennejärjestelmän kokonaisuudessaan toimivan...

LUETTELE

- 8 Erittäin hyvin
- 5 Melko hyvin
- 6 Kohtalaisesti
- 3 Melko huonosti
- 1 Erittäin huonosti
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

8. Mitä mieltä olet liikennejärjestelyjen selkeydestä? Liikennejärjestelyjen selkeydellä tarkoitetaan sitä, että on helppo liikkua ja päästään sinne, minne halutaan. Annatko liikennejärjestelyjen selkeydelle arvosanan...

LUETTELE

- 6 Erittäin hyvä
- 7 Melko hyvä
- 4 Kohtalainen
- 2 Melko huono
- 1 Erittäin huono
- 3 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

9. Helsingin liikennepolitiikan yhtenä tärkeänä tavoitteena on ollut joukkoliikenteen suosiminen. Kun arvioit asiaa yrityksenne edustajana, niin oletko tämän tavoitteen puolesta voimakkaasti, puolesta jonkin verran, vastaan jonkin verran vai vastaan voimakkaasti?

- 5 Voimakkaasti puolesta
- 3 Jonkin verran puolesta
- 2 Jonkin verran vastaan
- 4 Voimakkaasti vastaan
- 2 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

10. Onko kaupungin liikennesuunnittelijoiden ja yritysten välinen yhteydenpito ja tiedonvaihto mielestäsi...

LUETTELE

- 4 Riittävää
- 3 Jossakin määrin riittävää
- 5 Jossakin määrin riittämätöntä
- 3 Riittämätöntä
- 1 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**11. Kuinka monena työpäivänä viikossa toimipisteenne henkilöstö työskentelee keskimäärin etänä? (uusi kysymys)**

PYYDÄ ARVIO, LUETELLAAN TARVITTAESSA

- 1 4–5 päivänä viikossa
- 2 2–3 päivänä viikossa
- 3 1 päivänä viikossa
- 4 Vähemmän kuin yhtenä päivänä viikossa
- 5 Ei lainkaan
- 0 Ei osaa sanoa

**12. Entä kuinka monena työpäivänä viikossa toimipisteenne henkilöstö työskenteli keskimäärin etänä ennen koronaepidemiaa? (uusi kysymys)**

PYYDÄ ARVIO, LUETELLAAN TARVITTAESSA

- 1 4–5 päivänä viikossa
- 2 2–3 päivänä viikossa
- 3 1 päivänä viikossa
- 4 Vähemmän kuin yhtenä päivänä viikossa
- 5 Ei lainkaan
- 0 Ei osaa sanoa

**13. Onko yrityksenne toimipisteiden sijainti muuttunut tai muuttumassa koronaepidemian seurauksena? (uusi kysymys)**

LUETTELE

- 1 Toimipisteen/pisteiden sijainti on muuttunut tai tulee muuttumaan
- 2 Toimipisteen/pisteiden sijainnin muutosta on pohdittu, mutta ei päätetty
- 3 Ei
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**14. JOS VASTATTU KYSYMYKSEEN 13 KOHTA 1 TAI 2 -> Miten sijainti on muuttunut / muuttumassa? (uusi kysymys)**

Mistä kaupunginosasta tai postinumeroalueelta olette muuttaneet tai muuttaisitte pois? \_\_\_\_\_

Ja mihin kaupunginosaan tai postinumeroalueelle muutitte / mietitte muuttoa?  
\_\_\_\_\_

15. JOS VASTATTU KYSYMYKSEEN 13 KOHTA 1 -> **Mistä syystä toimipisteen/-pisteiden sijaintia on päätetty muuttaa koronaepidemian seurauksena?** (JOS EI OSAA SANOA, LUE: Onko koronaepidemiolla ollut vaikutusta esimerkiksi liiketoimintaan tai henkilöstöön niin, että toimipisteen sijainnin muutos on tullut ajankohtaiseksi?) **(uusi kysymys)**

AVOIN VASTAUS: \_\_\_\_\_

JOS VASTATTU KYSYMYKSEEN 13 KOHTA 2 -> **Mistä syystä yrityksessänne on pohdittu toimipisteen/-pisteiden muuttamista toiseen paikkaan koronaepidemian seurauksena?** (JOS EI OSAA SANOA, LUE: Onko koronaepidemiolla ollut vaikutusta esimerkiksi liiketoimintaan tai henkilöstöön niin, että toimipisteen sijainnin muutos on tullut ajankohtaiseksi?) **(uusi kysymys)**

AVOIN VASTAUS: \_\_\_\_\_

16. Onko yrityksenne toimipisteiden määrä muuttunut tai muuttumassa koronaepidemian seurauksena? **(uusi kysymys)**

LUETTELE

- 1 Toimipisteiden määrä on muuttunut tai tulee muuttumaan
- 2 Toimipisteiden määrän muutosta on pohdittu, mutta ei päätetty
- 3 Ei
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

17. JOS VASTATTU KYSYMYKSEEN 16 KOHTA 1 TAI 2 -> **Onko määrä vähentynyt vai kasvanut tai tuleeko määrä vähenemään vai kasvamaan?** **(uusi kysymys)**

- 1 Vähentynyt / tulee vähenemään
- 2 Kasvanut / tulee kasvamaan
- 0 Ei osaa sanoa

18. JOS VASTATTU KYSYMYKSEEN 16 KOHTA 1 TAI 2 -> **Mistä syystä toimipisteiden määrä on muuttunut tai muuttumassa koronaepidemian seurauksena?** (JOS EI OSAA SANOA, LUE: Onko koronaepidemiolla ollut vaikutusta esimerkiksi liiketoimintaan tai henkilöstöön niin, että toimipisteiden määrän muutos on tullut ajankohtaiseksi?) **(uusi kysymys)**

AVOIN VASTAUS: \_\_\_\_\_

**19. Onko yrityksessänne käytössä... (VOI VALITA MONTA) (osittain uusi kysymys)**

LUETTELE

- 1 Työsuhdeautoja
- 2 Yhteiskäyttöautoja työasiamatkojen tekemiseen
- 3 Työsuhdepyöriä
- 4 Yhteiskäyttöpyöriä työasiamatkojen tekemiseen
- 5 Kaupunkipyöräpalvelun käyttöetuus
- 6 Uuden polkupyörän hankintaetuus
- 7 Joukkoliikenteen työsuhdelippu tai henkilökohtainen asiointilippu
- 8 Onko edellä mainittujen lisäksi käytössä vielä jokin muu liikkumiseen liittyvä työsuhde-etu, mikä? \_\_\_\_\_(ohje: ei tarkoiteta liikuntaseteleitä/kuntosalietuuksia yms.)
- 9 Ei mitään näistä (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**20. Miten arvioisit yrityksenne henkilöstön liikkuvan yleisimmin päivittäiset työmatkat? (uusi kysymys)**

(LUETELLAAN VAIN TARVITTAESSA), VOI VALITA VAIN YHDEN (HAETAAN YLEISIN KULKUTAPA, JOS VASTAAJA EPÄRÖI VUODENAIKOJEN VÄLILLÄ, NIIN OHJEISTETAAN VASTAAMAAN TÄMÄN VUODENAJAN MUKAAN)

- 1 Henkilöautolla
- 2 Joukkoliikennevälineitä käyttäen (linja-auto, metro, raitiovaunu, juna, muu julkinen kulkuväline)
- 3 Polkupyörällä
- 4 Jalkaisin
- 5 Jotenkin muuten, miten? \_\_\_\_\_
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)

**21. Onko yrityksessänne käytössä henkilöstölle jotain seuraavista: (uusi kysymys)**

LUETTELE. VOI VALITA YHDEN TAI USEAMPIA.

- 1 Maksulliset autopaikat (mukaan lukien yrityspysäköintitunnus ja yrityksen omat autopaikat)
- 2 Maksuton autopaikka (mukaan lukien yrityspysäköintitunnus ja yrityksen oma auto paikka)
- 3 Sähköauton latausmahdollisuus
- 4 Pyörien säilytyspaikkoja ulkona
- 5 Pyörien säilytyspaikkoja sisällä
- 6 Sähköpyörien latausmahdollisuus
- 7 Ei mitään näistä
- 0 Ei osaa sanoa (ÄLÄ SANO TÄTÄ VAIHTOEHTOA)



**22. Jos ajattelet asiaa yrityksenne näkökulmasta, niin onko mielessäsi joitain Helsingin liikennettä koskevia asioita, jotka haluaisit kertoa?**

0 Ei ole mielessä / Ei osaa sanoa

1 On: \_\_\_\_\_

---

**Tutkimusaineiston tilastollista luokittelua varten kysyn vielä muutamia taustatietokysymyksiä koskien edustamaasi yritystä:**

**23. Montako työntekijää on toimipisteessänne?**

\_\_\_\_\_ henkilöä

**24. Mikä on edustamasi yrityksen päätoimiala?  
(Ei kysytä, Otetaan luokittelu yritysrekisteristä)**

- 4 Teollisuus, rakentaminen (TOL luokat: C, F + A, B, D, E)
- 5 Kauppa (G)
- 6 Majoitus- ja ravitsemustoiminta (I)
- 7 Kuljetus, varastointi (H)
- 8 Informaatio ja viestintä (J)
- 9 Rahoitus- ja vakuutuspalvelut (K)
- 10 Liike-elämän palvelut (L, M, N)
- 11 Muut palvelut (P, Q, R, S)

**25. Mikä on toimipaikkanne postinumero?**

\_\_\_\_\_

**Tässä olivatkin kaikki kysymyksemme. Sinua haastatteli NN yrityksestä X. Kiitos haastattelusta ja hyvää päivän/illan jatkoa.**

# Kuvailulehti

Tekijä	ISS-Otantatutkimus Oy
Nimike	Liikennebarometri 2022
Sarjan nimike	Helsingin kaupungin kaupunkiympäristön aineistoja
Sarjanumero	VVVV:NO
Julkaisuaika	KK:VVVV
Sivuja	81
Liitteitä	XX
ISBN	XXX-XXX-XXX-XXX-X
ISSN	2489-4257 (verkkojulkaisu)
Kieli, koko teos	Suomi
Kieli, yhteenveto	Suomi

## Tiivistelmä:

Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää, miten Helsingin asukkaat sekä yritys-elämän edustajat arvioivat kaupungin liikennejärjestelmää ja sen keskeisiä osia. Tutkimus antaa käsityksen siitä, miten vastaajat arvioivat kaupungin liikenneolosuhteita. Tutkimus toteutettiin pääosin samalla tavalla kuin vuosina 1996–2019 tehdyt tutkimukset. Toistuviin vakiokysymyksiin lisättiin asukkaille pari liikenneturvallisuuteen liittyvää kysymystä. Vuonna 2022 kyseisten vaihtuva-aiheisten kysymysten kohdalla on kysytty koronaepidemian vaikutuksesta asukkaiden palveluiden käyttöön ja yritysten henkilöstön etänä työskentelyyn.

Haastatelluista Helsingin asukkaista enemmistö (64 %) pitää liikennejärjestelmän toimivuutta kokonaisuutena erittäin tai melko hyvänä. Yritysten edustajista vastaava osuus on 49 %. Tyytyväisimpiä oltiin edellisen kyselyn tulosten tavoin joukkoliikenteen toimivuuteen ja jalankulkijoiden olosuhteisiin. Tyytyväisyys parani erityisesti autoliikenteen sujumisen osalta, arviot pyöräliikenteen liikkumisolosuhteista olivat puolestaan samalla tasolla kuin vuonna 2019. Eniten huonoja arvosanoja sekä asukkaiden että yritysten keskuudessa keräsi pysäköintimahdollisuudet Helsingin keskustassa. Asukkaista 77 % kokee yleisesti liikenteen Helsingissä erittäin tai melko turvalliseksi. Liikku- miskuodoista turvallisimpana pidetään joukkoliikennettä ja turvattomimpana sähköpotkulautoja.

Asukkaista viidesosa kertoi asioivansa Helsingin ydinkeskustassa merkittävästi harvemmin ja neljäsosa hieman harvemmin verrattuna koronaepidemiaa edeltävään aikaan. Oman asuinalueen palveluiden tai muiden lähipalveluiden käyttö sekä tavaroiden tilaaminen verkosta ja ruuan tilaaminen kotiinkuljetuksella puolestaan ovat selvästi lisääntyneet.

## Avainsanat:

Helsinki, liikenne, mielipidetutkimus, liikennebarometri

# Helsinki

Kaupunkiympäristön toimiala huolehtii Helsingin kaupunkiympäristön suunnittelusta, rakentamisesta ja ylläpidosta, rakennusvalvonnasta sekä ympäristöön liittyvistä palveluista.