

SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMEN SITOVAT TOIMINNALLISET TAVOITTEET 2020

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnallinen tavoite	Sitovan toiminnallisen tavoitteen mittarit	Kytkeytyminen kaupunkiyhteisiin hankkeisiin ja yhteissuunnittelun teemoihin
<p>Maailman toimivin kaupunki</p> <p>Kestävän kasvun turvaaminen kaupungin keskeinen tehtävä</p> <ul style="list-style-type: none"> - yleinen viihtyvyys ja turvallisuus - terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen - väestöryhmien ja alueiden välisten hyvinvointierojen ehkäisy - lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja syrjäytymisen ehkäisy - liikunnan edistäminen - ekologisesti kestävä kehitys - kaupunkirakenteen toiminnallisuus - elinvoimaisuus ja matkailu 	<p>Edistämme helsinkiläisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä</p>	<p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa yhdessä konseptoituun lapsen mielenterveysongelmien ilmiöpohjaiseen palveluketjuun suunniteltu portaittainen etenemissuunnitelma on käynnistetty.</p> <p>Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä HUS:n kanssa yhdessä konseptoituun nuorten mielenterveysongelmien ilmiöpohjaiseen palveluketjuun suunniteltu portaittainen etenemissuunnitelma on käynnistetty.</p> <p>Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä on tasolla 2,20 hoitopäivää/avohoitopotilas.</p>	<p>Kärkihanke: Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p> <p>Kärkihanke: Strategia nuorten syrjäytymishaasteen ratkaisemiseen</p>

<p>Uudistuvat palvelut</p> <ul style="list-style-type: none"> - asukaslähtöisyys ja osallisuus - digitaalisuus - oppiminen, kulutus ja oppimisympäristö - yritystoiminta ja elinkeinoelämä 	<p>Parannamme asiakaskokemusta ja asiakastyytyvääsiyyttä.</p> <p>Palvelumme ovat lähellä kaupunkilaisia ja helposti saatavissa.</p>	<p>Tavoite saavutetaan avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla.</p> <p>Kotihoidossa on kattavasti käytössä liikkumissopimus (vähintään 70 %:lle säännöllisen kotihoidon asiakkaista on tehty liikkumissopimus).</p> <p>Asiakaskokemus paranee terveysasemilla ja psykiatria- ja päihdepalvelussa vuoteen 2019 verrattuna.</p> <p>Aikuissosiaalityön palvelutarpeen arviointien määrä kasvaa 10 % suhteessa asiakasmäärään vuoteen 2019 verrattuna. (aikuissosiaalityön pitkäaikaisasiakkaiden palvelutarpeen arviointien määrä suhteessa edellisvuoteen)</p> <p>Vähintään 90 %:lla henkilöistä, joilla on edellisen vuoden lopussa ollut voimassa päätös henkilökohtaisesta avusta vähintään 20 tuntia vuorokaudessa, on palvelusuunnitelma päivitetty vuoden aikana.</p>	<p>Teema: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p> <p>Kärkihanke: Liikkumisohjelma</p> <p>Teema: Asiakaskokemus ja asiakastyytyväsiyys</p> <p>Teema: Palvelujen saavutettavuus</p> <p>Teema: Palvelujen saavutettavuus</p>
---	---	---	---

- henkilöstön hyvinvointi ja johtaminen

(henkilöiden määrä, joiden palvelusuunnitelma on päivitetty %)

Asiakas pääsee lääkärin kiireettömälle vastaanotolle keskimäärin 10 vuorokauden sisällä (T3< eli kolmas vapaa ajanvarausaika kalenteripäivissä, odotusaikojen mediaani).

Teema: Palvelujen saavutettavuus

T3 on vuoden 2020 lopussa alle 20 vuorokautta kaikilla terveysasemilla.

Teema: Palvelujen saavutettavuus

Suun terveydenhuollossa kaikkien asiakkaiden kiireetön hoito on käynnistynyt 90 vuorokauden sisällä hoidon tarpeen arviosta

Teema: Palvelujen saavutettavuus

15 % kotihoidon asiakkaista on kuvallisen etähoidon asiakkaita.

Teema: Palvelujen saavutettavuus

Toimintamme on taloudellisesti kestävä ja tuottavaa.

Ympäri vuorokautisessa hoidossa laitoshoidon osuus vähenee edelliseen vuoteen verrattuna

Teema: Taloudellisesti kestävä kehitys

Sähköinen asiointi kasvaa vuoteen 2019 verrattuna

Vastuullinen taloudenpito

