



28.03.2023

Asia/10

## § 60

### Oikaisuvaatimus sosiaali- ja kriisipäivystyksen sosiaalipäivystysyksikön sosiaalityöntekijän viran täyttämistä koskevaan päätökseen

HEL 2022-015603 T 01 01 01 01

#### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hylätä \*\*\*\*\* oikaisuvaatimuksen koskien sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikön päätöstä 9.2.2023 § 4 sosiaalityöntekijän viran täyttämisestä.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole esitetty sellaisia perusteluja, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

#### Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu henkilöstöä koskevien asioiden käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan nuorisoesimies Ehan Wadud ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja poistui kokouksesta ennen asian käsittelyn aloittamista.

#### Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Pia Mäkeläinen, sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö, puhelin: 310 43816  
pia.makelainen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 10.2.2023
- 2 Hakuilmoitus, työavain SOTE-02-661-22
- 3 Virkaan valitun kuuleminen

#### Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

#### Otteet

##### Ote

Oikaisuvaatimuksen tekijä

Virkaan valittu

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös



28.03.2023

Asia/10

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö päätti ottaa päätöksellään 9.2.2023 § 4 koulutuksen, kokemuksen ja haastattelussa osoitetun so-pivuuden perusteella \*\*\*\*\* sosiaalityöntekijän virkaan 1.4.2023 lu-kien. Tästä päätöksestä \*\*\*\*\* (jäljempänä oikaisuvaatimuksen teki-jä) on tehnyt 10.2.2023 oikaisuvaatimuksen (liite 1).

Oikaisuvaatimus on tehty kuntalain 138 §:n mukaisessa määräajassa ja oikealle toimielimelle.

Oikaisuvaatimuksen tekijä haluaa päätöksen oikaistavaksi virkasuhtee-seen valitun hakijan osalta. Lisäksi halutaan varmistus, ettei päätöstä ole tehty virheellisin ja puolueellisin perustein.

Sosiaalityöntekijän virka on ollut julkisesti haettavana 22.11–7.12.2022 kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun sisäisessä ja ulkoisessa haus-sa (liite 2).

Sosiaalipäivystyksen työskentelyssä on keskeistä kiireellisen palvelu-tarpeen arvioiminen sekä tilanteessa välttämättömien sosiaalipalvelui-den toimeenpano, sosiaalipäivystystyöhön kuuluu myös neuvonta ja jatkopalveluihin ohjaaminen. Työtehtävät painottuvat lastensuojelutilan-teiden, nuorten kriisitilanteiden sekä lähisuhdeväkivaltatilanteiden sel-vittämisiin, välitöntä sosiaalityön tarpeen arviointia ja dokumentointia tehdään kaikkien ikäryhmien osalta.

Päivystävä sosiaalityöntekijä työskentelee ennakoimattomissa tilanteis-sa, joissa edellytetään kykyä tilanteen kokonaisvaltaiseen ja nopeaan arviointiin, yksilölliseen harkintaan ja päätöksentekoon myös asiakkaan tahdonvastaisesti. Työ on kolmivuorotyötä ja sitä tehdään pari- ja tiimi-työnä.

Sosiaalityöntekijän viran kelpoisuusvaatimuksena on sosiaalihuollon ammattihenkilölain (817/2015) 7 §:n mukainen sosiaalityöntekijän kel-poisuus.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito sekä tyydyttävä ruotsin kielen suullinen taito.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto. Taidolla tarkoitetaan lähinnä koulutuk-sen ja työkokemuksen avulla hankittuja tietoja ja taitoja. Kyvyllä viita-taan yleisesti tuloksellisen työskentelyn edellyttämiin henkilön ominai-



28.03.2023

Asia/10

suuksiin, kuten luontaiseen lahjakkuuteen, järjestelykykyyn, aloitteellisuuteen ja muihin vastaaviin tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellisiin kykyihin. Koetellulla kansalaiskunnolla tarkoitetaan yleisessä kansalais-toiminnassa saatuja viranhoidon kannalta merkityksellisiä ansioita sekä nuhteetonta käytöstä.

Hakuilmoituksessa edellytettiin laaja-alaista kokemusta sosiaalityöstä, erityisesti lastensuojelusta. Lisäksi edellytettiin hyviä yhteistyötaitoja sekä kykyä ja kokemusta kohdata kriisissä olevia asiakkaita.

Eduksi luetaan Helsingin kaupungin palvelujärjestelmän tuntemus sekä aikaisempi kokemus sosiaalipäivystyöstä, kokemus Apotti-asiakasjärjestelmän käyttämisestä, kokemus ikäihmisten palveluista työskentelystä sekä kehittämismyönteisyys.

Määräajassa hakemuksen jätti kuusi (6) hakijaa, joista vaadittu kelpoisuus oli kaikilla hakijoilla. Kaikki haastateltaviksi valitut neljä (4) hakijaa oli jo haastateltu aiemman rekrytoinnin yhteydessä (SOTE-02-533-22).

\*\*\*\*\* on valmistunut yhteiskuntatieteiden maisteriksi Tampereen yliopistosta vuonna 2021. \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* on valmistunut valtiotieteiden maisteriksi Helsingin yliopistosta vuonna 2022.

\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Kaikilla haastatelluilla on viran hoitamiseen edellytetty sosiaalityöntekijän kelpoisuus. Haastatelluilla on lisäksi työkokemusta lastensuojelun sosiaalityöstä sekä ikäihmisten parissa työskentelystä. Kaikilla haastatelluilla on myös kokemusta Apotin käytöstä. Erityisesti \*\*\*\*\* painotti haastattelussa kehittämismyönteisyyttä ja toi esille tilastollisten menetelmien osaamisen ja kiinnostuksensa rakenteellisiin ilmiöihin.

Toimenkuvan vuoksi haastattelussa kiinnitettiin erityistä huomiota lastensuojelun osaamisen lisäksi kykyyn tehdä yhteistyötä sekä kokemukseen kohdata kriisissä olevia asiakkaita. Päivystystyön tuntemus sekä kehittämismyönteisyys luettiin myös eduksi.

Hakemusten ja haastattelujen perusteella \*\*\*\*\* osoitti sosiaalityöntekijän tehtävissä edellytettäviä vahvuuksia. Hänellä on laaja-alainen kokemus sosiaalityöstä ja hän tuntee Helsingin kaupungin palvelujärjestelmän. Hänellä on osaamista kriisissä olevien asiakkaiden kohtaamisessa. Hänellä on myös kokemusta sosiaalipäivystyöstä ja hän suhtautuu hyvin myönteisesti työn kehittämiseen.

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen sosiaalipäivystyksikön sosiaalityöntekijän viran täyttömenettelyssä on hakijoiden koulutus ja työkokemus sekä



28.03.2023

Asia/10

muut ansiot arvioitu asianmukaisesti ja virkaan on valittu viran tehtävien hoitamiseen parhaat edellytykset omaava henkilö. Oikaisuvaatimuksen tekijän ja muiden virkaa hakeneiden aikaisemmat työ- ja opin-to ansiot suhteessa sosiaalityöntekijän tehtäviin ovat olleet valinnan suorittaneen sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikön tiedossa ja ne on arvioitu asianmukaisesti. Virkaan ottamisen taustalla ei ole ollut epäasiallisia perusteita eikä syrjintää.

Oikaisuvaatimuksessa ei ole esitetty mitään sellaista uutta seikkaa, jonka perusteella asia tulisi ratkaista toisin kuin alkuperäisessä päätöksessä on tehty.

### Kuuleminen

Virkaan valitulle on varattu tilaisuus tulla kuulluksi oikaisuvaatimuksen johdosta. Hän toteaa tuoneensa työkokemuksensa, taitonsa ja vahvuutensa esiin sekä työhakemuksessa että haastattelussa. Lisäksi hän toteaa, että edellä mainittujen seikkojen perusteella hänet on katsottu sopivimmaksi hakijaksi sosiaalityöntekijän virkaan.

### Muutoksenhaku

Tähän päätökseen voidaan hakea muutosta Helsingin hallinto-oikeudelta kunnallisvalituksella. Hallinto-oikeus voi tutkia valituksen ai-noastaan kuntalain 135 §:stä ilmenevillä perusteilla. Kunnallisvalituksen valitusperusteet ilmenevät tämän päätöksen liitteenä olevasta muutok-senhakuohjeesta.

### Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

### Lisätiedot

Pia Mäkeläinen, sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö, puhelin: 310 43816  
pia.makelainen(a)hel.fi

### Liitteet

- 1 Oikaisuvaatimus 10.2.2023
- 2 Hakuilmoitus, työavain SOTE-02-661-22
- 3 Virkaan valitun kuuleminen

### Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

### Otteet

#### Ote

Oikaisuvaatimuksen tekijä

#### Otteen liitteet

Esitysteksti



28.03.2023

Asia/10

Virkaan valittu

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös  
Esitysteksti  
Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

## Tiedoksi

Sosiaali- ja kriisipäivystys

## Päätöshistoria

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala Terveys- ja päihdepalvelut - palvelukokonaisuus Psykiatria- ja päihdepalvelut Sosiaali- ja kriisipäivystys Sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö 09.02.2023 § 4