



Kaupunkiympäristö
Rakennukset ja yleiset alueet
Kunnossapito

Kunnossapitosopimuksen liite 3
Viheralueiden erityiskohteet
Työohjelma 2023 - 2027
22.05.2023

1 (27)

Viheralueiden erityiskohteet

Työohjelma 2023-2027



Käyntiosoite: Työpajankatu 8, Helsinki 58
Postiosoite: PL 58224, 00099 Helsingin kaupunki
Puhelin +358 9 310 1691
www.hel.fi/kaupunkiymparisto

Besöksadress: Verkstadsgatan 8, Helsingfors 58
Postadress: PB 58224, 00099 Helsingfors stad
Telefon +358 9 310 1691
www.hel.fi/kaupunkiymparisto

Sisällysluettelo

Työohjelma 2023-2027	1
1 Johdanto.....	3
1.1 Sopimukseen sisältyvät viheralueiden erityiskohteet.....	3
1.2 Laatuvaatimukset ja laadun raportointi	19
2 Kokonaishintaan sisällytettävät kustannukset ja korvaava työ	19
3 Toimintatapa kunnossapitosopimuksen mukaisissa töissä.....	19
3.1 Kunnossapitotöiden toteutusta koskevat vaatimukset	19
3.2 Itsenäinen toiminta	20
3.3 Asiakaspalvelu	20
3.4 Tiedottaminen.....	21
3.5 Ilmoitusvelvollisuus yleisillä alueilla tapahtuvista ilkivalta- ja vahingonteosta	21
3.6 Työhön määrääminen	21
3.7 Turvallisuus.....	21
3.8 Esteettömyys.....	22
3.9 Ympäristönsuojelu, kestävä kehitys ja ilmaston suojelu.....	22
3.10 Ympäristöraportointi	23
4 Yhteiset toimitukset ja yhteistoimintaa koskevat vaatimukset.....	24
4.1 Katselmukset.....	24
4.2 Kokouskäytännöt	24
4.3 Työmaapäiväkirja.....	24
4.4 Raportit tilaajalle.....	25
5 Yhteiset kehittämishankkeet.....	25
6 Liitteet.....	25
6.1 Tuotekortit	25
6.2 Kartat	25
6.3 Määrät	26
6.4 Ohjeet	26

1 Johdanto

Tässä työohjelmassa määritellään Helsingin kaupunkiympäristön toimialan kunnossapitopalvelun (tilaaja) ja Helsingin kaupungin rakentamispalveluliikelaitos Staran (tuottaja) ympäristöhoito-osaston väliseen kunnossapitosopimukseen sisältyvien viheralueiden erityiskohteiden töiden sisältö, laajuus, suoritusvelvollisuudet, noudatettavat toimintatavat ja yhteistoimintaa koskevat vaatimukset.

1.1 Sopimukseen sisältyvät viheralueiden erityiskohteet

Kartano- ja huvilapuutarhat:

Länsi: Lapinlahti

Pohjoinen: Annalan kartano, Haltialan kartano, Niskala, Tuomarinkylän kartano, Fallkullan kartano

Itä: Tullisaaren kartano, Herttoniemen kartano, Stansvikin kartano, Kulosaaren kartano, Strömsin kartano, Jollaksen kartano, Matosaari, Porvariskuninkaanpuisto

Muut:

Länsi: Seurasaari, Meilahden arboretum, Rhodopuisto

Pohjoinen: Niskalan arboretum, Kellarimäen arvoniitty, Haltialan portti

Itä: Japanilaistyylinen puutarha, Santahaminan punaisten hauta sekä kaupunkiympäristön yleisten alueiden kunnossapidon vastuulla olevat alueet Santahaminassa: leikkipuisto, koira-aitaus, pelikenttä

Viheralueiden erityiskohteiden kunnossapidon tuotteet:

Viheralueiden erityiskohteiden kunnossapidon toteutus perustuu voimassa olevin tuotekorttien laatuvaatimukseen, tehtäväsisältöihin ja työnlaajuuteen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet. Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat.

Yleinen osuus (korttien yleisperiaatteet)

6100	Talvihoito
6200	Puhtaanapito
6310	Rakenteiden hoito
6320	Varusteiden ja kalusteiden hoito
6330	Laitteiden ja muiden erityiskohteiden hoito

6395	Rakenteiden korjaus
6397	Varusteiden ja kalusteiden korjaus
6398	Laitteiden ja muiden erityiskohteiden korjaus
6400	Kasvillisuuden hoito
6495	Kasvillisuuden korjaus
6500	Muut erityiset hoito- ja käyttötehtävät

Seuraavissa taulukoissa ja teksteissä on listattu sopimukseen kuuluvat hoidon työtehtävien tarkennukset ja ohjeet. Tämä osuus täydentää kokonaisuudessaan tuotekortteja, jotka ovat sopimusta ohjaava ohjeistus ja laatumääritys erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet, hoitohistoria sekä sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat huomioiden.

100 Talvihoito

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
36110 LUMENPOISTO JA LIUKKAUDENTORJUNTA	
6111 Talvihoidon valmistelutyöt	• Airauskeppien sijoittaminen kasvillisuus ja alueen arvot huomioiden
6112 Lumen ja sohjon poisto	• Ei sisälly sopimukseen
6113 Lumen kuormaus ja kuljetus	• Ei sisälly sopimukseen
6114 Hiekoitus/mekaaninen liukkaudentorjunta	• Ei sisälly sopimukseen
6115 Kemiallinen liukkaudentorjunta	• Ei sisälly sopimukseen
6116 Polanteen poisto ja pinnan tasaus	• Ei sisälly sopimukseen
6117 Portaiden, pysäkkien ja muiden erityiskohteiden talvihoito	• Ei sisälly sopimukseen
6118 Rakenteiden ja varusteiden talvihoito	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6119 Hiekoitusmateriaalin poisto ja pölynsidonta	• Keväällä talvihoidosta vastaavan urakoitsijan jälkien siivousta tarvittaessa (lisätyötä)
6120 ULKOLIIKUNTAPAikkojen talvihoito	
6121 Jääkenttien talvihoito (Santahamina)	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen

	<ul style="list-style-type: none"> Pääkaupunkiseudun kunnilla on käytössä sivusto ulkoliikunta.fi, jossa kerrotaan asukkaille luistinkenttien luistelukunto. Tuottaja päivittää sivustolle jääkentille tehdyt toimenpiteet (auraus, jäädytys) sekä tiedon, onko kenttä käytettävissä vai ei. Tilaaaja toimittaa palvelun linkin ja käyttäjätunnukset ennen talvikauden alkua
6190 MUU TALVIHOITO	
6191 Lumenvastaanottoa paikkojen hoito	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen

6200 Puhtaanapito

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6210 HARJAUS JA ROSKIEN POISTO	
6211 Pintojen harjaus ja pesu	<ul style="list-style-type: none"> Tehtävään kuuluu hulevesikaivojen toimintaa estävien aineiden poisto ja poistetun aineksen poisto ja hävitys Kaikki erityiskohteet pidetään puhtana alueen hoitoluokan mukaan
6212 Roskien ja jätteiden poisto (alakohdat 6212.1-6212.2)	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen Kaikki erityiskohteet pidetään puhtana PV2-luokan mukaan, ellei niitä ole luokiteltu PV1-luokkaan Ulkoilureittien puhtaanapito piennaralueineen PV3-luokassa, muuten tuotekortin mukaisesti Luonnonmukaisista alueista sopimukseen sisältyvät niityt, B2-B5-hoitoluokat (RAMS A1-A4-luokat) ja metsät C1 ja C2)-. PV4-luokassa Vaaraa aiheuttavien jätteiden (muiden kuin ihmisille vaaraa aiheuttavien) ja erittäin suurten esineiden poisto sovitaan erikseen tilaajan kanssa
6213 Roska- ja jäteastioiden tyhjennys	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen Kaikki roska-astiat PV2-luokan mukaan, ellei niitä ole luokiteltu PV1-luokkaan Syksyllä ennen lumen tuloa koira-aitauksissa, aitausten yhteydessä olevat auraamattomien reittien varsilla olevat <u>syväkeräyssäiliöt tyhjennetään, vaikka täyttymisaste ei edellyttäisikään tyhjennystä.</u> Toimenpiteellä varmistetaan, että säiliöt eivät täyty talvella, jolloin

	<p>niiden tyhjentäminen ei ole aina mahdollista</p> <ul style="list-style-type: none"> • Älyroska-astioiden tyhjentämistiheyttä seurataan mobiilisti. Seurantaan varten tilaaja toimittaa käyttäjätunnuksen tuottajalle sekä avaimen roska-astian tyhjentämistä varten • Älyroska-astioiden toimintahäiriöiden ilmoitusvelvollisuus kuuluu sopimukseen • Älyroska-astioiden järjestelmien huoltotyöt eivät kuulu sopimukseen, mutta tuottajalla on velvollisuus ilmoittaa toimimattomista astioista astioiden toimittajalle
6220 PUHTAANAPIDON ERITYISTEHTÄVÄT	
6221 Romujen keräys ja hävitys	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimukseen sisältyy ilmoitusvelvollisuus tilaajalle
6222 Luvattomien kaatopaikkojen hävitys	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimukseen sisältyy ilmoitusvelvollisuus tilaajalle
6223 Töhryjen poisto	<ul style="list-style-type: none"> • Pienten töhryjen poisto esim. roska-astioista, opastauluista ja penkeistä sisältyy sopimukseen. Laajemmista töhryistä tuottajalla on ilmoitusvelvollisuus • Erittäin häiritsevät töhryt, kuten rasistiset tekstit ja henkilöitä tai henkilöryhmiä loukkaavat tekstit on ilmoitettava välittömästi havainnon jälkeen

6310 Rakenteiden hoito

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6311 KUIVATUSRAKENTEIDEN HOITO	
6311.1 Ojat ja painanteet	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6311.2 Putket, rummut ja välpät	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6311.3 Hulevesikourut	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6311.4 Hulevesikaivot	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen • Yksittäisiä toimenpiteitä tehdään tarpeen mukaan
6311.5 Salaojat	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6311.6 Viivytyksrakenteet	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen • Tilataan tarvittaessa erikseen
6311.7 Imeytysrakenteet	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen • Tilataan tarvittaessa erikseen

6312 SITOMATTOMIEN PÄÄLLYSTEIDEN JA PINTARAKENTEIDEN HOITO	
6312.1 Sorapinta	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen • Työt toteutetaan erityiskohteiden arvot huomioiden
6312.2 Kivituhkapinta	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen • Työt toteutetaan erityiskohteiden arvot huomioiden
6312.3 Päällystämättömät pientareet sekä tie- ja katuluiskat	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen erityiskohteiden arvot huomioiden • Huom. Vesakonpoisto koskee kaikkia kasvillisuusalueita sekä katujen pientareita ja luiskia • Huom. Piennarniitto kuuluu kasvillisuuden hoitoon
6313 SIDOTTUJEN PÄÄLLYSTEIDEN JA PINTARAKENTEIDEN HOITO	
6313.1 Sidotut päällysteet	<ul style="list-style-type: none"> • Hoitotyöhön kuuluu päällysteiden kunnossapitotarpeen seuranta sekä nupu- ja noppakivipäällysteiden saumausmateriaalien täyttöasteen ja lisäystarpeen seuranta. • Työt toteutetaan erityiskohteiden arvot huomioiden
6313.2 Puurakenteet	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen • Työt toteutetaan erityiskohteiden arvot huomioiden
6315 LIIKUNTAPAikkojen PINTARAKENTEIDEN JA MERKINTÖJEN HOITO	
6315.2 Pelikenttärakenteet	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6317 SILTOJEN JA MUIDEN TAITORAKENTEIDEN HOITO	
6317.1 Sillat	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimukseen sisältyy korjaus ja huoltotarpeen seuranta ja ilmoittaminen tilaajalle
6317.2 Muurit ja meluesteet	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimukseen sisältyy korjaus ja huoltotarpeen seuranta ja ilmoittaminen tilaajalle
6317.3 Portaat	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6317.4 RANTARAKENTEET	
6317.4.1 Laiturit	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6317.4.2.V Rantamuurit ja -luiskat	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimukseen sisältyy korjaus ja huoltotarpeen seuranta ja ilmoittaminen tilaajalle
6317.5 Patorakenteet	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen
6319 MUIDEN RAKENTEIDEN HOITO	

6319.1 Purot	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6319.2 Matonpesulaiturit	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen, paitsi korjaus ja hoitotarpeen seuranta ja siitä ilmoittaminen tilaajalle
6319.3 Koira-aitausten pintarakenteet (Santahamina)	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6319.4 Lintutornit, katselulavat ja piilokojut	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6319.5 Pitkospuut ja lankkupolut	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6319.6 Puiset laavut	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
6319.7 Muut erikoisrakenteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen

6320 Varusteiden ja kalusteiden hoito

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6321 TURVALLISUUSRAKENTEIDEN SEKÄ OPASTUS- JA OHJAUSJÄRJESTELMIEN HOITO	
6321.1 Ajoratojen kaiteet	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
6321.2 Kevyen liikenteen kaiteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6321.3 Aidat, portit, johteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6321.4 Ajoesteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6321.5 Liikennemerkkit	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6321.6 Tiemerkinnot	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
6321.7 Kyltit ja opasteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6321.8 Pylväät ja portaalit	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6321.9 Infotaulut	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6321.10 Pelastusvälineet	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen Luonnonhoidon, luontopalveluiden ja kaupunginpuutarhan palveluiden työohjelmassa
6322 KALUSTEIDEN, VARUSTEIDEN JA SUOJIEN HOITO	
6322.1 Penkit, istuimet, pöydät	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6322.2 Roska-astiat ja syväsiiliöt	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6322.3 Istutusastiat	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen Sopimukseen sisältyy talvisäilytettävien istutusastioiden vienti kaupunginpuutarhalle ja nouto keväisin

6322.4 Pyörätelineet	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6322.5 Katokset	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6322.6 Lipputangot	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6322.7 Runkosuojat	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6322.8 Juuristosuojat	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6322.9 Grillit	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen • Mahdolliset sopimuksen aikana lisättävät grillit hoidetaan erikseen sovittavana lisätyönä.
6322.10 Patsaat, muistomerkit ja jalustat	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6323 LEIKKIPAIKKAVÄLINEIDEN, KALUSTEIDEN JA SUOJIEN HOITO	
6323.1 Leikkivälineet	• Ei sisälly sopimukseen
6324 LIIKUNTAPAIIKKAVARUSTEIDEN JA -VÄLINEIDEN HOITO	
6324.1 Liikuntavälineet	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen

6330 Laitteiden ja muiden erityiskohteiden hoito

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6331 LAITTEIDEN HOITO JA KÄYTTÖ	
6331.1 Pumppaamot	• Ei sisälly sopimukseen
6331.2 Nopeusnäytöt, 6331.3 Erikoisvalaisimet, 6331.4 Hissit	• Ei sisälly sopimukseen
6331.5 Sulanapitojärjestelmät	• Ei sisälly sopimukseen
6331.6 Altaat ja vesiaiheet	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6331.7 Siilot	• Ei sisälly sopimukseen
6331.8 Yleisökäymälät	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen • Hoito- ja korjaustarpeen seuranta ja siitä ilmoittaminen bajamajan toimittajalle • Tullisaaren Bajamajan hoito kuuluu sopimukseen • Tilapäiset yleisökäymälät kuuluvat sopimukseen, tilataan lisätyönä
6331.9 Lumenvastaanottoaikkujen laitteet,	• Ei sisälly sopimukseen
6331.10 Tunnelijärjestelmät	• Ei sisälly sopimukseen
6331.11 Kastelujärjestelmät ja -kaivot	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen

6331.12 Matonpesupaikkojen laitteet	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly urakkaan, paitsi korjaus ja hoitotarpeen seuranta ja siitä ilmoittaminen tilaajalle
6331.13 Öljynerottimet	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen

6400 Kasvillisuuden hoito

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6400 KASVILLISUUDEN HOITO	
6421 Nurmikoiden hoito	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat Maa-analyysit tehdään erillistyönä
6422 Kuntan hoito	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
6423 Kausikasvi-istutusten hoito	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen Maa-analyysit tehdään maavaraisista istutuksista kerran, sopimuksen aloitusvuotena Tehtävään kuuluu kausikasvien hoito ja nouto kaupunginpuutarhalta. Katso ohje kausikasvien vuosisuunnitelma Pienet paikkaukset sisältyvät kausikasvien hoitoon. Taimimateriaali kaupunginpuutarhalta
6424 Ryhmäruusuistutusten hoito	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät urakkaan huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet. Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat.
6425 Perennaistutusten hoito	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat Kartanovastaava yhdessä tilaajan kanssa tekee kerran vuodessa kierroksen, jossa arvioidaan perennaistutusten täydennys- ja korjaustarve. Yhteenvedon kierroksesta laatii tuottaja
6426 Sipuli- ja mukulakasvi-istutusten hoito	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet

	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat
6427 Pensasistutusten hoito	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet • Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat
6428 Köynnösistutusten hoito	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet • Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat
6429 Puuistutusten hoito	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet (esim. katkenneet oksat, runkovesat VKT) • Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat • Puiden hoitoleikkaukset sovitaan tilaajan kanssa etukäteen • Arboristi hoitaa vaativat puidenhoitotyöt • Arboristi tekee kerran vuodessa puukierroksen kujanne- ja puistopuille ja arvioi puiden hoitotarpeen, joka raportoidaan tilaajalle • Arboristi päivittää puurekisterin tiedot • puurekisterin päivitys, katso tuote 6500 tuotanto-osa 6511 Kuntotarkastukset ja inventoinnit. Liitteet 4.3a-4.3.c • Tilaajan sovelluksella ja tilaajan ohjeiden perusteella tehtävä puiden hoitosuunnitelmien kirjaaminen on osa puiden hoitotöitä. Katso tuote 6500, tuotanto-osa 6511: Kuntotarkastukset ja inventoinnit
6430 AVOIMIEN VIHERALUEIDEN KASVILLISUUSALUEIDEN HOITO B2-B5, KB3-KB5	
B2 Käyttöniitty	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet • Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat
B3 Maisemaniitty ja LB3 Piennarniitty	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet • Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat

B4 Avoin alue ja näkymä, KB4 Raivausniitty	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat
B5 Arvoniitty ja KB5 Arvopiennarniitty	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat
6433 Laidunalueet	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
6440 METSIEN JA METSIKÖIDEN HOITO	
KC1 katumetsiköt ja KC3 katusuojametsiköt	<ul style="list-style-type: none"> Eivät sisälly sopimukseen Luonnonhoidon työohjelmassa
C1 ja C2 Taimikon hoito, pienpuuston harventaminen metsänharvennus, metsän uudistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Eivät sisälly sopimukseen Luonnonhoidon työohjelmassa
6450 MUU KASVILLISUUDEN HOITO	
6450 Haitallisten vieraskasvien poisto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen Kohteet valitaan vieraslajien priorisointilistan mukaan Vieraslajien poiston tulokset kirjataan Mobilenote-sovelluksella
6460 Viherkattojen kasvillisuuden hoito	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
6470 Dynaamisten kasvi-istutusten hoito	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen

6500 Muut erityiset hoito- ja käyttötehtävät

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6510 KUNTO- JA TURVALLISUUSTARKASTUKSET JA -INVENTOINNIT	
6511 Kuntotarkastukset ja inventoinnit	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6512 Turvallisuustarkastukset	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
6513 Muut tarkastukset ja inventoinnit	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6520 HOITON LIITTYVÄT ERILLISTEHTÄVÄT	
6521 Ajoneuvosiirrot	<ul style="list-style-type: none"> Eivät sisälly sopimukseen
6522 Äkilliset hoitotyöt ja viranomaisten avustaminen	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen

6530 Palsta- ja kaupunkiviljelyalueiden hoito	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen Tullisaaren palsta-alueen jyrshintä kerran vuodessa syksyllä tai keväällä
6590 MUUT ERITYISET TEHTÄVÄT	
6591 Tapahtumien ja tilaisuuksien avustustehtävät	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen Vapaaehtoistyön ohjaus: tuotekortin lisäksi ks. erillinen liite 4.4. Katselmukset, luovutustilaisuudet yms. kuuluvat tuottajan hallinnollisiin tehtäviin
6592 ELÄINTEN HOITO	
6592.1 Riistanhoito	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen Luonnonhoidon, luontopalveluiden ja kaupunginpuutarhan palveluiden työohjelmassa
6592.2 Villikanikannan säätely	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen Luonnonhoidon, luontopalveluiden ja kaupunginpuutarhan palveluiden työohjelmassa
6592.3 Pienpetokannan säätely	<ul style="list-style-type: none"> Ei kuulu urakkaan.
6592.4 Häiriötä aiheuttavien eläinten poistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen Luonnonhoidon, luontopalveluiden ja kaupunginpuutarhan palveluiden työohjelmassa
6592.5 Rottakannan säätely	<ul style="list-style-type: none"> Haittaeläintorjunta Lisätyötä, laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan
6592.6 Espanjansiruetanakannan säätely, 6592.7 Kotieläinten hoito	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen Luonnonhoidon, luontopalveluiden ja kaupunginpuutarhan palveluiden työohjelmassa
6593 MUUT ERITYISTEHTÄVÄT	
6593.1 Tilaajan rakennusmateriaalien, varusteiden ja kalusteiden varastointi	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6593.2 Sähkö- ja vesimittaritiedot	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen

Korjaus

Seuraavissa taulukoissa ja teksteissä on listattu sopimukseen kuuluvat korjauksen työtehtävät sekä niiden poikkeukset ja ohjeet. Tämä osuus täydentää kokonaisuudessaan tuotekortteja, jotka ovat sopimusta ohjaava ohjeistus ja laatumääritys erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet, hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat huomioiden. Korjauksen tarkoituksena on säilyttää tuotekorttien mukaisten tuotteiden ominaisuudet ja kuntotaso sekä pidentää tuotteen elinkaarta.

Talvihoidon vaurioiden korjaus tehdään rakenteiden korjauksen, varusteiden ja kalusteiden korjauksen sekä kasvillisuuden korjauksen tuotekorttien mukaisesti.

6395 Rakenteiden korjaus

Rakenteiden materiaalihankinnat kuuluvat korjauksen tehtäviin.

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6395.1 KUIVATUSRAKENTEIDEN KORJAUS	
6395.1.1 Ojat ja painanteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen. Lisätyötä Vesilain edellyttämä ojitusilmoitus tulee tehdä tarvittaessa (täsmennetään sopimuksen alkaessa)
6395.1.2 Putket, rummut ja välpät	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen. Lisätyötä
6395.1.3 Hulevesikourut	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen. Lisätyötä
6395.1.4 Hulevesikaivot	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen. Lisätyötä
6395.1.5 Salaojat	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen. Lisätyötä
6395.1.6 Viivytyksrakenteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen. Lisätyötä
6395.1.7 Imeytysrakenteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen. Lisätyötä
6395.2 SITOMATTOMIEN PÄÄLLYSTEIDEN JA PINTARAKENTEIDEN KORJAUS	
6395.2.1 Sorapinta	<ul style="list-style-type: none"> Soran lisäys sisältyy sopimukseen Muu lisätyötä
6395.2.2 Kivituhkapinta	<ul style="list-style-type: none"> Kivituhkan lisäys sisältyy sopimukseen Muu lisätyötä
6395.2.3 Päällystämättömät pientareet sekä tie- ja katuluiskat	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
6395.3 SIDOTTUJEN PÄÄLLYSTEIDEN JA PINTARAKENTEIDEN KORJAUS	
6395.3.1 Asfaltti	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
6395.3.2 Kivi- ja laattapäällyste	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
6395.3.3 Soratien pintausta ja sirotepintausta	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
6395.3.4 Katurakenne	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen.
6395.3.5 Reunatuot	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
6395.3.6 Puurakenteet	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
6395.3.7 Väylien erikoisrakenteet	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen.
6395.3.8 Erityispintarakenteet	<ul style="list-style-type: none"> Korjaustyöt tehdään erikseen sovittavina.

6395.4 LEIKKIPAikkojen pintarakenteiden korjaus	
6395.4.1 Turva-alustat	• Ei sisälly sopimukseen
6395.5 LIIKUNTAPAikkojen pintarakenteiden ja merkintöjen korjaus	
6395.5.1 Putoamisalustat	• Ei sisälly sopimukseen
6395.5.2 Pelikenttärakenteet	• Korjaustyöt tehdään erikseen sovittavina
6395.6 SILTOJEN JA MUIDEN TAITORAKENTEIDEN KORJAUS	
6395.6.1 Sillat	• Ei sisälly sopimukseen
6395.6.2 Muurit ja melusteet	• Korjaustyöt tehdään erikseen sovittavina
6395.6.3 Portaat	<ul style="list-style-type: none"> • Portaiden käsijohteet luetaan kuuluvaksi porrarakenteeseen • Sopimukseen sisältyy vaaraa aiheuttavien pienten puutteiden korjaus, jollaisia ovat mm. epätasaisuuksien korjaus, saumamateriaalin lisääminen ja kaidepuutteiden korjaus. Muu lisätyötä • Taitorakenteeksi luokiteltavat portaat eivät sisälly sopimukseen
6395.6.4 Laiturit	• Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
6395.6.5 Rantamuurit ja -luiskat	• Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
6395.6.6 Patorakenteet	• Ei sisälly sopimukseen.
6395.7 MUIDEN RAKENTEIDEN KORJAUS	
6395.7.1 Purot	• Ei sisälly sopimukseen
6395.7.2 Matonpesulaiturit	• Ei sisälly sopimukseen, paitsi korjaus ja hoitotarpeen seuranta ja siitä ilmoittaminen tilaajalle
6395.7.3 Koira-aitausten pintarakenteet	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6395.7.4 Lintutornit, katselulavat ja piilokojut	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen • Isommat korjaustyöt tilataan erikseen
6395.7.5 pitkospuut ja lankkupolut	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen • Isommat korjaustyöt tilataan erikseen
6395.7.6 Puiset laavut	• Ei sisälly sopimukseen
6395.7.7 Muut erikoisrakenteet	• Kaikki erikoisrakenteiden korjaustyöt tilataan erikseen

6397 Varusteiden ja kalusteiden korjaus

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6397.1 TURVALLISUUSRakenteiden sekä OPASTUS- JA OHJAUSJÄRJESTELMIEN KORJAUS	
6397.1.1 Ajoradan kaiteet	• Ei sisälly sopimukseen
6397.1.2 Kevyen liikenteen kaiteet	• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen

6397.1.3 Aidat, portit, johteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen Aitojen laajemmista korjauksista sovitaan aina tilaajan kanssa. Lisätyötä
6397.1.4 Ajoesteet	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen
6397.1.5 Liikennemerkkit	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Vaihto tai uusiminen lisätyötä
6397.1.6 Tiemerkinnt	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
6397.1.7 Kyltit ja opasteet	<ul style="list-style-type: none"> Vaihto tai uusiminen on lisätyötä
6397.1.8 Pylväät ja portaalit	<ul style="list-style-type: none"> Tehdään erikseen sovittavana lisätyönä Sopimukseen sisältyvät liikennemerkkien, kylttien ja opasteiden sekä roska-astioiden pylväät
6397.1.9 Infotaulut	<ul style="list-style-type: none"> Vaihto tai uusimien lisätyötä
6397.1.10 Pelastusvälineet	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Luonnonhoidon työohjelmassa.
6397.2 KALUSTEIDEN, VARUSTEIDEN JA SUOJIEN KORJAUS	
6397.2.1 Penkit, istuimet, pöydät	<ul style="list-style-type: none"> Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen. Vaihto tai uusiminen on lisätyötä
6397.2.2 Roska-astiat ja syvässäiliöt	<ul style="list-style-type: none"> Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen. Syvässäiliöt: uusi tai vanhan vaihto asennuksineen lisätyötä Roska-astian uusiminen tai vaihto lisätyötä Tilaaaja hankkii uudet materiaalit
6397.2.3 Istutusastiat	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen Tilaaaja hankkii astiat ja niiden kastelutankit
6397.2.4 Pyörätelineet	<ul style="list-style-type: none"> Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen
6397.2.5 Katokset	<ul style="list-style-type: none"> Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen Isommat korjaustyöt tilataan erikseen
6397.2.6 Lipputangot	<ul style="list-style-type: none"> Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen Isommat korjaustyöt tilataan erikseen
6397.2.7 Runkosuojat	<ul style="list-style-type: none"> Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen
6397.2.8 Juuristosuojat	<ul style="list-style-type: none"> Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen
6397.2.9 Grillit	<ul style="list-style-type: none"> Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen Isommat korjaustyöt tilataan erikseen
6397.2.10 Patsaat, muistomerkit ja jalustat	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
6397.3 LEIKKIPAIKKAVÄLINEIDEN, KALUSTEIDEN JA SUOJIEN KORJAUS	
6397.3.1 Leikkivälineet	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen

6397.4 LIIKUNTAPAIIKKAVARUSTEIDEN JA -VÄLINEIDEN KORJAUS	
6397.4.1 Liikuntavälineet	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen • Isommat korjaustyöt tilataan erikseen

6398 Laitteiden ja muiden erityiskohteiden korjaus

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6398.1 LAITTEIDEN JA MUIDEN ERITYISKOHTEIDEN KORJAUS	
6398.1.1 Pumppaamot, 6398.1.2 Nopeusnäytöt, 6398.1.3 Erikoisvalaisimet, 6398.1.4 Hissit 6398.1.5 Sulanapitojärjestelmät	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen
6398.1.6 Altaat ja vesiaiheet	<ul style="list-style-type: none"> • Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen • Isommat korjaustyöt tilataan erikseen
6398.1.7 Siilot	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen
6398.1.8 Yleisökäymälät	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen
6398.1.9 Lumenvastaanottoaikat	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen
6398.1.10 Tunnelijärjestelmät	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen
6398.1.11 Kastelujärjestelmät ja -kaivot	<ul style="list-style-type: none"> • Pienet korjaustyöt sisältyvät sopimukseen • Isommat korjaustyöt tilataan erikseen
6398.1.12 Matonpesupaikkojen laitteet	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen, paitsi korjaus ja hoitotarpeen seuranta ja siitä ilmoittaminen tilaajalle.
6398.1.13 Öljynerottimet	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen

6399 Pintojen suojaaminen

Tuotanto-osa	Sopimukseen kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
6399.1 PINTOJEN SUOJAAMINEN	
6399.1 Pintojen töhrysuojaaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä

6495 Kasvillisuuden korjaus

Tuotanto-osa	Urakkaan kuuluvat tehtävät ja tarkennukset/lisäykset
11100 Viheralueiden kasvillisuuden poistaminen ja siirtäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Ei sisälly sopimukseen • Tehdään erikseen sovittavana lisätyönä
6495 (VKT 2021, 23000) KASVILLISUUDEN KORJAUS	

23110 Kasvualustojen kunnostus ja vaihto	<ul style="list-style-type: none"> Kasvualustan vähäinen lisäys sisältyy sopimukseen Kasvualustan vaihto lisätyötä
23111 Puiden kasvialustan kalkitus ja lannoitus	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
23120 Katteiden kunnostus ja vaihto	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
23121 Metsänpohjien kulutuskestävyyden parantaminen	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen.
23210 Nurmikoiden paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet. Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat Kaikilla rakennetuilla viheralueilla yhteispinta-alaltaan yli viiden prosentin laajuisten aukkoipaikkojen paikkaamisesta sovitaan erikseen
23220 Niittyjen paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
23220 Niittyjen peruskunnostus	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
23310 Puuistutusten paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
23313 Puiden latvuksien pienentäminen ja tuenta	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
23330 Pensas- ja köynnöstitutusten paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none"> Ei kuulu urakkaan. Eriksään sovittava lisätyö
23331 Pensas- ja köynnöstitutusten paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen. Lisätyötä
23340 Perennaistutusten paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat Laajemmat paikkaukset tilataan erikseen
23342 Kuntan paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none"> Ei sisälly sopimukseen
23350 Ryhmäruusuistutusten paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat Laajemmat paikkaukset tilataan erikseen

23361 Sipuli- ja mukulakasvi-istutusten paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none">• Kaikki tuotekortin tehtävät sisältyvät sopimukseen huomioiden erityiskohteiden kohdekohtaiset hoito-ohjeet• Kaikissa hoitotoimissa huomioidaan alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat• Laajemmat paikkaukset tilataan erikseen
23362 Kausikasvi-istutusten paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none">• Uusiminen tai laajemmat paikkaukset lisätyötä
26390 Viherkaton kasvillisuuden paikkaus ja uusiminen	<ul style="list-style-type: none">• Ei sisälly sopimukseen

1.2 Laatuvaatimukset ja laadun raportointi

Laatuvaatimukset ja laadun raportointi on kuvattu kunnossapidon tuotekorteissa.

Kunnossapitosopimuksen luvussa 6 sanktiot on kuvattu laadun poikkeamista ja alituksista käynnistyvät toimenpiteet, maksettavat sanktiot sekä mahdollinen sopimuksen purkautumisen peruste.

2 Kokonaishintaan sisällytettävät kustannukset ja korvaava työ

Kunnossapitosopimuksen hinta on kokonaishinta sopimuskaudelle 2023–2027, johon sisältyy kaikki työohjelmassa ja tarjouspyyntöliitteissä edellytetyt työt ja tehtävät kaikkine kustannuksineen (työt, hankinnat, yms.). Hinta on arvonlisäveroton.

Korvaavaa työtä tehdään, jos tiettyyn tuotteeseen kuuluvaa työtä ei jostain syystä tarvitse tehdä tai ei voida tehdä. Jos vuosityöohjelmassa sovittujen töiden valmistuminen viivästyy, sovitaan tilaajan kanssa korvaavan työn tekemisestä. Korvaavan työn arvo määritetään yksikköhintojen mukaan.

3 Toimintatapa kunnossapitosopimuksen mukaisissa töissä

3.1 Kunnossapitotöiden toteutusta koskevat vaatimukset

Kunnossapitopalvelun tuottajan (Stara) on huolehdittava omien ja kunnossapitotehtävien toteuttamisessa käyttämiensä aliurakoitsijoiden työvaiheiden sekä tilaajan hankintojen yhteensovittamisesta. Töiden järjestelyissä ja työvaiheiden ajoituksessa on otettava huomioon työ- ja liikenneturvallisuuden vaatimukset.

Tuottajan tulee käyttää hyväksytyjä jätteiden vastaanottoaikoja.

Tuottaja ylläpitää tukikohtiaan.

Kevyen liikenteen silloilla suurin sallittu työkoneiden paino on 12 000 kg. Sama koskee myös vanhempia (ennen 70-lukua rakennettuja) ajoneuvoliikenteen siltojen ulokkeellisia kevyen liikenteen väyliä.

Painorajoitukset voivat olla myös tätä alhaisemmat. Tilaaja ohjeistaa tarvittaessa lisää painorajoituksista.

3.2 Itsenäinen toiminta

Palveluntuottajan tulee ilman eri määräystä huolehtia siitä, että ajantasaisen kunnossa- ja puhtaanapidosta annetun lain sekä tässä työohjelmassa ja muissa sopimusasiakirjoissa mainitut tehtävät tulevat suoritetuiksi oikea-aikaisesti ja tarpeettomia kustannuksia aiheuttamatta.

Palveluntuottajan tulee alueiden kunnossapitäjänä itsenäisesti harkiten suorittaa sopimukseen kuuluvat tehtävät. Tehtävien suorituksen tulee tapahtua tämän työohjelman ja kunnossapidon tuotekorttien mukaisesti huomioiden alueen hoitohistoria sekä mahdolliset alueesta tehdyt selvitykset ja suunnitelmat.

Kaikkien jätteiden kuljetus- ja vastaanottomaksut tulee sisällyttää urakkahintoihin.

3.3 Asiakaspalvelu

Kaupunkiympäristön toimialalle saapuva asiakaspalaute keskitetään asiakaspalautejärjestelmään, josta se kanavoidaan vastuuhenkilöille esimerkiksi asiakassovellukseen (Mopsi- järjestelmä). Tuottaja on velvollinen käyttämään sekä kaupungin yhteistä asiakaspalautejärjestelmää että Mopsi-järjestelmää ja korjaamaan sen perusteella kiireellistä korjausta vaativat puutteet ylläpitotyössä itsenäisesti ilman erikseen annettavaa kehotusta sekä kuittaamaan palautteen perusteella korjatut kohteet järjestelmään hoidetuiksi.

Kaupungin yhteisen palautejärjestelmän kautta tulleisiin palautteisiin tulee vastata 7 vuorokauden kuluessa ja Mopsi-järjestelmään tulleet palautteet tulee vastuuhenkilöiden ottaa käsittelyyn viimeistään seuraavana arkipäivänä palautteen saapumisesta. Käsittelyyn ottaminen tarkoittaa tarvittavia toimenpiteitä asian eteenpäinviemiseksi, esimerkiksi palautteen kohteen tarkistamista maastossa.

Jos tuottaja katsoo asiakaspalautteen olevan tilaajan asia, tulee tuottajan selkeästi annettujen ohjeiden mukaisesti osoittaa se tilaajalle sekä ohjata se edelleen katsomalleen henkilölle. Tarvittaessa epäselvät tai tilaajan vastuulle kuuluvat palautteet voidaan käsitellä myös työmaakokouksessa. Mikäli palaute ei kuulu yleisten alueiden vastuulle, tulee se palauttaa takaisin asiakaspalveluun tai tilaajalle edelleen ohjattavaksi.

Tuottajan tulee hoitaa tämän sopimuksen piiriin kuuluvien tehtävien hoitamiseen liittyvä asiakaspalvelu ammattitaidolla ja noudattaa kaupunkiympäristön toimialalla vahvistettuja menettelytapoja.

3.4 Tiedottaminen

Palvelun tuottaja vastaa palvelusopimukseen liittyvien asioiden tiedottamisesta Helsingin kaupungin tiedottamiskäytäntöjen mukaisesti. Turvallisuuteen liittyvää tiedottamista varten käytetään Helsingin kaupungin kriisitiedottamisen ohjetta.

Merkittävistä tehtävistä, luonnonilmiöistä (esim. tulvat), onnettomuuksista, ja ilkeävaltapauksista tulee tiedottaa tilaajaa. Merkittävimmistä töistä on tiedotettava myös asukkaille ja yleisten alueiden käyttäjille tiedotustauluilla.

Lausunnot, jotka liittyvät yleisiin kaupunkitason kunnossapitoon liittyviin linjauksiin ja kustannusvaikutuksiin, antaa tilaaja.

3.5 Ilmoitusvelvollisuus yleisillä alueilla tapahtuvista ilkeävalta- ja vahingonteosta

Vahingonteolla tarkoitetaan toimintaa, jossa oikeudettomasti hävitetään tai vahingoitetaan toisen omaisuutta; tässä tapauksessa kaupungin yleisillä alueilla olevaa omaisuutta. Toimintatapamenettely on esitetty liitteessä (Liite 4.1).

3.6 Työhön määrääminen

Kaupunkiympäristötoimialan Yleiset alueet infrapäälliköllä, kunnossapitoyksikön päälliköllä, kunnossapitoyksikön tiimipäälliköllä ja vastuutilaajilla on mahdollisuus määrätä tuottaja ryhtymään tämän sopimuksen tarkoittamiin toimenpiteisiin tapauksissa, joissa tuottaja on laiminlyönyt tehtävien työsuorituksen, työsuorituksen aloittamisen tai tehtävän laadun alittuessa tms. Tällaisissa tapauksissa edellytetään tuottajan ryhtyvän töihin kahden tunnin kuluessa määräyksestä, ellei muuta sovita.

3.7 Turvallisuus

Tämän sopimuksen mukaisten tehtävien suorittaja on tuottajan (päätoimeksittäjä) ominaisuudessa vastuussa sopimukseen kuuluvilla alueilla suorittamiensa tehtävien työturvallisuudesta Valtioneuvoston asetuksen 205/2009 mukaisesti. Vastuu ja turvallisuustehtävien periaatteet kuvataan tilaajan Turvallisuusasiakirjassa.

Tuottaja laatii turvallisuusasiakirjassa esitetyn mukaisen Turvallisuussuunnitelman.

Tuottajalla on ilmoitusvelvollisuus turvallisuutta vaarantavista asioista ja vahingonteosta.

Tuottajan yleinen ilmoitusvelvollisuus liikenneturvallisuutta haittaavista puutteista sekä tarvittavat varoittamis- ja korjaamistoimenpiteet on kuvattu Turvallisuusasiakirjassa.

3.8 Esteettömyys

Ylläpidon tuotekorteissa on täsmennetty ne esteettömyysvaatimukset (tuotanto-osien kohdassa laatuvaatimukset), joita noudatetaan ylläpitotehtävissä.

3.9 Ympäristönsuojelu, kestävä kehitys ja ilmaston suojele

Helsingin kaupunki on sitoutunut moniin ympäristönsuojelutavoitteisiin, kuten energiatehokkuuden parantamiseen, päästöjen vähentämiseen, ilmanlaadun parantamiseen, melun vähentämiseen ja luonnon monimuotoisuuden turvaamiseen.

Tuottajan tulee kaikissa töissään noudattaa lainsäädäntöä mm. ympäristönsuojelulakia ja jätelakia ja Helsingin kaupungin ympäristönsuojelumääräyksiä

(<http://www.hel.fi/ymparistonsuojelumaaraykset>) sekä

Pääkaupunkiseudun ja Kirkkonummen yleisiä jätehuoltomääräyksiä (<https://www.hsy.fi/fi/isannoitsijalle/kiinteistonjatehuolto/Sivut/jatehuoltomaaraykset.aspx>)

Jätelain etusijajärjestys tulee huomioida kunnossapitotöissä. Tuottajan tulee omissa töissään minimoida työmaan haitalliset ympäristövaikutukset.

Seuraavat asiat tulee huomioida kunnossapitotöissä tehtävissä hankinnoissa käytettävien vaarallisten aineiden ja jätteiden käsittelyssä, säilytyksessä sekä varotoimissa:

- Tuottajan tulee varmistaa käyttämiensä tuotteiden ympäristöominaisuudet joko ympäristöselosteen tai valmistajan muun selvityksen avulla
- Polttoaineen, öljyn ja muiden haitallisten aineiden varastointi tulee olla asianmukaista
- Huollon yhteydessä on varmistettava, ettei jäteöljyä tai muita haitta-aineita pääse maaperään tai vesistöön
- Aineita käsittelevien työntekijöiden tulee olla koulutettu kemikaalien käsittelyyn

Muita ylläpitotöissä huomioitavia ympäristöseikkoja:

- Työt on järjestettävä siten, että ympäristölle (kuten katualueelle ja muille yleisille alueille) ei aiheudu tarpeettomia likaantumista aiheuttavia haittavaikutuksia. Esimerkkinä työmaista aiheutuva likaantuminen
- Työmaajärjestelyissä tulee ottaa huomioon kiintoaineksen ja muiden vesistöille haitallisten aineiden pääsyn estäminen vesistöihin. Ohjeena Helsingin kaupungin Työmaavesiohje (<https://www.hel.fi/static/ymk/esitteet/tyomaavesi.pdf>).

- Palvelun tuottajan vastuu käsittää myös työssä käytettävien aineiden ja materiaalien ympäristönsuojelun huomioonottamisen. Suolan ja kemiallisten torjunta-aineiden käyttö on kielletty työaluekarttoihin merkityillä pohjaveden muodostumisalueilla. Lisäksi glyfosaattia sisältävien torjunta-aineiden käyttö on kielletty

Palvelun tuottajan tulee tehdä ympäristösuunnitelma kunnossapitotehtävien vaatimassa laajuudessa ja luovuttaa sen tarjouksen antamisen yhteydessä. Suunnitelmassa tulee kuvata ainakin:

- Palveluntuottajan ympäristöasioidenhallinta
- Sopimus-alueen erikoispiirteet ja ympäristöriskit
- Ympäristön suojaaminen ylläpitotehtävien (hoito- ja kunnossapito) vaikutuksilta
- Melun ja pölyn hallinta
- Kemikaalit ja kasvinsuojelu
- Vieraslajien käsittely
- Päästötön työmaa käytännöt
- Jätteet ja niiden käsittely
- Työntekijöiden perehdyttäminen ympäristöasioihin

Ympäristönsuojeluun liittyviä asioita käsitellään työmaakokouksissa.

3.10 Ympäristöraportointi

- Liitteessä mainitut raportointivelvoitteet koskevat tuottajan lisäksi myös aliurakointia, niin että tilaaja saa kokonaiskuvan tilaamasta työstään. Tietojen kerääminen liittyy vuosiraportointiin ja kunnossapidon toiminnan kehittämiseen
- Ympäristöraportoinnissa kirjataan Excel-lomakkeeseen (tiedot vuoden päätteeksi) tai samassa yhteydessä kun Stara raportoi kaupungille. Kaupungille raportoidaan seuraavat määrät:
 - Polttoaineen laatu ja määrät
 - Kasvintorjunta-aineiden määrät tai vaihtoehtoiset tavat ja niiden määrät
 - Kemikaalien käyttömäärät
 - Kalusto ja niiden pääasiallinen käyttökohde
- Tuottajan toteutuneen polttoaineen kulutuksen tiedot sisällytetään kunnossapidon kokonaispäästöjen raportointiin osana kaupunkiympäristön toimialan tilaamaan työn ympäristöraportointia. Raportointi muoto muotoillaan yhdessä em. tilaajan kokoon kutsumassa tilaisuudessa.
- Uuden jätelain mukaan jätemäärien ylittäessä 100 t/a tai sen ollessa vaarallista jätettä, on siitä pidettävä kirjaa. Kirjanpitovelvollisuus koskee myös jätteen kerääjää ja kuljettajaa. Tuottajan on toimitettava tilaajalle tiedot toteutuneista jätemääristä jakeittain

vuoden lopussa tilaajan ja tuottajan yhdessä muotoilemalla tavalla. Tietojen kerääminen liittyy kaupunkiympäristön toimialan vuosiraportointiin.

- Ylläpitotöissä syntyvät jätelajit tulee luetella ympäristöraportointipohjan mukaisesti.
 - kasvijäte (ei omat kompostit)
 - vieraskasvijäte *jos tilattu
 - puujäte
 - vaarallinen jäte (ent. ongelmajäte)
 - energiajäte
 - muovijäte
 - pahvi
 - sekajäte
 - muut jätteet
- Syvässäiliöiden osalta seuraavasti:
 - sekajäte
 - koirapuistojäte

4 Yhteiset toimitukset ja yhteistoimintaa koskevat vaatimukset

4.1 Katselmukset

Sopimuskauden aikana pidetään riittävä määrä työmaakierroksia. Työmaakierroksilla tarkastetaan silmämääräisesti alueiden kunto ja töiden tilanne. Kierroksella todetaan työohjelmaan ja laatuvaatimukseen liittyvät poikkeamat tai poikkeamat edelliseen katselmukseen verrattuna. Työmaakierroksista laaditaan pöytäkirja. Lisäksi tarvittaessa pidetään muita kunnossapitosopimukseen liittyviä katselmuksia joista laaditaan erilliset pöytäkirjat.

Tilaaaja tai tuottaja voi tarvittaessa kutsua koolle katselmuksen, josta laaditaan muistio.

4.2 Kokouskäytännöt

Tilaaaja - tuottaja kokouksia pidetään vähintään kaksi (2) kertaa vuodessa. Kokousten ajankohdat sovitaan yhdessä. Tilaaaja toimittaa kokouskutsut ja esityslistat ja toimii puheenjohtajana, tuottaja sihteerinä.

Tilaaaja-tuottaja kokousten lisäksi pidetään koko työyksikköä koskevia ja aluekohtaisia työmaakokouksia ja maastokierroksia, joista laaditaan muistiot. Työmaakokouksissa käsitellään esim. toteutunut laatutaso, poikkeamat, ongelmat, vahingot, vauriot, kustannus- ja maksutilanne sekä lisä- ja muutostyöt.

Koolle kutsujana voi toimia sekä tuottaja että tilaaaja.

4.3 Työmaapäiväkirja

Sopimuskauden aikana tulee pitää kirjaa tehtävien hoidon työmäärästä.

Työmaapäiväkirjasta tulee pystyä luotettavasti selvittämään tuottajan työsuoritukset jälkepäin mahdollisten korvauskäsittelyiden takia. Tuottaja arkistoi päiväkirjat ja ne ovat tilaajan käytettävissä tarvittaessa. Työmaapäiväkirjan allekirjoittaa palvelun tuottajan vastuullinen työnjohtaja. Työmaapäiväkirjaa ei allekirjoiteta tilaajan puolesta.

4.4 Raportit tilaajalle

Kerran vuodessa	
Kasvillisuuden hoidon työsuunnitelma	30.4. mennessä
Raportti kasvisuojeluaineiden käytöstä	30.10 mennessä
Puhtaanapitosuunnitelma	30.4. mennessä
Tarvittaessa	
Poikkeamaraportit laadunalituksista	Kuvattu kunnossapidon tuotekorteissa

5 Yhteiset kehittämishankkeet

Luonnon monimuotoisuusohjelman toteuttaminen

Kehittämishankkeisiin liittyvä yhteistyö sisällytetään asiantuntijatehtäviin

6 Liitteet

6.1 Tuotekortit

Kunnossapidon tuotekortti yleinen osuus

6100 Kunnossapidon tuotekortti talvihoito

6200 Kunnossapidon tuotekortti puhtaanapito

6310 Kunnossapidon tuotekortti rakenteiden hoito

6320 Kunnossapidon tuotekortti varusteiden ja kalusteiden hoito

6330 Kunnossapidon tuotekortti laitteiden ja muiden erityiskohteiden hoito

6395 Kunnossapidon tuotekortti rakenteiden korjaus

6396 Kunnossapidon tuotekortti asfalttipäällysteiden uusiminen

6397 Kunnossapidon tuotekortti varusteiden ja kalusteiden korjaus

6398 Kunnossapidon tuotekortti laitteiden ja muiden erityiskohteiden korjaus

6399 Kunnossapidon tuotekortti pintojen suojaaminen

6400 Kunnossapidon tuotekortti kasvillisuuden hoito

6495 Kunnossapidon tuotekortti kasvillisuuden korjaus

6500 Kunnossapidon tuotekortti muut erityiset hoito- ja käyttötehtävät

6.2 Kartat

Liite 2.3 Lapinlahti

- Liite 2.4 Annalan kartano
- Liite 2.5 Haltialan kartano
- Liite 2.6 Niskala
- Liite 2.7 Tuomarinkylän kartano
- Liite 2.8 Fallkullan kartano
- Liite 2.9 Tullisaaren kartano
- Liite 2.10 Herttoniemen kartanopuisto
- Liite 2.11 Stansvikinkartano
- Liite 2.12 Kulosaaren kartano
- Liite 2.13 Strömsin kartano
- Liite 2.14 Jollaksen kartano
- Liite 2.15 Matosaari
- Liite 2.16 Porvariskuninkaanpuisto
- Liite 2.17 Seurasaari
- Liite 2.18 Meilahden arboretum
- Liite 2.19 Haagan alppiruusu- ja puutaru-alue
- Liite 2.20 Niskalan arboretum
- Liite 2.21 Kellarimäki
- Liite 2.22 Haltialan portti
- Liite 2.23 Japanilaistyylinen puutarha
- Liite 2.24 Santahaminan punaisten hautausmaa + muu alue (oma kartta niistä)

6.3 Määrät

Liite 3.3 Kausikasvien vuosisuunnitelma erityisviherkohteet

Liite 3.7 Erityisviherkohteiden tuotanto-osat ja määrät

6.4 Ohjeet

Liite 4.1 Ilkivallan ja vahingonteot

Liite 4.2 Yleisillä alueilla tapahtuvien öljyvahinkojen puhdistamisen toimintatapa

Liite 4.3a Puurekisteritietojen päivitysohje

Liite 4.3b Puurekisteritietojen mobilenote ohjeita

Liite 4.3c PuuAtlas ohjeita

Liite 4.4 Asukastapahtumat ja puistokummien ohjaus

Liite 4.5 Menettelytapa luvattomissa puunkaadoissa

Liite 4.6 Kausikasviastioiden nosto-ohje

Liite 4.7a Ylren päivittäminen ja kuntoarviointien tekeminen

Liite 4.7b Ohje Ylren päivittäminen ja kuntoarvioinnin tekeminen

Liite 4.10 Arvoniittyjen hoito-ohje 2023 YHO

Liite 4.12 Kaupungin omistamilta alueilta kaadettujen puiden runkojen ja oksien toimitus

Liite 4.15 mallipohja kasvillisuuden tarkennetun työsuunnitelman laatimiseen