



07.05.2024

Kirjastopalvelujen johtaja

14 §

Tutkimuslupa: Ikääntyneet digitaalisten palveluiden käyttäjinä

HEL 2024-005195 T 13 02 01

Päätös

Kirjastopalvelujen johtajan viransijainen päätti myöntää tutkimusluvan ***** Ikääntyneet digitaalisten palveluiden käyttäjinä - opinnäytetyötä varten. Tutkimuslupa on voimassa 28.2.2025 saakka.

Päätöksen perustelut

Opinnäytetyössä selvitetään kvalitatiivisin menetelmin iäkkäiden digitaalista tukea tarvitsevien kokemuksia digitaalisista palveluista sekä niiden käytöstä. Tavoitteena on tuottaa tietoa siitä, millaisia kokemuksia Helsingin kaupungin digineuvontapisteillä asioivilla asiakkaila on digineuvonnasta sekä digitaalisten palveluiden saatavuudesta ja sujuvuudesta. Opinnäytetyö tehdään Helsingin yliopiston Sosiaali- ja terveystutkimuksen ja -johtamisen maisteriohjelmassa.

Tutkimuksen kohteena ovat Helsingin kaupungin eläkeiässä olevat asukkaat, jotka asioivat digineuvontapisteissä. Tutkimuksen aineisto kerätään teemahaastattelulla, tutkija rekrytoi tutkittavat digineuvontapisteiltä. Kirjastopalvelukokonaisuuden osalta tutkimus koskee Keskustakirjasto Oodia.

Tutkimusaineisto suojataan luvatonta käsittelyä vastaan käyttäjätunnuksella ja salasanalla ja tunnistetiedot poistetaan analysointivaiheessa. Rekisterinpidosta vastaa tutkimusluvan saaja. Samaten tutkimusrekisteri hävitetään, kun henkilötiedot eivät ole enää tarpeen tutkimuksen suorittamiseksi tai sen tulosten asianmukaisuuden varmistamiseksi.

Tutkimusluvan saaja sitoutuu siihen, ettei hän käytä saamiaan tietoja asiakkaan tai henkilökuntaan kuuluvan henkilön tai hänen läheistensä vahingoksi tai halventamiseksi taikka sellaisten muiden etujen loukkamiseksi, joiden suojaksi on säädetty salassapitovelvollisuus, eikä luovuta saamiaan henkilötietoja sivulliselle.

Tutkimusluvan saaja luovuttaa valmiista tutkimusraportista sähköisen kappaleen korvauksetta Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalle. Raportti tai linkki ladattavaan tiedostoon toimitetaan tutkimusluvan lisätiedot kohdassa mainittuihin sähköpostiosoitteisiin. Raportin voi toimittaa myös tulostettuna osoitteeseen: Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, PL 51400, 00099 Helsingin kaupunki.

Lisätiedot



07.05.2024

Kirjastopalvelujen johtaja

Miikka Haimila, erityisasiantuntija, puhelin: 09 310 28739

miikka.haimila(a)hel.fi

Kari Lämsä, palvelupäällikkö, puhelin: 0931029780

kari.lamsa(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k, Tietosuojalaki 29 §)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 3 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 4 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 5 Tutkimuslupahakemus 2.4.2024, liite, suostumuslomake
- 6 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta

Otteet

Ote
Hakija

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, kulttuuri- ja vapaa-
aikalautakunta

Tiedoksi

Yhteyshenkilö



07.05.2024

Kirjastopalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 14 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



07.05.2024

Kirjastopalvelujen johtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



07.05.2024

Kirjastopalvelujen johtaja

Saara Ihamäki
vs. kirjastopalvelujen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 08.05.2024.