



18.04.2023

Rahoitusjohtaja

42 §

Helsingin kaupungin osallistuminen työ- ja elinkeinoministeriön erityisavustuksen valtakunnalliseen hankehakuun kunnille ja kuntayhtymille maahanmuuttaneiden ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämiseen ja vakiinnuttamiseen

HEL 2023-005029 T 02 05 01 01

Päätös

Vs. rahoitusjohtaja päätti hyväksyä Helsingin kaupungin osallistumisen työ- ja elinkeinoministeriön erityisavustuksen valtakunnalliseen hankehakuun kunnille ja kuntayhtymille maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden vakiinnuttamiseen ja kehittämiseen jatkohankkeella Avoin ovi palveluihin – ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittämishanke.

Samalla vs. rahoitusjohtaja päätti valtuuttaa kaupunginkanslian viestintäosaston osallisuus ja neuvonta -yksikön toimimaan kaupungin edustajana kyseisessä hankkeessa ja allekirjoittamaan hankkeen toteuttamiseksi tarvittavat asiakirjat todeten, että hankkeen Helsingin osuuden kustannuksiin 312 342 euroa, josta omarahoitusosuus 30 % on 93 702 euroa, varaudutaan keskitetyn hanketoiminnan määrärahassa talousarviokohdassa 15004.

Päätöksen perustelut

Avoin ovi palveluihin -hankkeissa 2020–2023 tehty pohjatyö luo hyvät edellytykset jatkohankkeen toteutumiselle. Aikaisemmillä hankekausilla on kartoitettu kehittämistarpeet ja niiden pohjalta rakennettu toimintamalli, seudullinen ohjaus- ja neuvontatyön verkosto sekä tehty ohjaus- ja neuvontatyön valtakunnallinen koulutuskokonaisuus. Kuluvalla hankekaudella näiden toimenpiteiden avulla on luotu vieraskielisille suunnatun ohjaus- ja neuvontatyön pysyviä, kaupunkitasoisia toimintakäytänteitä.

Uusi laki kotoutumisen edistämisestä astuu voimaan vuoden 2025 alussa. Lakimuutos tuo Helsingin kaupungille vastuun kotoutumispalveluiden suunnittelusta, kehittämisestä, seurannasta, yhteensovittamisesta sekä useiden kotoutumista tukevien palveluiden osalta myös palveluiden järjestämisestä. Haettavan avustuksen avulla mahdollistetaan siirtymää uuden lain mukaiseen neuvontatoimintaan Helsingissä. Haettavalla avustuksella mahdollistetaan Helsinki neuvoo -toimintamallin käytäntöjen siirtäminen lainsäädännön muutoksen tuomaan palvelumalliin sekä voidaan hyödyntää neuvontaverkostossa ja työssä karttunutta monipuolista osaamista muutokseen varautumisessa. Helsinki neuvoo -toimintamalli tukee lakimuutokseen valmistautumista ja sen to-



18.04.2023

Rahoitusjohtaja

teutumista Helsingissä monialaisesti. Malli ulottuu toimialoilla tehtävään ohjaus- ja neuvontatyöhön.

Hankkeen päätavoitteena on, että maahanmuuttaneet saavat tietoa ja opastusta tarvitsemistaan palveluista. Hankkeen toimenpiteillä tuetaan neuvontatyön henkilöstön osaamista sekä valmistaudutaan kotoutumislain uudistamiseen. Jatkohankkeessa jalkautetaan ja juurrutetaan Helsinki neuvoo -toimintamalli, luodaan sille pysyvä rakenne hankkeen jälkeiseen aikaan sekä vahvistetaan toimintamallin asiakaslähtöisyyttä ja tietopohjaa. Aiemmillä hankekausilla luotu MAUNO-koulutuksen täydennys- ja päivitystarpeita kartoitetaan. Jatkohankkeessa tehdään sektorirajat ylittävää yhteistyötä kaupungin toimialojen neuvonnassa sekä yli pääkaupunkiseudun rajojen sekä tarkastellaan toimipisteiden ja neuvonnan riittävyttä sekä erilaisia tapoja toteuttaa neuvontapalvelut vastaamaan uuden kotoutumislain velvoitteita. Jatkohanke osallistuu kaupunkitasoisen kotoutumislain uudistuksen valmistelutyöhön.

Jatkohanke tukee kaupunkistrategian kirjausta, jonka mukaan palveluissa ja osallisuustyössä lisätään eri väestöryhmien tasavertaista kohtaamista ja kuntalaisten kykyä nähdä kaupunki muiden silmin. Lisäksi jatkohankkeen toiminta tulee Helsingin kaupungin koto-ohjelman sekä palvelujen tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelman kirjausta, jonka mukaan vieraskielisten asiakkaiden neuvontaa parannetaan käynnistämällä Avoin ovi palveluihin -hankkeen toimintamallin jalkautus kaikille toimialoille ja kaikkiin kaupungin neuvonta- ja ohjauspalveluihin.

Jatkohankkeen toteuttavat pysyvät pääosin samana aiempiin hankekausiin verrattuna. Päätoteuttajina ovat Helsingin kaupunginkanslian osallisuus ja neuvonta -yksikön Helsinki-info; kaupunginkanslian elinkeino-osaston työllisyyspalveluihin kuuluvat työllisyyspalveluiden neuvontapalvelut; kasvatuksen ja koulutuksen toimialalta viestintäpalvelut ja kehittämisspalvelut; sekä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan maahanmuuttaneiden erityispalvelut. Yhteistyökumppaneita ovat pääkaupunkiseudun kunnat, järjestöt ja valtion viranomaiset, työ- ja elinkeinoministeriö ja Tampereen Ammattikorkeakoulu, KEHA-keskus sekä kolmannen sektorin toimijoista Föreningen Luckan rf, Suomen venäjänkielisten keskusjärjestö, Vantaan venäläinen klubi ry ja Pakolaisapu.

Jatkohankkeen budjetti on 312 342 euroa, jolle saadaan työ- ja elinkeinoministeriöltä rahoitusta enintään 218 640 euroa. Kuntarahoitusosuus on 93 702 euroa. Hanke toteutetaan 1.9.2023–31.8.2024 välisenä aikana.

Helsingin kaupungin hallintosäännön mukaan rahoitusjohtaja päättää kaupungin puolesta rahoituksen hakemisesta.

Lisätiedot

Postiosoite
PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 15-17
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin
+358 9 310 1641
Faksi
+358 9 655 783

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI0680001200062637
Alv.nro
FI02012566



18.04.2023

Rahoitusjohtaja

Marja Säikkä, projektipäällikkö, puhelin: 310 33148

marja.saikka(a)hel.fi

Anne Nissinen, neuvontapäällikkö, puhelin: 310 24443

anne.k.nissinen(a)hel.fi

Liitteet

1 TEM hankehakemus rahoituskaudelle 2023-2024

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia



18.04.2023

Rahoitusjohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 42 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



18.04.2023

Rahoitusjohtaja

Pia Ojavuo
vs. rahoitusjohtaja

Liisa Kivelä
viestintäjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 19.04.2023.