

**TARJOUSTEN VERTAILUTAUUKKO**
**H055-20 / HEL 2021-000171 / Helsingin kaupungintalon ravintolapalvelut**

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

**Vertailuun valittuja tarjouksia yhteensä: 2**

<b>HINNAT: Lounas-, kahvila- ja kokoustarjoilut</b>	
Ryhmän yleiset kriteerit	Maksimipisteet
Vertailuhinta: Kahvila-, tilaustarjoiluotteet ja työn hinta.	25,00

<b>Compass Group Finland Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
22,3453	

<b>Palmia Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
25	

<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
Manuaalinen	
Hintapisteiden erittely liitteen lopussa	

<b>LIKKEVAIHTOPERUSTEINEN LISÄVUOKRA</b>	
Tarjoaja ilmoittaa liikevaihtoon sidotun %-osuuden, johon tarjoaja sitoutuu sopimuskaudella. Tämä %-osuus muodostaa liikevaihtoperusteisen lisävuokran, kun ravintolaliiketoiminnan kokonaisliikevaihto ylittää 1 000 000 euroa vuodessa (alv 0%).	Maksimipisteet
	5,00

<b>Compass Group Finland Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
22,03	4,36756

<b>Palmia Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
25,22	5,000

<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
Manuaalinen	
tarjottu arvo ..... * maksimipisteet suurin annettu arvo	

<b>LAADUN ARVIONTIPERUSTE 1: Konseptit ja toimintamallit</b>	
Kaupungintalon ravintolan ja valtuustoravintolan konseptit ja toimintamallit sekä niiden kehittäminen	Maksimipisteet
Pisteytyksessä vertaillaan sitä, kuinka toimivan ja houkuttelevan kuvan ehdotus antaa ravintolan asiakaskokemuksesta ja kuinka hyvin ehdotus on kohdennettu asiakaskunnalle. Pisteytyksessä arvioidaan tarjotun lounasvalikoiman (buffetlounas, bistrolounas ja salaattilounas) houkuttelevuutta ja toimivuutta. Pisteytyksessä arvostetaan konkreettisia ja innovatiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyvää ja yhteistyön sujuvuutta tilaajan kanssa. Kehittämisen osalta pisteytyksessä arvostetaan konkreettisia, jatkuvia ja säännöllisiä toimenpiteitä, joiden avulla ravintolan konseptia ja toimintamalleja kehitetään. Pisteytyksessä arvostetaan asiakkaita osallistavien toimenpiteiden käyttöä.	25,00

<b>Compass Group Finland Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
Tarjoajan ehdotus antaa toimivan kuvan ravintolan asiakaskokemuksesta. Ehdotuksessa on huomioitu erityisen hyvin sujuvuus sekä jonotuksen minimointi. Ehdotus on jossain määrin kohdennettu asiakaskunnalle ja kohteeseen. Ehdotus sisältää konkreettisia ja innovatiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyvää ja yhteistyön sujuvuutta tilaajan kanssa. Ravintolan konseptin ja toimintamallien kehittäminen on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää konkreettisia, jatkuvia ja säännöllisiä toimenpiteitä, joiden avulla ravintolan konseptia ja toimintamalleja kehitetään sekä osallistetaan asiakkaita.	21,000

<b>Palmia Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
Tarjoajan ehdotus antaa erittäin houkuttelevan ja toimivan kuvan ravintolan asiakaskokemuksesta. Ehdotus on kohdennettu asiakaskunnalle ja kohteeseen. Ehdotus sisältää konkreettisia ja innovatiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyvää ja yhteistyön sujuvuutta tilaajan kanssa. Ravintolan konseptin ja toimintamallien kehittäminen on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää konkreettisia, jatkuvia ja säännöllisiä toimenpiteitä, joiden avulla ravintolan konseptia ja toimintamalleja kehitetään sekä osallistetaan asiakkaita.	23,000

<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
Manuaalinen	

<b>Tilaustarjoilut, konseptit ja toimintamallit sekä niiden kehittäminen</b>	
Tarjoaja lataa suunnitelmansa: Tilaustarjoilut, konseptit ja toimintamallit sekä niiden kehittäminen Pisteytyksessä vertaillaan sitä, kuinka toimivan ja houkuttelevan kuvan ehdotus antaa tilaustarjoiluiden asiakaskokemuksesta. Pisteytyksessä vertaillaan tilaustarjoiluiden konseptia ja toimintamalleja. Pisteytyksessä arvostetaan konkreettisia ja innovatiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyvää ja yhteistyön sujuvuutta tilaustarjoiluita tilaavien kanssa.	Maksimipisteet
	15,00

<b>Compass Group Finland Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
Kommentti: Tarjoajan ehdotus antaa houkuttelevan kuvan tilaustarjoiluiden asiakaskokemuksesta. Tarjottu konsepti ja toimintamalli vaikuttavat toimivilta ja niitä on jossain määrin kohdennettu asiakaskunnalle ja kohteeseen. Ehdotus sisältää konkreettisia ja innovatiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyvää ja yhteistyön sujuvuutta kokoustarjoiluita tilaavien kanssa. Tilaustarjoiluiden konseptin ja toimintamallien kehittäminen on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää konkreettisia, jatkuvia ja säännöllisiä kehittämistoimenpiteitä sekä asiakkaiden osallistamista.	13,000

<b>Palmia Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
Kommentti: Tarjoajan ehdotus antaa erittäin houkuttelevan kuvan tilaustarjoiluiden asiakaskokemuksesta. Tarjottu konsepti ja toimintamalli vaikuttavat toimivilta ja ne on erityisen hyvin kohdennettu asiakaskunnalle ja kohteeseen. Ehdotus sisältää konkreettisia ja innovatiivisia toimenpiteitä, joiden avulla tarjoaja pyrkii lisäämään asiakastytyvää ja yhteistyön sujuvuutta kokoustarjoiluita tilaavien kanssa. Tilaustarjoiluiden konseptin ja toimintamallien kehittäminen on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se sisältää konkreettisia, jatkuvia ja säännöllisiä kehittämistoimenpiteitä sekä asiakkaiden osallistamista.	15,000

<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
Manuaalinen	

<b>LAADUN ARVIONTIPERUSTE 2: Tilaisuudet</b>	
Tilaisuus 1	Maksimipisteet
Ehdotus sisältää kuvauksen tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoiluista, henkilöstösuunnitelmasta, kattamisesta ja somistuksesta sekä tilaisuuden kulusta. Tilaisuuden sisältö on kuvattu liitteessä 6 Edustustilaisuudet.	5,00

<b>Compass Group Finland Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
Tilaisuuden ruokatarjoilussa on huomioitu hyvin tilaisuuteen osallistujien ruokavaliot, mutta vain vähäisessä määrin palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset. Tilaisuuden juomatarjoilu, henkilöstösuunnitelma, kattaminen ja somistus sekä tilaisuuden kulku vaikuttivat toimivilta ja tilaisuuteen sopivilta. Tarjoajan ehdotus vaatii melko paljon muutoksia ennen toteutusta.	3,000

<b>Palmia Oy</b>	
Annettu tieto	Pisteet
Tarjoajan ehdotus on kaikilta osin kohdennettu vastaamaan erittäin hyvin tilaisuuden luonnetta. Ehdotus vaikuttaa kokonaisuudessaan toimivalta ja tilaisuuteen sopivalta. Tilaisuuden suunnittelussa on huomioitu erittäin hyvin palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset. Tarjoajan ehdotus voidaan toteuttaa ilman muutoksia.	5,000

<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
Manuaalinen	

Tilaisuus 2	Maksimipisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	
Ehdotus sisältää kuvauksen tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoiluista, henkilöstösuunnitelmasta, kattamisesta ja somistuksesta sekä tilaisuuden kulusta. Tilaisuuden sisältö on kuvattu liitteessä 6 Edustustilaisuudet.	5,00	<i>Tilaisuuden ruokatarjoilussa ei ole juurikaan huomioitu tilaisuuden teemaa, eikä palvelukuvauksessa määritellyjä edustustilaisuuksien toteutuksen linjauksia. Tilaisuuden juomatarjoilu, henkilöstösuunnitelma sekä tilaisuuden kulku vaikuttavat toimivilta ja tilaisuuteen sopivilta. Tarjoajan ehdotus vaatii paljon muutoksia ennen toteutusta.</i>	2,000	<i>Tarjoajan ehdotus on kaikilta osin kohdennettu vastaamaan erittäin hyvin tilaisuuden luonnetta. Ehdotus vaikuttaa kokonaisuudessaan toimivalta ja tilaisuuteen sopivalta. Tilaisuuden suunnittelussa on huomioitu erittäin hyvin palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset. Tarjoajan ehdotus voidaan toteuttaa ilman muutoksia.</i>	5,000	Manuaalinen
Ehdotus sisältää kuvauksen tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoiluista, henkilöstösuunnitelmasta, kattamisesta ja somistuksesta sekä tilaisuuden kulusta. Tilaisuuden sisältö on kuvattu liitteessä 6 Edustustilaisuudet.	5,00	<i>Tilaisuuden ruokatarjoilussa on huomioitu tilaisuuden luonne ja palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset vain vähäisessä määrin. Tilaisuuden juomatarjoilu, kattaminen ja somistus sekä tilaisuuden kulku vaikuttivat toimivilta ja tilaisuuteen sopivilta, mutta tilaisuuteen varattu henkilöstömäärä vähäiseltä. Tarjoajan ehdotus vaatii melko paljon muutoksia ennen toteutusta.</i>	3,000	<i>Tarjoajan ehdotus on pääsääntöisesti kohdennettu vastaamaan hyvin tilaisuuden luonnetta. Ehdotus vaikuttaa toimivalta ja tilaisuuteen sopivalta. Tilaisuuden suunnittelussa on huomioitu erittäin hyvin palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset. Tarjoajan ehdotus voidaan toteuttaa vähäisillä muutoksilla.</i>	4,000	Manuaalinen
Ehdotus sisältää kuvauksen tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoiluista, henkilöstösuunnitelmasta, kattamisesta ja somistuksesta sekä tilaisuuden kulusta. Tilaisuuden sisältö on kuvattu liitteessä 6 Edustustilaisuudet.	5,00	<i>Tilaisuuden ruokatarjoilussa ei ole juurikaan huomioitu tilaisuuden teemaa, eikä palvelukuvauksessa määritellyjä edustustilaisuuksien toteutuksen linjauksia. Tilaisuuden henkilöstösuunnitelman henkilöstömäärä on ylimitoitettu. Tarjoajan ehdotus vaatii paljon muutoksia ennen toteutusta.</i>	2,000	<i>Tarjoajan ehdotus on kohdennettu vastaamaan hyvin tilaisuuden luonnetta. Ehdotus vaikuttaa pääsääntöisesti toimivalta ja tilaisuuteen sopivalta. Tilaisuuden suunnittelussa on huomioitu erittäin hyvin palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset. Tarjoajan ehdotus voidaan toteuttaa vähäisillä muutoksilla.</i>	4,000	Manuaalinen
Ehdotus sisältää kuvauksen tilaisuuden ruoka- ja juomatarjoiluista, henkilöstösuunnitelmasta, kattamisesta ja somistuksesta sekä tilaisuuden kulusta. Tilaisuuden sisältö on kuvattu liitteessä 6 Edustustilaisuudet.	5,00	<i>Tilaisuuden ruokatarjoilussa on huomioitu hyvin tilaisuuteen osallistujien ruokavalioit, mutta vain vähäisessä määrin palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset. Tilaisuuden juomatarjoilu, henkilöstösuunnitelma, kattaminen ja somistus sekä tilaisuuden kulku vaikuttivat toimivilta ja tilaisuuteen sopivilta. Tarjoajan ehdotus vaatii melko paljon muutoksia ennen toteutusta.</i>	3,000	<i>Tarjoajan ehdotus on kaikilta osin kohdennettu vastaamaan erittäin hyvin tilaisuuden luonnetta. Ehdotus vaikuttaa kokonaisuudessaan toimivalta ja tilaisuuteen sopivalta. Tilaisuuden suunnittelussa on huomioitu erittäin hyvin palvelukuvauksessa määritellyt edustustilaisuuksien toteutuksen linjaukset. Tarjoajan ehdotus voidaan toteuttaa ilman muutoksia.</i>	5,000	Manuaalinen

LAADUN ARVIOINTIPERUSTE 3:	
Asiakastytyväisyyden varmistaminen	Maksimipisteet 5,00
Pisteytyksessä arvioidaan asiakastytyväisyyden varmentamisen prosessi asiakastytyväisyyden suunnittelun, toimenpiteiden, mittaamisen, korjaavien toimenpiteiden ja kehittämisen osalta. Suunnitelman tulee sisältää aikataulusuunnitelman, vastuuhenkilöt, muut mukana olevat henkilöt sekä tiedottamissuunnitelman.	
Laatupisteet	70,000
Kokonaihinta yhteensä	30,000
Kaikki pisteet yhteensä	100,000

Compass Group Finland Oy	
Annettu tieto	Pisteet
Asiakastytyväisyyden varmentaminen on kuvattu yksityiskohtaisesti asiakastytyväisyyden suunnittelun, toimenpiteiden, mittaamisen, korjaavien toimenpiteiden ja kehittämisen osalta. Suunnitelma sisältää aikataulusuunnitelman, vastuuhenkilöt, muut mukana olevat henkilöt sekä tiedottamissuunnitelman	5,000
78,71286	57,395
	25,9153
	83,3103

Palmia Oy	
Annettu tieto	Pisteet
Asiakastytyväisyyden varmentaminen on kuvattu yksityiskohtaisesti asiakastytyväisyyden suunnittelun, toimenpiteiden, mittaamisen, korjaavien toimenpiteiden ja kehittämisen osalta. Suunnitelma sisältää aikataulusuunnitelman, vastuuhenkilöt, muut mukana olevat henkilöt sekä tiedottamissuunnitelman	5,000
96,000	70,000
	30,000
	100,000

Pisteiden laskentatapa
Manuaalinen
tarjottu arvo ..... * maksimipisteet
suurin annettu arvo
..... * maksimipisteet
tarjottu arvo

[ ] Sijoitus 2.

[X] Valittu toimittajaksi

KAUPUNGINTALON RAVINTOLA-, KAHVILA-, KOKOUS- JA EDUSTUSPALVELUT  
LOUNAS-, KAHVILA- JA KOKOUSTARJOILUT

Hintapisteet

Kahvilatuotteet	Max	Compass	Palmia
Painotettu hinta kahvilatuotteet		22,2000	20,4200
<b>Pisteet</b>	<b>5,0000</b>	<b>4,5991</b>	<b>5,0000</b>

Tilaustarjoiluhinnasto	Max	Compass	Palmia
Painotettu hinta tilaustarjoilutuotteet		272,1800	247,6100
<b>Pisteet</b>	<b>18,7500</b>	<b>17,0574</b>	<b>18,7500</b>

Työn hinta		Compass	Palmia
Painotettu hinta työ		54,5000	30,0300
<b>Pisteet</b>	<b>1,2500</b>	<b>0,6888</b>	<b>1,2500</b>

<b>Yhteensä</b>	<b>25,0000</b>	<b>22,3453</b>	<b>25,0000</b>
-----------------	----------------	----------------	----------------