

**FYSIOTERAPIA – SÄÄNTÖKIRJAN  
PALVELUKOHTAINEN OSA**

## Sisällys

1.	ASIAKKAAT JA PALVELUSETELIN MYÖNTÄMINEN.....	3
1.1.	Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat.....	3
1.2.	Palvelusetelin myöntäminen ja vastaanottaminen .....	3
2.	PALVELUSETELIN ARVO JA HINNOITTELU .....	4
2.1.	Palvelusetelin arvo ja voimassaoloaika .....	4
2.2.	Palvelusetelipalvelun hinnoittelu .....	4
2.3.	Asiakkaan ostamat lisäpalvelut .....	5
3.	PALVELUN SISÄLTÖVAATIMUKSET .....	5
3.1.	Palvelun yleiset sisältövaatimukset .....	5
3.2.	Palvelua koskevat muut vaatimukset .....	6
4.	PALVELUNTUOTTAJAN HENKILÖKUNNAN PÄTEVYYSVAATIMUKSET .....	6
5.	PALVELUN TILA- JA VÄLINEVAATIMUKSET .....	7
6.	PALVELUPALAUTTEEN TOIMITTAMINEN KUNNALLE .....	7

## 1. Asiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen

### 1.1. Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat asiakkaat

Palveluseteli fysioterapiaan voidaan myöntää Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan fysioterapeutin tekemän arvioinnin perusteella aikuiselle kuntoutujalle, jonka toiminta- ja / tai liikkumiskyvyn edistämiseen / ylläpysymiseen pystytään fysioterapian keinoin vaikuttamaan. Arviossa määritellään fysioterapian tarve, tavoitteet, kertamäärät ja kesto sekä terapian intensiteetti.

Fysioterapia neurologiselle potilaalle -palveluseteliä käytetään aivotapahtumaan liittyvässä subakuutissa tilanteessa.

Allasterapiaan palveluseteli voidaan myöntää, kun Helsingin kaupungin fysioterapiassa todetaan terapian olevan vaikuttavampaa vedessä, ja allasterapia soveltuu asiakkaalle.

### 1.2. Palvelusetelin myöntäminen ja vastaanottaminen

Fysioterapian palveluseteli myönnetään sosiaali- ja terveystoimialan fysioterapeutin tekemän arvion perusteella. Arviossa määritellään fysioterapian tarve, tavoitteet, kertamäärät ja kesto sekä terapian intensiteetti.

Saatuun palvelusetelin, asiakas valitsee itselleen sopivan palveluntuottajan ja toimittaa tälle palvelusetelin päätöksen numeron ja tuottajan varmenteen. Palveluseteliä voi käyttää vain sääntökirjassa määritettyyn fysioterapiaan ja terapiassa noudatetaan myöntämispäätöksessä esitettyjä kertamääriä ja terapian intensiteettiä.

Fysioterapiapalvelussa on käytössä seuraavat palvelusetelit:

- Fysioterapia vastaanotolla 45min
- Fysioterapia vastaanotolla 60min
- Fysioterapia kuntoutujan toimintaympäristössä 45min
- Fysioterapia kuntoutujan toimintaympäristössä 60min
- Fysioterapia neurologiselle potilaalle vastaanotolla 60min
- Fysioterapia neurologiselle potilaalle vastaanotolla 90min
- Fysioterapia neurologiselle potilaalle kuntoutujan toimintaympäristössä 60min
- Fysioterapia neurologiselle potilaalle kuntoutujan toimintaympäristössä 90min
- Allasterapia (yksilöllinen) 60min

## 2. Palvelusetelin arvo ja hinnoittelu

### 2.1. Palvelusetelin arvo ja voimassaoloaika

Fysioterapia vastaanotolla 45min - 51€

Fysioterapia vastaanotolla 60min - 63€

Fysioterapia kuntoutujan toimintaympäristössä 45min - 71€

Fysioterapia kuntoutujan toimintaympäristössä 60min - 88€

Fysioterapia neurologiselle potilaalle vastaanotolla 60min - 70€

Fysioterapia neurologiselle potilaalle vastaanotolla 90min - 91€

Fysioterapia neurologiselle potilaalle kuntoutujan toimintaympäristössä 60min - 97€

Fysioterapia neurologiselle potilaalle kuntoutujan toimintaympäristössä 90min - 126€

Allasterapia (yksilöllinen) 60min – 90€

Palvelusetelin voimassaoloaika määritetään palvelusetelissä.

### 2.2. Palvelusetelipalvelun hinnoittelu

Palveluntuottajan on hinnoiteltava palvelunsa niin, että vastaanotolla toteutuvassa terapiassa (sekä allasterapiassa) asiakkaan omavastuuosuus on 9,00 – 30,00 euroa ja asiakkaan toimintaympäristössä toteutuvassa terapiassa asiakkaan omavastuuosuus on 9,50 – 30,00 euroa. Asiakkaan omavastuuosuus voi olla korkeintaan 30,00 euroa.

Palveluntuottaja voi ehdottaa hintojen tarkistusta kerran kalenterivuodessa kaupungin tarkemmin ilmoittamana ajankohtana. Hintojen muutosten tulee perustua yleiseen kustannuskehitykseen. Hinnantarkistus hyväksytetään palvelusetelijärjestelmän kautta. Palveluntuottajan tulee kertoa asiakkaalle hinnan muutoksista.

## 2.3. Asiakkaan ostamat lisäpalvelut

Asiakas maksaa itse mahdolliset haluamansa lisäpalvelut.

## 3. Palvelun sisältövaatimukset

### 3.1. Palvelun yleiset sisältövaatimukset

Fysioterapian tavoitteena on kuntoutujan toiminta- ja liikkumiskyvyn parantuminen tai ylläpysyminen siten, että hän selviää mahdollisimman omatoimisesti ja itsenäisesti elinympäristössään sairauden tai vamman aiheuttamasta haitasta huolimatta. Yksilölliset tavoitteet määritellään kuntoutujan iän ja voimavarojen sekä ongelmien laadun ja vaikeuden perusteella yhteistyössä kuntoutujan ja mahdollisuuksien mukaan hänen omaisensa/läheisenä kanssa.

Fysioterapian tarve, kertamäärät, kesto ja yleiset tavoitteet määritellään sosiaali- ja terveystoimialan fysioterapeutin tekemässä arviossa. Terapian toteuttava fysioterapeutti asettaa yhdessä kuntoutujan ja hänen omaisensa/läheisensä kanssa terapiajaksolle konkreettiset, arkeen sidotut tavoitteet ja seuraa niiden saavuttamista. Fysioterapeutti suunnittelee asetettujen tavoitteiden pohjalta terapiajakson sisällön yhdessä kuntoutujan kanssa ja laatii kirjallisen terapiasuunnitelman. Toimintakyvyn arvioinnissa käytetään standardoituja arviointimenetelmiä, joiden psykometriset ominaisuudet (pätevyys, toistettavuus, luotettavuus, muutosherkkyys, käyttökelpoisuus) ovat riittävät. Arvioinnissa käytetään sekä asiakkaan itsearviointia että objektiivisiä mittaamenetelmiä.

Käytettyjen fysioterapiamenetelmien tulee tukea asiakasta aktiivisuuteen ja omatoimisuuteen. Niiden tulee perustua Käypä Hoito -suositukseen, fysioterapiasuositukseen, hyvään fysioterapiakäytäntöön ja tutkittuun tietoon. Passiivisia menetelmiä tulee käyttää vain perustellusta syystä. Fysioterapiassa painottuu asiakkaan osallisuus ja toimintakyvyn tukeminen omassa arjen ympäristössä selviytymiseksi sekä asiakkaan omien voimavarojen hyödyntäminen hänen kuntoutumisprosessissaan. Tarvittaessa fysioterapiapalvelu sisältää myös asiakkaan toimintakykyä edistävän ohjauksen läheisille ja muille hoitoon osallistuville. Fysioterapeutti osallistuu tarpeen mukaan asiantuntijana myös asiakkaan monialaisen verkoston toimintaan.

Allasterapiapalvelu sisältää arvioinnin, ohjauksen, terapian, seurannan, dokumentoinnin ja kirjallisen palautteen sekä ehdotukset mahdollisista

apuvälinetarpeista. Terapia-aikaan sisältyy varsinainen terapeuttinen harjoittelu asiakkaan kanssa altaassa. Siihen ei sisälly asiakkaan avustamiseen esim. pukeutumiseen ja peseytymiseen käytettyä aikaa. Allasterapiaa voidaan antaa joko palveluntuottajan omissa tiloissa tai hänen hankkimissaan tarkoitukseen sopivissa tiloissa esim. uimahallissa.

### **3.2. Palvelua koskevat muut vaatimukset**

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että palveluseteli käytetään vain myöntämispäätöksessä määritettyyn fysioterapiaan ja että terapiassa noudatetaan päätöksessä esitettyjä kertamääriä ja terapian intensiteettiä. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan kuntoutussuunnitelmaa ja siinä olevia tavoitteita.

Palveluntuottaja ilmoittaa tilaajan yhteyshenkilölle välittömästi asiakkaan toimintakyvyssä tapahtuneet oleelliset muutokset, jotka vaikuttavat terapian tarpeeseen tai toteutumiseen.

Palveluntuottaja toimittaa pyydettyä välipalautteen terapiasta. Terapian päätyttyä palveluntuottaja toimittaa palautteen välittömästi tilaajalle sähköisesti palse.fi - palveluportaalin kautta.

Palveluntuottaja informoi asiakasta ajanvarauksen peruutuksiin liittyvistä käytänteistä. Palveluntuottaja ei voi laskuttaa kuntaa palveluseteliasiakkaan peruuttamattomasta terapiakerrasta.

## **4. Palveluntuottajan henkilökunnan pätevyysvaatimukset**

Fysioterapiapalvelun toteuttajana voi toimia fysioterapeutti (AMK), fysioterapeutin, lääkintävoimistelijan tai erikoislääkintävoimistelijan tutkinnon suorittanut henkilö, jolla on Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) myöntämä oikeus harjoittaa ammattiaan laillistettuna ammattihenkilönä.

Fysioterapia neurologiselle potilaalle -palvelusetelituotteen toteuttajalla tulee lisäksi olla riittävä lisäkoulutus ja kokemus neurologisen potilaan fysioterapiasta.

Lisäkoulutuksena edellytetään vähintään 8 opintopisteen mittaista neurologisen kuntoutuksen lisä- tai täydennyskoulutusta ja kahden vuoden työkokemusta neurologisen potilaan fysioterapiasta.

## 5. Palvelun tila- ja välinevaatimukset

Palveluntuottajalla on vastaanotolla toteutuvaa fysioterapiapalvelua varten asianmukaiset, palveluun soveltuvat toimitilat. Toimitiloissa tulee olla mahdollisuus yksityisyyttä suojaavaan asiakaspalveluun. WC- ja odotustilojen tulee soveltua liikuntarajoitteisille henkilöille. Palveluntuottaja huolehtii tilojen ja välineiden turvallisuudesta. Helsingin kaupunki voi tarvittaessa tarkistaa palveluntuottajan asiakaspalvelutilat.

Palveluntuottaja huolehtii kotikäytinä toteutuvassa fysioterapiassa tarvittavista välineistä ja laitteista. Sekä vastaanotolla että kotona terapian toteutuksessa käytettävät laitteet täyttävät lain (2010/629 Laki terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista) vaatimukset.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että allasterapia toteutetaan liikuntarajoitteisille henkilöille soveltuvissa asianmukaisissa ja turvallisissa tiloissa, joissa noudatetaan Turvallisuus- ja kemikaaliviraston (Tukes) ohjetta 1/ 2015 uimahallien ja kylpylöiden sekä vastaavien palvelulaitosten turvallisuuden edistämiseksi. Allastiloissa tulee olla allasterapiaa toteutettaessa paikalla valvoja, joka on suorittanut vähintään Trimmi -kurssin (Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry) tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin. Valvojana voi toimia joko erillinen valvoja tai allasterapiaa antava fysioterapeutti.

## 6. Palvelupalautteen toimittaminen kunnalle

Palaute fysioterapiajaksosta toimitetaan sähköisesti palse.fi -palveluportaalin kautta välittömästi terapiajakson päätyttyä palveluportaalissa olevalla palautelomakkeella. Palaute kirjataan ja lähetetään välittömästi viimeisen käynnin tapahtumakirjauksen jälkeen.

Palautelomake on rakenteinen ja se sisältää mm.

- arvon kuntoutujan toimintakyvystä alku- ja lopputilanteessa (käytetyt arviointimenetelmät tuloksineen ja viitearvoineen)
- terapiajaksolle laaditun fysioterapiasuunnitelman
- terapiajaksolle asetetut tavoitteet ja niiden toteutumisen