



01.02.2022

Asia/7

§ 17

Kauppapalvelun asiakasmaksut

HEL 2022-000258 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että Mehiläinen Ateriaali Oy:n järjestämän kauppapalvelun asiakasmaksut määräytyvät 1.3.2022 alkaen seuraavasti:

- Toimitusmaksu: 9,73 euroa/toimitus
- Lisähinta pikatilauksesta: 9,72 euroa/toimitus.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030
erja.turunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Taustaa ja lainsäädäntö

Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (743/1992) säädetään kunnan tai kuntayhtymän perittävistä sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksuista.

Asiakasmaksulain 12 §:n mukaan, jos kunta tai kuntayhtymä järjestää palveluja sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionavustuksesta annetun lain (733/1992) 4 §:n 1 momentin 4 kohdassa tarkoitetulla tavalla ostopalveluna, palvelun käyttäjältä on perittävä samat maksut ja korvaukset kuin kunnan tai kuntayhtymän itse järjestämistä vastaavista palveluista. Helsingin kaupunki ei tuota kauppapalvelua.

Helsingin kaupunki järjestää kauppapalvelua ostopalveluna. Palveluntuottajana on Mehiläinen Ateriaali Oy.



Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Asiakasmaksulain 10 h §:n mukaan tukipalveluista voidaan periä kohtuullinen maksu asiakkaalta, mutta lainsäädäntö ei määrittele tukipalveluille tarkempia asiakasmaksuja. Maksu ei kuitenkaan saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Kauppapalvelu on sosiaalihuollon tukipalvelu. Helsingin kaupunki järjestää kauppapalvelua säännöllisen kotihoidon asiakkaille sekä yksittäisille kotona asuville asiakkaille, joilla ei ole säännöllisen huolenpidon tarvetta.

Kauppapalvelu koostuu asiakkaiden tilaamista tuotteista ja toimituksista asiakkaiden koteihin. Tukipalveluna perittävä asiakasmaksu muodostuu tuotteiden toimitusmaksusta. Tuotteet asiakas maksaa erikseen ja tuotteiden hinnat riippuvat kulloinkin voimassa olevasta kaupan hinnastosta.

Pikatilauksen lisähinta peritään, jos tilaus tehdään samana päivänä. Pikatilauksen tulee kyseeseen silloin, kun asiakas kotiutuu sairaalasta tai on kyseessä uuden asiakkaan äkillinen tarve saada kauppapalvelu.

Hankintapäätöksen (19.12.2019 § 65) kauppapalvelujen hankinnasta on tehnyt Helsingin kaupungin sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja, joka päätti Mehiläinen Ateriaali Oy:n 3 prosentin hinnankorotuksesta sopimusehtojen mukaisesti. Hankintasopimuksen mukaisesti hintoja voidaan tarkastaa sopimuksen voimassaoloaikana. Sopimuksen mukaisesti hinnantarkastukseen on esitettävä yksilöity selvitys niistä muutoksista, joita kustannusrakenteessa on palvelutuotantoon vaikuttavasti tapahtunut. Sopimuksen mukaisesti hintoja tarkistetaan vain lainsäädännön, viranomaispäätösten, työehtosopimuksen tai muun palvelun tuottamiskustannuksiin vaikuttavan olennaisen muutoksen perusteella. Hinnoissa on ilman tilaajan vaatimusta ja hinnantarkastuskataulua soveltamatta huomioitava myös kustannusten lasku.

Esitetyt muutokset

Hankintapäätöksen perusteella solmitussa hankintasopimuksessa sovitut toimitushinnat ovat asiakkailta perittäviä maksuja. Asiakasmaksun nousu koskee noin 1 500 asiakasta. Toimitusmaksu nousee 9,45 eurosta 9,73 euroon ja lisähinta pikatilauksesta 9,44 eurosta 9,72 euroon.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toi-



01.02.2022

Asia/7

mialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää, hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista sekä vapautuksesta toimialalle kohdistettavan maksun, korvauksen ja muun saatavan suorittamisesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030
erja.turunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja
Palvelualueiden johtajat