

Hankintaoikaisu vaatimus

ASIA

Hankintapäätöstä koskeva oikaisuvaatimus: asiassa Hoiva-/seniorikalusteiden puitejärjestelyn hankinta HEL 2021-001443 T 02 08 01 00 /päätös 25.3.2022

HANKINTAYKSIKKÖ

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala
Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta
helsinki.kirjaamo@hel.fi
PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

VALITTAJA

Modeo Oy (2028267-4)

VALITTAJAN PROSESSIOSOITE

██████████
Modeo Oy
Hämeentie 157 / 00560 Helsinki
puh. +358 207 920 278
██████████@modeo.fi

1. VAATIMUKSET

Modeo Oy (jäljempänä "Modeo") kunnioittavasti vaatii, että Helsingin Sosiaali- ja terveyslautakunta (jäljempänä "Hankintayksikkö") viipymättä kumoaa 25.3.2022 tekemänsä hankintapäätöksen (jäljempänä "hankintapäätös") ja:

1. Ensisijaisesti vertailee tarjoukset uudelleen sekä tekee asiassa uuden perustellun päätöksen oikaisuvaatimuksessa esitetyt perusteet huomioiden ja siten, että Modeo valitaan kalusteiden puitesopimus toimittajaksi Martela Oyj:n, Isku Oyn ja Kuopion Woodi Oyn lisäksi.
2. Toissijaisesti keskeyttää hankinnan ja järjestää uuden kilpailutuksen jossa myöhemmin perustellut tarjouspyynnön epäselvyydet on korjattu.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 3 §:n mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintalain 67 §:n mukaan tarjouspyyntö ja sen liitteet on laadittava niin selviksi, että niiden perusteella voidaan antaa keskenään vertailukelpoisia tarjouksia.

Hankintalain 132 §:n mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankinta-oikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin. Päätöksen tai ratkaisun oikaiseminen ei edellytä asianosaisen suostumusta.

2. HANKINNAN TAUSTAA

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala tarjouskilpailun TARJOUSPYYNNÖLLÄ HEL 2021-001443 18.1.2022. Tarjouskilpailun tavoitteena on perustaa hoiva-/seniorikalusteiden hankinnoista puitejärjestely Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan käyttöön. Puitejärjestelyyn suunniteltujen toimijoiden määrä on ollut 5 toimijaa. Puitejärjestelyn kesto on 01.04.2022 - 31.03.2025 ja tähän hankintamenettelyyn perustuvia sopimuksia voidaan Hankintayksikön niin päättäessä jatkaa yhdellä (1) korkeintaan yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella.

Hankinnan arvioitu arvo sopimuskaudelta mukaan lukien mahdolliset optiokaudet on yhteensä 1 600 000,00€ (Arvo ilman alv:tä).

Hankinnan valinta perusteet ovat olleet 90 % hinta ja laadusta 10%.

Hintapisteet on tullut tuote korista johon on hankintayksikkö tarkoin määrittänyt tuotteet ja tarjoajien on tullut tarjota tuotteita jotka täyttää nämä vähimmäisvaatimukset. Kullakin tuotteella on pisteytyksessä oma painoarvonsa. Nämä tuotteet on ollut hinta pisteytyksen perusta ja nämä kaikki tuotteet on tullut tarjota tarjouspyynnön mukaisesta vähimmäisvaateet täyttäen. Tarjouspyynnön mukana on tullut lähettää kuvallinen selvitys (tuote-esite, kalustekortti yms.) josta on selvinnyt tuotteen tarjouspyynnön mukaisuus (11 kpl)

Laatupisteistä on 2% tullut siitä että tarjoaja sitoutuu työllistämisehtoon.

Laatupisteistä 8% on tullut tuotevalikoiman laajuudesta

Tuotevalikoiman laajuutta arvioitaessa on ilmoitettu huomioitavan mm.

- Tarjouspyynnössä määriteltyjen kalusteiden (positiot) erilaiset vaihtoehdot siltä osin, kun vaihtoehdot ylittävät tarjouspyynnössä asetetut vähimmäisvaatimukset, huomioiden esimerkiksi erilaiset materiaalit, käsinojavaihtoehdot, pehmustevaihtoehdot jne.
- Tarjottujen tuotesarjojen laajuus
- Muut erityisesti hoiva-/seniorikäyttöön tarkoitettut tai soveltuvat istuinkalustevaihtoehdot
- Muut erityisesti hoiva-/seniorikäyttöön tarkoitettut tai soveltuvat kalustevaihtoehdot
- Tarjouspyynnössä asetettujen vähimmäisvaatimusten mukaisen verhoilukangasvalikoiman laajuus
- Mahdollisuus tilata tuotteita mittatilaustyönä

Tarkemmin ei ole määritetty sitä että kuinka paljon kustakin tuotevalikoiman laatuasiasta voi pisteitä saada. Tämän lisäksi tarjoukseen on tullut useita muita liitteitä 11 kpl joista ei pisteitä ole tullut, mutta ne on

tullut laittaa sillä ne ovat olleet vähimmäisvaatimuksia. Tämän lisäksi sitten laatu pisteiseen oletettavasti vaikuttuvia liitteitä

Yllämainittujen lisäksi tarjouksen on voinut laittaa muun hoiva-/seniorikäyttöön tarkoitettujen kalusteiden muun malliston tuotekorituotteiden ulkopuolisen hinnaston. Tätä on tarjouspyynnön mukaan voitu käyttää tuotevalikoiman laajuuden pistearvioinnissa, mutta erikseen ei ole tarkemmin eritelty että miten

Tarjouksen tarjouspyyntöön jätti tarjouksen 4 tarjoajaa.

Hankinnasta tuli päätös Modeolle 25.3.2022 klo 16.40. Puitesopimukseen valittiin 3 toimittajaa Martela Oyj, Isku Oy ja Kuopion Woodi Oy. Hankintayksikkö päätti hylätä modeon tarjouksen sillä perusteella että 2 sen MUUN VALIKOIMAN hinnastoista oli englantia. Mukana oli myös suomen kielinen MUUN VALIKOIMAN hinnasto

3. PERUSTEET

Modeo on tehnyt tarjouksen tarjouspyynnön mukaisesti tarjouksen. Modeo on laatinut tarjouksen ja sen liitteet suomen kielellä, näihin kuuluu mm. tuotteiden kalustekortit ja esitteen ja niihin liittyvät hinnat sekä kaikki muu tarjouksen vähimmäisvaatimukset täyttävät liitteet on laadittu tarjouspyynnön mukaisesti ja SUOMENKIELELLÄ. Osa Modeon muun valikoiman hinnastosta on englannin kielellä koska osa modeon muun valikoiman tuotteista valmistetaan muualla EU:ssa ja tästä syystä valmistavan tehtaan hinnasto on englantia kielinen. Aiemmissa vastaavissa puitesopimuskilpailutuksissa mikäli Muun malliston hinnasto on tullut liittää tarjoukseen on valmistajan originaali englannin kielinen hinnasto sopinut. Modeo painottaa että tuote korin tuotteet ja niihin liittyvät hinnat ovat olleet suomen kielellä sekä tuotteiden käyttö ja huolenpito-ohjeet(joista 90 % pisteistä on ollut mahdollinen saada. Tämän lisäksi tarjouksen liitteeksi on myös laitettu MUUN VALIKOIMAN hinnasto suomen kielellä. Modeo haluaa myös painottaa että kaikki palvelu ja kommunikointi Modeon kanssa sekä käyttö ja huolenpito-ohjeet tulevat suomen kielellä aina. Mikäli muun valikoiman hinnastosta on tuotevalikoiman laajuudessa(mahdollisuus saada 8% kokonaispistemäärästä) on ollut tarkoitus saada pisteitä, olisi tuon asian voinut huomoida kyseisen pisteosa-alueen pisteissä. Pisteiden mahdollisen saanti ja niiden määrä on epäselvästi esitetty tarjouspyynnössä ” *Vähimmäisvaatimukset ylittävästä tuotevalikoimasta voi saada tarjousten vertailussa pisteitä* ”. Tämä asia löytyy ” tarjouspyyntö_330863 ” liitteen sivulta 30. Tarjouksen hylkääminen yllämainitulla perusteella on aivan ylimitoitettu toimenpide kun kohtuullinen toimenpide olisi asian huomioiminen ollut valikoiman laajuuden pisteissä. Tämän lisäksi kun KAIKKI tarjouspyynnön vähimmäisvaatimuksen liitteet sekä myös liitteenä on ollut suomenkielinen Muun valikoiman hinnasto.

Tarkennuksena vielä, niin muun valikoiman laajuutta, sen sisältöä tai mitään muutakaan mitta, materiaali vaatimuksia ei ole asetettu, kyseessä on hinnasto ”myös näitä meiltä” -statuksella. Tuotteiden muoto, materiaali ja mitta vaatimukset on ainoastaan tuotekorituotteilla joista siis mahdollinen saada 90 % pisteistä maksimissaan.

Puitesopimuksen maksimi kumppani määrä on 5 sopimuskumppania. Nyt on valittu vain 3. Modeon valinta sopimukseen ei edes täytä tuota mahdollista maksimimäärää vaan tekee sopimuksen hankintayksiköllekin kannattavammaksi kun kilpailutuksissa saa tarjouksia 4 tarjoajalta , 3 tarjoajan sijaan. Lisäksi hankinta yksiköllä on käytettävissä tällöin 4 toimijan valikoima 3 sijaan. Ainoa tarjoaja jota nyt voimassa oleva hankintapäätös syrjii on Modeo. Modeon valinta ja Muun valikoiman hinnaston mahdolliset pisteet voi hankintayksikkö huomoida laatupisteissä ja näin ollen Modeon ottaminen vertailuun on hankintayksikön etu eikä se syrji muita tarjoajia millään tavalla

4. TARJOUSPYYNNÖN EPÄSELKEYDET

Tarjouspyyntö on myös ollut huomattava epäselkä laatu pisteyksensä osalta tuotevalikoiman laajuus-osioissa. Tarjoajalle ei ole millään tavalla avattu minkä verran mistäkin asiasta pisteitä saa.

Tarjouspyynnössä on annettu maksimimäärä 8% pisteistä, mutta sitä millä tavoin pisteet kustakin laatuasiasta jakaantuu, ei ole avattu millään tasolla. Tämä aiheuttaa sen että tarjoaja ei voi mitenkään hahmottaa mistä pisteet tulee ja näin ollen vertailukelpoisten tarjouksien tekeminen on mahdotonta.

5. Yhteenveto

Virheettömässä hankintamenettelyssä Hankintayksikön olisi tullut vertailla tarjoukset tarjouspyynnössä etukäteen ilmoittamalla tavalla ja valita Modeo myös kyseessä olevan puitejärjestelyyn ja yhdeksi kalusteiden toimittajaksi. Hankintayksikön virheellisesti toteuttamalla vertailulla on näin ollen ollut olennainen merkitys tarjouskilpailun lopputulokseen. Mikäli toteutettua laatuvertailua ei katsottaisi virheelliseksi, on tarjouspyyntö ollut hankintalain 67 §:n 1 momentin vastaisesti tulkinvarainen ja epäselvä ja vertailuperusteet ovat hankintalain 93 §:n 5 momentin vastaisesti antaneet Hankintayksikölle rajoittamattoman valinnanvapauden suorittaa tarjousten vertailu haluamallaan tavalla.

Modeo vaatii kunnioittavasti edellä esitettyjen perusteiden mukaisesti, että Helsingin Sosiaali- ja terveyslautakunta viipymättä kumoaa 25.3.2022 tekemänsä hankintapäätöksen ensisijaisesti vertailee tarjoukset uudelleen sekä tekee asiassa uuden perustellun päätöksen oikaisuvaatimuksessa esitetyt perusteet huomioiden ja siten, että Modeo valitaan kalusteiden puitesopimus toimittajaksi Martela Oyn, Isku Oyn ja Kuopion Woodi Oyn lisäksi.

Toissijaisesti Modeo kunnioittavasti vaatii, että Helsingin Sosiaali- ja terveyslautakunta 25.8.2022 Toissijaisesti keskeyttää hankinnan ja järjestää uuden kilpailutuksen jossa yllämainitut tarjouspyynnön epäselkeydet pisteytyksessä on korjattu selkeäksi .

Modeo vaatii kunnioittavasti, että Helsingin Sosiaali- ja terveyslautakunta kumoaa 25.3.2022 tekemänsä hankintapäätöksen **viimeistään 8.4.2021 klo 14.00** mennessä ja ilmoittaa tästä sähköpostiosoitteeseen modeo@modeo.fi

Modeo kunnioittavasti ilmoittaa, että se tulee valittamaan kyseessä olevasta hankintapäätöksestä markkinaoikeuteen, mikäli Helsingin Sosiaali- ja terveyslautakunta ei kumoaa 8.4.2021 tekemänsä hankintapäätöstä asetettuun määräaikaan mennessä.

Asiakkuusjohtaja, Hallituksen jäsen, osakas

puh 0207 920 278

modeo@modeo.fi