



11.04.2023

Asia/4

## § 66

### Suun terveydenhuollon instrumenttien hankinta

HEL 2022-012811 T 02 08 01 00

#### Päätös

A. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hyväksyä suun terveydenhuollon instrumenttien hankinnassa vertailutaulukosta (liite 1) ilmenevistä tuotteista seuraavien toimittajien tarjoukset:

- Hammasväline Oy
- JH Hammastuote Oy
- Ortomat Herpola Oy
- Plandent Oy
- Unident Oy.

Hankinnan sitoumukseton arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 1,3 miljoonaa euroa mahdollinen optiokausi mukaan lukien. Tilaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Päätös on kunkin valitun tarjoajan osalta ehdollinen, kunnes tilaajavastuulain mukaiset selvitykset sekä rikosrekisteriotteet on esitetty, tarkastettu ja hyväksytty. Edellä mainitut selvitykset ja dokumentit tulee toimittaa asetettuun määräaikaan mennessä.

B. Samalla sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- päättämään optiokauden käyttöönotosta
- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavat sopimukset
- päättämään sopimusten irtisanomisista tai purkamisista.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta oikeutti suun terveydenhuollon hankinnoista vastaava hammaslääkärin tekemään sopimuskauden aikana vähäisiä muutoksia valittuihin sopimustuotteisiin (tuotelisäyksiä, muutoksia tai tuotteiden poistamisia sopimuksista esimerkiksi reklaamaatioiden perusteella).

#### Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston toimialalautakuntien edustajien osalta on sovittu, että edustajat eivät osallistu salassa pidettävien



11.04.2023

Asia/4

asioiden tai asiakirjojen käsittelyyn. Tästä syystä sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan nuorisoedustaja Ehan Wadud ei osallistunut tämän asian käsittelyyn ja pysyi poistuneena kokouksesta asian käsittelyn ajan.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuul-la asiassa kutsuttua asiantuntijaa, eikä tämä siitä syystä osallistunut kokoukseen.

**Esittelijä**

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

**Lisätiedot**

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Salassa pidettävä (JulkL 7 § 2 mom.)

**Muutoksenhaku**

A Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta  
B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

**Otteet**

**Ote**

Tarjoajat

Suun terveydenhuolto  
Hankintapalvelut  
Taloushallintopalvelut

**Otteen liitteet**

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta  
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Esitysteksti  
Esitysteksti  
Esitysteksti

**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.

**Esittelijän perustelut**

Hankinta-asiantuntija Eeva Rantala on kutsuttuna asiantuntijana.



11.04.2023

Asia/4

## Kilpailutuksen taustaa

Suun terveydenhuollon instrumenttien nykyinen sopimuskausi päättyy 30.6.2023.

Kilpailutuksen tarkoituksena on sopia puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella toimittajat sitoutuvat toimittamaan tuotteita tilaajalle.

Nyt päätettävänä olevan kilpailutuksen periaatteita ja ehtoja ei ole tuotu sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnalle etukäteen päätettäväksi, koska tavarahankintojen periaatteita ei ole ollut tarkoituksenmukaista päättää lautakunnassa, vaan riittävä toimintamalli on se, että lautakunta tekee hankinnasta päätöksen.

## Tarjouspyyntö

Tarjouspyynnössä oli asetettu tarjoajalle, tarjoukselle, sen sisällölle ja hankinnan kohteelle laadulliset- ja vähimmäisvaatimukset. Tarjouspyyntöasiakirjat oli valmisteltu yhteistyönä suun terveydenhuollon ja hankintapalvelujen kesken.

Hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu hankintalain (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä. Hankinnasta julkaistiin hankintailmoitus 9.12.2022 julkisten hankintojen sähköisessä ilmoituskanavassa osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi).

Hankintaan liittyvät lisätietokysymykset tuli esittää 17.1.2023 kello 12 mennessä. Hankintaan esitettiin 36 kysymystä ja niihin vastattiin 20.1.2023. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 13.2.2023 kello 12.

Määräaikaan mennessä tarjouksensa jättivät seuraavat seitsemän tarjoajaa:

- Hammasväline Oy (Y-tunnus 0881266–0)
- JH Hammastuote (Y-tunnus 2184134–3)
- Lifemed Oy (Y-tunnus 0629011–7)
- OneMed Oy (Y-tunnus 1558201–5)
- Ortomat Herpola Oy (Y-tunnus 0785825–3)
- Plandent Oy (Y-tunnus 0112771–6)
- Unident Oy (Y-tunnus 2823729–6).

## Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden ja tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen



Hankintapalvelut ja suun terveydenhuolto ovat tarkastaneet tarjoajien soveltuvuuden. Ortomat Herpola Oy:ltä pyydettiin täydennystä ja Lifemed Oy:ltä täsmennystä tarjoukseen. Saatujen ja tarkastettujen täsmennysten ja täydennysten jälkeen kaikkien tarjoajien todettiin täyttävän asetetut soveltuvuusvaatimukset. Harmaan talouden torjuntaan liittyvät selvitykset ja hankintalain mukaiset pakolliset poissulkemisperusteet tarkastetaan tarjouspyynnössä kerrotun mukaisesti vain niiltä tarjoajailta, joiden esitetään tulevan vertailun perusteella valituiksi toimittajiksi.

Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat tarkistaneet tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden. Yksittäisten tuotteiden osalta kaikki tarjotut tuotteet eivät täyttäneet kaikkia asetettuja vaatimuksia. Mikäli tarjottu tuote ei vastannut tarjouspyynnön vaatimuksia, se hylättiin. Lisäksi tuotteita hylättiin, mikäli tuotteesta ei ollut vaadittuja sertifikaatteja tai mikäli tuotteella ei ollut vaadittuja standardeja tai ne eivät muista syistä täyttäneet asetettuja vaatimuksia. Hylätyt tuotteet on merkitty tuotteiden vertailutaulukkoon sarakkeeseen B kirjaimella H.

#### Tarjouksen täsmennyspyyntö

Lifemed Oy:tä pyydettiin 15.2.2023 täsmentämään tarjoustaan tarjoajan sosiaaliseen vastuullisuuteen liittyen. Tarjoajaa pyydettiin täsmentämään sitä, kuinka sosiaalinen vastuullisuus ja ILO:n työelämän perusoikeudet on huomioituna tarjoajan toiminnassa.

Lifemed Oy toimitti vaaditun täsmennyksen 15.2.2023, ja hankintatyöryhmä katsoi saadun täsmennyksen olevan riittävä.

#### Tarjouksen täydentäminen

Ortomat Herpola Oy:tä pyydettiin täydentämään tarjoustaan, koska tarjoajan tarjouksesta puuttuivat hintaliitettä lukuun ottamatta kaikki ladattavaksi vaaditut liitteet sekä ”kyllä” vastauksiin liittyneisiin lisävaatimuksiin vaaditut vastaukset.

Tarjoajat jättävät tarjouksensa tarjouskilpailuihin Cloudia Oy:n Tarjouspalvelu.fi-portaalissa. Tarjouspalvelu toimii normaalitilassa siten, että järjestelmä ei anna tarjoajan lähettää tarjousta puutteellisena. Eli mikäli tarjouspyynnössä on määritelty pakolliseksi vastattavaksi vaatimuksia tai pakollisia ladattavia liitteitä, järjestelmä huomauttaa puutteista tarjoajaa, eikä anna lähettää tarjousta. Ortomat Herpola Oy oli kuitenkin pystynyt lähettämään tarjouksen Tarjouspalvelun kautta, joten tarjoajalla ei ole ollut syytä epäillä, etteikö tarjous olisi ollut kaikilta osin tarjouspyynnön vaatimusten mukainen.



Hankintapalvelu on ollut yhteydessä Cloudia Oy:n tukipalveluihin Ortomat Herpola Oy:n puutteelliseen tarjoukseen liittyen. Cloudia Oy:n tukipalvelusta saadun tiedon mukaan tarjouspalvelussa on ollut teknisiä ongelmia, joiden vuoksi tarjous oli ollut mahdollista lähettää puutteellisenä. Cloudia Oy:n tukipalvelu totesi hankintapalveluille sähköpostitse 21.2.2023, että tekninen virhe on aiheuttanut osalla tarjoajista sen, etteivät kriteerit ole muodostuneet vastattavaksi ja järjestelmä validointi puutteellisten tietojen osalta ei ole toiminut. Näin ollen järjestelmä on päästänyt läpi tarjouksia, joissa vastauksia ei ole ollut rakenteisena ja rakenteisia vastauksia jo jätettyihin tarjouksiin ei jälkikäteen voida palauttaa, jos määräaika on umpeutunut. Toimenpiteitä on tehty, ettei virhe ilmenisi uudestaan.

Hankintapalvelu on pyytänyt Ortomat Herpola Oy:tä täydentämään tarjoustaan puuttuvien liitteiden ja puuttuvien vastausten osalta. Hankintapalvelut toteaa, että Ortomat Herpola Oy:n määräaikaan mennessä saapuneeseen tarjoukseen oli ladattuna tarjous, ESPD-lomake ja hinta-/tarjousliite, josta ilmenivät tarjotut tuotteet ja niiden hinnat, joten hankinnan kohteen, eli tarjottavien instrumenttien, osalta tarjoajan tarjous on ollut tarjouspyynnön mukainen ja saapunut asetetussa määräajassa.

Täydennettävät asiat Ortomat Herpola Oy:n osalta ovat koskeneet tarjoajalle asetettujen vaatimusten alla olevien lisävaatimusten vastauksia sekä asiakaspalveluun, reklamaatiokäytäntöihin, ekologisuuteen ja kestävään kehitykseen sekä sosiaaliseen vastuullisuuteen liittyvien selvitysten täydentämistä.

Hankintapalvelut katsoo, että Ortomat Herpola Oy:lle annettu mahdollisuus täydentää tarjoustaan ei ole ollut tarjouksen kiellettyä parantamista, koska tarjousta ei ole pyydetty täydentämään hinta- / tarjousliitteen osalta. Tarjouksen täydentämiseen liittyvä tarve on johtunut hankintayksikön käyttämän Tarjouspalvelun teknisestä virheestä.

#### Tarjousten vertailu ja valintaperusteet

Valinnan perusteena oli hankintalain (1397/2016) 115 §:n mukainen kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo on 100 prosenttia. Tarjouspyynnössä oli asetettu tarjoajille ja hankinnan kohteelle laatuksiteerit, joten vertailu hinnan perusteella laatuarvioinnin jälkeen katsottiin riittäväksi. Hankintaan kuului tiettyjen tuotteiden osalta tuotenäytteen toimittaminen tuotteiden soveltuvuutta ja laadullista arviointia ja vertailua varten.

Instrumenttien laadullinen vertailu toteutettiin siten, että alustavan hintavertailun perusteella suun terveydenhuollon hankintatyöryhmä määritteli sellaiset tuotteet, jotka haluttiin arviointiraatien laadulliseen ar-



viointiin. Arvioitavaksi otettiin sellaisia instrumentteja, joiden ominaisuudet haluttiin kliinistä työtä tekevien erityiseen arviointiin (muun muassa sakset, neulankuljettajat, matriisinkiristäjät) sekä suun terveydenhuollolle ennestään tuntemattomia instrumentteja tai tuotemerkkejä. Mikäli samaa tuotetta oli tarjonnut useampi toimittaja, niin tuotenäyte pyydettiin halvimman hinnan tarjonneelta toimittajalta.

Arviointitilaisuus järjestettiin 9.3.2023. Arviointiraadit koostuivat suun terveydenhuollon kliinistä potilastyötä tekevistä ammattihenkilöistä. Raadeissa oli edustettuina erikoishammaslääkäreitä, hammaslääkäreitä, suuhygienistejä sekä hammashoitajia. Yhteensä arvioitavia tuotekokonaisuuksia ja raateja oli neljä (kirurgia, oikomishoito, parodontologia ja perushammashoito). Parodontologisessa raadissa oli kolme ja muissa raadeissa viisi ammattihenkilöä.

Hankintatyöryhmä kiinnitti tuotevalinnoissa huomiota arviointiraatien arvioiduista tuotteista annettuihin sanallisiin arviointeihin. Arviointiraadit arvioivat käytettävyyttä, instrumentin vartta ja kärkeä sekä hygieenisyyttä. Mikäli arviointiraati hylkäsi tuotteen laadullisessa arvioinnissa perustellusti, ei sitä otettu mukaan hintavertailuun, vaan tuote hylättiin.

Lisäksi hankintatyöryhmä päätti, että saman valmistajan samanlaisella varsimateriaalilla olevat kaikki instrumentit hylätään sillä perusteella, että arvioitavana olleiden instrumenttien varsi arviointiin epähygieeniseksi tai laadullisesti huonoksi.

Tarjottuja tuotteita hylättiin myös syystä, että arviointiraadin arviointiin pyydettyä tuotetta ei ole ollut nähtävänä. Poikkeuksena tuotteet, joissa täysin samaa tuotetta on tarjonnut useampi tarjoaja. Tällöin tuote on valittu halvimman hinnan tarjonneelta toimittajalta, vaikka tuotenäytettä ei olisikaan ollut nähtävillä.

Lopulliset tuotevalinnat tehtiin positiokohtaisesti halvimman hinnan perusteella siten, että yhteen positioon valittiin yksi tai useampi tuote. Useampia instrumentteja valittiin syystä, että tuotteen varren muoto, kärjen koko tai muoto erosivat toisistaan joillain tavoin. Tarkemmat valintaperusteet ja arviointiraatien työskentelyn perusteet on kerrottu tarjouspyyntöasiakirjoissa.

Vertailutaulukkoon on sarakkeeseen B merkitty kirjaimella E ne tuotteet, jotka olivat arviointiraatien arvioitavana. Kirjaimella V on merkitty ne tuotteet, jotka esitetään valittavaksi ja kirjaimella H tuotteet, jotka hankintatyöryhmä on hylännyt. Vertailutaulukkoon on kirjattu sarakkeeseen C perustelut hylkäämiselle tai miksi tuotteita on valittu useampia kuin yksi.



11.04.2023

Asia/4

Yhteenveto tarjoajista, tarjotuista ja valituista tuotteista (vertailutaulukko) on tämän päätösesityksen liitteenä 1.

### Sopimuskausi

Perussopimuskausi on kolme vuotta ja sen on suunniteltu alkavan 1.7.2023. Sopimukseen sisältyy mahdollisuus enintään 12 kuukauden mittaiseen optiokauteen, jonka käyttöönotosta ja pituudesta tilaaja päättää viimeistään kuusi kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä.

Tilaaja ei sitoudu mihinkään tiettyihin hankintamääriin vaan tuotteita ostetaan tarpeen mukaan.

### Hankintavaltuudet

Hallintosäännön 10 luvun 3 momentin 3 kohdan mukaan, ellei toimivalta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää, hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta on tehnyt päätöksen 14.2.2023 § 28 sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan viranhaltijoiden vahvistetuista hankintavaltuuksista.

Lautakunnan terveys- ja päihdepalvelujen johtajalle vahvistama hankintataraja on enintään 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan tekemään optiokauden käytöstä päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

### Sopimuksen allekirjoittaja

Hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa terveys- ja päihdepalvelujen johtaja.

Esittelijä

vs. sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Leena Turpeinen

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

### Liitteet

1 Salassa pidettävä (JulkL 7 § 2 mom.)

### Muutoksenhaku

Postiosoite  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sotepe

Puhelin  
+358 9 310 5015  
Faksi  
+358 9 310 42504

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
FI57 8000 1300 0616 38  
Alv.nro  
FI02012566



11.04.2023

Asia/4

- A Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

## Otteet

### Ote

Tarjoajat

Suun terveydenhuolto  
Hankintapalvelut  
Taloushallintopalvelut

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Esitysteksti

Esitysteksti

Esitysteksti