

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan organisaatioturvallisuuteen liittyvien toimintojen selvitystyö, minikilpailutus HEL 2022-015511

Tämä on Helsingin kaupungin johdon konsultointipalvelu koskevan hankintasopimuksen H052-22 / HEL 2022-007916 mukainen minikilpailutus.

Pyydämme Teitä tarjoamaan johdon konsultointipalvelua tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Hankinnan kohde**1. Taustatietoja ja ongelma**

Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala koostuu neljästä palvelukokonaisuudesta (kirjasto-, kulttuuri-, nuoriso-, liikunta-) sekä toimialan yhteisistä palveluista. Toimialan turvallisuutta ja riskienhallintaa ohjataan ja koordinoidaan yhteisissä palveluissa.

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimintasäännön mukaan toimialan yhteisten palveluiden Päätöksenteon tuki -yksikkö vastaa toimialan sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan, tietosuojan, työsuojelun sekä toimialan turvallisuustehtävien koordinoimisesta ja tuesta. Yksikkö huolehtii myös valmius- ja varautumisasioiden edistämisestä. Kehittämisen ja digitalisaatiopalvelu puolestaan vastaa tietoturvasta.

Käytännössä vastuutahojen lisäksi turvallisuuteen liittyviä tehtäviä tehdään tai hankitaan myös toisaalla organisaatiossa (esim. kulunvalvonta, vartiointipalvelut, tekniset isännöitsijät).

Riskienhallintaa ja turvallisuutta käsitellään toimialan palvelukokonaisuuksien turvallisuusryhmissä, jotka muodostuvat palvelukokonaisuuksien nimittämistä osallistujista sekä yhteisten palvelujen asiantuntijoista. Turvallisuus on organisoitu toimialalla pohjautuen lukuisiin Helsingin kaupungin turvallisuutta, riskienhallintaa, sisäistä valvontaa ja valmiussuunnittelua koskeviin ohjeisiin ja linjauksiin. Käytännössä turvallisuudesta ja riskienhallinnasta vastaa organisaation johto ja esihenkilöt ja heidän työtään tukevat asiantuntijatehtävissä työskentelevät.

Haasteeksi on koettu jatkuvasti kehittyvän lainsäädännön vaateet sekä yhä enemmän omistautumista edellyttävän toimeenpanon, dokumentoinnin, seurannan ja raportoinnin resursointi. Vaadittavien toimenpiteiden integroiminen osaksi arjen työtä edellyttää yhteistä näkemystä vastuista, organisoinnista ja rakenteista, menetelmistä sekä erityisesti jaettuja odotuksia yhteisten palvelujen tuottaman palvelun laadulle ja tasolle.

28.11.2024

Hankinnan avulla turvallisuuden teemoja on tarkoitus jäsentää sekä täsmentää organisoitumista, rakenteita ja menettelyjä turvallisuusjohtamisen selkeyttämiseksi. Tavoitteena on kartoittaa keskeisten toimijoiden käsityksiä turvallisuudesta, parantaa yhteistyötä toimialan sisällä ja luoda pohja turvallisuuskulttuurin kehittämiseksi. Tarkoitus ei ole laatia riskienhallinnan kuvausta tai siihen liittyviä ohjeistuksia tai menetelmiä.

Tavoitteena on, että turvallisuus toimialalla on organisoitu siten, että toiminto tukee palvelukokonaisuuksia kaikilla turvallisuuden osa-alueilla mahdollistaen työntekijöille turvallisen työympäristön, asiakkaille turvallisen asiointiympäristön ja organisaatiolle varautumisen poikkeus- ja kriisitilanteisiin. Toisin sanoen turvallisuuden organisoituminen toimii yhtenä ketjuna siten, että kokonaisuus alkaen riskien tunnistamisesta ja priorisoinnista tukee suoraan arjen turvallisuutta, jatkuvuussuunnittelua, varautumista ja harjoittelua.

Turvallisuustoiminnan tavoitteena on varmistaa kuntalaisten, henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuus, turvata ja suojata kaupunkikonsernin omaisuutta sekä varmistaa organisaation ja sen palveluiden toimintavarmuus ja häiriöttömyys kaikissa olosuhteissa.

Tavoitetilassa turvallisuusajattelu on saatu integroitua osaksi arjen työtä ja toimialalla on yhteinen näkemys ja odotukset turvallisuuden vastuista, rakenteista ja palvelutasosta.

Tavoitetilassa toimialan uhat on tunnistettu ja riskit ovat hallinnassa.

2. Selvityksen tavoite

Selvityksen tavoitteena on laatia ehdotus turvallisuuden osa-alueiden johtamisesta ja organisoimisesta tavalla, joka mahdollistaa jokapäiväisten tehtävien hoidon, kehittämistoimenpiteistä ja turvallisuuskulttuurin edistämisestä vastaamisen sekä sujuvan tiedonkulun johdolle mahdollistaen tietoon pohjautuvan päätöksenteon riskienhallintaa varten. Keskeinen tavoite on, että turvallisuuden osa-alueet linkittyvät suoraan valmiussuunnitteluun. Lisäksi tulee laatia toimenpidesuunnitelma ehdotettuun tilaan pääsemiseksi.

Turvallisuudella tarkoitetaan tässä työssä ainakin seuraavia temaattisia kokonaisuuksia:

- Turvallisuuskulttuuri ja -johtaminen
- Tietoturva ja tietosuoja
- Henkilöstö- ja asiakasturvallisuus
- Tilaturvallisuus
- Valmiussuunnittelu ja jatkuvuudenhallinta
- Riskienhallinta

28.11.2024

Kaikki yllä olevat osa-alueet tulee jatkossakin sisällyttää osaksi turvallisuuden toimintoa. Niiden uudelleenjärjestelyn tai jaottelun suhteen ei kuitenkaan ole rajoitteita. Erityisesti selvityksen toivotaan arvioivan toiminnon työmäärän ja nykyisten henkilöstöresurssien suhdetta, sekä tuoda esille sellaisia kokonaisuuksia tai osa-alueita, joissa voitaisiin jatkossa hyödyntää ulkoisia palveluntarjoajia. Mikäli ulkoisia palveluntarjoajia ehdotetaan hyödynnettäväksi, tulisi niiden käytöstä laatia alustava kustannusarvio ja katsaus alan markkinoista.

Selvitys laaditaan tutustumalla kaupungin sekä toimialan riskienhallintaa ja turvallisuutta ohjaaviin ja säänteleviin dokumentteihin sekä haastatteleamalla vähintään erikseen tunnistetut relevantit tahot. Selvityksessä on syytä kartoittaa palvelukokonaisuuksien näkemystä siitä, miten nykyinen järjestäytyminen tukee heitä ja mitkä ovat niiden näkökulmasta keskeisiä kehityskohteita.

Kirjallisen loppuraportin on tunnistettava keskeiset ongelmat sekä tarjottava ehdotus turvallisuuden järjestämisestä sekä kehityssuunnitelman ehdotuksen mukaiseen tilanteeseen pääsemiseksi.

3. Projektin avainhenkilöt

Selvityksessä on haastateltava 15–25 erikseen osoitettavaa avainhenkilöä. Selvityksessä on käytettävä osallistuvia menetelmiä esimerkiksi ryhmähaastatteluja tai työpajoja.

Tilaaaja perustaa selvitystyön tueksi ohjausryhmän, joka tunnistaa haastateltavat henkilöt.

4. Muuta:

Julkisia kokonaisturvallisuutta koskevia asiakirjoja.

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta Helsingin kaupunkikonsernissa - [6723C50E-27A3-C4FA-970F-6EC67BA00000.pdf \(hel.fi\)](#)

Helsingin kaupunkikonsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteet - [17DC37E9-3B97-CC8E-976F-8A883D600001.pdf \(hel.fi\)](#)

Riskienhallintajärjestelmän käyttöönotto Helsingin kaupungilla - [D2B65BB0-5535-CE87-8798-8180B0000000.pdf \(hel.fi\)](#)

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimintasääntö - [Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala, toimintasääntö 1.7.2024 \(hel.fi\)](#)

Tavoiteaikataulu

Toimeksiannon tulee valmistua 30.4.2025 mennessä.

Suunnitelma selvityksen toteutuksesta

Pyydämme tarjoajaa tekemään suunnitelman toimeksiannon kohteena olevan selvityksen toteutuksesta.

Suunnitelma tulee palauttaa tarjouspalvelun kautta pdf-muodossa. Suunnitelmasta tulee selvitä vähintään selvitystyön tekevien asiantuntijoiden tiedot, projektisuunnitelma (sis. aikataulu) ja toteutustapa.

Referenssivaatimukset

Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa tarjouspyynnön liitteen 4 mukaiset referenssit, joilla osoitetaan vähimmäisvaatimuksen mukainen kokemus.

Hinta

Pyydämme tarjoajaa ilmoittamaan toimeksiannon toteutuksen kiinteän kustannuksen, euroa alv. 0 %.

Hankinnan maksimiarvo on 60 000 €.

Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0 %).

Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudelliseen edullisuuteen vaikuttavia tekijöitä ovat kokemus turvallisuuteen liittyvien sisältöjen konsultoinnista ja kokonaishinta.

Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä.

Muut ehdot

Tämän minikilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan puitesopimuksen H052-22 / HEL 2022-007916, sopimusehtoja sekä julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

Tarjouksen voimassaolo



Tarjouspyyntö

28.11.2024

Tarjouksen tulee olla voimassa 6 kuukautta.

LIITTEET

Liite 1	Hankinnan kohteen kuvaus
Liite 2	Toimeksiantosopimus
Liite 3	Tietosuoja- ja salassapitoliite
Liite 3.1	Käsittelytoimien kuvaus
Liite 3.2	Helsingin yleiset tietoturvan ohjeet toimittajalle
Liite 4	Referenssitaulukko